

「국외 출장 계획」

직능단체 선진 재해예방사례를 통한 협력사업 활성화

‘18.10.1.~10.6 / 일본 도쿄 · 오사카

1 추진 배경

- 국내 서비스업은 지속적으로 팽창하고 있으며, 특히 비중이 큰 음식업*과 건물관리업** 규모의 확대가 큰 부분을 차지하고 있음

* (13년 ~ 17년) 사업장수 59,186개소 → 73,074개소, 근로자수 797,625명 → 860,522명

** (13년 ~ 17년) 사업장수 90,875개소 → 115,452, 근로자수 631,922명 → 805,033명

- 공단은 두 업종 직능단체*에 기술지원을 위탁(집중기술지원사업)하여 해당 업종 근로자들의 작업방식을 개선해 주는 방향으로 사업을 관리해 왔음

* (음식업) 대한영양사협회, 한국외식산업진흥원 (건물)대한주택관리사협회, 한국외식산업진흥원

- 하지만 산업재해가 열악한 작업환경에서 비롯된다는 지적*이 잇따르고, 심지어 국가인권위원회에서 정부가 직접 대책을 마련하라는 요청까지 제기**되는 등 기술지원 방식을 작업환경 개선까지 고려해야 하는 상황임

* ① “여성 청소노동자 260명이 용변기 1대...열악한 휴게실” (2018.1.28., JTBC)

② “경비원 열악한 근로환경 개선 위해 정부가 나서야” (2017.8.30., 메디컬투데이)

③ “화상 입고 칼에 베이고...학교 급식 노동자들 ‘건강권’ 빨간불 (2017.12.19., 한겨레)

** “정부, 경비원 열악한 근무환경 대책 마련해야” (2017.8.30., 국가인권위원회 보도자료)

- 이와 더불어 최근 물류창고에서 수많은 택배 물량을 포장하고 이를 분류하여 배송지까지 배달하는 택배 근로자들에 대한 위험성 문제까지 대두*되고 있어 택배업을 포함한 운수창고통신업도 기술지원 범주에 포함해야 하는 거 아닌지에 대한 내부 검토가 필요한 상황임

* ① “택배시장은 성장하는데 택배노동자 근무는 매우 열악” (2018.6.28., 오마이뉴스)

② “경비원 열악한 근로환경 개선 위해 정부가 나서야” (2017.8.30., 메디컬투데이)

2 추진 방침

- 사업장 구성 및 근로자 관리 방식이 우리와 유사한 일본의 음식업과 건물관리업 직능단체*와의 간담회를 통해 근로자 안전보건 및 작업환경 개선 방안 논의

* ① (사)일본한식진흥협회 : 일본 내 한식 세계화를 추진하는 재일단체로 양국의 의 안전보건정책 및 안전기준 비교하고 개선방안을 논의

② 오사카빌딩협회 : 건물관리업 안전보건 기준을 공유하고 국내 적용 방안 논의

- 두 업종 사업장 방문을 통한 조리 종사자와 청소노동자, 경비원의 작업 방식 및 작업환경 현황 파악

* 관련 사업장을 방문하여 작업 현황을 파악하고, 근로자들의 의견 청취. 다만 일본은 음식점 조리실에 대한 외부인 접근을 엄격하게 차단하고 있어 의견 청취로 대체 가능

- 음식업과 건물관리업 외 운수창고통신업(포장, 택배, 물류)의 기술지원 추가 가능성 검토를 위한 현장조사*

* [도쿄] 동경 포장 박람회 및 세미나 참가, [오사카] FacTex Osaka(물류) 박람회 참가

3 출장개요

- 일정 : '18.10.1.(월) ~ 6.(토) [5박 6일]

- 출장국가 : 일본(도쿄, 오사카 등)

- 출장인원 : 5명(본부 3명, 일선기관 2명)

－ (본부) 서비스안전부장, 박*열 차장, 박*중 과장

－ (일선기관) 이*진 대리(서울지역본부), 신*혜 대리(대구지역본부)

- 일선기관 선발 기준

－ 지역본부 서비스업 민간위탁사업 담당자로 중장기적 발전을 위한 업무 지속 가능성, 업무 전담 여부, 업무 수행 경력 고려

－ 5급 이하 하위직급 및 여직원 우선 선발

4 세부 일정

일자	장소	주요 일정
10.1 (월)	인천→도쿄	● 인천공항 → 도쿄(나리타 공항)
10.2 (화)	도쿄	● 일본한식진흥협회 간담회 - 양국 음식업 안전보건기준 비교 논의 및 개선 의견 교환
10.3 (수)		● TOKYO PACK 2018 박람회 - 최신 물류기계와 음식업 안전장치 부착 기계 시장 조사 ● 음식업 사업장 작업환경 조사(이가엔) - 음식업 작업환경 파악 및 사업주, 근로자 면담
10.4 (목)	오사카	● TOKYO PACK 2018 세미나 - “운수·창고 기술 및 미래”, “운수·창고 아시아의 기회”등
10.5 (금)		● 도쿄 → 오사카(신칸센)
10.6 (토)	오사카→인천	● 오사카(간사이공항) → 인천공항

※ 상기 일정은 방문기관 및 사업장 사정에 따라 변경될 수 있음

5 행정사항

- 국외출장에 필요한 국내출장(울산↔인천공항 등)은 여비규칙에 의거 조치
- 그 외 사항은 국외출장(연수) 업무처리지침에 의거 추진

[붙임1] 방문 대상 기관 현황

1

일본한식진흥협회

- (소재지) 1-7-32 Minamiazabu, Minato-ku, Tokyo
- (홈페이지) <http://www.hansik.org>
- (수행사항)
 - ↳ 일본 음식업 사업장 안전보건 관리 기준
 - ↳ 음식업종 재해사례 및 예방대책 등 공유
 - ↳ 일본 정부의 음식업 사업장에 대한 안전보건 정책 및 제도 등 논의
- (주요 활동) 한국 식재료 사용 및 한식관련 행사 개최 등

한국 정부의 음식 문화 세계화 운동에 호응하고 일본의 한식 세계화를 추진하는 단체로 재일 한국인의 생활자단체인 “재일본 대한민국민단”이 재일동포의 경제 활동을 지원하고 회원 간의 정보 교류 및 상호 부조 시스템을 정착시키기 위한 네트워크 구축의 일환으로 한국 식품 관련 사업자 간 네트워크 구축을 통하여 한국 식재료의 공동구매 사업 추진과 일본 시장에 안정적 보급 및 정착시키는 활동을 전개함

【2015년】

- 2015. 12 한국산 식재료 사용 김장 페어 개최
- 2015. 11 한일음식페어 2015 in 아사쿠사 개최

【2014년】

- 2014. 12 한국산 식재료 사용 김장 페어 개최
- 2014. 11 한일우호자선한마당 신오쿠보 및 제3회 김치그랑프리대회 개최

【2013년】

- 2013. 12 한국산 식재료사용 김장 페어 개최
- 2013. 11 한일우호자선한마당 신오쿠보 및 제2회 김치그랑프리대회 개최
- 2013. 9 주일한국문화원 주최 한일한마당축제 2013 한식 부스 운영

○ (소재지) 2Chome-2-22 Kitahama, Chuo-ku, Osaka-shi, Osaka-fu

○ (홈페이지) <http://www.osaka-birukyo.or.kr>

○ (수행사항)

↳ 일본 건물관리업 사업장 안전보건 관리 기준

↳ 건물관리업종 재해사례 및 예방대책 등 공유

↳ 일본 정부의 건물관리업 사업장에 대한 안전보건 정책 및 제도 등 논의

○ (주요 활동) 교육연수활동(경영세미나, 기술세미나, 빌딩 견학회, 강연회 등), 조사활동(빌딩 시장 동향 조사, 빌딩 실태 조사, 빌딩 운영 관리에 관한 조사), 홍보(협회홍보잡지“Building”제작·제공), 기타 각종 연구회 개최(오사카 중소 빌딩 경영자 연구회, 재산 관리 연구회 개최 등)

1971년 12월 사단법인 인가를 얻어 공익법인으로서 사업 활동을 진행하고 있는 기관으로 적정한 빌딩의 건설 및 관리의 개선을 통해 건강한 도시 환경의 정비에 이바지하고, 건물 입주자에게 쾌적한 거주 환경을 제공하는 것을 목적으로 하고 있으며, 빌딩산업의 향상 및 발전을 도모하기 위해 건설·관리·경영에 관한 조사 및 연구 등을 진행하고 있음

[붙임2] 방문 대상 박람회 및 세미나 현황

1 TOKYO PACK 2018

- (개최일자) '18. 10. 2(화) ~ 5(금)
- (장소) Tokyo International Exhibition Center “Tokyo Big Sight”
- (전시내용) 식품기계(조리기기, 제과제빵 가공기계, 식육 가공 기계, 유제품 가공 기계등), 물류 기기(컨테이너, 팔레트, 라크, 컨베이어, 리프터, 운반 기재 등)
- (수행사항)
 - ↳ 식품기계 및 물류장치 안전장치 확인 및 선진기술 습득
 - ↳ 운수·창고 기술 및 미래 비전 등 세미나 참석

1966년 최초 개최 이래 도쿄팩(TOKYO PACK)은 지금까지 일본 포장산업의 발전을 상징하는 전시회로써 거듭해 왔으며, 2000년대 들어서는 규모와 내용에서 세계 3대 포장 전시회라 일컬어질 정도로 외형적으로나 내실적인 면에서 크게 발전하였음

2 FacTex Osaka (Factory Facilities & Equipments Expo)

- (개최일자) '18. 10. 3(수) ~ 5(금)
- (장소) INTEX OSAKA
- (전시내용) 물류시스템(물류장치, 조작장치, 운반구 등), 재해예방장치(개인안전 보호구, 작업복, 안전장갑 등), IT 솔루션(레이저 표시기, 카메라 시스템)
- (수행사항)
 - ↳ 물류시스템 및 물류장치 작동방식 확인 및 선진기술 습득
 - ↳ 개인안전보호구, 장비·시설 유지 도구, 산업용 IT 기술 확인

2016년 최초 개최하여 전년도 기준 총 1,226개 업체(일본업체 1,007개, 외국업체 219개), 총 36,936명(일본인 36,510명, 외국인 426명)이 참가한 전시회로 공장설비(공조, 청소기기, 각인기, 클린룸 등), 안전제품(작업복, 작업공구, 개인보호장구 등), 물류기기, 방재설비 등을 전시하며, 금년도에는 일본, 중국, 미국, 독일 등 15개국에서 참가함