

사업실명제 등록번호	2023-28	담당부서 작성자	산업보건실 / 보건사업부 (김윤희 차장/052-703-0386/ iddamasi@kosha.or.kr)																					
사 업 명	고객응대근로자 보호사업																							
사업개요 및 추진경과	○ 추진배경 - 고객응대 고위험 직종(업종)에서의 정신질환 등 업무상질병 발생이 증가함에 따라 예방체계 구축 및 고객응대근로자 건강보호 강화 추진 ○ 추진기간 : 2017.1.1.~계속 ○ 총사업비 : 393백만원 ○ 주요내용 - 법적 고객응대근로자 보호조치 이행여부 및 감정노동 건강 보호 가이드라인에 따른 종합컨설팅(1차) 실시(위탁) - 1차 종합컨설팅 결과, 보호체계 구축을 위해 추가지원이 필요한 사업장에 전문 컨설팅 실시 - 직장인 정신건강보호 및 마음회복 지원을 위한 마음쓰담쓰담 홈페이지 운영, 콘텐츠(영상, 웹툰, 카드뉴스 등) 개발·게시, 온라인매체(유튜브, 페이스북, 인스타그램 등 SNS)를 통한 직장인 마음건강보호문화 확산 ○ 추진경과 - 2017.4 : 감정노동자 보호 방문 컨설팅 실시(신규) - 2018.1~현재 : 고위험업종 컨설팅 및 인식제고 캠페인 실시 ※ '18.10 산안법 고객응대근로자 보호조치 시행																							
사업수행자 (관련자 및 업무분담 내용)	○ 최초 입안자 및 최종 결재자 - 최초 입안자 : 직업건강실 1급 류장진 - 최종 결재자 : 이사장 이영순 ○ 사업 관련자 <table><tr><th>구분</th><th>성명</th><th>직급</th><th>수행기간</th><th>담당업무</th></tr><tr><td>실장</td><td>정종득</td><td>1급</td><td>'22.1.27.~현재</td><td>업무 총괄</td></tr><tr><td>부장</td><td>유재홍</td><td>2급</td><td>'22.1.27.~현재</td><td>사업운영 확인</td></tr><tr><td>차장</td><td>김윤희</td><td>3급</td><td>'23.1.30.~현재</td><td>사업운영</td></tr></table>				구분	성명	직급	수행기간	담당업무	실장	정종득	1급	'22.1.27.~현재	업무 총괄	부장	유재홍	2급	'22.1.27.~현재	사업운영 확인	차장	김윤희	3급	'23.1.30.~현재	사업운영
구분	성명	직급	수행기간	담당업무																				
실장	정종득	1급	'22.1.27.~현재	업무 총괄																				
부장	유재홍	2급	'22.1.27.~현재	사업운영 확인																				
차장	김윤희	3급	'23.1.30.~현재	사업운영																				
다른기관 또는 민간인 관련자	○ 고용노동부 산업안전보건본부 산업안전보건정책관 - 직업건강증진팀장 : 서기관 지영철 - 담당자 : 직업건강증진팀 사무관 나상명																							
추진실적	○ 연도별 추진 실적 (단위 : 개소) <table><tr><th>구분</th><th>2020</th><th>2021</th><th>2022</th></tr><tr><td>실적</td><td>2,223</td><td>2,026</td><td>2,001</td></tr></table>				구분	2020	2021	2022	실적	2,223	2,026	2,001												
구분	2020	2021	2022																					
실적	2,223	2,026	2,001																					