

– 안전하고 건강하게 일할 수 있는 –
안심일터 만들기 사례 발표



한국철도공사



발 표 순 서

I

사업장 현황

II

사업장 특성

III

재해현황 원인 및 분석

IV

안심일터 만들기 달성전략

V

안심일터 조성을 위한 주요활동 및 성과



I . 사업장 현황



1. 임무 및 연혁



2. 조직 및 현황



3. 영업 및 유지보수 현황



1. 임무 및 연혁

안전은 철도의 핵심가치



설립목적

- 철도 운영의 전문성과 효율성을 높임으로써 철도 산업과 국민경제 발전에 기여하기 위함

주요사업

- 운송사업(철도여객 화물운송 및 다른교통수단의 연계 운송사업)
- 임대 및 수탁사업(철도차량 및 장비의 제작·정비, 철도시설 및 전기시설의 유지보수)
- 역세권 및 다원사업(종합물류, 관광, 해외사업, 기술개발 및 인력양성 사업)

연혁

- 1899. 9. 18 노량진 ~ 제물포 간 33.2km 개통
- 1963. 9. 1 교통부 외청으로 철도청 발족
- 2004. 4. 1 경부고속철도 개통
- 2005. 1. 1 한국철도공사 설립
- 2010. 11. 1 경부고속철도 2단계 구간 개통



- ◆ 본 사 : 6본부 8실, 4단, 61처
- ◆ 소속기관 : 12지역본부, 3정비단, 17부속기관
- ◆ 현원 28,950명
(차량 5,136/ 시설·전기 6,931/
운전 5,411/ 영업 7,752/관리 3,720)

3. 영업 및 유지보수 현황

안전은 철도의 핵심가치



역

- 663개역(보통역 343, 간이역 281, 신호장·신호소 37, 조차장 2)
- * 고속철도 정차역 : 41개역(경부선 17, 호남선 11, 전라선 7, 경전선 6)

차량

[단위 : 량]

KTX	기관차	동차	객차	화차	계
1,160	519	2,764	1,220	12,583	18,246

선로

[단위 : km, %]

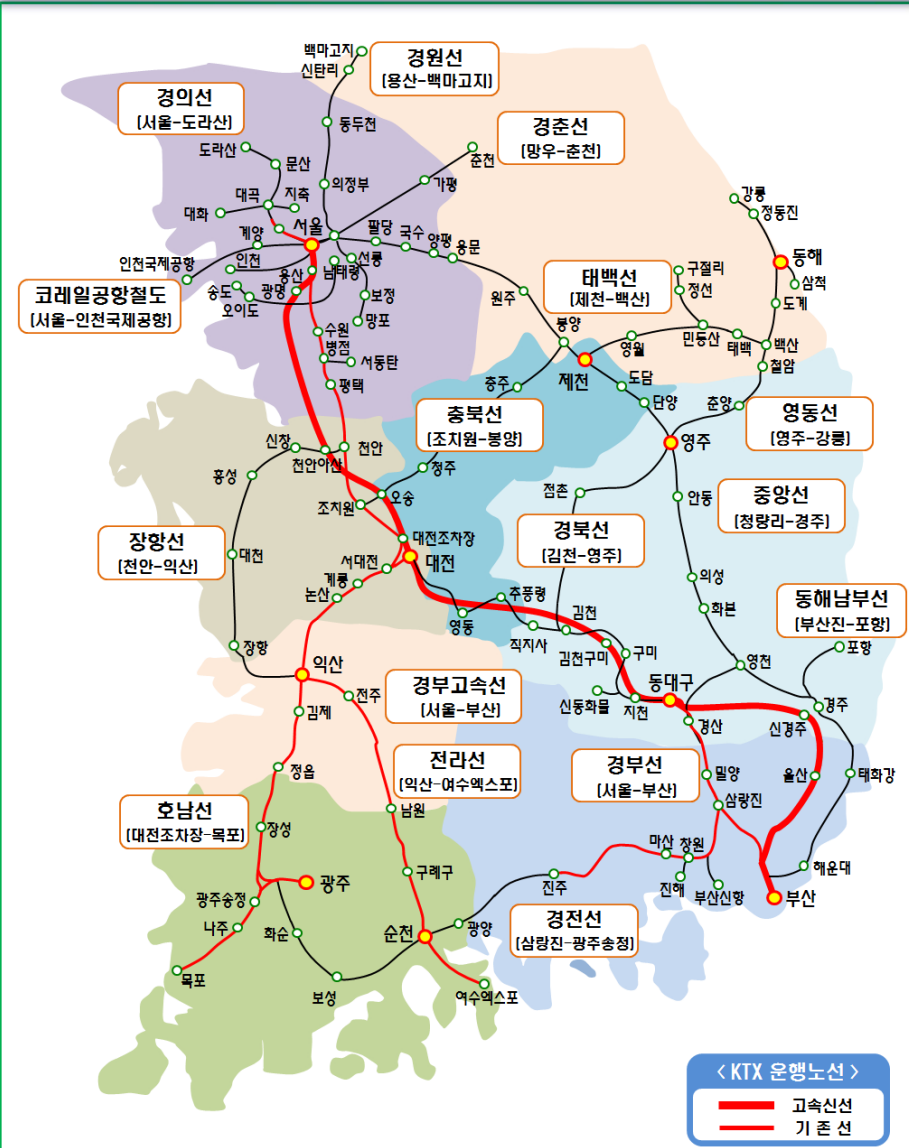
철도거리	복선거리(복선화율)	전철거리(전철화율)
3,583.7	1,982.4 (55.3)	2,458.8 (68.6)

* 고속선 368.5km, 기존선 3,215.2km

1일 수송량

- 1일 열차운행 3,384회
- KTX 200, 일반열차 395, 광역전철 2500, 화물 289

철도공사 운행 노선 현황



Ⅱ. 사업장 특성



1. 철도산업 특성



2. 산업안전보건관리체계



3. 철도근무 특성



4. 경영방침 및 실천의지



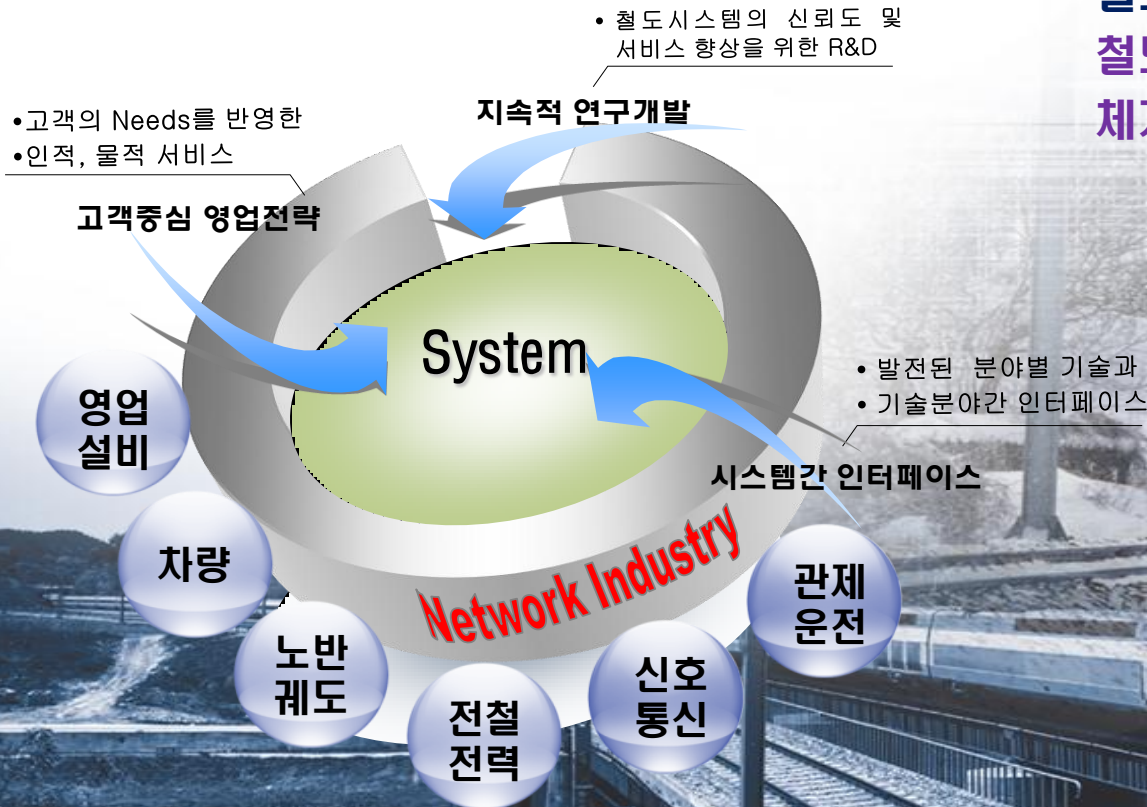
5. 시스템 인증 및 업무협약





철도는 복합시스템적 특성을 가진 네트워크 산업

- 특성이 다른 다양한 첨단 시스템의 결합체
- 복잡한 시스템간 상호보완 관계의 유기적인 Network 산업



철도란? 여객 또는 화물을 운송하는데 필요한 철도시설과 철도차량 및 이와 관련된 운영·지원 체계가 유기적으로 구성된 운송체계



2. 산업안전보건 관리체계

안전은 철도의 핵심가치



사장직속 안전전담 부서로 격상



3. 철도 근무 특성

안전은 철도의 핵심가치



열차의 안전 운행을 위해
24시간 차량정비 등 시설물 유지보수...



근무
체계

일근, 교번, 3조 2교대

업무
특성

- 차량 : KTX, 기관차, 동차, 객차, 화차 정비
- 시설 : 선로, 토목, 건축 시설물의 유지보수
- 전기 : 전철, 전력, 정보통신, 신호설비의 유지보수

4. 경영방침 및 실천의지

안전은 철도의 핵심가치



안전보건 경영방침

최고 경영자의 **안전보건경영
실천 의지와 원칙**을 담은
코레일의 모든 안전보건 활동
목표와 실천 원칙을 제시

경 영 자
의 지 천 명
및
실 행 력
강 화

안전실천 결의

업무 시작 전, 작업 전, 회의
시작 전 결의를 다짐함으로써
**안전문화의식 제고 및 실천력
강화**

안전보건경영방침

한국철도공사본사의 전 임직원은 **안전한 녹색철도**
구현으로 **고객, 환경, 미래**와 소통하는 **국민기업**이
되고자 다음 사항을 적극 실천한다.

1. 내부 및 외부 고객의 안전보건 유지·증진을 최우선
목표로 선정하고 실천한다.
2. 지속적 안전보건활동으로 유해·위험요소를 사전에
발굴하여 반드시 개선한다.
3. 최고 수준의 안전보건경영을 위하여 관계법규 및
규정을 철저히 준수한다.

2012. 5. 24.

한국철도공사 사장 정 창 영



안전실천 결의

안전은 철도의 **핵심가치**이자 **최우선 목표**로서
이를 실천하기 위하여 다음과 같이 다짐한다.

우리는 규정과 수칙을 반드시 지킨다.

우리는 확인과 협의를 철저히 한다.

우리는 가장 안전한 방법을 선택한다.

KORAIL

5. 시스템 인증 및 업무협약

안전은 철도의 핵심가치



상생 협력 노력으로 전 소속 국내 · 국제 인증

한국철도공사

- 선진안전보건관리 체제 마련
- 위험성 평가, 공정안전 교육
- 3대 다발재해 예방

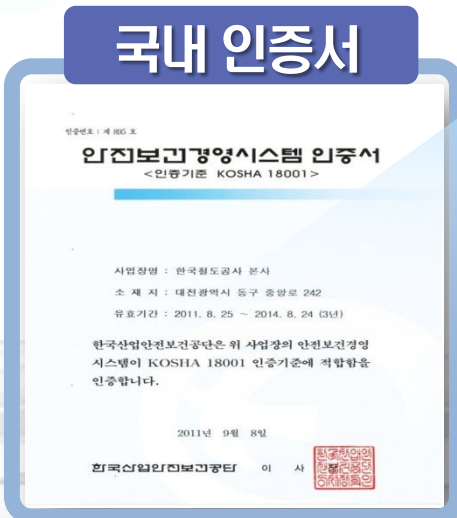
산업안전보건공단

- KOSHA 18001 구축지원
- 교육자료, 콘텐츠 제공
- 재해예방 컨설팅 협조

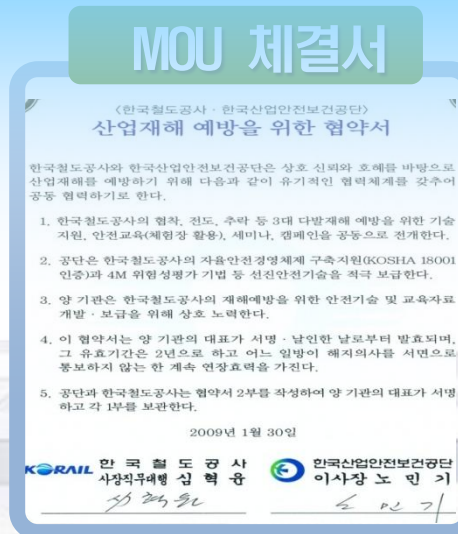


산업재해 예방을 위한 업무 협약서 체결('09년)

국내 인증서



MOU 체결서



국제 인증서



Ⅲ. 재해 현황 및 원인 분석



1. 산업재해를 분석



2. 재해발생 유형 분석



3. 사고사례

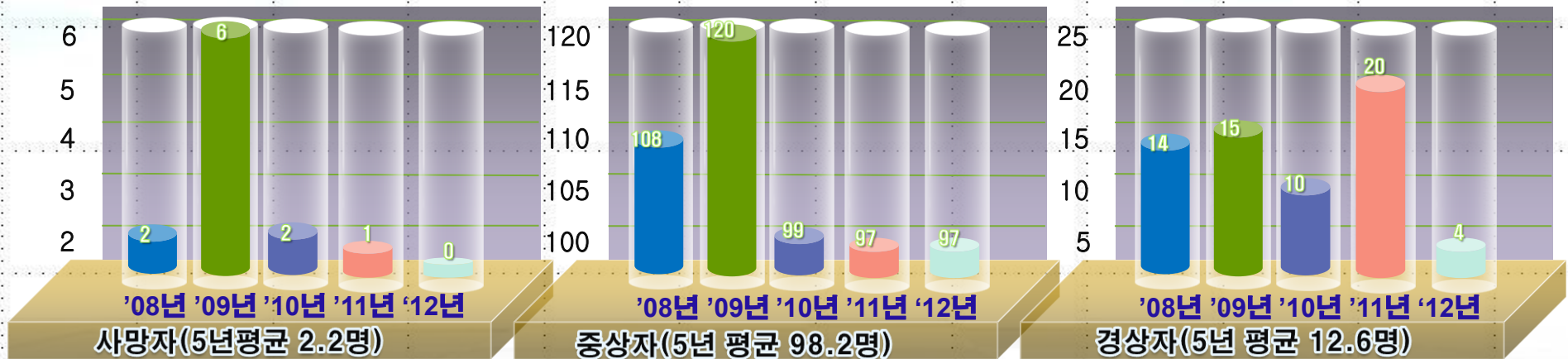
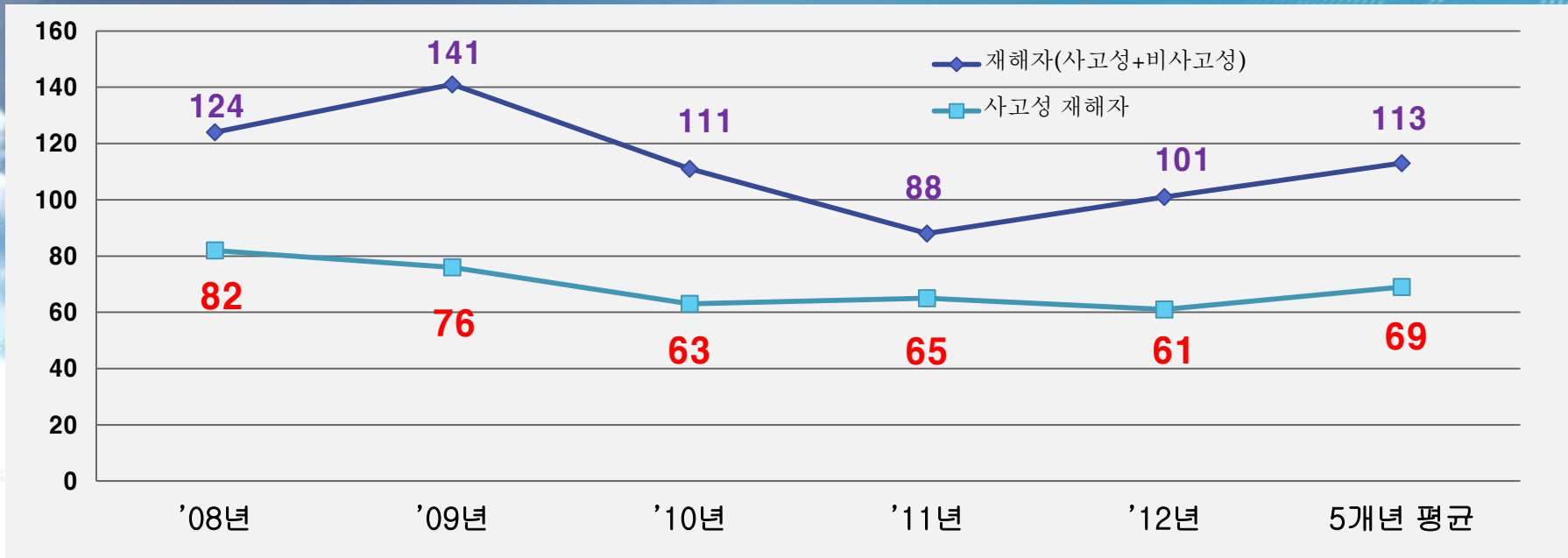


4. 재해원인 분석



1. 산업 재해를 분석

안전은 철도의 핵심가치



▪ 운동선수(축구, 유도 등), 체육행사, 교통사고 등에 의한 비사고성 재해는 늘어남

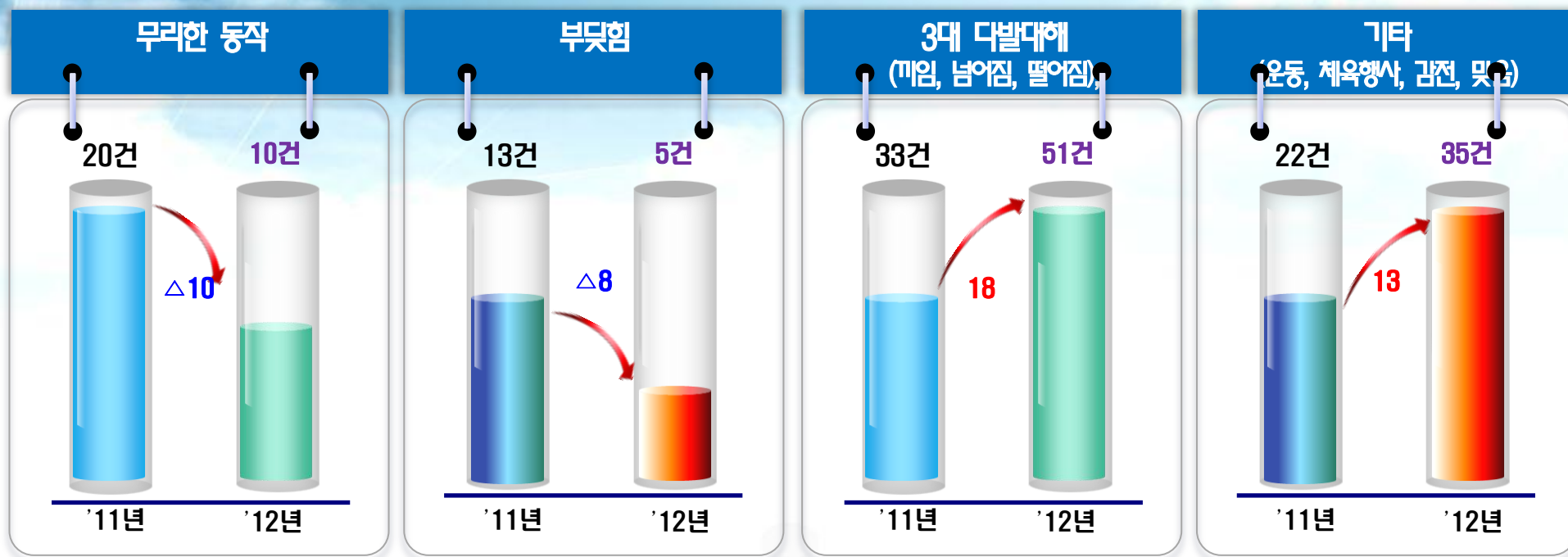
2. 재해발생 유형 분석

안전은 철도의 핵심가치



분기별, 반기별, 년 종점적으로 분석 공유..

안전보건경영시스템 활성화로 사고성 재해 4건(7.0%) 감소!



■ 무리한 동작에 의한 사고는 10건(50%)감소, 3대 다발재해는 18건(54%)증가

YTN | 기사입력 2011-12-10 02:43

신... "공황장애 때문"

4. 재해원인 분석

안전은 철도의 핵심가치



인적 요인

- 가동중인 기계 · 기구에 유지보수
- 장시간 휴식을 목적으로 서두름
- 기본절차와 안전수칙 무시

설비적 요인

- 기계기구 안전장치를 임의 해제
- 작업 공구류 등을 용도외로 오사용
- 작동중인 기계 · 기구의 보수 및 손질로 재해발생



환경 · 정보적 요인

- 평탄하지 못한 자갈도상, 결빙 상태에서 작업 중 전도
- 열차운행선로 전차선 근접작업 야간작업 등으로 충돌 및 감전
- 작업 특성상 다량의 중량물 취급 등으로 협착 및 근육긴장

관리적 요인

- 관리감독자 적극적 안전보건 활동 부족(안전관리자만의 업무로 인식)
- 직원에 대한 동정 및 벌점 등으로 안전수칙 위반자를 미온적 조치
- 체육행사 재해예방 관리감독 소홀

IV. 안심일터 만들기 달성전략



1. 환경분석(SWOT)



2. 전략 목표



3. 재해율 감소 목표



4. 세부실천 계획



1. 환경 분석(SWOT)

안전은 철도의 핵심가치



S

강 점

- CEO의 강력한 안전보건경영 의지
- KOSHA(OHSAS)18001 국내·국제인증
- 직무스트레스 해소방안 기반 마련

T

위 험

- 신설 사업장 증가, 산안법 적용 미흡
- 화학물질누출, 폭발 등 사고발생 증가
- 협력업체 등 안전문화 인식 부재

- 공사 중기목표 산업재해율 관리
- 위험성평가 등 법제화
- 발주공사 산업재해율 경영평가 반영

O

기 회

- 소속장 산업안전보건 인식 부족
- 직원 산업안전보건법령 이해도 부족
- 안전보건업무 담당자 잦은 교체

W

약 점

2. 전략 목표

안전은 철도의 핵심가치



미션 및
경영목표

산업안전보건
VISION

중장기 목표

2013년
전략목표

2013년
4대 전략과제

안전보건경영
시스템 운영

고객, 환경, 미래와 소통하는 **국민기업 KORAIL**
“**절대 안전체제 유지**”

안전과 건강이 보장되는 “무재해 사업장” 달성

산업재해율(세계 1위 수준) 감축
0.318%(2013년) → **0.230%(2020년)**

자율적 안전보건경영시스템 활성화

산업재해예방 및
안전보건경영시스템정착

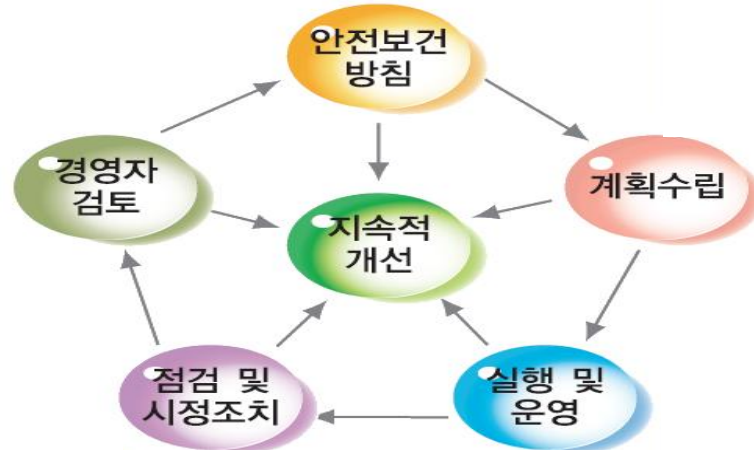
안전보건관리
역량강화

보건관리
내실화

이해관계자 연계
안심일터 조성

1. 정기적 성과검토 및 개선
2. 주기적 성과환류
3. 대내외 환경변화 반영
4. 우수운영소속인센터(표창)

1. 성과측정 및 모니터링
2. 시정조치 및 예방조치
3. 기록
4. 내부심사



1. 위험성 평가
2. 법규 등 검토
3. 목표
4. 안전보건활동 추진계획

1. 구조 및 책임
2. 교육훈련 및 자격
3. 의사소통 및 정보제공
4. 문서화
5. 문서관리
6. 안전보건활동
7. 비상시 대비 및 대응

3. 재해를 감소목표

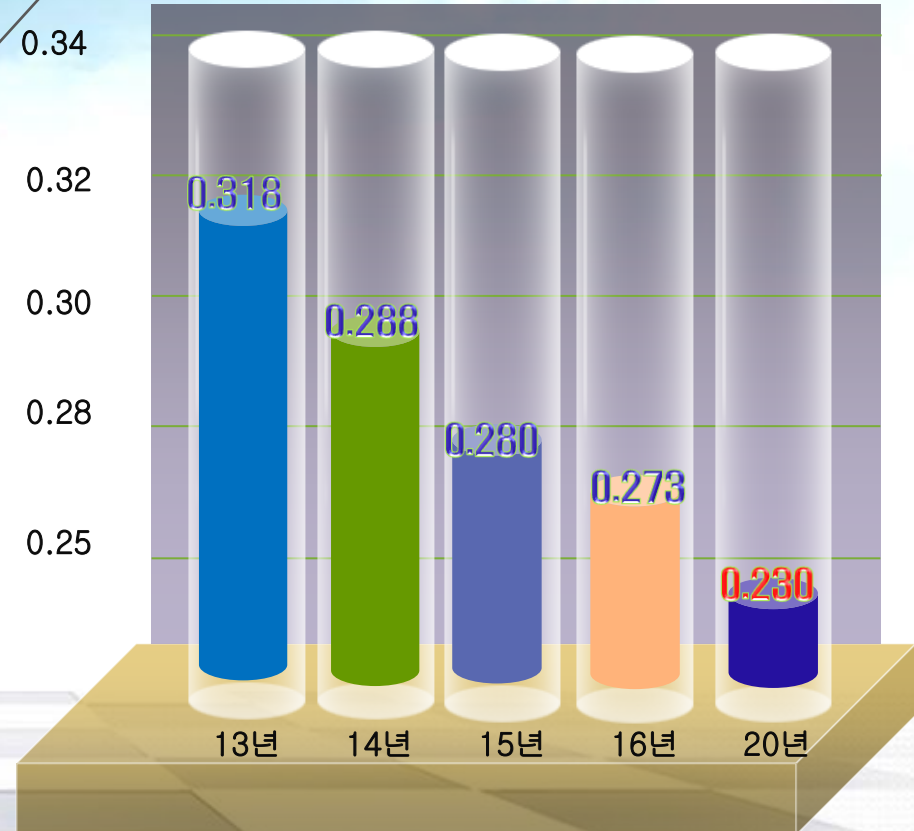
안전은 철도의 핵심가치



세계 1위 일본(0.25) 보다 10% 감축한 **도전적인 목표 설정**

'13년 현재 0.318 → '20년 0.230

코레일 중장기 재해율 감축목표



※ '08년, 고용부 산재현황분석, ILO 홈페이지, 일본 후생노동백서, 미국 BLS, 영국 HSE 자료

4. 세부실천 계획

안전은 철도의 핵심가치



인적 방법

- 철도안전체험센터 운영
- 직무스트레스해소 상담센터 설립운영
- 역량강화 프로그램(콘텐츠) 운영
- 관리감독자 이해도 측정
- 안전조직 인력강화
- 직무재해 비상대응훈련 내실화

설비적 방법

- 위험성 평가 및 PSM 관리 내실화
- 작업자 안전수칙 등 표지류 정비
- 작업 공기구 개선 및 적용
- 작업환경 측정에 의한 설비 개선
- 근골격계유해요인 조사에 의한 설비투자 및 개선



환경 · 정보적 방법

- 외부 전문기관 합동 컨설팅
- 국내외 우수 사업장 벤치마킹
- 다양한 건강증진활동 시행
- 철도인을 위한 스트레칭 제작보급
- 지적확인환호응답 Festival
- 설계단계부터 위험성 평가 적용
- 무재해 목표달성소속 부상금 지급

관리적 방법

- KOSHA(OHSAS) 18001 유지
- 노사합동 안전점검의 날 추진
- 명예산업안전감독관 적극 활용
- 소속별 산업재해를 감소목표 부여
- 법령 이행실태 점검 및 순회교육
- 협력업체 공생안전체계 활성화
- 산업안전보건 강조의 달 운영

V. 안심일터 조성을 위한 주요활동 및 성과



1. 자율적 안전관리 강화



2. 공생안전보전



3. 선제적 재해 예방 노력



4. 건강유지 및 증진 활동



1. 자율적 안전관리 강화

안전은 철도의 핵심가치



위험성 평가



사규에 의한 강제 시행

- ◆ 위험성 평가 도입화(3년 1회)
- ◆ 형식적 앗차사고사례, 분임조 활동

KOSHA 18001 절차 시행

- ◆ 위험성 평가 정착화(3년 1회)
- ◆ 정착된 앗차사고사례, 분임조 활동

전 소속 자율적 시행

- ◆ 위험성 평가 활성화(1년 1회)
- ◆ 앗차사고 사고사례 활성화
- ◆ 분임조 활동 활성화

1. 자율적 안전관리 강화

안전은 철도의 핵심가치



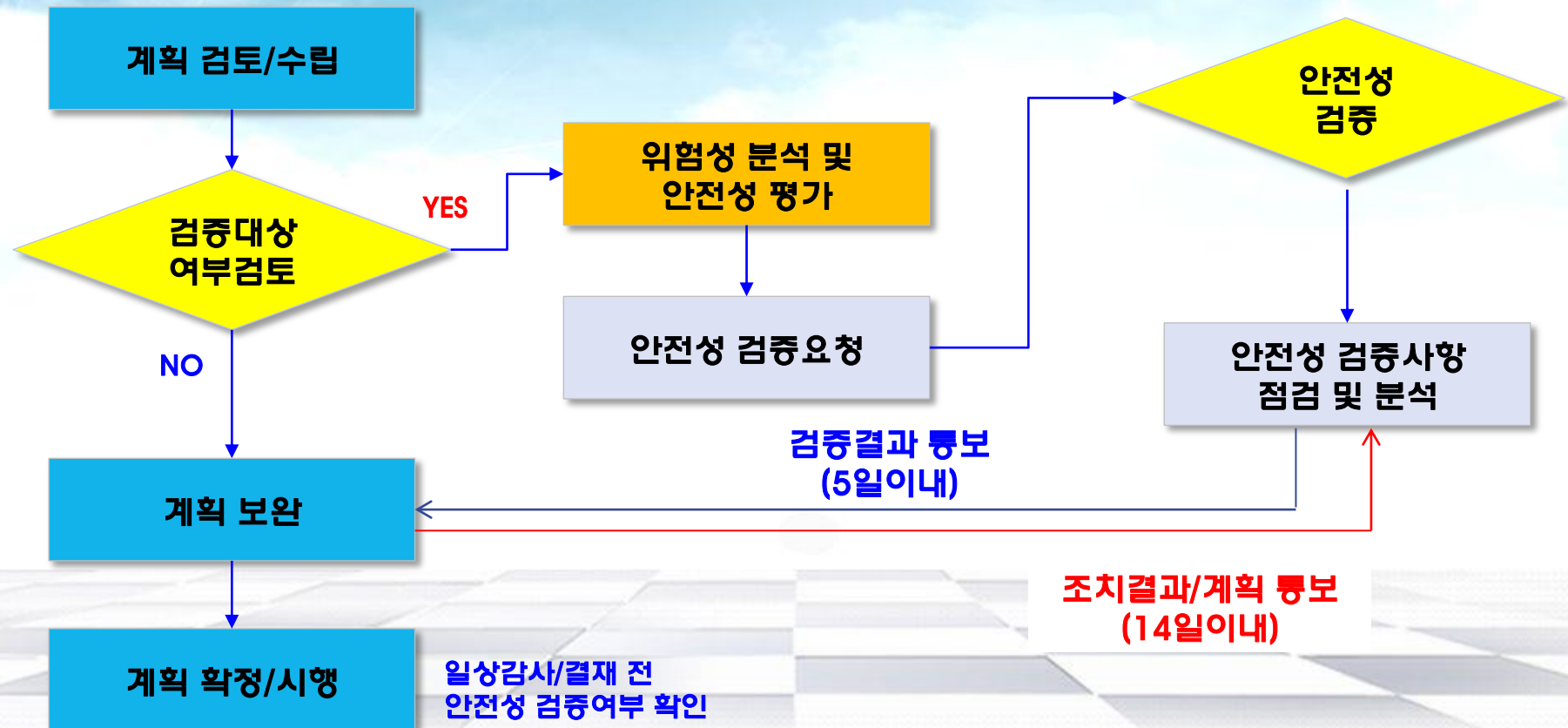
안전성 검증 제도?



- 위험성 평가 기반의 **안전성 검증제도 도입**으로 설계 공사 등 계획단계부터 약 2600건 검증하여 위험요인 도출 및 제거……

본부/실/단,부서

안전성 검증 부서



선제적 예방관리 시스템 !!

직무사고로 발전할 수 있는 이상징후를 체계적·종합적 관리

전분야 모든 직무 등 모든 사고를 모두 포괄...

[illegible]

1. 자율적 안전관리 강화

안전은 철도의 핵심가치



직무사고 예보제 운영



도입목적

- 직무사고 발생 또는 발생 가능성 경우 경각심 제고를 위해 예보제 발령

운영방법

- 사내 그룹웨어(안전정보포털) 입력 후 문서 발송
 - 주의보** : 직무사고 3건 누적 발생 시(RED)
 - 경보** : 3주이상의 부상, 사망자 발생 시(YELLOW)

관리방법

- 72시간 이내 전 직원 사고내용 숙지 및 안전교육 실시
- 개인별 사고내용 숙지 및 서명 실시



1. 자율적 안전관리 강화

안전은 철도의 핵심가치



안전문화 활성화



■ 예방중심의 안전보건문화 확산

- 산업안전보건 강조의 달 운영(7월)
- 안전수칙 정비 및 불안전 요인 발굴 · 개선
- 재해예방 UCC 경진대회 시행(총 21작품 중 최우수 1, 우수 1작품 선정 공유)
- 안전보건공단 체험센터 견학(이동차량 교육 포함)
- 안전의식 제고를 위한 재해예방 캠페인 활동 전개(안전보건공단, 안실련 등)



1. 추진성과 및 향후계획

안전은 철도의 핵심가치



추진 성과

코레일!! 국제철도 연맹으로 부터 철도안전관리 개선 인정!



향후 계획

자
에
강
활
동
화

- 위험성 평가 전문 리더자 양성(100명)
- 안전성 검증 제도 활성화 및 고도화

2. 공생안전보건

안전은 철도의 핵심가치



재해현황 분석

- 3대(전도, 끼임, 떨어짐)다발재해가 가장 많이 발생되며 5년 평균 재해를 0.24(16건)



2. 공생안전보건

안전은 철도의 핵심가치



공생안전보건 협의회 운영



- 계열사, 협력사 재해현황 제공
- 재해원인 및 분석
- 대책 수립 및 정보제공

- 안전보건관리 책임자
- 관리감독자
- 안전 및 보건 관리자
- 대상공정 근로자

- 자율적 안전관리 정착
- 안전문화 활성화 및 의식 제고
- 안심일터 조성



동참 (同參)

동행 (同幸)

협의회 정례화



2. 공생안전보건

안전은 철도의 핵심가치



공생안전보건 활동



나 아닌 우리!! 공생안전보건 활동으로 재해를 감소

관계자 역량강화

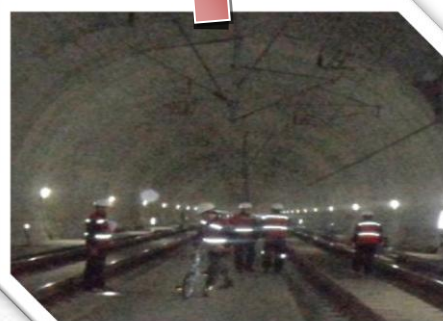
- ✓ 사이버 교육 수강 개방
- ✓ 교육자료 및 강사지원
- ✓ 역량강화 워크숍 등 참석
- ✓ 철도안전체험센터 이용

내실있는 협의회 운영

- ✓ 사업장 안전보건 컨설팅
- ✓ 안전보건 협의체 구성 운영
- ✓ 안전보건특수조건 계약
- ✓ 우수협력사 감사장 수여

다양한 정보제공

- ✓ KOSHA 18001 자료 제공
- ✓ 위험성 평가 매뉴얼 제공
- ✓ 물질안전보건자료 제공
- ✓ 스트레칭 동영상 공유



2. 추진성과 및 향후계획

안전은 철도의 핵심가치



추진 성과

계열사 및 협력업체 재해율 **전년대비 5건(23%) 감소!**

5년 평균 0.24(17건)

2011년 0.28(21건)

2012년 0.22(16건)

※ 5년 평균(08~12년)

공생안전보건 재해율 분석



향후 계획

공생안전
보건
내실화

- 교육 콘텐츠 및 정보 제공
- KOSHA 18001 인증 추진 유도

3. 선제적 재해 예방 노력

안전은 철도의 핵심가치



철도안전체험센터 구성



초대에서 소망까지.. 테마별 체험 콘텐츠



2. 오리엔테이션관



5. 사고영상체험관



8. 토론학습관



9. 휴게실

01 Invitation
초대
도입부

1. 입구



02 Sympathy
공감
오리엔테이션관

03 Memory
기억
철도사고기록관

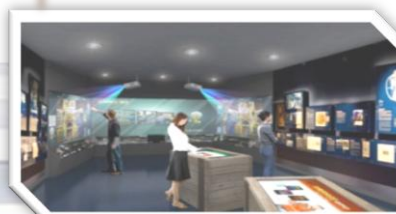
3. 철도사고기록관
4. 복도 (전시)



04 Experience
체험
사고영상체험관

05 Action
실천
지적확인 환호응답관 /
실습관

6. 지적확인 환호응답관
7. 실습관 (화재대피, 심폐소생술 등)



06 Communication
소통
토론학습관

07 Wish
소망
휴게실



3. 선제적 재해 예방 노력

안전은 철도의 핵심가치



철도안전 명예의 전당



철도 안전분야 귀감이 된 34명 헌액

직원 및 어린아이, 노인등 구하려다

“살신성인 정신” 기려.....

임산역장, 여객들을 구하고 또 순직

열차가 오는것도 모른 채 철길을 건너던 하차 승객들을 구하고,
자신은 열차에 치여 순직(7개월 간 2명의 역장 순직)



방 사 언
方 士 彦

소 속: 임산역
직 위: 역장
임사년도: 1943.
헌액일시: 2013. 6. 7.

폭설속 선로공사 중 부하 살리고 순직

새벽 선로공사 중 눈보라 속에서 열차가 달려오는 것을 발견, 뒤돌아서서
직원들을(16명) 데픽시키다 자신은 피하지 못하고 열차에 부딪혀 순직



박 천 석
朴 天 錫

소 속: 철도건설국
직 위: 공사계장
임사년도: 1966.
헌액일시: 2013. 6. 7.

대구지하철 참사 시 60여명의 승객을 구함

대구지하철 방화사건 참사 시, 해당열차 객차에 승차중 이례사항임을
직감, 비상콕크를 열고 객차문 개방하여 승객 60여명을 구함



권 춘 섭
權 春 燮

소 속: 대구영차승무사업소
직 위: 여객전무
임사년도: 1976.
헌액일시: 2013. 6. 7.

3. 선제적 재해 예방 노력

안전은 철도의 핵심가치



지적확인 환호응답 Boom-up



■ 실효성 확보를 위한 40년만에 제도 개선



Boom-up 조성

- 중요성을 인식시켜 자발적 참여 유도
- FESTIVAL 개최를 통한 생활화 동기부여

인적오류 Zero화

- 세계1위 산업재해율 목표 달성
- 국민에게 최상의 안전서비스 제공

3. 선제적 재해 예방 노력

안전은 철도의 핵심가치



지적확인 환호응답 Boom-up



■ 실험적 효과(일본노동과학연구소)

방법	눈	지적	확인	눈+지적 +확인
오류율 (%)	2.85	1.50	1.25	0.80
소요 시간 [초]	1.15	0.90	0.95	0.75



❖ 정확성 : $2.85/0.8 = 3.56$ 배 향상 효과

❖ 소요시간 : 1.15초 $\Rightarrow$ 0.75초로 훨씬 단축된 효과

❖ 지적 · 환호 시행 시 “졸음”, “멍한 상태” 등의 각성 수준 억제 효과 발생

3. 선제적 재해 예방 노력

안전은 철도의 핵심가치



지적확인 환호응답 Boom-up



추진경과

소속 FESTIVAL

➤ 소속 자체 개최

* 분야별 출전팀 선정
(시문/기능부문)

12년 8월

지역본부 FESTIVAL

➤ 시문&기능부문

➤ 개최결과 보고

* 문제점 및 개선의견 포함

12년 9월

전사 FESTIVAL

➤ 시문&기능 경진대회

* 지역본부(각2팀), 부속기관(각1팀)

➤ 연구발표회, 전시회

12년 11월

주요내용

- 성과발표회, 연구발표회, 전시회 등
- 어린이 지적확인환호, 일상행활, 대외기관에서의 지적확인환호응답
- ※ 소속장, 중간 간부, 직원을 아우르는 팀을 구성하여 대회 참가

참가대상

- 본사, 각 지역본부, 차량정비단, 부속기관(직할소속 등)

인센티브

- 입상자 상장, 트로피, 포상금 지급
- 페스티벌 입상자 **국외연수 기회 우선부여**

3. 선제적 재해 예방 노력

안전은 철도의 핵심가치



지적확인 환호응답 Boom-up



■ 업무에서 생활화

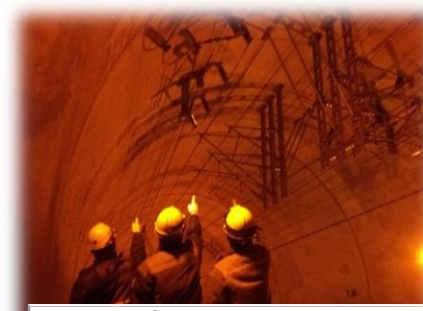
- ✓ 먼저 취급 또는 확인할 대상물을 찾는다.
- ✓ 검지로 대상물을 정확히 지적한다.
- ✓ 대상물의 명칭과 상태를 명확하게 환호하고 응답한다.



보호구 착용 시



차량 유지보수 시



전차선 점검 시



열차 점검 시



협력업체 직원 교육



공사현장 점검 시



프랑스자문단도



선로 유지보수 시

3. 선제적 재해 예방 노력

안전은 철도의 핵심가치



지적확인 환호응답 Boom-up



■ 일상에서 생활화



찰각



3. 선제적 재해 예방 노력

안전은 철도의 핵심가치



지적확인 환호응답 Boom-up



■ 협력업체 및 소방서에도 생활화(전파교육)



3. 선제적 재해 예방 노력

안전은 철도의 핵심가치



안전문화 소통경영

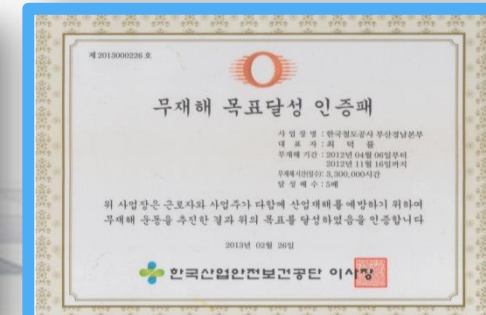


소통경영

- CEO 안전 소통 활동으로 찾아가는 안전점검
- 경영진 역지사지 안전현장 체험으로 소통경영

인센티브

- 무재해 부상금 3배 인상(5천만원 ⇒ 2억 예산확보)
 - 3백만원 ⇒ 9백만원으로 확대, 사장표창 수여



3. 추진성과 및 향후계획

안전은 철도의 핵심가치



추진 성과

안전최우선 노사 공감대 형성으로 직원사망사고 Zero 달성!

5년 평균 2명 발생

2011년 1명 발생

2012년 0명 달성

※ 5년 평균(08~12년)

공생안전보건 재해율 분석



향후 계획

안전문화
의식제고

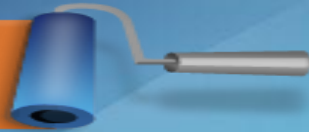
- 철도안전체험센터 이용 활성화
- 지적확인 환호응답 생활화

4. 건강유지 및 증진 활동

안전은 철도의 핵심가치



휴먼안전센터 설립



■ 휴먼에러 연구위원회 구성 · 운영('12. 4)

휴먼에러의 원인규명과 맞춤형 개선대책 마련

As-Was

휴먼에러는 기강해이로부터 비롯
처벌강화로 책임감 부여

TO-Be

처벌만이 능사가 아님.
시스템적 보완과 원인규명을 통한
치유방안 마련과 인적오류의 원천방지



“KTX 무정차, 징계보다 원인 찾아야죠”

코레일 휴먼에러연구위 발족
외부 전문가 대책 마련키로



지난 3월 말 KTX 기장의 실수로
역자가 동대구역을 그냥 지나치는 사

증진과 업무 집중력을 향상시켜 열차
운행의 안전성과 신뢰성을 강화하는
것이 목적이다.

연구위원회의 위원장으로는 신택현
서울과학기술대학교 교수가 위촉됐
다. 정신건강의학 전문의, 생활체육
과학 교수 등 15명의 외부전문가가

위원회 구성

과제 선정

중간보고회

연구결과 발표

4월

5월

6월

11월

위원장

간사

오류분석분과

심리분석분과

치유대책분과

✓ (구성) 외부전문가 18명

* 지원 : 코레일 노사 합동 지원단 구성

✓ (기간) 6개월('12년 4월 ~ 10월)

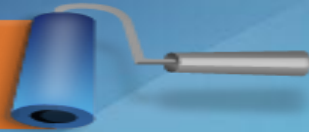
✓ (역할) 원인분석, 맞춤형 치유방안 연구

4. 건강유지 및 증진 활동

안전은 철도의 핵심가치



휴먼안전센터 설립

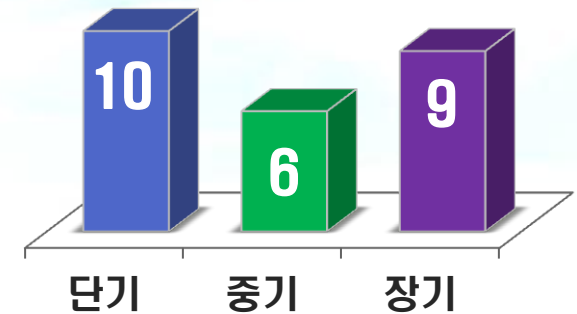


연구위원회 운영 결과 및 권고사항

“휴먼에러(Human Error)” ⇒ 조직 · 환경 등 다양한 요인의 상호작용 결과

○ 각 분과별 인적오류 해소를 위한 다각도의 개선방안 제시

구 분	계	정신건강	설비개선	직무역량	제도개선
계	25	5	11	4	5
오류분과	17	—	8	4	5
심리분과	6	4	2	—	—
치유분과	2	1	1	—	—



분과별 주요 권고사항

오류분석분과

- ✓ 인간공학적 설비 개선
- ✓ 지적확인 체계 등 제도개선
- ✓ 교육훈련 강화방안 마련

심리분석 분과

- ✓ 사상사고 처리 매뉴얼 재정비
- ✓ 휴먼안전센터 설립
- ✓ 보상확대 및 징계수위 조절

치유대책분과

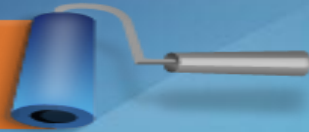
- ✓ 노후 건강관련 장비 교체
- ✓ 기관사 기초체력 측정장비 마련
- ✓ 건강관련 복지 및 휴식공간 마련

4. 건강유지 및 증진 활동

안전은 철도의 핵심가치



휴먼안전센터 설립



■ 심리상담센터 운영

직원들에 대한 정신건강 관리 강화로 **“건강한 삶 지원”**



1단계 :: 심리상담사에 의한 심리검사 및 상담

2단계 :: 치료가 필요한 직원은 **전문의 치료**

◆ 심리상담 대상자 : 전 직원

◆ 심리상담 의무자

- 업무 중 질병 및 부상을 당한 직원(산업재해 발생 자)
- 사상사고 경험 기관사 및 수습참여 직원
- 성희롱, 폭행 등을 당한 접객 직원
- 가정사 등 문제로 심리상담 희망 직원



상담심리 학회와 “건강증진 협력 MOU” 체결로 상담의 내실화 확보

4. 건강유지 및 증진 활동

안전은 철도의 핵심가치

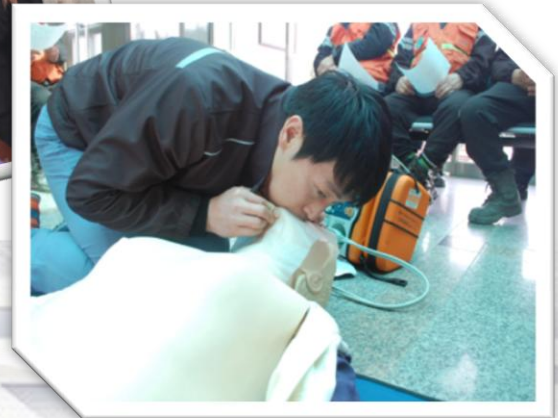


건강한 일터 조성



안전하게! 쾌적하게! 건강한 직장 생활을...

- ◆ (안전보건공단, 건강보험공단) 정밀체력측정, 자가건강관리 프로그램 시범운영
- ◆ (보건소, 병원 등) 동맥경화도 검사, 척추균형테스트, 응급조치 방법
- ◆ (외부전문강사) 스트레칭 체조 보급, 뇌·심혈관질환 관리 및 예방

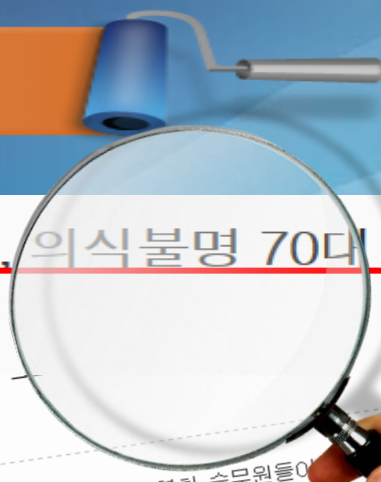


4. 건강유지 및 증진 활동

안전은 철도의 핵심가치



기적의 4분



코레일 역무원, 심폐소생술로 70대 女승객 살려내

3-04-24 19:50

코레일 경주역 역무원, 의식불명 70대 할머니 심폐소생술로 살려

코레일 열차승무원 '심폐소생술'로

2011.05.17 18:27 입력

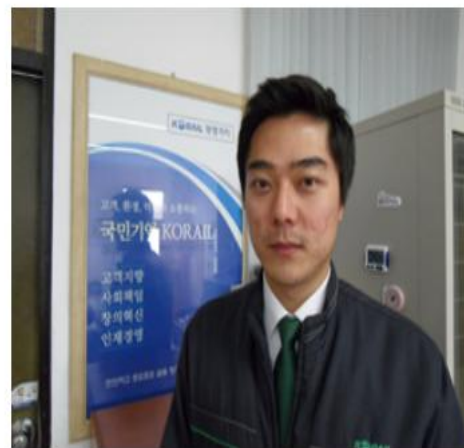
코레일 열차 승무원들이
차 승객의 생명을 구했다.

17일 코레일에 따르면 지난 12일
수행 무궁화호 열차 안에서 승무원
가 7호차 좌석에서 의식을 잃은 채
(40)세를 발견했다.

발견 당시 김씨는 맥박과 호흡이 없
는 가장 가까운

[특대] 석유선 기자] 코레일 직원이 평소 연마
술을 통해 생명을 잃을 뻔했던 승객을 구
는게 알려져 화제다.

70대 할머니가 23일 오전 10시
50분경 열차에서 열차를 기다리던 중 갑자기
의식을 잃고 쓰러졌다는 신고를 받고 출동한 역무
원 허영환씨외 1명이 즉시 심폐소생술을 시행, 의식
을 회복시켰다.



▶ 코레일 대구본부 경주역 소속 역무원 허영환씨 (제공=코레일)

원 최씨는 여객전무 허명계(56, 사진 오른쪽)씨에게 긴급 연락을
를 보내줄 것을 119에 요청했다.

아울러 두 승무원은 심폐소생술
이후 오전 8시40분
완전

최흥식
의 안전을 지
으나마 도움이 된 것 같다 기

코레일 서경주역 직원, 40대 고객 심폐소생술로 생명 구해

뉴스
최신기사



쓰러진 열차 이용객, 심폐소생술로 살려

경주역 장창환 부역승
고객 심폐소생술 살려

4. 추진성과 및 향후계획

안전은 철도의 핵심가치



추진 성과

다양한 건강증진 활동으로 **직업성 질병자 2명(50%)감소!**

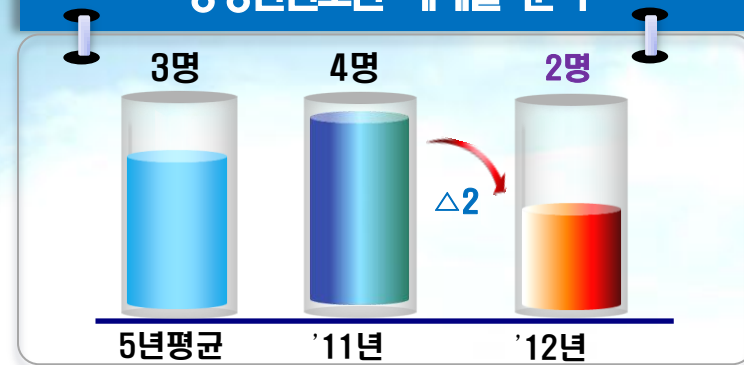
5년 평균 3명 발생

2011년 4명 발생

2012년 2명 달성

※ 5년 평균(08~12년)

공생안전보건 재해율 분석



향후 계획

맞춤형
건강관리

- 심리상담 운영 내실화
- 철도 건강관리 프로그램 운영



"이 만 큼 절감하였습니다"

재해자 4명 감소로 근로손실 금액
1억5천 만원.....

* 1인당 1일 근로손실 비용산출 근거

- 170(평균임금) + 180(대체수당) = 350천원

- '12년 평균 요양일수 112일 * 4명 * 350천원 = 1억 5천만원

365

안 전
Safety 安全

366

행 복

Happiness
幸福 →

Thank You

다음은 '행복역'입니다

안전해야 행복해질 수 있습니다

365일 안전하게 일할 수 있는 일터
누구나 안전하고 모두가 건강한 사회
나와 우리가 진정한 행복으로 가는 길은
바로 안전에서 시작됩니다.