

산재 사고사망 절반으로 줄입시다!

안전은 권리입니다

# 공공기관 **위험상황** 신고시스템 앱

- 사용자 매뉴얼 -

# Contents

안전은 권리입니다

1. 로그인 및 회원가입 ..... (1P)
2. 근로자용 메인화면 ..... (2P)
3. 위험상황 신고등록 ..... (3~6P)
4. 나의 민원현황..... (7P)
5. 나의 민원현황 상세보기 ..... (8P)
6. 안전 활동 제안..... (9P)
7. 우수개선사례 (공통)..... (10P)
8. 앱사용 문의 ..... (11P)
9. 나의 앱사용 문의 내역..... (12P)

# Contents

안전은 권리입니다

10. 사망사고속보 ..... (13P)

11. 공공기관 재해사례 ..... (14P)

# 1

## 로그인 및 회원가입 방법

안전은 권리입니다

**위험상황신고**

**1** 근로자 공공기관(관리자)

휴대폰 번호

휴대폰 번호 ‘\*’ 없이 숫자만 입력해 주세요.

비밀번호

로그인 상태 유지

**로그인**

**1** 비밀번호 찾기 공단관리자

아직 회원이 아니신가요? **2** 회원가입 >

8:04

< 회원가입

STEP 01

**약관동의/본인인증** 01

약관동의

모두 확인, 동의합니다. (필수, 선택 모두 포함)

서비스 이용약관 동의 (필수) 전문보기

개인정보 수집 및 이용 동의 (필수) 전문보기

위치 정보 이용약관 동의 (선택) 전문보기

알림 이용 (선택) 전문보기

\* 선택 항목에 동의하지 않으셔도 계속 가입을 진행하실 수 있습니다.

본인인증

**3** 휴대폰 인증

취소 다음

### 사용법 설명

위험상황신고 앱은 휴대폰 번호를 이용해 회원 가입 및 로그인 할 수 있습니다.

**1** 근로자/공단/공공기관관리자 로그인 화면이 구분됩니다.

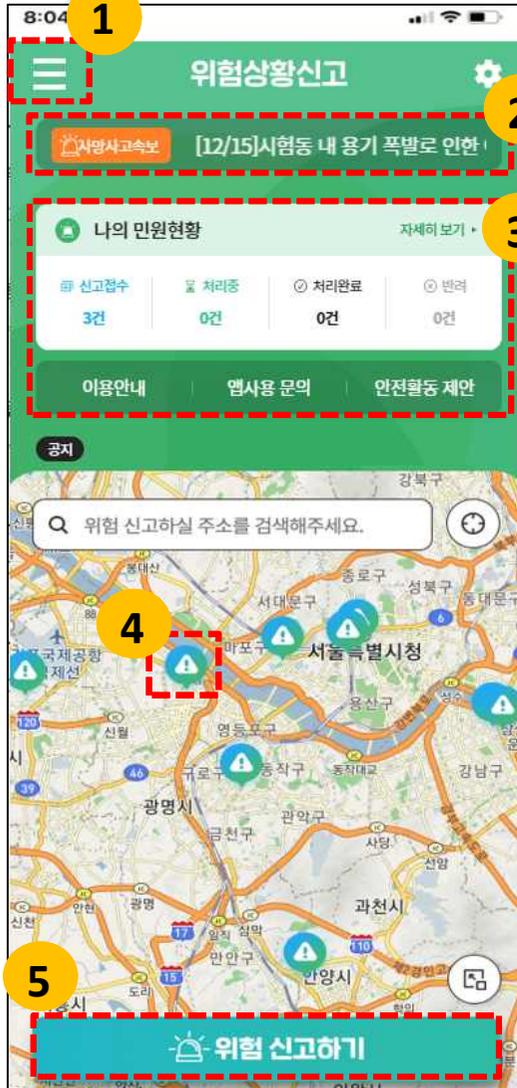
**2** 최초 이용 시 회원 가입이 필요합니다

- 근로자 (휴대폰 번호)
- 공공기관(이메일)

\* 공공기관 사용자는 회원 가입 후 (공단관리자 또는 공공기관 최고관리자) 승인 필요

**3** (근로자) 본인 명의의 휴대폰을 통해 본인 인증 후 회원 가입합니다.

※ 공공기관 관리자는 아이디 (이메일) 이용하여 회원가입 및 로그인 합니다.



## 사용법 설명

메인 화면에서는 나의 민원 현황 확인 및 위험 신고를 할 수 있습니다.

- 1 메뉴 화면으로 이동합니다.
- 2 사고사망속보 알림을 확인 할 수 있습니다.
- 3 나의 민원 현황을 확인합니다  
- 신고접수 및 처리 현황 파악
- 4 공공기관 사업장이 지도에 등록되어 있는 경우 표시 됩니다. (GPS기능 활성화)  
- 클릭하여 사업장 선택 후 위험 신고합니다
- 5 사업장이 지도에 없는 경우 위치(핀)를 이동하여 직접 설정할 수 있습니다.
- 6 각 아이콘을 누르면 해당 화면으로 이동합니다.

## 사용법 설명

위험상황 신고를 등록할 수 있는 화면입니다.

- 1 지도에서 신고 할 위치 선택 시 마커(📍) 및 주소가 표시되고 해당 주소로 위험사항 신고 가능

※ 예시 : 지도상에 신고할 위치를 선택 하여 위험상황 신고

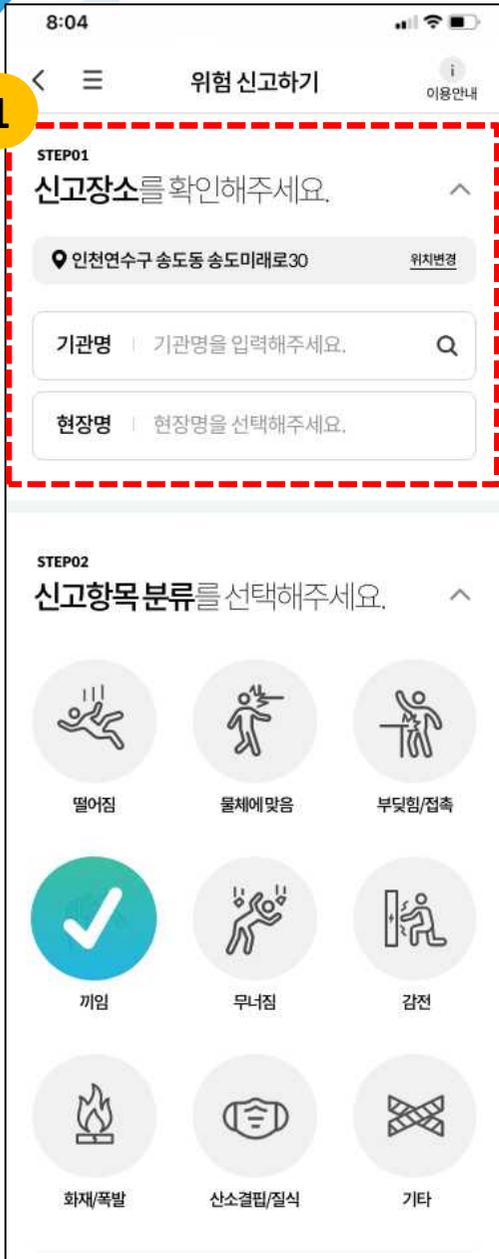


| 기관명 검색                  |              |                            |    |
|-------------------------|--------------|----------------------------|----|
| 충격에어로 배격포염버드<br>3층, 12층 |              |                            |    |
| 310                     | 예술의전당        | 서울 서초구 남부순원로 2406          | 선택 |
| 309                     | 오송첨단의료산업진흥재단 | 충청북도 청주시 흥덕구 오송읍 오송생명로 123 | 선택 |
| 308                     | 우체국금융개발원     | 서울 영등포구 경인로 841            | 선택 |
| 307                     | 우체국물류지원단(44) | 서울 광진구 자양로 76              | 선택 |
| L                       | 테스트12        | 테스트 테스트시 테스트구 132          | 선택 |
| L                       | 테스트11        | 테스트 테스트시 테스트구 131          | 선택 |
| L                       | 테스트10        | 테스트 테스트시 테스트구 130          | 선택 |
| L                       | 테스트9         | 테스트 테스트시 테스트구 129          | 선택 |
| L                       | 테스트8         | 테스트 테스트시 테스트구 128          | 선택 |
| L                       | 테스트7         | 테스트 테스트시 테스트구 127          | 선택 |
| L                       | 테스트6         | 테스트 테스트시 테스트구 126          | 선택 |
| 취소                      |              | 확인                         |    |

# 3

## 위험상황 신고 등록

1



### 사용법 설명

위험상황 신고를 등록할 수 있는 화면입니다.

- 1 신고 장소를 확인합니다.
  - 위치변경, 주소검색이 가능합니다
  - 검색한 주소에 해당되는 현장이 없을 경우, 기관명 직접 검색 및 선택이 가능합니다.

※ 예시 :  
지도상에 공공기관 사업장이 있는 경우(사업장 DB가 등록된 경우)  
 위험신고 등록 화면에서는 **기관 및 현장명은 자동으로 입력됩니다.**

사업장이 지도상에 없는 경우, (사업장이 사전 등록되지 않은 경우)  
 신고자가 **신고 장소 및 공공기관을 직접 텍스트로 입력합니다.**

# 3

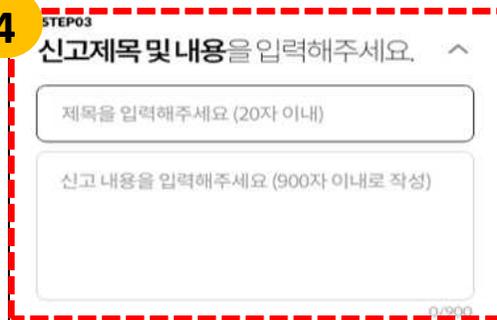
## 위험상황 신고 등록



2



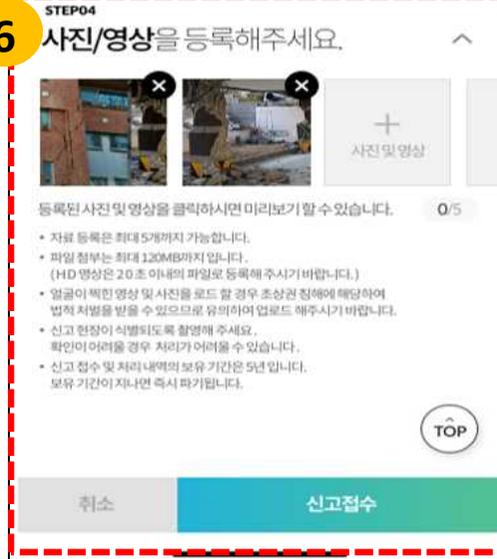
4



5



6



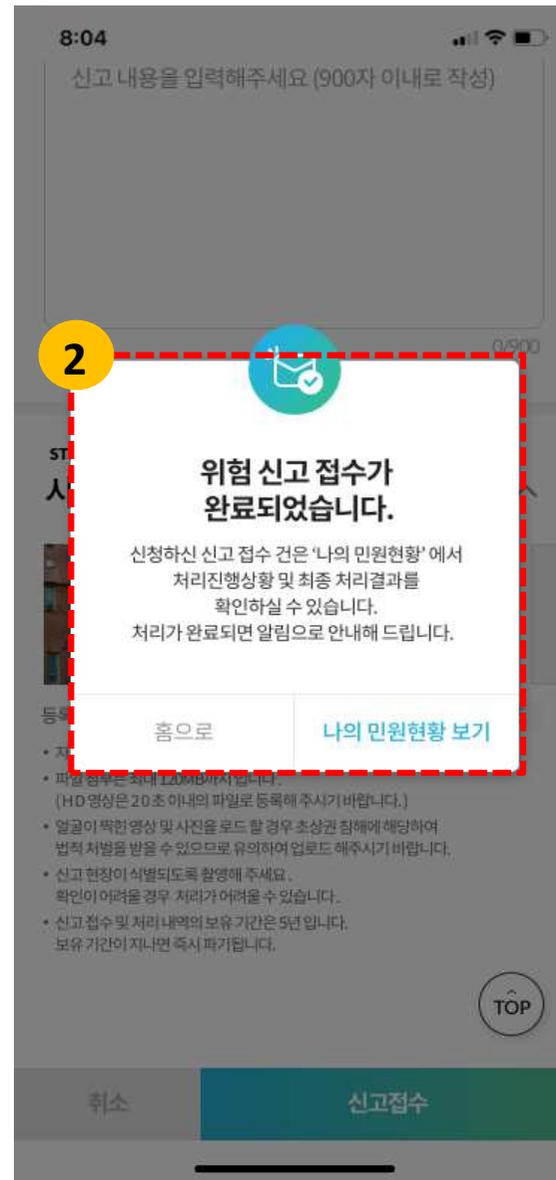
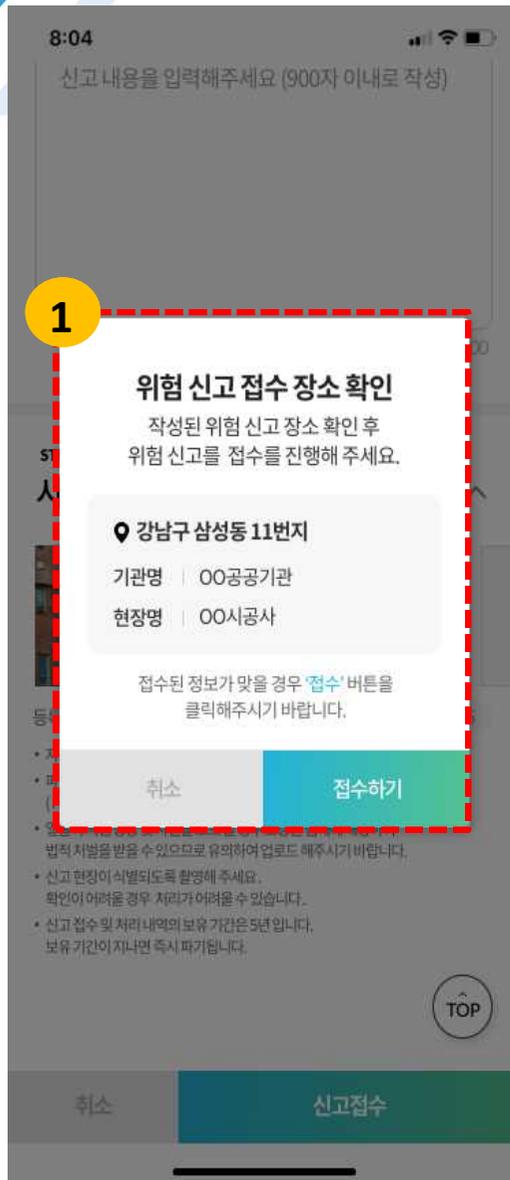
### 사용법 설명

위험상황 신고를 등록할 수 있는 화면입니다.

- 2 위험 항목을 선택합니다.
- 3 위험수준을 선택합니다.
  - 증상(7단계) 이상의 위험 접수 시 관리자는 메일&알림을 받을 수 있습니다
  - ※ 위험수준 알람 설정은 변경 가능



- 4 신고 제목 및 내용 입력합니다.
- 5 작성자 공개 선택 시 작성자 이름/전화번호를 관리자가 확인 할 수 있습니다.
- 6 사진 또는 영상을 등록합니다.
  - 최대 5개 까지 등록가능



## 사용법 설명

위험신고 등록이 완료되면 접수내용 확인 및 완료 안내 화면이 보여집니다.

- 1** 위험 신고 접수 장소 확인
  - 접수 내용 확인 후 접수 완료
  - 취소버튼 클릭 시 등록화면이 다시 보여집니다.
- 2** 접수 완료 후 안내 화면이 보여집니다.
  - 민원현황보기 버튼을 클릭하면 나의 민원현황으로 이동됩니다.

# 4

## 나의 민원현황

### 사용법 설명

나의 위험신고 현황을 확인 할 수 있습니다.

- 1 나의 민원현황 목록  
- 검색조건을 선택 및 입력하여 조회합니다
- 2 접수 중 민원 안내  
- 신고 내용 확인 및 수정이 가능합니다.
- 3 처리완료 민원 안내  
- 조치 내용 조회 및 만족도를 평가합니다.
- 4 처리 중 민원안내  
- 신고 내용을 조회합니다.

# 5

## 나의 민원현황 상세보기

1



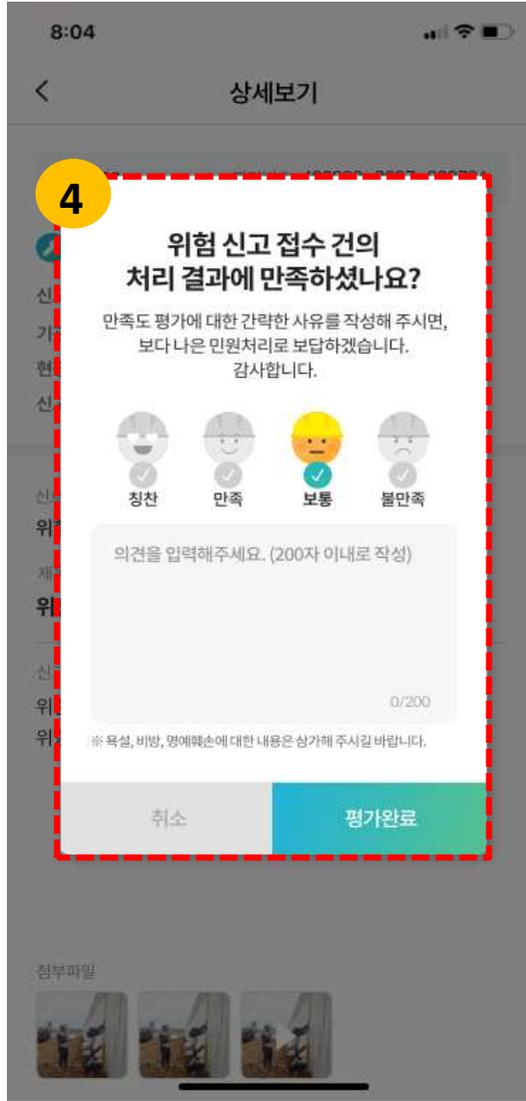
2



3



4



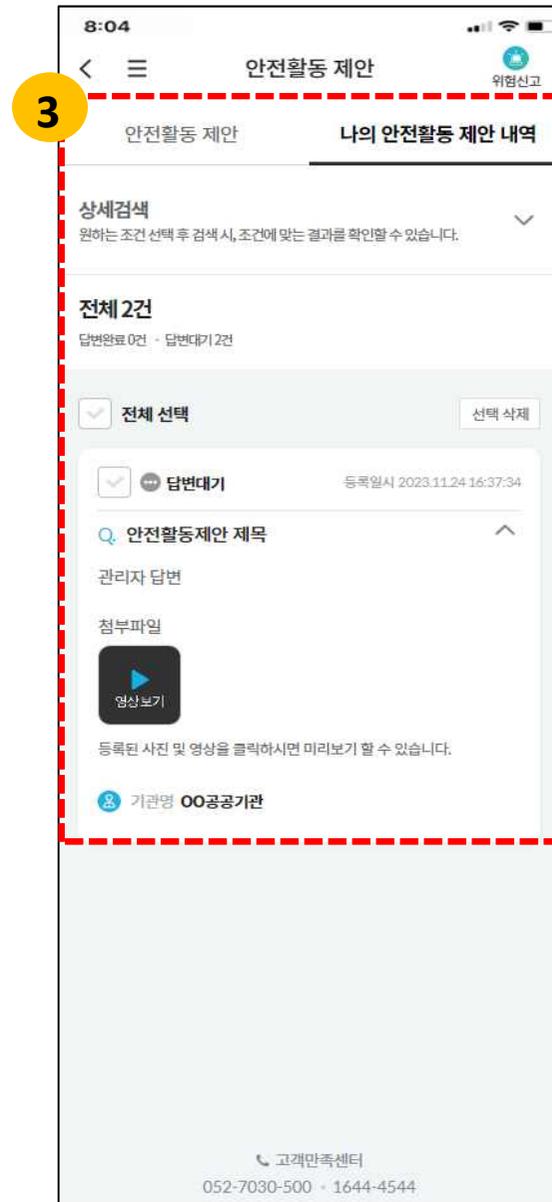
### 사용법 설명

나의 위험신고 현황 상세 내용을 확인 할 수 있습니다.

- 1 나의 위험신고의 내용을 확인합니다.
- 2 관리자 답변 확인
  - 관리자 답변 사항 및 처리일시(예정일)을 확인합니다
- 3 만족도 평가
  - 처리 완료된 민원을 만족도 평가 합니다.
- 4 만족도 평가 입력
  - 만족 수준(칭찬~불만족) 입력
  - 처리 결과 의견 입력

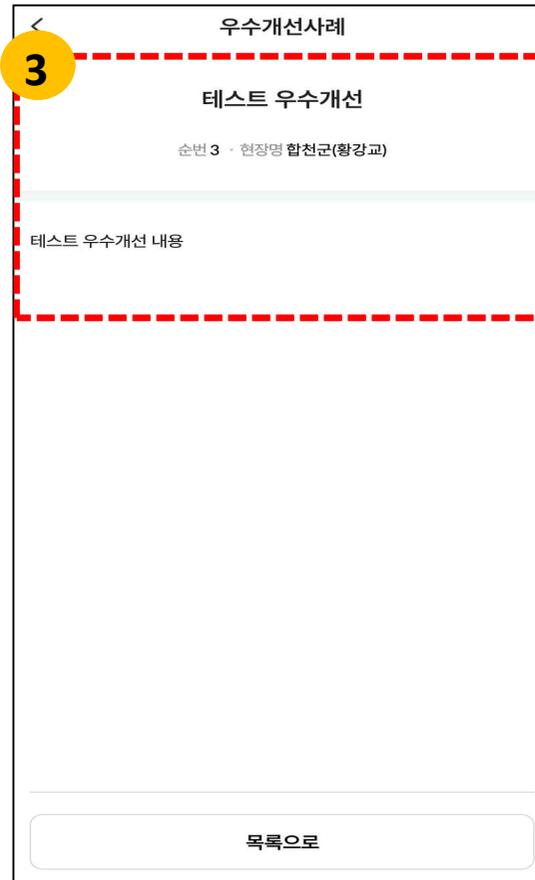
# 6

## 안전활동 제안



### 사용법 설명

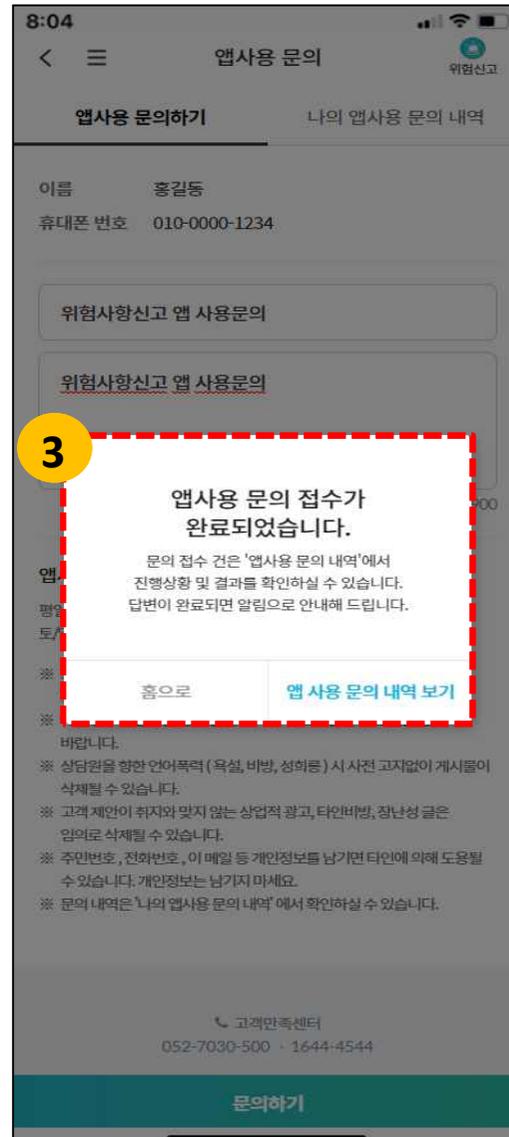
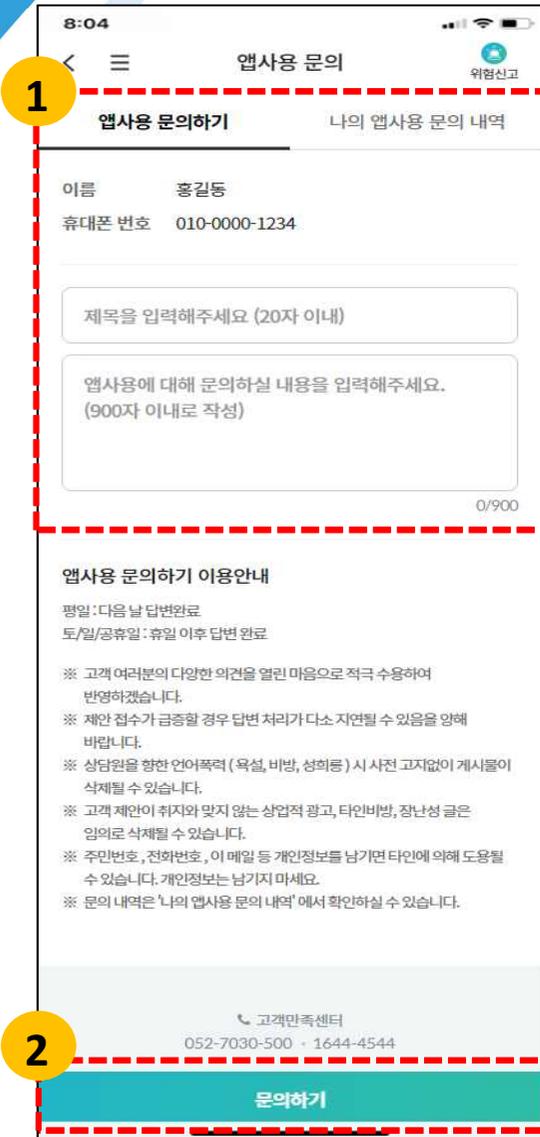
- 안전활동에 대한 제안을 등록할 수 있는 화면입니다.
- 1 안전활동 제안 등록**  
- 공공기관 선택 및 제목, 내용을 입력하여 제안 등록합니다.
  - 2 사진 또는 영상을 등록합니다.**  
- 최대 5개 까지 등록가능
  - 3 나의 안전활동 제안내역**  
- 나의 안전활동 현황 확인  
- 등록된 글 삭제  
- 관리자 답변 내용 확인합니다.



## 사용법 설명

우수개선사례를 검색하는 화면입니다.

- 1 우수개선사례 검색조건  
- 검색조건을 통해 우수개선사례를 검색합니다
- 2 우수개선사례 선택  
- 검색된 우수개선사례를 선택합니다.
- 3 우수개선사례 정보  
- 우수개선사례 정보를 확인합니다.



## 사용법 설명

- 앱 사용 문의를 등록할 수 있는 화면입니다.
- 1 앱 사용 문의 등록  
- 제목, 내용을 입력합니다.
  - 2 문의하기 버튼을 눌러 문의 내용을 등록합니다.
  - 3 문의 등록 후 안내 화면이 보여집니다.  
- 앱 사용 문의 내역보기를 클릭하면 나의 앱사용 문의 내역으로 이동됩니다.

# 9

## 나의 앱사용 문의 내역

안전은 권리입니다

1



2



### 사용법 설명

등록 한 앱 사용 문의 내역 및 관리자의 답변을 확인 할 수 있는 화면입니다.

1 나의 앱사용 문의내역  
- 등록 한 문의 내역 목록이 조회되며, 등록 한 문의 내역을 선택 하여 삭제할 수 있습니다.

2 관리자 답변 내용 확인합니다.  
- 관리자 답변 완료 시 [답변대기 -> 답변완료]로 변경 표시 됩니다.

## 사용법 설명

사고사망속보를 확일 할 수 있는 화면입니다.

1 돋보기 버튼을 클릭 하면 게시글 검색 영역이 나타납니다.  
- 검색 키워드 입력 후 돋보기버튼을 클릭 하여 검색 할 수 있습니다.

2 게시글을 선택 하면 게시글 상세내역 화면으로 이동합니다.

3 [X] 클릭 시 게시글 목록 화면으로 이동합니다.

4 첨부파일을 클릭하여 다운로드할 수 있습니다.

1 [사망사고속보] 게시물 관련 안내  
작성자: 010\*\*\*\*\* 작성일: 2023-12-26

1 [12/15]시험동 내 용기 폭발로 인한 이탈된...  
작성자: tes\*\*\*\*\* 작성일: 2023-12-20

2 [12/4] 신축공사 현장 내 시저형 고소작업...  
작성자: tes\*\*\*\*\* 작성일: 2023-12-20

3 [11/27] 건설공사 현장 내 관리교 슬래브 ...  
작성자: 010\*\*\*\*\* 작성일: 2023-12-13

4 [11/22] 건설공사 현장 내 벽체 코어 작업 ...  
작성자: 010\*\*\*\*\* 작성일: 2023-12-13

사망사고 속보 상세

[12/4] 신축공사 현장 내 시저형 고소작업대에 탑승하여 작업 중 떨어져  
작성자: tes\*\*\*\*\* 작성일: 2023-12-20 09:28  
조회수: 39

2023.12.4.(월)

OO센터 신축공사 중 시저형 고소작업대에 탑승하여 천장부에 전선 인입 작업 중 바닥으로 떨어짐 (사망 1명)

\* 위 내용은 신고 및 현재 파악된 내용으로 조사결과에 따라 변경 될 수 있습니다.

첨부파일.jpg (365.32 KB)



## 사용법 설명

공공기관 재해사례를 확일 할 수 있는 화면입니다.

- 1 돋보기 버튼을 클릭 하면 게시물 검색 영역이 나타납니다.  
- 검색 키워드 입력 후 돋보기버튼을 클릭 하여 검색 할 수 있습니다.
- 2 게시글을 선택 하면 게시물 상세내역 화면으로 이동합니다.
- 3 [X] 클릭 시 게시물 목록 화면으로 이동합니다.
- 4 첨부파일을 클릭하여 다운로드할 수 있습니다.

산재 사고사망 절반으로 줄입시다!

안전은 권리입니다

# 감사합니다

산업재해예방  
안전보건공단

