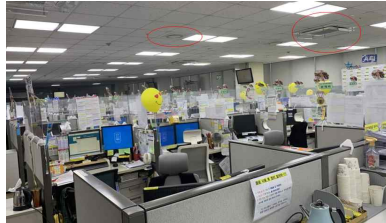


참고

[광주 서구 콜센터] 집단발생 사례 (사업장)

<사례 : 광주 서구 ○○콜센터 >

- (인지경위) 직원(4층 동편) 최초 확진(증상일: 2.20, 확진일: 2.22) → 콜센터 전수 검사 통해 추가환자 발생
- (확진자수) 총 121명 (종사자 93명, 추가전파 28명)
- (위험도평가 : 시설) 해당콜센터 종사자 793명, 지하 5층~지상 15층 중 해당 콜센터 총 6개 층 사용(3~6층, 10층, 12층)
 - * 특이사항 : 해당콜센터는 보험판매회사로 다수의 협력사와 제휴 통해 보험 판매(4개의 입주업체), 해당 사옥은 타업체와 공동사용 건물
- ① (업무 공간) 상담사 1인 가용공간은 100cm 내외 책상을 사용, 밀접한 공간에서 상담 ② (환기 및 냉난방시설) 자연환기 위한 사무실 내 외부창 등이 불충분/ 중앙난방시스템으로 팬히터 통해 3시간 가량 난방 ③ (공용시설) 탕비실과 화장실 공용사용, 2개의 휴게실에서 직원 절반가량 점심식사, 엘리베이터 사용 ④ 콜센터 집합교육을 통한 상담시간 증강교류 ⑤ 전직원 사무실 근무(재택근무 미시행)



[현장사진 및 CCTV사진]

- (주요감염경로 분석) 콜센터 특성상 밀집된 공간에서 장시간 상담, 마스크 미착용 및 부적절 착용 (CCTV 확인), 자연환기 어려움, 타 입주사와 상담시간 교육 등 교류, 탕비실·휴게실 등 공용 공간 사용 및 음식물 섭취
- (조치 필요사항) 방역관리자 지정 및 방역수칙(마스크 착용 등) 이행여부 감시, 유증상자 관리, 밀집도 완화, 거리두기 준수, 재택근무 시행, 주기적 자연환기 및 작업환경 표면소독 등

