

위생 및 유사서비스업 안전보건 가이드

알아두면 안전합니다!

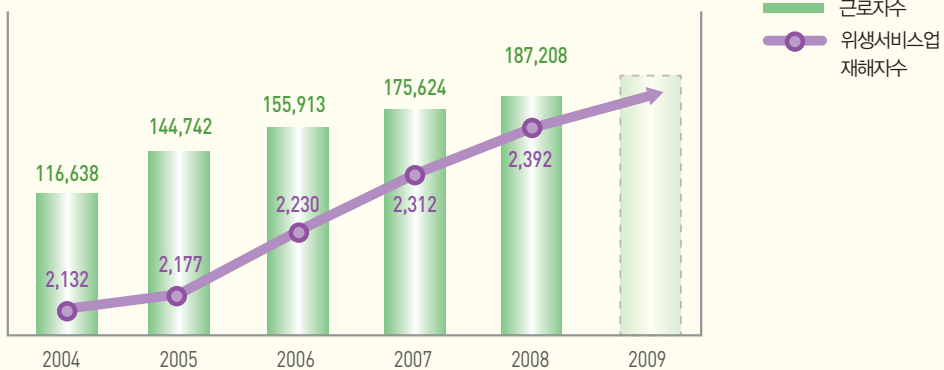


재해는 얼마나 많이 발생할까요?

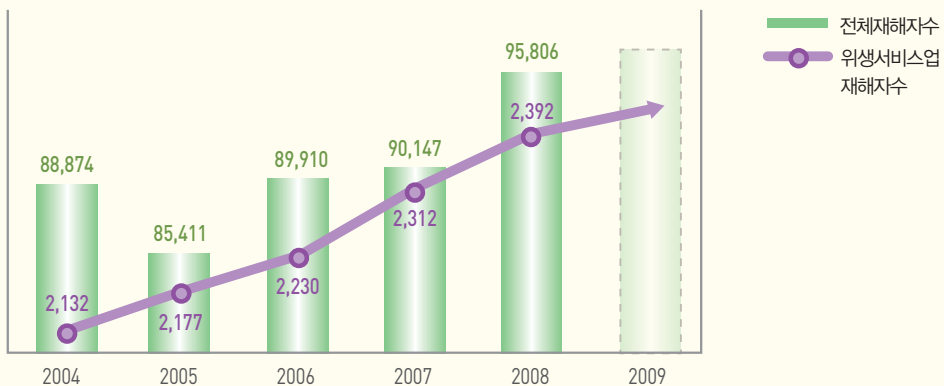
매년 약 2천여 명이 재해를 입고 있습니다

우리나라에서는 매년 약 9만5천여 명이 재해를 입고 있고 그중 위생 및 유사서비스업에서만 약 2천2백여 명이 재해를 당했습니다. 또한 사망자도 66명이나 발생했습니다. 더욱이 최근 5년간 위생 및 유사서비스업은 근로자수가 증가함에 따라 재해자수도 지속적으로 증가하는 추세에 있다는 사실입니다. 실제로 근로자수는 매년 평균 만 7천여 명이 증가하였고, 재해자수도 매년 평균 65명 증가하고 있는 것으로 나타났습니다. 무엇보다도 전체업종 재해자수에 대한 위생 및 유사서비스업종 재해자의 비율이 5년 동안 평균 2.5%로 줄어들지 않고 있다는 사실입니다.

〈 연도별 근로자수와 재해자수 비교 〉



〈 연도별 전체 재해자수와 비교 〉



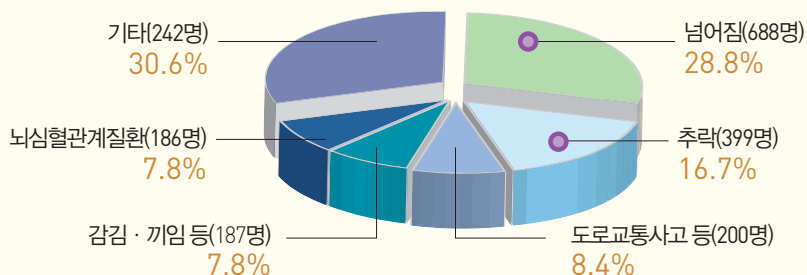
어떤 재해가 많이 발생할까요?

전체 재해의 약 29%는 미끄러져 넘어지는 재해입니다

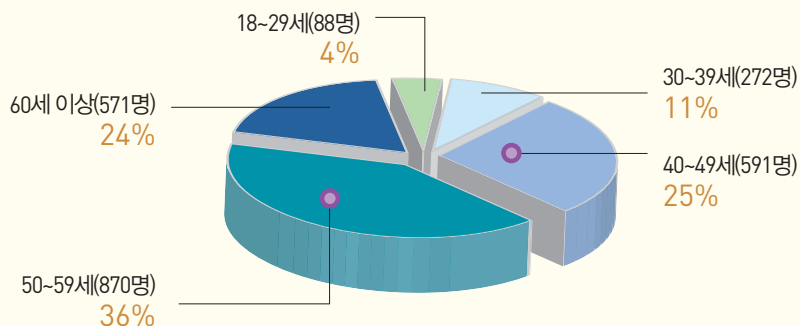
지난 5년간 위생 및 유사서비스업종에서 발생하는 전체 재해의 약 29%(688명)가 미끄러져 넘어지거나 걸려 넘어지는 재해였습니다. 또한 차량 위나 높은 곳에서 작업을 하다 떨어져 다치는 추락재해도 약 17%(399명) 발생했습니다.

이밖에도 많이 발생하는 재해를 살펴보면, 차량에 다치는 교통사고가 약 8%(200명), 물체와 물체 사이에 끼이거나 작동하는 기계·기구에 신체의 일부가 말려드는 재해도 8%(187명)나 발생했습니다. 또한 뇌심혈관질환 재해도 무려 8%(186명)나 발생한 것으로 나타났습니다.

〈 재해발생형태 〉

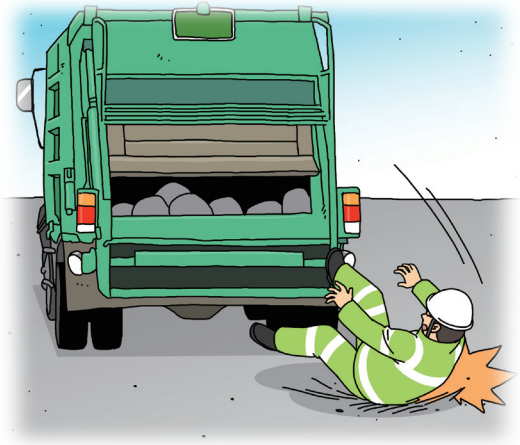


〈 연령별 발생현황 〉



쓰레기 적재함에 타고 이동 중 추락

도로변에 있는 생활쓰레기를 수거하기 위해 재해자 이씨(53세)는 차량 뒤에 탄 채 50미터 정도 이동하던 중, 차량이 좌회전하는 순간 작업자가 손잡이를 놓쳐 땅바닥에 떨어지는 사고가 발생했습니다. 이 사고로 떨어진 작업자는 머리에 큰 부상을 입고 병원으로 후송하여 치료를 받았으나 사망하였습니다.

**재해발생 원인**

- 작업자가 넘어지거나 차량에서 떨어질 위험이 있음에도 안전모를 착용하지 않았습니다.
- 청소차량 뒤의 적재함 커버에 작업자가 매달리는 잘못된 탑승방법으로 이동했습니다.

재해예방 대책

- 안전모를 반드시 착용하고 작업을 하도록 합니다.
쓰레기 수거 작업시에는 넘어지거나 차량에서 떨어질 위험이 있으므로 꼭 안전모를 착용하고 작업을 수행하는 습관을 길러야 합니다.
- 작업자가 차량 뒤의 적재함에 타지 않도록 합니다.
쓰레기를 차량에 실은 후 다른 곳으로 이동할 때에는 작업자가 승차석 이외에는 탑승하지 않도록 합니다. 만약 작업의 특성상 작업자가 승차석 이외의 장소에 탑승해야 할 때에는 전문가와 협의하여 안전하게 탑승을 하고 이동할 수 있는 구조로 개선해야 합니다.

건물바닥 청소작업중 미끄러짐

건물 안에 있는 통로의 바닥을 청소하기 위해 재해자 장씨(59세)는 세제를 뿌리고 대걸레로 물청소를 하던 중, 미끄러지면서 다치는 사고가 발생했습니다.

이 사고로 미끄러져 넘어진 작업자는 병원으로 후송되었으나 허리를 뼈끗하고 발목에 금이가 2개월간 업무를 쉬어야 했습니다.

**재해발생 원인**

- 작업자가 물작업에 세제를 뿌려 미끄러져 넘어지기 쉬운 작업상황인데도 미끄럼방지용 안전화를 신지 않고 일반 작업화를 신고 있었습니다.
- 물청소작업 중 작업자가 이동할 수 있는 통로가 확보되지 않아 세제가 묻은 미끄러운 바닥으로 걸어다녔습니다.

재해예방 대책

- 물청소시에는 반드시 미끄럼방지용 안전화를 신고 작업을 하도록 합니다.
물청소 작업시에는 세제를 사용하여 바닥이 상당히 미끄러워지므로 넘어지는 위험이 커집니다. 이를 방지하기 위하여 미끄럼방지용 안전화를 신고 작업하는 습관을 길러야 합니다.
- 물청소시에 작업자가 다닐 수 있는 이동통로를 확보하여야 합니다.
물청소 작업시는 구간을 나누어 물이 묻지 않은 곳으로 작업자 및 보행자가 지나다니도록 하여야 합니다. 그렇지 못할 때에는 미끄러져 넘어지기 쉬우므로 주의하여 다닐 것을 알려야 합니다.

청소 차량/수레 작업의 위험요인

재해형태	위험요인	주요 원인
넘어짐	바닥상태	- 음식물 등 바닥의 물체를 밟고 미끄러짐 - 바닥에 놓인 물체에 걸려 넘어짐
떨어짐	높은 장소 물건 쌓기	- 청소차 적재함 위에서 작업 중 떨어짐 - 청소차 이동 중 뒤에 매달려가다 떨어짐 - 청소차에 쓰레기를 넣다가 균형을 잃고 떨어짐
끼임	투입구	- 쓰레기를 싣는 중 투입구에 신체일부가 들어감 - 많은 양의 쓰레기를 투입
차량 충돌	좁은 시야	- 차량이 고르지 못한 지면에 정차 - 운전자 부주의로 다른 차량과의 충돌 - 동료 수거 작업자와 차량 충돌
요통	중량물 운반	- 무겁거나 커다란 부피의 쓰레기 취급 - 음식물 등 수거통 취급
베임	유리조각	- 파손된 유리제품 취급 부주의 - 봉투 속 내용물을 모르고 취급

✓ 청소 차량/수레 작업의 안전조치요령

- 폐기물 수거작업 시 **바닥상태 등을 잘 살피** 넘어지지 않도록 합니다.
- 폐기물 수거 차량 이용 시 떨어짐 방지를 위해 **차량 위나 뒤에 탑승/작업을 하지 않습니다.**
- 쓰레기를 **투입시** 신체 일부가 딸려들어가지 않도록 **주의**를 기울입니다.
- 주변에 차량이 있을 때는 눈에 잘 띄는 곳에서 작업하고, 안전운전을 하도록 합니다.
- 수거함 등은 작업자가 안전하게 들 수 있도록 10kg 이하의 **적정 중량으로 포장**하고 리프트 등은 안전하게 사용합니다.
- 베임방지를 위해 봉투 집을 때 주의하고 **안전장갑, 안전모, 안전화, 야광 작업복**을 꼭 착용합니다.

바닥청소 작업의 위험요인

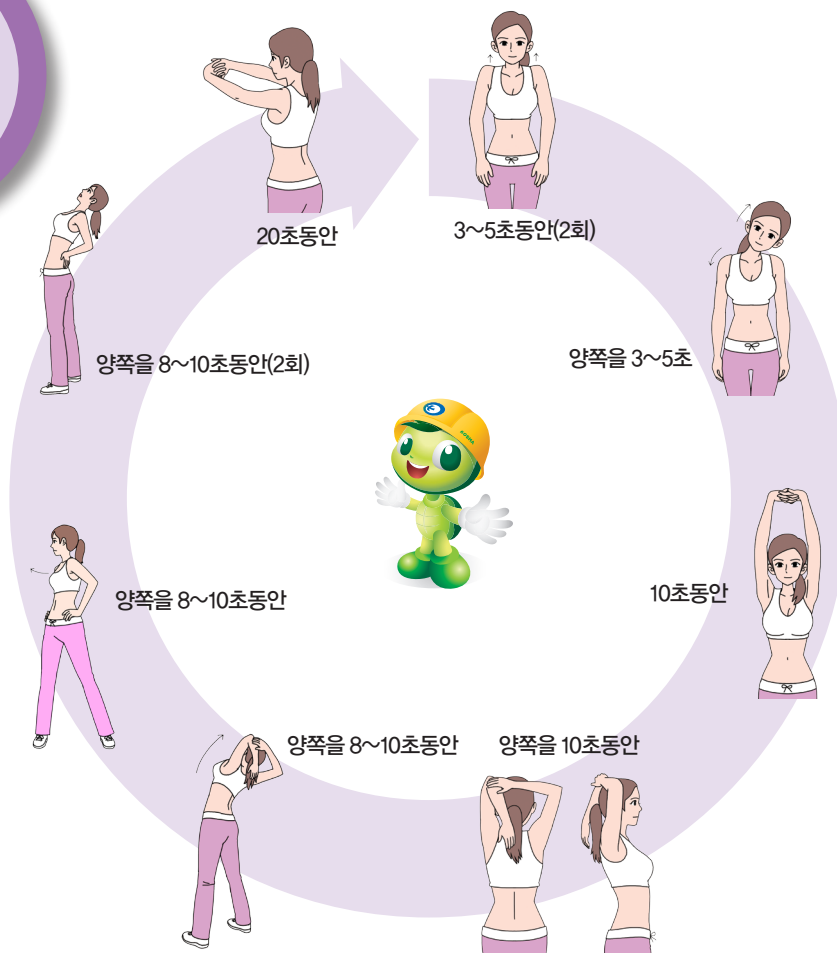
재해형태	위험요인	주요 원인
넘어짐	바닥상태	• 세제를 뿌려서 하는 물청소 • 바닥에 왁스를 바르는 작업
화재 · 폭발	살충제	• 화기가 가까이 있을 때
유해화학물질중독	세제 살충제	• 표백제, 살충제 등을 사용하면서 피부에 묻혔을 때 • 오랜 시간 사용으로 많이 냄새를 맡을 때
감전	청소기 연마기	• 전원을 사용하는 청소기 등의 누전 • 절연이 안된 이동식 전원 사용
뇌심혈관계 질환	고령	• 대부분 근로자의 고령화로 고혈압, 동맥경화 등 기초질환



✓ 바닥청소 작업의 안전조치요령

- 바닥 세제 청소 시에는 **미끄럼방지 안전화**를 신고 작업하도록 합니다.
- 작업 시 미끄럼 주의를 하면서 작업을 하고, 통로가 확보되었을 때는 **통로를 이용**합니다.
- **살충제** 등은 인화, 폭발위험이 있으므로 **화기를 멀리** 두고, **피부에 닿지 않도록** 합니다.
- **살충제, 세제 등 작업 시** 오랜 시간 사용하면 인체에 해로우므로 **환기를 잘** 하면서 사용합니다.
- 청소기 등의 전원은 **접지가 되는 3심 코드선을 사용**하고, 이동전선은 **절연성능이 좋은 것**을 사용합니다.
- **습한 장소**에서 전기제품 사용 시에는 **고무장갑과 절연화**를 신고 작업하도록 합니다.
- 고혈압, 동맥경화 등 **기초질환 관리**를 잘 하고 **건강진단을 주기적**으로 받도록 합니다.

스트레칭



한국산업안전보건공단 지역별 연락처

서울 서울지역본부 02-828-1630
서울북부지도원 02-3783-8311

강원 강원지도원 033-815-1010
강릉센터 033-655-1860

경기·인천 경인지역본부 032-570-7209
부천센터 032-680-6513
경기남부지도원 031-259-7121
경기서부지도원 031-481-7510
경기북부지도원 031-828-1910

부산·경남 부산지역본부 051-520-0520
울산지도원 052-226-0520
경남지도원 055-269-0550
경남동부센터 055-371-7500

대구·경북 대구지역본부 053-609-0590
경북동부지도원 054-271-2035
경북북부지도원 054-478-8015

전라·제주 광주지역본부 062-949-8741
전북지도원 063-240-8520
전남동부지도원 061-689-4931
제주지도원 064-797-7501

대전·충청 대전지역본부 042-620-5610
충북지도원 043-230-7120
충남지도원 041-570-3424

이 자료는 위생 및 유사서비스업 근로자 안전교육용으로 개발·보급되는 자료로서 www.kosha.or.kr에서 다운로드 받으실 수 있습니다.

● 고객센터편신고 대표전화 TEL.1644-4544 FAX.1644-4549