
21년도 윤리·인권경영 추진결과 보고

2022. 2.

산업재해예방

안전보건공단



I. 종합 결과

□ 과제별 종합 추진 결과

- 준법윤리경영체계 구축을 위한 내·외부 의견수렴 확대 및 제도적 보완을 중심으로 윤리인권경영 추진
- 중점 추진과제 16개 이행 완료(이행률 100%)

(외부평가) '21년도 청렴도 평가 **종합(외부)청렴도 1등급 향상 달성(4등급→3등급)**
 (내부진단) 윤리경영 인식도 0.5점 상승(91.0→91.5), 인권경영 인식도 1.1점 상승(88→89)

전략	중점추진 과제(16개)	실적 및 성과	
윤리경영 실행체계 강화	진단체계 고도화 (KOSHA 옴부즈만, KOSHA 실무협의회)	· 옴부즈만 연 3회 → 4회 · 실무협의회 → 반부패청렴네트워크	
	윤리경영 진단 도구 다양화	11종→14종 활용 확대	
	고위직 활동강화	관리자 책임강화로 윤리 리더십 향상	관리자 책임강화계획 시행
사업과 운영의 투명성 제고	공감참여하는 청렴활동	윤리인권교육 확대	목표 1인당 12시간 설정 성과 1인당 18시간 달성 (재정 등 취약업무 맞춤형 교육 완료)
	사업별 취약리스크 관리	외부청렴도 취약 사업 집중 개선 심사인정사업 대상 고객불만 모니터링	재정지원사업 지침 개정 완료 법정/인증사업 자체개선방안 시행
	규정·제도 등 운영기반 개선	징계부가금 세부절차 마련 연구윤리 확보	인사규정 및 시행규칙 개정 완료 연구윤리지침 제정 완료
	대국민 신뢰도 제고	기록물 보안관리 지침 신설 고객 개인정보보호 강화	기록물 보안관리 지침 제정 완료 개인정보보호 내부경평 지표 신설 유출방지 보안시스템 구축
내부건제시스템 실효성 강화	부패예방시스템 제정비	이해충돌 방지 행위기준 마련 부패행위 발생 시 경영평가 연계 강화	관련규정 「임직원 행동강령」 개정 내부평가 「윤리경영지표」 개선 (배점 2→3점 상향, 감점사항 반영)
	감사 투명성 및 전문성 제고	감사 처분양정 결과 객관성·수용성 강화	(객관성)외부위원 참여 확대 (수용성)처분 사전검토회의 11건
		감사 전문인력 양성	개인별 학습목표 56시간 달성 멘토링 및 학습공동체 운영(21회)
인권존중문화 확산	인권보호제도 활용성 개선	인권 보호제도 운영 및 홍보강화	구제절차 리플릿 제작보급 완료 신고자 보호 강화(신고/조사 분리)
	인권침해요소 근절방안 마련	사업추진 시 근로자 인권보호 강화	민간위탁, 보건, 교육, 인증사업 개선 (민간위탁사무관리지침 제정 등)

II. 세부 추진 결과

책임윤리 윤리경영 실행체계 강화

- 윤리경영에 대한 진단과 전 임직원 책임의식 향상에 중점
☞ 정책 실행력 및 고위직 청렴활동을 강화하고 조직문화 혁신 추진

[과제 1] 윤리경영 진단체계 고도화

- (중점1) KOSHA 음부즈만(외부)과 KOSHA 실무협의회(내부) 기능 개선

[KOSHA 음부즈만]

- 구성: 노사·학계·민간 부분 전문가 4명 위촉
- 역할
 - 공단 주요사업, 민원 및 계약업무 전 과정을 독립된 지위에서 감사·평가하고 개선과제를 발굴하여 부패방지 및 청렴도 향상에 기여
- 개선 계획

구분	개선 전	개선 후
KOSHA 음부즈만	<ul style="list-style-type: none"> •(운영) 연 3회 •(내용) 2개 주요사업 선정 •(환류) 제도 개선에 활용 	<ul style="list-style-type: none"> •(운영) 연 4회 이상 •(내용) 6개 주요사업 선정 •(환류) 제도 개선 및 감찰연계

- 운영 결과: 총 4회, 6개 주요사업*에 대해 부패요소 점검
 - * 패트롤 현장점검, 클린사업, 안전투자혁신, 건강관리카드 발급, 성능시험, 건설업 방지계획서
 - 1차 회의('21.3.25.): '21년 직무활동대상 사업 반부패 활동 검토
 - 2차 회의('21.5.18.): 건설업 방지계획서 반부패 활동 검토
 - 3차 회의('21.9.3.): 민간재해예방기관 평가지표 개선방안 검토
 - 4차 회의('21.11.15.): 직무활동대상사업 제도 개선 종합 의견

○ 주요 권고사항 및 조치사항

- 패트롤 점검 후 시정사항에 대한 개선결과를 전산에 입력·관리하도록 하여 이력관리 방안 마련

☞ 패트롤 현장점검 후 개선결과 입력절차 및 전산 개선
- '21년 KOSHA 음부즈만 1차 회의에 따른 권고사항 조치결과 제출(사업운영1팀-1389)
- 패트롤 현장점검 모니터링 결과 알림(사업운영1팀-1942)

- 클린사업 보조지원 결정 취소 시 설비 사용기간별 환수기준 마련

☞ 보조지원 설비 사용기간에 따라 환수금액 차등화
- 고용노동부 고시 및 업무처리규칙(제965호) 개정(재정사업부-3073)

- 클린사업 사후기술지도 수행방식 개선

☞ 사후기술지도 용역기관 선정 시 잦은 유찰로 인한 질적 저하를 방지하기 위해 우수기관 계약을 2년 까지 연장
- 용역기관 계약 연장 관련 고시 및 업무수행지침 개정(재정사업부-3273)
☞ 사후기술지도 용역기관 직원의 내부 전산망 접속으로 인한 개인 정보 등 자료유출 방지를 위해 전용 전산 시스템 개발
- 사후기술지도 용역기관 전산 시스템 개발 추진(재정사업부-1791)

- 건강관리카드 발급 업무 표준화로 일선기관별 카드발급 편차 축소

☞ 건강관리카드 발급·홍보 사업 업무매뉴얼 마련
- 건강관리카드 발급·홍보 사업 업무매뉴얼 배포 알림(건강센터총괄팀-979)

- 사업주의 비협조 시 건강관리카드 발급 가능하도록 경력확인 개선
- 건강관리카드 발급 부적격 사유에 대한 이의제기 절차 마련

☞ 경력증명서 대신 업무에 종사한 사실을 증명하는 경우 카드 발급
☞ 이의신청 처리절차 신설
- 건강관리카드업무 처리규칙 일부개정 알림(건강센터총괄팀-1152)

○ 운영 내용

- 외부청렴도 취약분야 개선방안 및 반부패 활동 등에 대한 방안 논의

클린사업	공공재정 환수제도 담당자 지정, 부정수급 실태점검, 보조금 부정청구행위 신고센터 설치 등
유해위험방지계획서(건설)	온라인 접수·심사 시스템 구축
유해위험방지계획서(제조)	고객응대 가이드라인 제작·배포
사업공통	업무처리 기준·절차 홍보 및 직원 준수여부 모니터링

[반부패 청렴 네트워크]

○ 구성: 일선기관 청렴도·부패방지 시책평가 담당자

○ 역할: 일선기관 현장의 부패 취약 요인 발굴·개선

○ 개선 내용: 제도화된 의견수렴 기구로 활용할 수 있도록 감사자문 기구 운영지침 정비

○ 운영 결과: '21. 6. 15.(화) 온나라 영상회의 시스템에서 27개 기관 의견수렴

<실무협의회 및 반부패 청렴 네트워크>

실무협의회(감사실-1139)	지침개정(감사실-3224)	네트워크 활동(감사실-1927)

□ (중점2) 윤리경영 진단 도구를 다양화하여 시책수립 타당성 확보

○ 부패 취약요소 발굴을 위한 내·외부 진단 활용도구 확대(11→14종)

사업 성과평가(4)	고객대상 평가(5)	직원 평가(5)
권익위 청렴도 평가 부패방지시책평가 재정지원사업 성과평가 사업장 안전문화수준 향상도 조사(신규)	K-ERHIX(고객용) 고객만족도 조사 사회적 가치 기여도 조사 민간위탁사업 만족도 조사 근로자건강센터 만족도 조사	K-ERHIX(직원용) 사회적 가치 기여도 조사 비전 전략 공감도 조사 조직문화 진단(신규) 내부경영평가 만족도 조사(신규)

- 역할: 반부패 청렴활동 현안사항에 대한 의사결정과 모니터링 실시
- 운영 결과
 - 1차 고위직 청렴협의체 활동('21. 9. 6.(월) 영상회의)
 - : ISO 인증 추진경과, 청렴도 향상방안, 이해충돌방지 활동 논의
 - 2차 고위직 청렴협의체 활동('21. 10. 5.(화) 영상회의)
 - : 청렴교육 강조, 청렴사회시민관협의회 활동 보고, 범정부 반부패 협의체 발표사항(안전인증제품 실태 안전감찰) 토의
 - 청렴 라운드테이블 활동(29개 현장 임원별 지역책임 광역회의)
 - : 현장점검 시 공정한 업무수행 및 이해충돌 방지를 위한 현장소통

회차(일자)	점검 참여기관			
	이사장	경영이사	안전보건 사업이사	혁신기반 기술이사
1회차(7.14)	부산광역시본부	대전세종 광역시본부	인천광역시본부	대구광역시본부
2회차(7.28)	경기북부지사	서울광역시본부	경남지역본부	경북동부지사
3회차(8.13)	-	경기지역본부	서울광역시본부	대구서부지사
4회차(8.25)	대전세종 광역시본부	부산광역시본부	경북동부지사	경북지역본부
5회차(9.8)	대구광역시본부	-	-	울산지역본부
6회차(9.29)	광주광역시본부	경남동부지사	충북지역본부	경기중부지사
7회차(10.13)	강원지역본부	-	대구서부지사	충남지역본부
8회차(10.27)	-	강원동부지사	전북서부지사	-
9회차(11.10)	경남지역본부	인천광역시본부	-	-
10회차(11.24)	경남동부지사	-	-	-

□ 고위공직자 부패위험성 진단

- 목적: 조직·업무환경 부패위험성 및 1급 이상 보직자 청렴수준 진단
- 추진 내용
 - 기간 및 대상: '21. 6. 3.~11. , 1급 이상 주요보직자 53명
 - 평가방법: 외부 전문기관을 통해 진단 대상자가 소속된 전 직원을 평가단으로 구성하여 이메일 설문조사 실시
 - 평가결과

진단 구분	2018년	2019년	2020년	2021년	전회대비
조직환경 부패위험도	7.35점	7.19점	7.38점	7.11점	△0.27
업무환경 부패위험도	7.43점	7.12점	7.44점	7.50점	↑0.06
개인별 청렴도	9.90점	9.89점	9.90점	9.93점	↑0.03

<고위공직자 부패위험성 진단>

실시알림(감사살-1735)

한국신원안전보리공단

주요 내용: 2021년도 고위공직자 부패위험성 진단 실시 결과

1. 목적: 조직·업무환경 부패위험성 진단을 통한 부패위험성 사전 예방을 통한 청렴수준 향상 및 부패위험성 사전 예방을 통한 청렴수준 향상

2. 대상: 1급 이상 주요보직자 53명

3. 방법: 설문조사

4. 결과: 조직·업무환경 부패위험성 진단 점수 7.11점, 개인별 청렴도 9.93점

진단결과 (감사살-2552)

한국신원안전보리공단

주요 내용: 2021년도 고위공직자 부패위험성 진단 결과

1. 조직·업무환경 부패위험성 진단 점수: 7.11점

2. 개인별 청렴도: 9.93점

3. 평가항목: 조직·업무환경 부패위험성, 개인별 청렴도

진단 평가항목

외부: 고위공직자 부패위험성 진단 평가항목

1. 조직·업무환경 부패위험성 진단

2. 업무환경 부패위험성 진단

3. 개인별 청렴도 평가

평가항목	평가항목명	비고	
조직·업무환경 부패위험성 (10.0)	1-1	직무의 관련성 여부 부당성 업무부담(7.5)	
	1-2	직무를 이용한 대외적인 금전적(5.0)	
	1-3	직무관련 업무의 대외적인 금전적(5.0)	
	1-4	업무관련 업무의 대외적인 금전적(5.0)	
	1-5	업무관련 업무의 대외적인 금전적(5.0)	
업무환경 부패위험성 (10.0)	2-1	직무관련 업무의 대외적인 금전적(5.0)	
	2-2	직무관련 업무의 대외적인 금전적(5.0)	
	2-3	직무관련 업무의 대외적인 금전적(5.0)	
	2-4	직무관련 업무의 대외적인 금전적(5.0)	
	2-5	직무관련 업무의 대외적인 금전적(5.0)	
개인별 청렴도 (10.0)	3-1	직무관련 업무의 대외적인 금전적(5.0)	
	3-2	직무관련 업무의 대외적인 금전적(5.0)	
	3-3	직무관련 업무의 대외적인 금전적(5.0)	
	3-4	직무관련 업무의 대외적인 금전적(5.0)	
	3-5	직무관련 업무의 대외적인 금전적(5.0)	

[과제 3] 공감하고 참여하는 청렴활동

□ (중점4) 윤리·인권교육 확대에 교육 사각지대 해소

- 부패취약 업무 및 교육 사각지대에 대한 대상별 맞춤형 교육 신설

연구원	부패취약업무	외부이해관계자	교육인프라 확대
전 직원 대상 연구윤리 강화	클린사업 담당자 부패리스크 점검	위탁기관 수행요원 등 청렴의식 제고	감사주관 간부직 교육 내부청렴강사 양성

- 연간 교육시간을 개인별로 부여하여 교육 이수율 관리 및 효과성 제고
 - 교육 과정별 수료기준을 상향하여 총 교육시간 향상 성과 달성

총계(1인당)	반부패/청렴	직장 내 괴롭힘 예방	4대 폭력 예방	장애인/아동	개인정보	양성평등	인권경영
목표	12시간	3시간	1시간	4시간	2시간	-	-
성과	18시간	3시간	1시간	4시간	2시간	2시간	2시간

<윤리인권교육 확대>

교육계획(조직인재-327)	맞춤교육(감사살-1839)	맞춤교육(재정사업-3012)	순회교육(재정사업-3570)
<p>교육계획(조직인재-327)</p> <p>한국산업안전보건공단</p> <p>수신처: 인사팀</p> <p>주요내용: 2021년도 중장기교육계획 수립</p> <p>1. 2021년 교육계획 수립</p> <p>2. 2021년 교육계획 수립을 위한 예산안 제출</p> <p>3. 2021년 교육계획 수립을 위한 예산안 제출</p>	<p>맞춤교육(감사살-1839)</p> <p>한국산업안전보건공단</p> <p>수신처: 감사팀</p> <p>주요내용: 2021년도 감사교육 계획 수립</p> <p>1. 2021년 감사교육 계획 수립</p> <p>2. 2021년 감사교육 계획 수립을 위한 예산안 제출</p> <p>3. 2021년 감사교육 계획 수립을 위한 예산안 제출</p>	<p>맞춤교육(재정사업-3012)</p> <p>한국산업안전보건공단</p> <p>수신처: 재정팀</p> <p>주요내용: 2021년도 재정사업 교육 계획 수립</p> <p>1. 2021년 재정사업 교육 계획 수립</p> <p>2. 2021년 재정사업 교육 계획 수립을 위한 예산안 제출</p> <p>3. 2021년 재정사업 교육 계획 수립을 위한 예산안 제출</p>	<p>순회교육(재정사업-3570)</p> <p>한국산업안전보건공단</p> <p>수신처: 인사팀</p> <p>주요내용: 2021년도 순회교육 계획 수립</p> <p>1. 2021년 순회교육 계획 수립</p> <p>2. 2021년 순회교육 계획 수립을 위한 예산안 제출</p> <p>3. 2021년 순회교육 계획 수립을 위한 예산안 제출</p>

□ 청렴 상식 퀴즈 이벤트 개최

- 추진기간: 1월~11월(월1회, 총 10회: 전년대비 3회 증가)
- 추진방법
 - 매월 반부패·청렴정책, 법·규정, 사례 등으로 구성된 「KOSHA 청렴 소식」을 임직원에게 발송
 - 청렴소식 내용과 연계한 퀴즈를 매월 3~5개 문제로 구성하여 휴대전화 문자 발송 후 정답자 중 무작위 추첨 후 선물(기프트콘)을 증정

<청렴 상식 퀴즈 이벤트>

운영계획(감사살-395)	운영결과(감사살-4166)
<p>운영계획(감사살-395)</p> <p>한국산업안전보건공단</p> <p>수신처: 감사팀</p> <p>주요내용: 2021년 청렴상식 퀴즈 이벤트 운영 계획</p> <p>1. 2021년 청렴상식 퀴즈 이벤트 운영 계획 수립</p> <p>2. 2021년 청렴상식 퀴즈 이벤트 운영 계획 수립을 위한 예산안 제출</p> <p>3. 2021년 청렴상식 퀴즈 이벤트 운영 계획 수립을 위한 예산안 제출</p>	<p>운영결과(감사살-4166)</p> <p>한국산업안전보건공단</p> <p>수신처: 감사팀</p> <p>주요내용: 2021년 청렴상식 퀴즈 이벤트 운영 결과</p> <p>1. 2021년 청렴상식 퀴즈 이벤트 운영 결과</p> <p>2. 2021년 청렴상식 퀴즈 이벤트 운영 결과</p> <p>3. 2021년 청렴상식 퀴즈 이벤트 운영 결과</p>

□ 청렴문화 정착을 위한 청렴 콘텐츠 제작·활용

○ 청렴소식(월 1회)

- 목적: 부패행위 사례 및 관련규정 등을 임직원들이 알기 쉽게 정기적으로 제공함으로써 청렴도 향상
- 내용: 「청탁금지법」 및 「행동강령」, 갑질·성희롱 근절 등 임직원 의무 및 준수사항 등

○ 청렴주의보(수시)

- 목적: 감사·조사 후 유사·반복 지적사례 및 준수사항을 제시하여 경각심을 고취하고 재발방지 유도
- 내용: 유사·반복 지적사례 및 준수사항, 감사실 중점 점검사항 등

<청렴 콘텐츠 제작 활용>

운영계획(감사실874)	청렴소식 내용	청렴주의보(신고안내)	
<p>한국산업안전보건공단</p> <p>주요지 내부공보 (문구)</p> <p>제목: 2021년도 청렴소식 및 청렴주의보 운영계획 보고</p> <p>1. 운영기간 가. 2021년 4월 1일 ~ 2021년 12월 31일 나. 2021년 4월 1일 ~ 2021년 12월 31일</p> <p>2. 배포장소 가. 본부 나. 본부 다. 본부</p> <p>3. 담당부서 가. 본부 나. 본부 다. 본부</p> <p>4. 기타사항 가. 본부 나. 본부 다. 본부</p>	<p>청렴소식</p> <p>제목: 실질, 선출해도 되나?</p> <p>1. 청탁금지법 제41조 제1항 제1호</p> <p>2. 청탁금지법 제41조 제1항 제2호</p> <p>3. 청탁금지법 제41조 제1항 제3호</p> <p>4. 청탁금지법 제41조 제1항 제4호</p> <p>5. 청탁금지법 제41조 제1항 제5호</p> <p>6. 청탁금지법 제41조 제1항 제6호</p> <p>7. 청탁금지법 제41조 제1항 제7호</p> <p>8. 청탁금지법 제41조 제1항 제8호</p> <p>9. 청탁금지법 제41조 제1항 제9호</p> <p>10. 청탁금지법 제41조 제1항 제10호</p>	<p>청렴소식</p> <p>제목: 직장 내 괴롭힘</p> <p>1. 직장 내 괴롭힘의 정의</p> <p>2. 직장 내 괴롭힘의 유형</p> <p>3. 직장 내 괴롭힘의 예방</p> <p>4. 직장 내 괴롭힘의 대응</p> <p>5. 직장 내 괴롭힘의 처벌</p> <p>6. 직장 내 괴롭힘의 신고</p> <p>7. 직장 내 괴롭힘의 상담</p> <p>8. 직장 내 괴롭힘의 지원</p> <p>9. 직장 내 괴롭힘의 예방</p> <p>10. 직장 내 괴롭힘의 대응</p>	<p>한국산업안전보건공단</p> <p>주요지 내부공보 (문구)</p> <p>제목: 2021년도 청렴소식 및 청렴주의보 운영계획 보고</p> <p>1. 운영기간 가. 2021년 4월 1일 ~ 2021년 12월 31일 나. 2021년 4월 1일 ~ 2021년 12월 31일</p> <p>2. 배포장소 가. 본부 나. 본부 다. 본부</p> <p>3. 담당부서 가. 본부 나. 본부 다. 본부</p> <p>4. 기타사항 가. 본부 나. 본부 다. 본부</p>

□ 참여형 청렴활동 전개

○ 청렴새싹 간담회

- 목적: 청렴한 조직문화 정착을 위해 입사 3년차 미만 직원 의견수렴
- 운영결과: 총 3회(분기 1회) 개최, 27건 아이디어 발굴 7건 반영

○ 청렴슬로건 공모

- 목적: 직원 참여를 통한 청렴한 조직문화 조성
- 추진방법: 기관별 내부공모 후 자체 우수작 1건을 제출하여 최종심사

- 관련 규정 개선 및 업무 시스템 보완
 - 업무수행 지침 개선, 기준가격 모니터링, 지원 사업장 적정성 검토 등
- 사업장 대상 홍보활동 강화
 - 보조금 부정청구행위 신고센터 설치, 지원사업주 청렴골든벨 실시

<고객불만 신고다발업무 관리>

<p>지침개정(재정-3273)</p>	<p>모니터링(재정-1033)</p>	<p>청렴골든벨감사실(3170)</p>	<p>신고센터 설치</p>
-----------------------------	-----------------------------	------------------------------	-----------------------

□ 안전인증제품(KCS) 시장 감시 강화

- 불량제품 제조·유통 사업장에 대한 점검기준 마련 후 사업장 불시 방문
 - 7개월 간 불량 시료 57건* 수거('21. 3. 2. ~ 9. 30.)
 - * 보호구 31건, 방폭구조전기기기계기구 15건, 가설재 11건
 - 최초 안전인증 시 기준 위반 시 유통 차단(행정조치 의뢰 14건)
- 신고센터 운영으로 불량제품 제조업체 신고 활성화 및 단속 강화

<안전인증제품 시장감시 강화>

<p>감시결과(감사실-3315)</p>	<p>신고센터 설치 및 안내</p>
------------------------------	----------------------------

□ 예산집행 투명성 강화

○ 법인카드 관리 및 운용지침을 개정하여 카드별 발급 기준과 사용 제한 기준을 명확하게 함으로써 경비집행 투명성 확보

* (센터권) 보직자 1매, (일선기관) 기관장 1매, 스태프조직 및 지역부서, 전담조직별로 구분하여 매수 지정

○ 법인카드 ERP 시스템을 개선*하고 주말·공휴일 사용 집중 점검하여 부적절 사용 사전차단(24건)

* 전용카드 위반 사용 시 화면에 파란색, 주말사용 시 빨간색으로 표출하도록 개선

<주요 모니터링 대상(e-상시 모니터링 시스템 및 ERP전산자료 활용)>

- ▶ 주말/휴일 사용 ▶ 심야시간 사용 ▶ 50만원 이상 사용 ▶ 결제 취소
- ▶ 동일업소 동일카드 2회 이상 사용 ▶ 동일업소 2개 이상 사용

○ 회계연도 결산업무의 선제적 대응을 위한 중간 결산 실시

□ 계약 및 예산집행 내용 공개

○ 계약 사전예고제와 사전규격공개로 수행업체 민원발생 차단

○ 임원 업무추진비 사용내역 공개(홈페이지-공단소개-경영공시-경영정보)

<계약 및 예산집행 투명화>

법인카드(재무-1644)	중간결산(재무-3910)	계약예고(재무-541)	임원업무추진내역

[과제 3] 대국민 신뢰도 제고

□ (중점9) 기록물 보안관리 지침 신설로 정보공개 관리 강화

- 내용에 따라 공개 기준 명확화
- 원문정보공개 대상의 비공개여부 적정성 확인 등 대국민 정보공개 강화
 - 행안부 정보공개평가 결과 91.5점(우수수준, 전년대비 10.95점↑) 달성

구분	소계(점)	사전정보	원문공개	청구처리	고객관리
2021	91.5	29.7	23.53	29	9.27
2020	80.55	28.41	15.41	31	5.73

□ 사전정보공표 개선 및 신규 발굴

- 사전정보공표 자체 점검 및 홈페이지 열람 내역 분석을 통해 공표 항목 신규 발굴 및 개선
- 기존 사전정보공표 정보 현행화를 통해 국민 알권리 충족

□ (중점10) 공단 사업수행 대상 고객 개인정보보호 강화

- 개인정보 보호 활동 내부평가지표를 신설하여 유출사고 통제
- 개인정보 외부 반출 차단 시스템을 구축하여 개인정보 사전 점검

<생산정보 관리 강화>

지침개정(운영-2806)	정보공개평가결과	내량반영(성과평가-290)	시스템개선(정보화-1902)
<p>한국산업안전보건공단</p> <p>주요 개정 사항</p> <p>1. 목적</p> <p>2. 범위</p> <p>3. 주요 내용</p> <p>4. 기타 사항</p>	<p>2021 정보공개 투명평가 결과 보고</p> <p>평가 개요</p> <p>평가 결과</p> <p>평가 결과 요약</p> <p>평가 결과 상세</p> <p>평가 결과 분석</p> <p>평가 결과 개선 방안</p>	<p>내량반영(성과평가-290)</p> <p>평가 결과</p> <p>평가 결과 요약</p> <p>평가 결과 상세</p> <p>평가 결과 분석</p> <p>평가 결과 개선 방안</p>	<p>시스템개선(정보화-1902)</p> <p>개선 사항</p> <p>개선 사항 요약</p> <p>개선 사항 상세</p> <p>개선 사항 분석</p> <p>개선 사항 개선 방안</p>

□ 기금 운용 시 공익과 투명성을 고려하여 사용

- 노·사 동수로 구성된 윤리경영(실천)위원회에서 돌봄문화기금 집행계획 및 결산을 심의하도록 하여 기금 운용의 투명성 확보

□ 지역사회가 체감할 수 있는 사회공헌활동 추진

- 설·추석명절맞이 불우이웃 위문 및 유관기관 협력 등을 통한 지역사회 성금 기탁
 - * (명절맞이 위문)36개 기관 110개소 34백만 원, 혁신도시 자원봉사협의체 취약계층 공동지원 9백만 원 등
- 코로나 19 감염병 예방과 관련한 해안가 공공시설 안전점검 및 취약계층 보호시설 물품 전달
 - * 직원들이 직접 제작한 「위생비누(300개), 손소독제(200개), 휴대형 소화기(100개)」를 장애인 보호시설에 지원
- ‘아름다운 가게 협업 바자회’ 개최로 지역사회 나눔가치 구현

□ 지역사회 사회적 기업 창업을 지원하여 사회적 경제 활성화

- 울산지역 사회적 기업 창업 준비팀 모집 후 사무공간 및 시설 제공으로 창업에 성공하도록 지원(임차료 12백만원)
- 창업이후 지속가능성 확보를 위해 안전보건교육, 작업공간 안전 컨설팅, 건강 상담 등 안전역량 강화 프로그램 제공
 - * 창업준비팀 18개소 100% 창업 성공, 신규고용 42명 창출

<생산정보 관리 강화>

불우이웃 성금	재능나눔활동	바자회(운영지원3079)	인큐베이팅(ESG혁신6)																																																							
<p>21년 설 명절맞이 불우이웃 위문결과</p> <p>□ 개요 ○ 코로나19에 따른 안락한 겨울맞이 성금지원으로 우리 사회의 기부문화 및 나눔문화 확산 기여</p> <p>□ 추진결과</p> <table border="1"> <tr> <th>항목</th> <th>현황</th> <th>비고</th> <th>지원내역</th> </tr> <tr> <td>2. 12월</td> <td>유일한 명절맞이 위문금</td> <td>1,000,000원</td> <td>유일한 명절맞이 위문금</td> </tr> <tr> <td>3. 1. 10월</td> <td>유일한 명절맞이 위문금</td> <td>1,000,000원</td> <td>유일한 명절맞이 위문금</td> </tr> <tr> <td>3. 1. 11월</td> <td>유일한 명절맞이 위문금</td> <td>1,000,000원</td> <td>유일한 명절맞이 위문금</td> </tr> </table> <p>□ 관련사건</p>	항목	현황	비고	지원내역	2. 12월	유일한 명절맞이 위문금	1,000,000원	유일한 명절맞이 위문금	3. 1. 10월	유일한 명절맞이 위문금	1,000,000원	유일한 명절맞이 위문금	3. 1. 11월	유일한 명절맞이 위문금	1,000,000원	유일한 명절맞이 위문금	<p>전력적 재능나눔활동 실시 결과 보고</p> <p>□ 지역사회에 대한 사회적 책임 이행 ○ 일시: 2021. 9. 7.(화) / 13:30~15:30 ○ 장소: 울산 북구 강동동동화리 ○ 내용: 해당기 공익사업 및 자원봉사 및 후원금의 활용 ○ 목적: 해당기 공익사업의 추진을 위한 후원금의 활용 ○ 참석: 총 3명(김영남 대표, 김성민 대표, 김성민 대표)</p> <table border="1"> <tr> <th>구분</th> <th>인원</th> <th>시간</th> <th>비용</th> <th>비고</th> </tr> <tr> <td>총인원</td> <td>3명</td> <td>2시간</td> <td>0원</td> <td></td> </tr> <tr> <td>총비용</td> <td>0원</td> <td>0원</td> <td>0원</td> <td></td> </tr> </table> <p>□ 관련사건</p>	구분	인원	시간	비용	비고	총인원	3명	2시간	0원		총비용	0원	0원	0원		<p>한국산업안전보건공단</p> <p>수신처 내부통제 (영유) 2021년 「사회적 기업 인큐베이팅 지원실적 보고」</p> <p>1. 2021년 「사회적 기업 인큐베이팅 지원실적 보고」 가. 사회적 기업 인큐베이팅 지원실적 보고 나. 사회적 기업 인큐베이팅 지원실적 보고 다. 사회적 기업 인큐베이팅 지원실적 보고</p> <p>2. 2021년 「사회적 기업 인큐베이팅 지원실적 보고」 가. 사회적 기업 인큐베이팅 지원실적 보고 나. 사회적 기업 인큐베이팅 지원실적 보고 다. 사회적 기업 인큐베이팅 지원실적 보고</p> <p>□ 실적 요약</p> <table border="1"> <tr> <th>연도</th> <th>지원대상 기업</th> <th>지원액</th> <th>지원종류</th> <th>지원내역</th> </tr> <tr> <td>2021</td> <td>18개소</td> <td>120,000,000원</td> <td>사무공간 임대</td> <td>사무공간 임대</td> </tr> <tr> <td>2020</td> <td>20개소</td> <td>120,000,000원</td> <td>사무공간 임대</td> <td>사무공간 임대</td> </tr> <tr> <td>2019</td> <td>20개소</td> <td>120,000,000원</td> <td>사무공간 임대</td> <td>사무공간 임대</td> </tr> <tr> <td>2018</td> <td>18개소</td> <td>120,000,000원</td> <td>사무공간 임대</td> <td>사무공간 임대</td> </tr> </table> <p>붙임 1. 2021년 사회적 기업 인큐베이팅 지원 실적 1부, 2부. 2. 2021년 사회적 기업 인큐베이팅 지원 실적 1부, 2부.</p>	연도	지원대상 기업	지원액	지원종류	지원내역	2021	18개소	120,000,000원	사무공간 임대	사무공간 임대	2020	20개소	120,000,000원	사무공간 임대	사무공간 임대	2019	20개소	120,000,000원	사무공간 임대	사무공간 임대	2018	18개소	120,000,000원	사무공간 임대	사무공간 임대
항목	현황	비고	지원내역																																																							
2. 12월	유일한 명절맞이 위문금	1,000,000원	유일한 명절맞이 위문금																																																							
3. 1. 10월	유일한 명절맞이 위문금	1,000,000원	유일한 명절맞이 위문금																																																							
3. 1. 11월	유일한 명절맞이 위문금	1,000,000원	유일한 명절맞이 위문금																																																							
구분	인원	시간	비용	비고																																																						
총인원	3명	2시간	0원																																																							
총비용	0원	0원	0원																																																							
연도	지원대상 기업	지원액	지원종류	지원내역																																																						
2021	18개소	120,000,000원	사무공간 임대	사무공간 임대																																																						
2020	20개소	120,000,000원	사무공간 임대	사무공간 임대																																																						
2019	20개소	120,000,000원	사무공간 임대	사무공간 임대																																																						
2018	18개소	120,000,000원	사무공간 임대	사무공간 임대																																																						

<청렴패트rollers를 통한 사전예방>

<p>감찰계획(감사실534)</p> <p>인문용 위임하고, 청렴용 위임합니다.</p> <p>한국산업안전보건공단</p> <p>수신자 내부통제 (공유)</p> <p>제목 「감사규정」 일부개정 법령(규정 제31호)</p> <p>1. 2021년도 사업계획 수립기간(10.1~10.31)에 대한 점검 계획입니다.</p> <p>2. 2021년도 사업계획 수립기간(10.1~10.31)에 대한 점검 계획입니다. 점검 대상은 「감사규정」 제31호 개정 관련 법령(규정 제31호)을 준수하는지 점검합니다.</p> <p>점검 방법: 서류 검토, 현장 점검, 면담 등</p> <p>점검 일자: 10.15, 10.22, 10.29</p> <p>점검 대상: 본부, 사업부, 지역본부</p> <p>점검 결과: ()</p>	<p>패트roller 1차(감사실1533)</p> <p>인문용 위임하고, 청렴용 위임합니다.</p> <p>한국산업안전보건공단</p> <p>수신자 내부통제 (공유)</p> <p>제목 「감사규정」 일부개정 법령(규정 제31호)</p> <p>1. 2021년도 사업계획 수립기간(10.1~10.31)에 대한 점검 계획입니다.</p> <p>2. 2021년도 사업계획 수립기간(10.1~10.31)에 대한 점검 계획입니다. 점검 대상은 「감사규정」 제31호 개정 관련 법령(규정 제31호)을 준수하는지 점검합니다.</p> <p>점검 방법: 서류 검토, 현장 점검, 면담 등</p> <p>점검 일자: 10.15, 10.22, 10.29</p> <p>점검 대상: 본부, 사업부, 지역본부</p> <p>점검 결과: ()</p>	<p>패트roller 2차(감사실2232)</p> <p>인문용 위임하고, 청렴용 위임합니다.</p> <p>한국산업안전보건공단</p> <p>수신자 내부통제 (공유)</p> <p>제목 「감사규정」 일부개정 법령(규정 제31호)</p> <p>1. 2021년도 사업계획 수립기간(10.1~10.31)에 대한 점검 계획입니다.</p> <p>2. 2021년도 사업계획 수립기간(10.1~10.31)에 대한 점검 계획입니다. 점검 대상은 「감사규정」 제31호 개정 관련 법령(규정 제31호)을 준수하는지 점검합니다.</p> <p>점검 방법: 서류 검토, 현장 점검, 면담 등</p> <p>점검 일자: 10.15, 10.22, 10.29</p> <p>점검 대상: 본부, 사업부, 지역본부</p> <p>점검 결과: ()</p>	<p>청렴주의보(감사실874)</p> <p>인문용 위임하고, 청렴용 위임합니다.</p> <p>한국산업안전보건공단</p> <p>수신자 내부통제 (공유)</p> <p>제목 「감사규정」 일부개정 법령(규정 제31호)</p> <p>1. 2021년도 사업계획 수립기간(10.1~10.31)에 대한 점검 계획입니다.</p> <p>2. 2021년도 사업계획 수립기간(10.1~10.31)에 대한 점검 계획입니다. 점검 대상은 「감사규정」 제31호 개정 관련 법령(규정 제31호)을 준수하는지 점검합니다.</p> <p>점검 방법: 서류 검토, 현장 점검, 면담 등</p> <p>점검 일자: 10.15, 10.22, 10.29</p> <p>점검 대상: 본부, 사업부, 지역본부</p> <p>점검 결과: ()</p>
---	---	---	--

□ 문제해결형 컨설팅 감사강화로 문제점 적기 발견 및 대응

- 각 기관이 요청한 사안에 대해 적법성과 타당성을 검토하여 대안 제시 또는 개선사항을 권고하여, 적극행정 문화 조기 정착 지원(3건)

연번	내용	일시
1	민간재해예방기관 평가위원이 대학교수인 경우 적정 수당	'21.10.14
2	특수차량(긴급자동차) 활용 비대면 패트roller 점검 시 위험활동비 지급 여부	'21.10.22
3	건설업 유해위험방지계획서 심사 업무 시 건설안전분야 직원 자격 기준	'21.12.2

□ 일선기관 자율감사인 준법활동으로 사전 예방적 감사체계 확립

- 기관별 자율감사인을 지정하여 청렴활동 및 규정준수 자율점검 주관
- 준감사인 운영의 제도적 근거를 마련하여 내부통제 시스템 운용 및 예방감사차원의 감사활동 지원

<컨설팅감사 및 준감사인 제도 운영>

<p>근거마련(감사실4044)</p> <p>인문용 위임하고, 청렴용 위임합니다.</p> <p>한국산업안전보건공단</p> <p>수신자 수신자장소 (공유)</p> <p>제목 「감사규정」 일부개정 법령(규정 제31호)</p> <p>1. 2021년도 사업계획 수립기간(10.1~10.31)에 대한 점검 계획입니다.</p> <p>2. 2021년도 사업계획 수립기간(10.1~10.31)에 대한 점검 계획입니다. 점검 대상은 「감사규정」 제31호 개정 관련 법령(규정 제31호)을 준수하는지 점검합니다.</p> <p>점검 방법: 서류 검토, 현장 점검, 면담 등</p> <p>점검 일자: 10.15, 10.22, 10.29</p> <p>점검 대상: 본부, 사업부, 지역본부</p> <p>점검 결과: ()</p>	<p>컨설팅요청(건설산업354)</p> <p>인문용 위임하고, 청렴용 위임합니다.</p> <p>한국산업안전보건공단 미래전문기술원</p> <p>수신자 한국산업안전보건공단 감사(당사자용)</p> <p>제목 「감사규정」 일부개정 법령(규정 제31호)</p> <p>1. 2021년도 사업계획 수립기간(10.1~10.31)에 대한 점검 계획입니다.</p> <p>2. 2021년도 사업계획 수립기간(10.1~10.31)에 대한 점검 계획입니다. 점검 대상은 「감사규정」 제31호 개정 관련 법령(규정 제31호)을 준수하는지 점검합니다.</p> <p>점검 방법: 서류 검토, 현장 점검, 면담 등</p> <p>점검 일자: 10.15, 10.22, 10.29</p> <p>점검 대상: 본부, 사업부, 지역본부</p> <p>점검 결과: ()</p>	<p>컨설팅감사(감사실3452)</p> <p>인문용 위임하고, 청렴용 위임합니다.</p> <p>한국산업안전보건공단</p> <p>수신자 공무직감사실(인문용/청렴용/공무직용)</p> <p>제목 「감사규정」 일부개정 법령(규정 제31호)</p> <p>1. 2021년도 사업계획 수립기간(10.1~10.31)에 대한 점검 계획입니다.</p> <p>2. 2021년도 사업계획 수립기간(10.1~10.31)에 대한 점검 계획입니다. 점검 대상은 「감사규정」 제31호 개정 관련 법령(규정 제31호)을 준수하는지 점검합니다.</p> <p>점검 방법: 서류 검토, 현장 점검, 면담 등</p> <p>점검 일자: 10.15, 10.22, 10.29</p> <p>점검 대상: 본부, 사업부, 지역본부</p> <p>점검 결과: ()</p>	<p>워크숍(감사실4129)</p> <p>인문용 위임하고, 청렴용 위임합니다.</p> <p>한국산업안전보건공단</p> <p>수신자 수신자장소 (공유)</p> <p>제목 「감사규정」 일부개정 법령(규정 제31호)</p> <p>1. 2021년도 사업계획 수립기간(10.1~10.31)에 대한 점검 계획입니다.</p> <p>2. 2021년도 사업계획 수립기간(10.1~10.31)에 대한 점검 계획입니다. 점검 대상은 「감사규정」 제31호 개정 관련 법령(규정 제31호)을 준수하는지 점검합니다.</p> <p>점검 방법: 서류 검토, 현장 점검, 면담 등</p> <p>점검 일자: 10.15, 10.22, 10.29</p> <p>점검 대상: 본부, 사업부, 지역본부</p> <p>점검 결과: ()</p>
---	---	--	--

과제 2] 감사 투명성 및 전문성 제고

□ (중점13) 감사 결과 처분양정 결과의 객관성 및 수용성 강화

- 양정심의위원회 구성 시 외부위원 참여를 확대하여 객관성 확보
- 감사 결과 사전검토제를 도입하여 처분의 형평성 및 수용성 강화
 - 종합감사 결과보고서 작성 시 처분 기준적용 적합성 및 처분요구 논리성 등을 사전검토 하여 감사 품질 향상

□ 감사인 윤리기준 준수 강화

- 감사품질 및 만족도를 내·외부 평가로 측정하여 감사업무 실효성 및 윤리성 지속 검증

구분	자체조사	외부기관 조사
조사목적	감사 만족도 평가	감사 품질 평가
조사항목	28개 문항(독립성, 윤리성, 자유의견 등)	40개 문항(전문성, 독립성, 윤리성)
조사시기	'21. 12. 8. ~ 12. 17.	'21. 11. 12 ~ 11. 24.

□ (중점14) 직무능력 교육을 강화하여 감사 전문인력 양성

- 감사인 개별 역량진단 및 감사인력 커버리지 분석을 통해 계획 수립
- 경력, 자격 등에 따라 자기주도형 단계별 교육 이수(개인별 연간 56시간 목표)
- 선배 감사인 멘토링(7회) 및 학습공동체 활동으로 노하우 전수(14회)

<감사 투명성 및 전문성 제고>

사전검토(감사할1633등)	만족도조사(감사할4074)	품질조사(감사할3867)	역량강화(감사할1704)

[과제 3] 대내외 청렴소통 강화

□ 청렴 정책 및 활동 홍보 강화

○ 고객 및 협력업체를 대상으로 공단 청렴정책 시행 및 홍보

구분	추진 내용
사업장 감찰	안전인증제품 감찰(14건 적발), 부정수급 사업장 및 공급업체 점검(780개소)
사업장 참여	보조금 지원 사업주 청렴 골든벨 추진(9.13~26. 230명 대상 비대면 출제)
신고센터 운영	미인증품 신고, 부정청구행위 신고, 보조금 부정수급 자진신고(2건 접수)
홍보 활동	직장 내 괴롭힘 예방 매뉴얼 배포, 공공재정 환수법 릴레이 챌린지

○ 공단 자체 보유 미디어를 통해 카드뉴스, 청렴시책, 청렴슬로건 등 대국민 홍보 추진

* 홈페이지, 산업안전전광판(40개소), 사보, 블로그·유튜브·카카오톡·인스타그램 등

<청렴정책 및 활동 홍보강화>

□ 지역사회 청렴소통 강화

○ 지역 유관기관과의 협업 및 우수사례 공유를 통해 공단 청렴활동 전파

구분	협력기관	중점 교류 내용
울산청렴시민감사민협의회	울산지역공공부신하개기관	공공재정환수 및 이해충돌 방지 노력 홍보(전광판, 청드뉴스 등)
울산청렴사회민권협의회	공공부문(13), 민간부문(13)	보조금지원 사업주 청렴 골든벨(8월) 및 공공재정 환수제도 정착 캠페인(10월)
울산공공기관감사협의회	울산지역 9개 공공관	감사업무 정보 공유

- 서로가 존중하는 조직문화 조성으로 현장 인권경영 정착
- ☞ 인권존중 문화 확산에 따른 성과측정 등 환류체계 강화 추진

[과제 1] 인권보호제도 활용도 개선

□ **(중점15) 인권 보호제도 운영 및 홍보 강화**

- 공단이 운영하는 인권침해 구제절차(신고방법, 세부절차, 보상 등)를 One Page 리플렛으로 제작
- 주요 이해관계자(협력업체, 사업장 고객 등)에게 적극 홍보

□ **인권침해 고충처리 시 내·외부 이해관계자 인권보호 강화**

- 인권침해 발생 시 조사단계에서 피해신고상담과 피해신고조사를 이원화하여 신고자 보호(감사실)

<인권보호제도 운영 및 홍보강화>

[과제 2] 인권침해요소 근절방안 마련

□ **인권경영 개선사항 발굴을 위한 인권영향평가 실행**

- 평가기간: 2021. 12. 16.(목) ~ 12. 21.(화), (4일간)
- 평가대상: 기관운영 - 총 10개 분야, 158개 지표
 주요사업 - 총 4개 분야, 22개 지표

○ 평가방법

- (1차) 기관운영 및 주요사업 분야 평가대상 업무 소관부서에서 「인권영향평가 체크리스트」에 따라 자체평가
- (2차) 감사실 주관으로 자체평가 결과를 재평가

평가대상	신고분야
기관운영	기획, 예산, 조직, 인사, 노무, 계약, 회계 등 기관운영 업무를 대상으로 인권침해 요소를 발굴·평가
주요사업	패트롤 현장점검 사업을 대상으로 인권침해 요소를 발굴·평가

○ 평가결과

평가대상	개선내용
기관운영	<ul style="list-style-type: none"> • 인권영향평가 시 사외 전문가 참여 방안 마련 • 일선기관 직원 고객응대근로자 건강보호 조치
주요사업	<ul style="list-style-type: none"> • 패트롤 현장점검을 수집된 고객정보 열람 처리 시 통제장치 마련 • 패트롤카 블랙박스 저장 정보에 대한 관리방안 마련

<인권영향평가 실행>

인권영향평가 실행(감사실-4175)

기려기(기업)운영 인권영향평가 체크리스트

○ 종합평가점(10개 부목, 156개 지목)

평가	비	상	합계			
			개	점	수	비율
1	1	1				
2	1	1				
3	1	1				
4	1	1				
5	1	1				
6	1	1				
7	1	1				
8	1	1				
9	1	1				
10	1	1				
합 계						

인권영향평가 결과(감사실-4406)

2021년도 「인권영향평가」 실시 결과

1. 목적

2. 실시 근거

3. 최근 3년간 인권영향평가 결과

- 2019년 1회 실시 결과
- 2020년 1회 실시 결과
- 2021년 1회 실시 결과

□ (중점16) 사업추진 시 근로자 인권보호활동 강화

- (민간위탁사업) 민간위탁관리위원회를 설치하여 민간위탁 사무를 체계적으로 운영하고, 위수탁계약 체결 시 고용승계 제출의무 부여
- (보건사업) 전화상담원 보호를 위한 악성전화 자동차단시스템 개발
- (교육사업) 체험교육장 설계단계에서 이동약자 편의 고려(여수호남)
- (안전인증) 여성용 보호구 개발을 지원하여 여성근로자 인권보호

- **부패영향평가**를 통해 인권침해 요소 사전 통제
 - 인권침해 사례가 발생할 개연성이 높은 사업*과 관련하여 공단 내규 제·개정 시 인권침해요소(고객정보관리 등)를 사전 발굴
 - * 총무.감사, 인사.조직, 회계, 계약, 자산, 경영, 지도.점검, 부담.제제, 보상.지원, 신고.등록 등
 - 총 42건에 대해 4개 평가영역 11개 평가 기준에 따라 평가

평가영역	준수	집행기준	행정절차	부패통제
평가기준	준수부담의 합리성 재채규정의 적정성 특혜발생 가능성	재량규정의 구체성·객관성 위탁대행의 투명성·책임성 재정누수 가능성	접근의 용이성 공개성 예측가능성	이해충돌가능성 부패방지장치 체계성

[과제 3] 임직원 인권의식 내재화

- **전 직원 인권 의식 향상**을 위한 교육 및 홍보 강화
 - 전직원 대상 개인별 인권교육목표 초과 달성(달성 11시간/목표 7시간)

목표(7시간)				초과달성(4시간)		
4대 폭력	장애인인식	직장내괴롭힘	아동학대	일가정양립	양성평등	인권경영
4시간	1시간	1시간	1시간	1시간	1시간	2시간

- 인권침해신고 및 구제절차 홍보(부당업무지시, 성희롱, 갑질 등)
- **혁신도시 인권경영 협의체 공동 과제 추진**
 - 지역주민이 발제한 「기업과 인권을 선도하는 인권도시 울산 구현」을 위해 지역문제해결 플랫폼 구성
 - 의제실행 기관 매칭: '21. 9. 17. 울산대학교, 울산인권센터, 공단 등
 - 의제실행 협정 체결: '21. 9. 30. 울산전시컨벤션센터 홀A
 - 인권도시 울산 구현을 위한 인권포럼 개최
 - 일시 및 장소: '21. 10. 27.(수) 10:30~12:30, 동서발전 2층
 - 참석자: 플랫폼 참여기관 담당자 및 일반 시민
 - 공단역할: 공공기관 인권경영 현황 발표 및 토론 패널 참여
 - 지역문제해결플랫폼 추진 유공 표창 수상(11.3. 울산시장표창)

