

2023년 안전보건교육기관 우수사례 발표  
- 근로자 교육기관 -

# 대한산업보건협회

---



# 목 차

1 일반현황

2 안전보건교육과정 운영

3 장애 극복 노력

4 주요성과

5 성공요인 분석

6 향후 발전 계획

## 1960 ~ 1979

- 1963 협회 창립
- 1966 지부결성 (서울 인천 외 5개 지부)
- 1968 보건관리자 및 보건담당자 교육기관 지정**
- 1971 청계상가근로복지의원 개설
- 1972 마산산업보건센터 개설

## 2000 ~ 2009

- 2002 한마음혈액원 개원
- 2004 인간공학연구실, 실내환경연구실 신설
- 2006 산업안전보건교육위탁기관 지정
- 2008 제1회 산업보건학술제 개최
- 2009 고용노동부 산업안전보건관계자 직무교육기관 복원. 지정

## 1980 ~ 1999

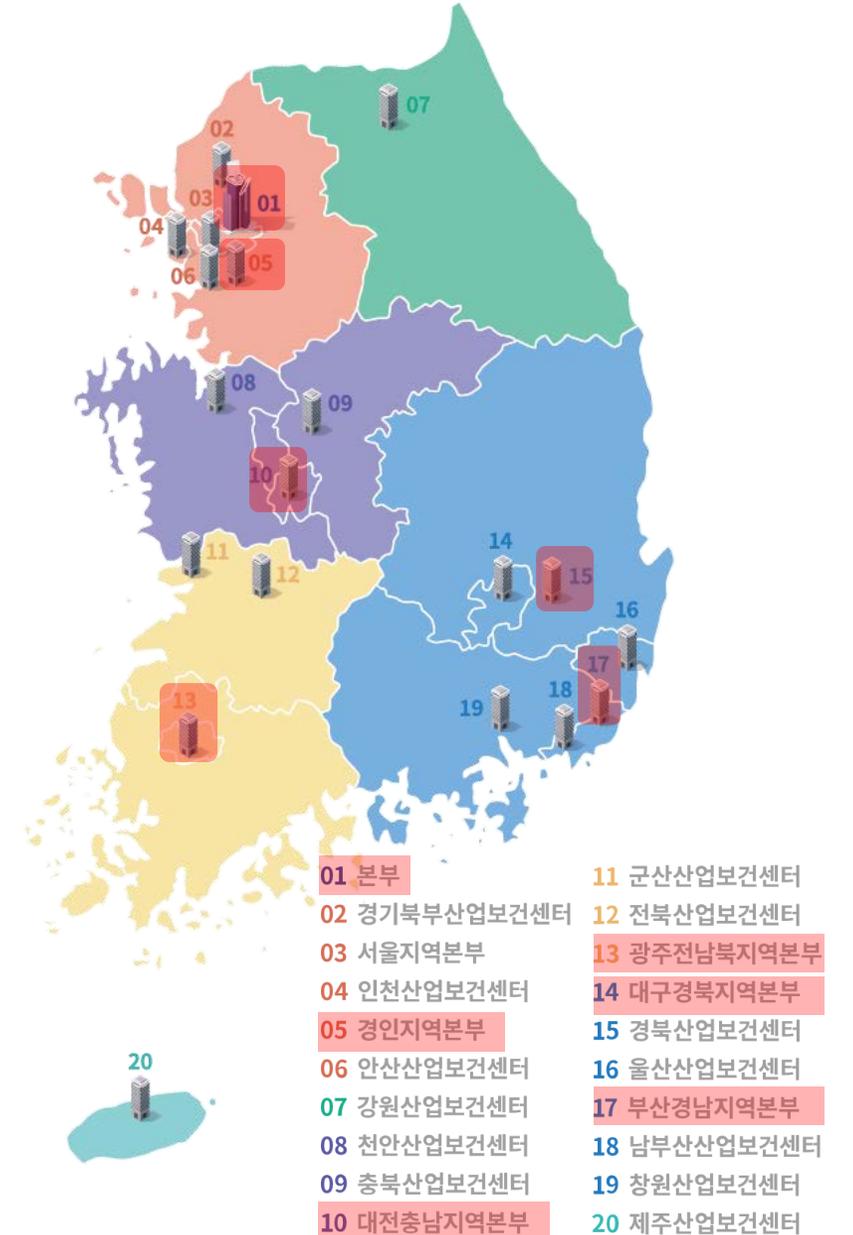
- 1984 제1회 한일산업보건학술집담회 개최
- 1985 산업보건지 창간(학술논문, 보건관리사례 등 공유)
- 1989 중앙분석실험실 설치
- 1993 산업보건연구소 확대 개편
- 1998 생물학적 모니터링에 관한 국제심포지움 개최

## 2010 ~ ing

- 2017 교육사업본부 신설(교육개발팀, 교육사업팀)**  
**지역본부 (경인, 대전, 광주, 대구, 부산) 5개 지역 교육기관 등록**
- 2018 KHA 에듀센터 브랜드 런칭**  
직무교육 기관평가 최우수상 수상  
직업능력심사평가원 우수훈련기관 선정(2018-2021)
- 2021 안전문화대상 대통령상 수상
- 2022 ESG 경영선포

## 본부 및 6개 지역본부

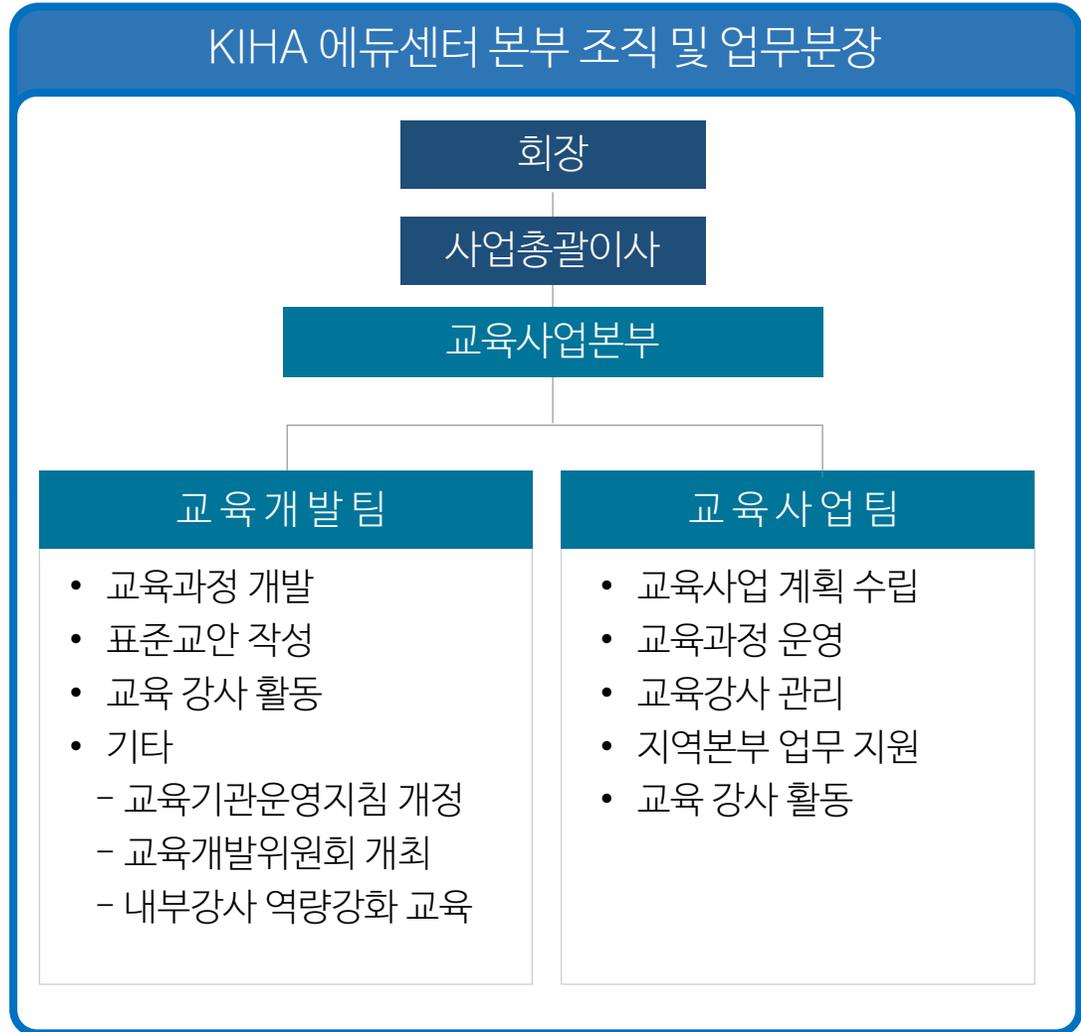
13개 지역센터



### KIIHA 에듀센터 안전보건교육 조직 구성

본부(서울)	부산경남	대구경북	경인 강원	대전충남북	광주전남북
직무교육기관	직무교육기관	직무교육기관	직무교육기관	직무교육기관	직무교육기관
근로자 안전보건교육기관	근로자 안전보건교육기관				
교육개발업무	교육사업업무	교육사업업무	교육사업업무	교육사업업무	교육사업업무
교육사업업무					
22 	22 	22 	22 	22 	22 

### KIIHA 에듀센터 본부 조직 및 업무분장



## 교육기관 평가 대비

- 교육개발팀 : 교재 콘텐츠 작성 및 관리, 홈페이지 자료실 관리
- 교육사업팀 : 교육운영 관리
  - ✓ 문서 관리 : 연간교육계획, 조직도 및 업무분장 등 교육기관평가문서는 연초에 작성하고 결재받도록 함
  - ✓ 교육 운영 : 법적 필수 인력 외에 정규직 직원 채용하여 교육 운영
    - 업무분장을 통한 교육일정 관리 및 운영 전담제로 책임운영 실시
    - 교육신청자 사업자등록증으로 업종 확인 후 적정 과정으로 입과 처리
  - ✓ 강사 역량강화 활동 : 매년 1회 이상 전문화교육 및 학회, 세미나 참석 의무(예산 책정)
  - ✓ 매월 교육운영 자체평가 회의 실시 : 월별 교육 운영 보고, 교육생 건의사항 등 해결
  - ✓ 실습교육 활성화 : 응급처치, 심폐소생술, 보호구, VR, 스트레칭 테이핑 등 실습 장비 활용
- 본부 및 교육사업본부 워크숍 실시
  - : 교육운영과 관련하여 매년 사업분석을 통하여 문제점을 공유하고 개선대책 마련

## 내부역량 강화

- 내부 강사의 역량 강화
- 교육과정 및 교재의 차별화
- 교육 운영의 내실화

## 업무 표준화

- 교육사업 업무 매뉴얼을 매년 수정·보완하여 작성 후 지역본부 배포함으로써 교육운영에 대한 표준화
- 안전보건교육기관 평가 관련 문서 작성 지침서 포함

(예) 교육결과보고서작성 및 결재

- ✓ 문서의 결재 및 등록 : 전자결재로 교육 결과보고서를 상신하여 그룹웨어 문서함에 자동 등록을 한다.
- ✓ 결과 공문 작성 : 교육과정명, 업종, 대상(인원포함), 일자, 장소, 학습방법, 교육과목(교과목, 강사, 교육시간), 활용장비(실습용 장비, 실습용 보호구, VR 체험 등)에 대한 내용 포함하여 보고서 작성
- ✓ 첨부자료 : 교육시간표, 명단, 출석부, 교육진행사진, 결산서, 설문분석보고서 등
- ✓ 결과보고서 보존 : 전자결재 완료된 교육보고서를 출력하여 5년간 보존 한다.

## 강사 Pool 확보 만족도 관리

- ✓ 전문 강사진 모집으로 강사 Pool 확대
- ✓ 안전분야 전문위원 위촉 등 안전·보건 분야 균형 확보
- ✓ 매 교육과정 강사 만족도 설문조사 및 결과 환류
- ✓ 주기적으로 교육과정별 강사진 재편성
- ✓ 전문교육 수강, 학회 활동 및 세미나 참가로 전문가 네트워크 강화
- ✓ 기업협의체 등을 통한 업종별 현장경험 보유 실무형 강사진 확보



외래 겸임강사 초빙

## 전문성 향상 노력

- 외부 전문교육 수료 및 관련 학회 참석 지원 (예산 책정)
  - 한국산업안전보건공단, 한국생산성본부, 국군간호사관학교, 한국산업보건학회 등
- 내부강사 역량강화 프로그램
  - 사내강사의 교안작성 능력 향상을 위한 파워포인트 교육 실시(2022~2023)
  - PPT 교안 CONTEST 실시, 포상
  - 2024년부터 교육과목별로 외부 전문가 초빙 강의 예정



내부강사 역량강화 교육



교안 콘테스트

## 교육 콘텐츠 제작

- 교육생들의 교육 요구도 설문조사 분석결과를 기초로 하여 분야별 전문가(직업환경의학, 간호, 산업위생)로 구성된 **교육개발위원회**를 통한 교육과정 개발
- 외부 전문가 교재 의뢰 개발로 전문성 강화
- 기업 맞춤형 교육의 경우 현장 방문 : 기업의 니즈 진단, 기업의 자료 확보 후 교육과정 개발에 반영



교육과정 개발 절차

## 교육 콘텐츠 최신화

- 관리감독자 표준교안 매년 작성·배포 : 강사별·지역별 내용 표준화
- 최신 이슈 사건 또는 개정된 고시 내용 등을 공지하여 교안에 반영



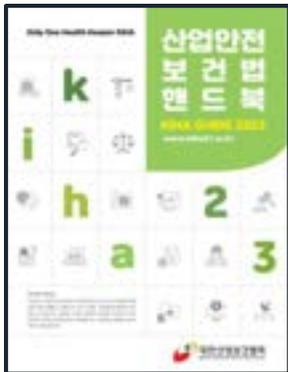
관리감독자 교안(2022년, 2023년)



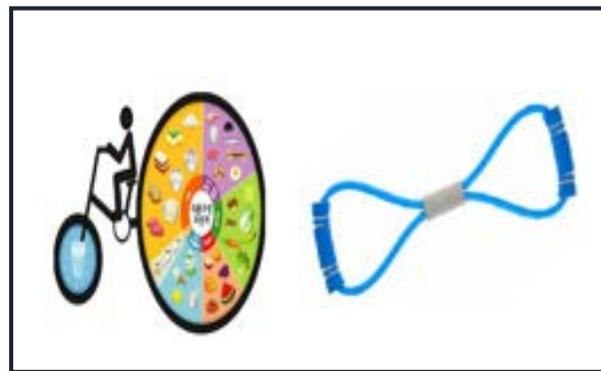
우편교재(2022,2023)

### ■ 교육 실시 중 교육생 만족도 관리

- 교육관련 사전 안내 문자, 메일 발송
- 교육장소, 이용 가능한 주차장 및 주변 맛집 등 안내
- 교육 실습 자료 및 보조 재료 활용
- 업무에 활용할 수 있는 산업안전보건법 핸드북 제공
- 보건관리자 상주하여 응급 상황 시 즉시 처치 가능
- 감염병 예방을 위한 자가 검사 키트, 마스크, 손세정제 제공



산업안전보건법 핸드북



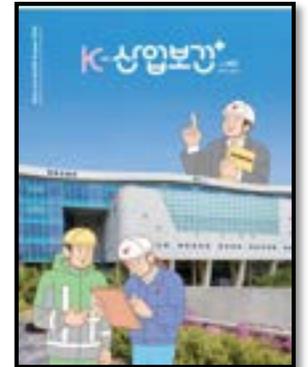
교육 보조 재료

### ■ 교육 실시 후 교육생 만족도 관리

- 매월 교육운영 자체평가 회의를 통해 교육 교육생 의견 취합하여 사후관리
- 사업장에서 활용 가능한 자료 제공(월간 K-산업보건, 블로그, KIHAEdu센터 홈페이지)

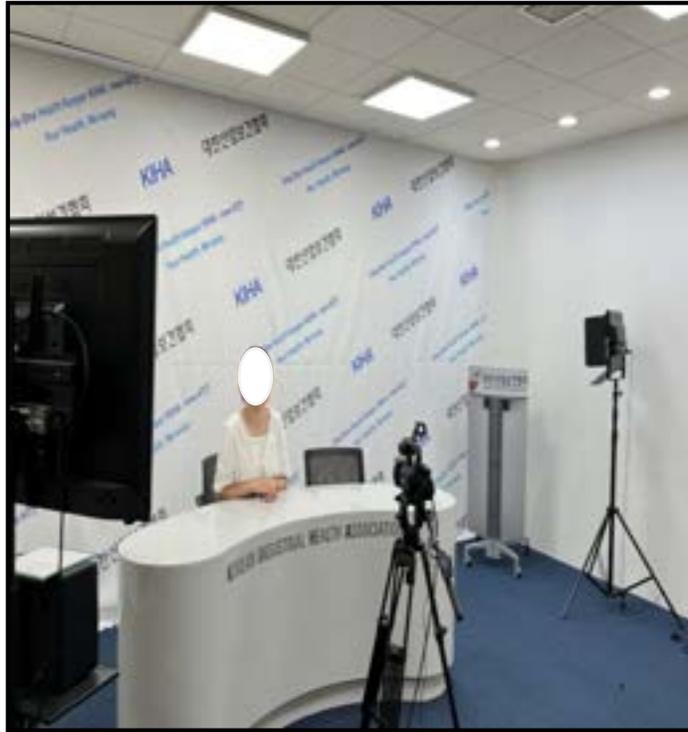


교육운영 자체평가 회의



K-산업보건

## 교육시설



자체 스튜디오, ZOOM교육장



교육장



휴게실

## 교육운영

### - 장애요인

- ✓ 관리감독자 집체교육의 경우 안전분야 비중이 낮음
- ✓ 코로나19로 인한 집체교육 회피
- ✓ 교육생 자리 비움으로 인한 출결 관리 어려움

### - 해결방안

- ✓ 안전분야 전문위원 위촉 및 외부강사 확보
- ✓ 인터넷원격교육 및 우편통신교육 실시
- ✓ 지정좌석제로 빈자리 교육생 확인하여 착석 안내

**자리배정표(지정 좌석)**

18		스크린(앞)				18	
		1	2	3	4		
1	2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31	32
33	34	35	36	37	38	39	40

※ 자리는 선착순 선택이며 자리가동 절대불가

자리배정표

## 교육시설

### - 장애요인

- ✓ 엘리베이터가 없어 계단 이용으로 교육생 불편 호소
- ✓ 건물 노후화로 화장실 등 세면시설 수압 약함
- ✓ 주차장 협소

### - 해결방안

- ✓ 계단에 건강관련 문구 부착
- ✓ 협회 주변 주차장 안내
- ✓ 휴게실에 혈압, 혈당, 인바디 체크할 수 있는 장비 설치
- ✓ 본부 오송 이전으로 교육시설 최신화



건강 체크



건강 문구 부착 계단

## 교육부서 직원

### - 장애요인

- ✓ 교육사업이 증가됨에 따라 교육부서 업무 과중
- ✓ 교육생 대면으로 감정노동, 직무스트레스

### - 해결방안

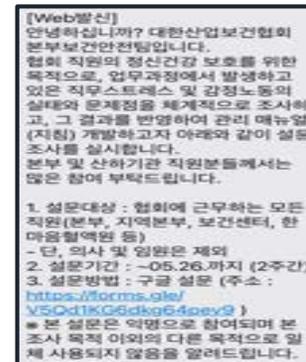
- ✓ 사업실적에 증가에 따른 신입직원 채용
- ✓ 교육부서 직원 힐링 프로그램 실시: 원데이클래스(방향제 만들기), 직원들 작품 뽐내기, 단체 영화 관람
- ✓ 직원 야유회, 회식
- ✓ 전직원 대상 직무스트레스 조사(설문지 및 면담) 실시 후 관리방안 마련



힐링 프로그램



직원회식



직무스트레스조사

## 정량.정성평가

### ■ 근로자 안전보건교육 방식의 다각화

- 코로나19로 집체교육 폐강에 대응한 비대면 실시간 교육 실시
- 인터넷 교육 및 우편통신 교육 시작(2020.08)하여 매년 성장
- 인터넷 콘텐츠 자체 개발 시작

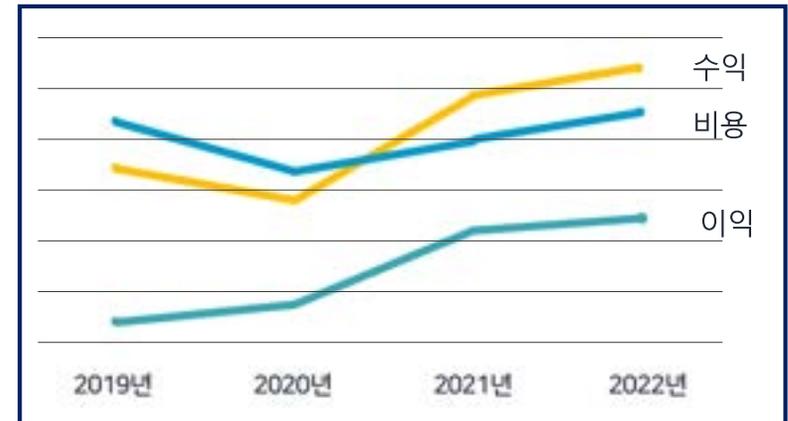
### ■ 맞춤형 교육 확대

- 대기업 관리감독자 교육 연속 유치
- 전국 사업장 관리감독자 교육 유치 (2022-2023년)

### ■ 사업실적 향상

- 2018년도부터 교육 사업 실적은 매년 성장하였으나 이익을 내지 못함
- 2021년도 : 본부 교육사업팀 이익 전환
- 2022년도 : 본부 및 5개 지역본부 교육사업팀 이익 전환
- 본부의 경우 2022년도 사업실적이 전년도 대비 145% 성장

### ■ 안전보건교육기관 평가 2년 연속 “S등급”



사업실적

## 성공요인

### ■ 맞춤형 교육과정 개발·운영

- 교육개발팀 운영으로 사업장 특성에 맞는 교육과정 개발
- 전문가로 구성된 교육개발위원회 운영
- 참여형 과정 개발(실습 병행)

### ■ 현장 경험이 풍부한 내부강사

- 근로자보건관리 실무경력을 겸비한 내부강사 보유 (협회내부의 보건관리팀, 환경위생팀, 건강진단팀 등)
- 다수의 석·박사 및 기술사, 지도사 보유
- 내부강사 역량강화 프로그램 운영: 강의 능력 향상을 위한 다양한 주제 선정

### ■ 전국적인 조직

- 6개 지역본부와 13개의 센터 보유로 지역별 내부강사 지원 가능
- 전국적인 사업장 규모의 맞춤형 교육 유치에 유리

## 성공요인

### ■ 교육생 사후관리

- 협회에서 발간하는 월간 산업보건 간행물 제공
- 교육 후 궁금한 사항을 문의할 수 있도록 강사 메일 안내
- 교육 이수자에게 건강검진 및 예방접종 할인 혜택

### ■ 지역본부의 우수사례 공유

- 매년 1회 이상 본부 및 지역본부 워크숍을 개최하여 각 지역본부의 업무 추진 전략을 공유



본부 및 지역본부 워크숍 진행

### ■ 기업 맞춤형 교육과정 개발

- 교육과목 구성 시 사업장 교육 담당자 의견 반영
- 표준교안 작성 시 다양한 의견 수렴  
: 협회 교육개발팀 표준교안 초안 작성 → 사업장 의견 반영하여 표준교안 1차 수정 → 강사 워크숍을 통한 토의내용을 사업장과 공유하고 의견 수렴하여 표준교안 2차 수정 → 최종 표준교안 완료
- 과목별 대표강사의 시범강의 실시
- 과목별 강사 단톡방 운영으로 교육내용과 강의에 대한 의견 지속적으로 공유



강사 워크숍

### ■ 과목별로 다수의 강사 확보

- 3개 지역에서 동시에 장기간 교육을 진행해야 함으로 과목별로 다수의 강사진 구성 (내부 강사 1명 이상 필수 포함)
- 내부 강사가 과목별로 포함되어 있어 외부 강사의 일정에 변화가 생길 경우 유동성 있게 대응 가능
- 다수의 강사로 구성되었으나 과목별 대표강사의 시범강의와 강사 워크숍을 통해 일관된 내용으로 강의 진행

## ■ 교육 운영

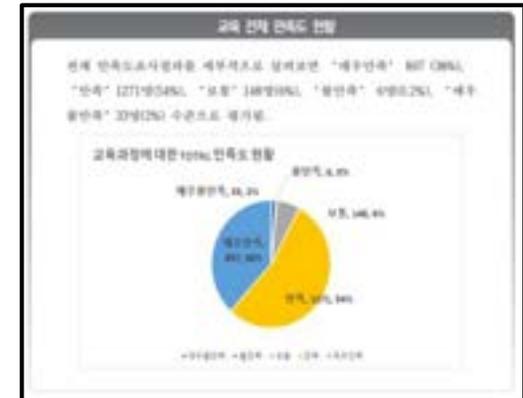
- 지리적 여건으로 교육운영 전담 인력을 단기간 채용하여 교육 운영
- 교육 운영 단독방 개설하여 3개 지역 교육 진행 현황과 문제점 파악
- 주기적으로 교육장 방문하여 소모품, 교재 관리 및 교육 운영자 의견 수용
- 사업장 의견 반영하여 설문지 제작, 평가문제 제출
- 해외 지사의 경우 Zoom을 이용한 비대면 실시간 교육 진행(2022년)

## ■ 교육생 설문조사 통계 결과 활용

- 2021년도 교육생들의 설문조사 결과를 반영으로 2022년도 교육과정 수립
- 교육생들의 설문조사 결과를 사업장과 공유하여 차년도 교육 계획 수립에 활용할 수 있도록 함
- 교육생들의 강사 만족도를 반영하여 강사 교육시간 조정

## ■ 교육 운영 결과

- 교육운영 진행사항과 결과 정리하여 결과 보고서 제출
- 교육 전체에 대한 만족도 조사 결과 5점 만점에 평균 4.27로 차년도 우선협상 대상자 선정



설문조사 분석 결과

### ■ 오송 최신 교육장 활용

- 다양한 실습실 구축 (국소배기시설, 청력보존프로그램, 호흡기 밀착도 검사 등)
- 근로자 안전보건교육 실습 확대
- 실습실을 이용한 전문화교육과정 개설
- 스마트 CPR 장비를 이용한 심폐소생술 교육

### ■ 인터넷 교육 콘텐츠 개발

- 스튜디오 신설로 자체 인터넷 교육 콘텐츠 개발
- 법령 개정에 따른 내용 신속히 반영
- 사업장 맞춤형 콘텐츠 개발

### ■ 전문강사 인력 Pool 확대

- 외부 전문가 겸임 강사 지속적으로 발굴
- 안전분야 강사 채용

### ■ 교육 시스템 고도화

- 효율적인 업무 체계 구축을 위한 전산 고도화 조기 추진



스마트 CPR 실습장 예시



밀폐공간 체험실 예시



감사합니다

Safety is First, KISA is Best

# KISA INTRODUCTION

Since 1964



**대한산업안전협회**  
Korea Industrial Safety Association





Safety is First, KISA is Best

# CONTENTS

## I 일반현황

## II 교육기관운영 우수사례

## III 주요 성과 및 향후 발전계획





I

Safety is First, KISA is Best

# 일반현황

Mission

우리는 안전으로 행복한 세상을 만든다

Vision

안전문화를 선도하는 최고의 종합컨설팅 기관

Slogan

Safety is First, KISA is BEST

## Mission

우리는 안전으로  
행복한 세상을  
만든다

## Vision

안전문화를 선도하는  
최고의 종합 컨설팅  
기관



사단법인 대한산업안전협회



회장 박 종 선



1964. 7. 6.



근로자 및 일반국민의 안전과 사업주의  
재해예방 활동 증진 · 회원의 권익 보호에 기여

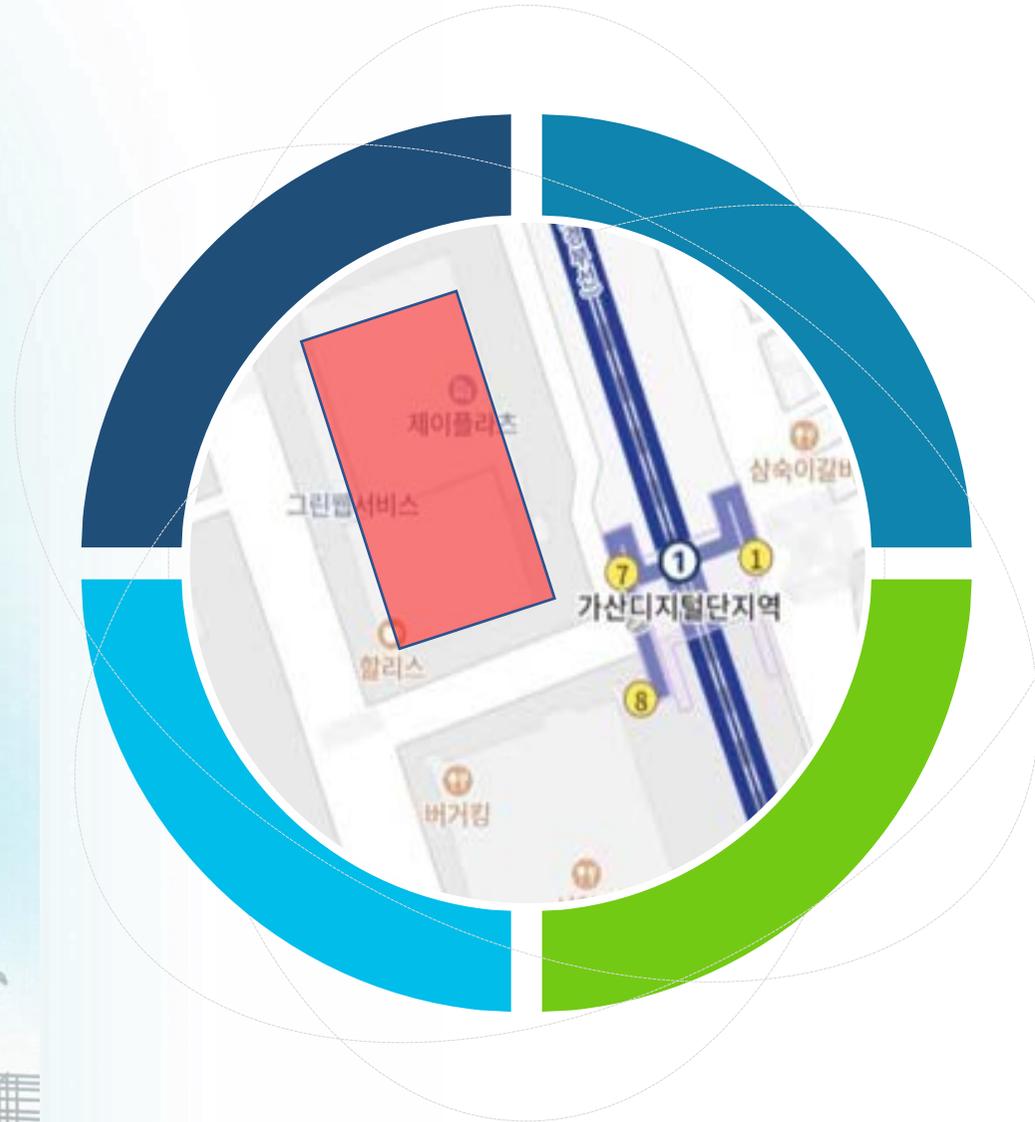
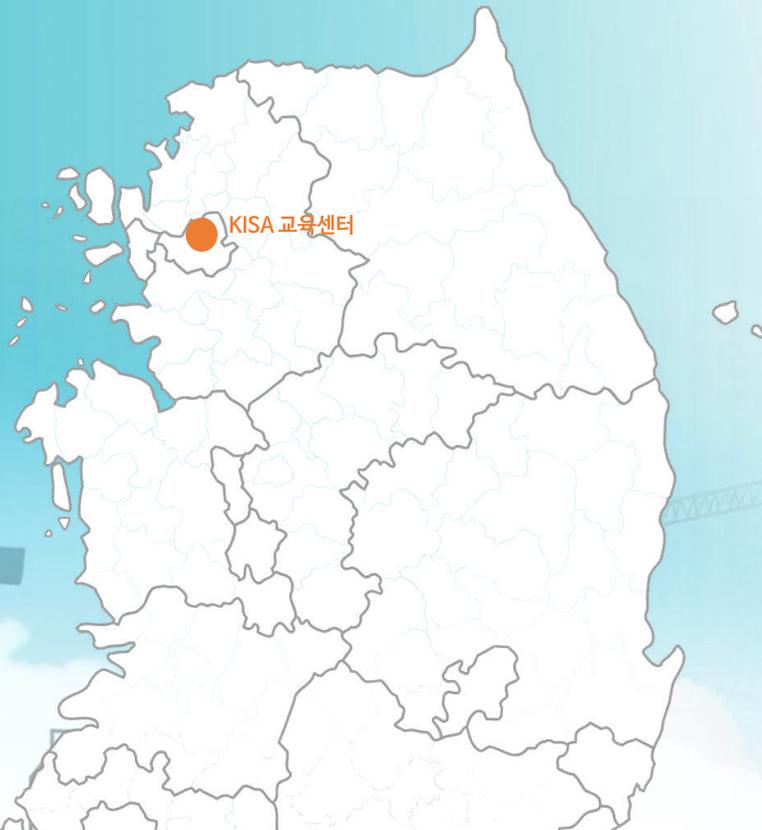


안전진단 및 컨설팅, 안전교육, 안전검사,  
안전관리, 건설안전진단 및 컨설팅

- 1964 ○ 협회 설립
- 1975 ○ 안전관리자 직무 훈련 대행기관
- 1983 ○ 안전관리 책임자 직무교육 지정기관
- 1988 ○ 안전관리자 자격 인정 교육기관
- 1996 ○ 안전관리자 보수교육기관 지정
- 1998 ○ 실직자/재취업자 지정 훈련기관
- 2002 ○ 제조물 책임 교육기관 지정
- 2007 ○ 참여식 안전교육 시범교육 실시
- 2008 ○ 안전관리책임자/안전관리자 위탁교육기관 등록  
원격평생교육시설 지정(교육부)
- 2010 ○ 개성공업지구 안전관리자 교육 최초 실시(유일)
- 2012 ○ 석면 건축물 안전관리인 교육기관(전국1호)
- 2013 ○ 위험성평가 담당자 교육기관 지정
- 2014 ○ 학교 석면 안전관리인 교육기관(교육부)
- 2017 ○ KISA안전교육센터 이전 개소
- 2018 ○ 장애인 인식개선교육기관 지정
- 2019 ○ 고용노동부 최우수 교육기관 선정(안전보건교육)
- 2021 ○ 안전교육컨설팅 시행



소재지 : 서울 금천구 가산디지털1로 (2017년 이전)



☉ 시설현황 (총 면적 1,074㎡(325평))

집체교육 강의실 (4)

비대면교육 강의실

강사대기실

교육생 라운지

사무공간 및 기타



◎ 교육 수강의 편의성 증대와 다양한 경험이 가능한 강의환경



교육생 의복·물품 등 수납공간 확보와 쾌적한 휴게환경





Safety is First, **KISA** is Best

# 교육기관운영 우수사례



## 교육과정 소개

직무, 전문화, 자격 및 양성교육 등 다양한 범주의 교육과정 운영

집체, 비대면, 원격 등 수강 채널 다각화로 교육 편의성 향상

### 직무교육 (4)

- 안전보건관리책임자
- 안전관리자
- 안전관리전문기관종사자
- 안전보건관리담당자

### 비대면 교육 (3)

- 안전보건관리책임자
- 안전관리자
- 관리감독자

### 전문화 교육 (6)

- 산업안전보건 기준에 관한 규칙 해설
- 산업재해 ZERO화를 위한 위험성평가 기법 실무
- PSM 기술기준해설/변경요소관리/자체감사실무
- 안전문화 정착을 위한 관리책임자 교육

### 원격교육 (4)

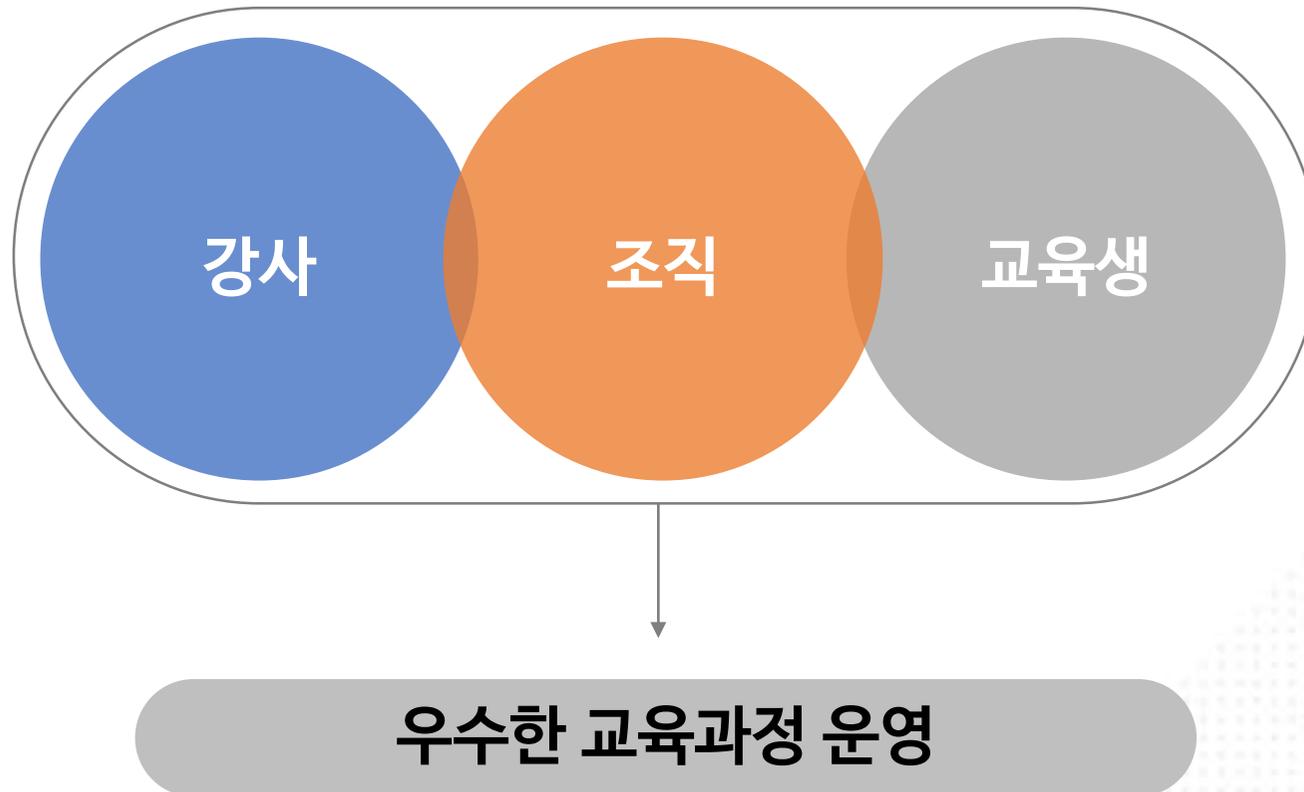
- 안전관리전문기관종사자
- 관리감독자 (우편, 인터넷)
- 근로자 정기안전보건
- 신규채용자, 특별교육, 일반안전분야 등

### 자격 및 양성 과정 (26)

- 안전관리역량강화 (9)
  - 물질안전보건자료 운영 실무, 화학물질관리 실습 외
- PSM 업무능력 강화 (7)
  - PSM 비기너, 알기쉬운 HAZOP 기법 실습 외
- 안전 특성화 과정 (4)
  - 안전교육강사 양성 과정, 중대재해처벌법 관련 외
- ISO/KOSHA 역량 강화 (3)
  - 내부심사원, 실무담당자, 문서화 실무
- 민간자격 양성 과정 (3)
  - 안전코칭지도사(SAC,SPC), 안전문화관리사

## 우수한 교육과정 운영을 위한 노력

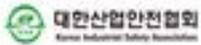
우수 강사 발굴 및 역량 강화, 체계적 조직구성과 운영, 교육생 만족도 향상으로   
우수한 교육과정 운영의 기반을 구축



## 우수강사 발굴

각 분야 박사 및 기술사, 전문분야 종사자 등으로 구성된 강사진을 운영

강사등록 사이트 운영 등 우수강사 발굴 노력을 지속적으로 실시



주요 사업분야 강사등록 문의하기 교육장정보

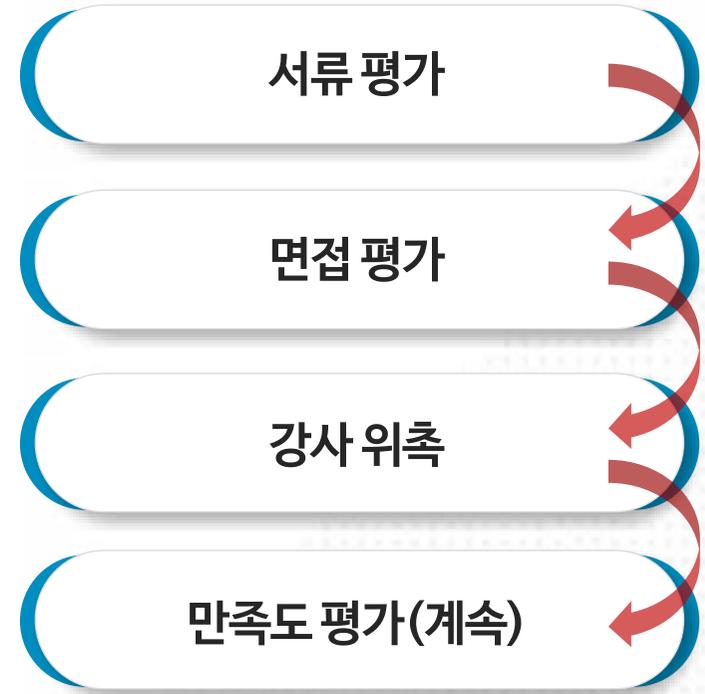


대한산업안전협회  
안전교육강사 모집 공고

대한산업안전협회에서는 안전지식과 경험이 풍부하고 강의 능력이 우수한 안전교육 강사를 모집합니다.

우리 협회와 함께 산업현장의 안전문화를 선도해 나갈 능력이 있는 강사님들의 많은 참여 부탁드립니다.

kisatutor.safety.or.kr

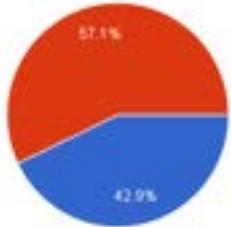


## 우수강사 발굴

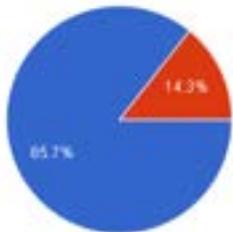
각 분야 박사 및 기술사, 전문분야 종사자 등으로 구성된 강사진을 운영

강사등록 사이트 운영 등 우수강사 발굴 노력을 지속적으로 실시

2-2. 산업안전심리학 (최재광)  
응답 14개



2-3. 동료들 살리는 응급처치 (전선덕)  
응답 14개



### 5. 교육의견 및 건의사항

응답 14개

교육자료와 강의 자료가 다른경우가 있습니다.  
가능하면 같았으면 좋겠습니다

코로나도 끝났는데 휴게실 과자류좀 넉넉하게 부탁드려요  
그게 아니라면 부족 시 보충이라도 자주 해주시면 좋을 듯 합니다

감사합니다.

고생 많으셨습니다. 감사합니다.

만족합니다.

만족합니다

밀폐공간 교육이 실제 사고 위주로 교육해 주셔서 제일 기억에 남고 노무사님께서도 질문 사항들 일일이 다 답변해 주셔서 감사했습니다\*\*!

교육시간 조정및 주차정산

서류 평가

면접 평가

강사 위촉

만족도 평가(계속)

## 강사 역량강화

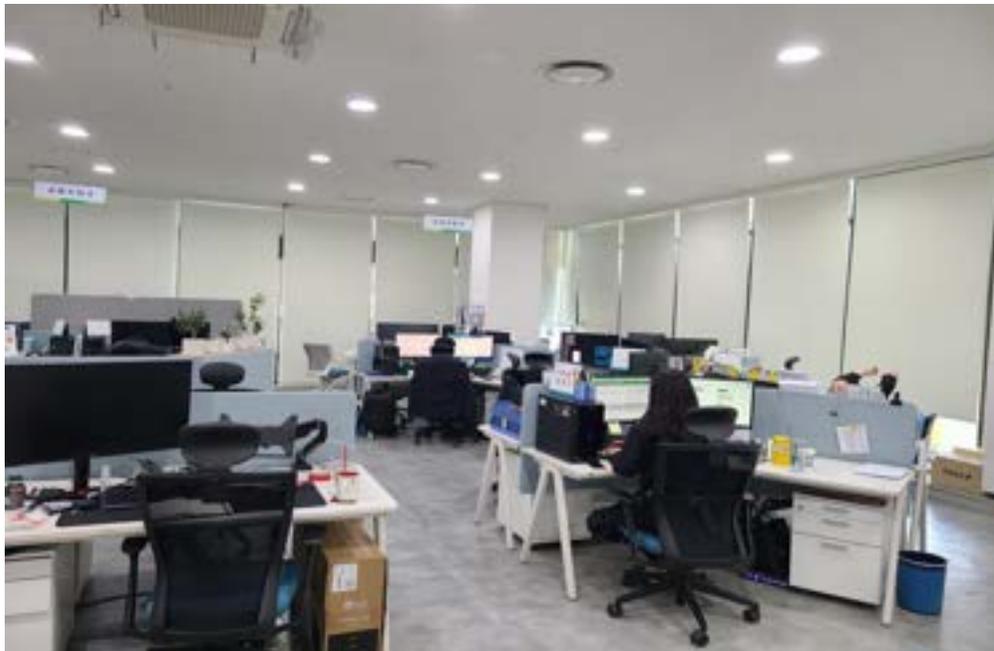
임직원 대상 기술사 취득과정 운영으로 강사 기술능력 및 역량강화 지원

강의스킬 향상 교육과정 운영으로 우수한 신규 내부강사 발굴 노력



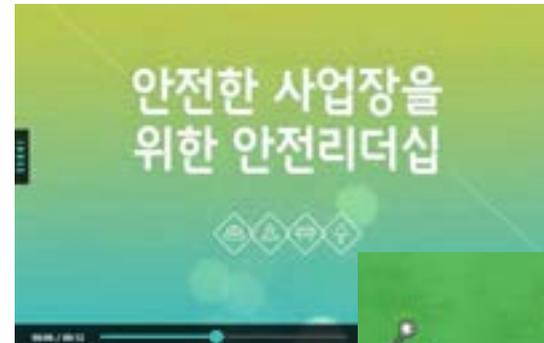
# 차별화된 조직구성 및 운영

- 내·외부 내용전문가 위촉을 통한 콘텐츠 개발 및 최신화·다양화를 추진하고  
교재 개발 외 원격교육, VR콘텐츠 등 차별화된 콘텐츠 개발 주력
- 교육과정 및 콘텐츠 개발 전담부서 과정개발국



## 차별화된 조직구성 및 운영

- 자체 개발 온라인 교육 콘텐츠 공급이 가능하도록 조직 및 인프라를 구축하여
- 안전관리전문기관종사자 등 직무교육의 혼합형 교육과정 제공
- 온라인 교육운영 전담부서 원격교육국



# 차별화된 조직구성 및 운영

매년 직무교육 운영 전반에 대한 종합감사를 엄격하게 시행하여   
 법과 제도의 준수 여부와 교육품질 향상에 대한 종합적 상태평가를 실시  
 감사 전담부서 감사국

교육업무지침 재개정 및 준수여부

직무교육 강사 선정의 적정성 및 관리에 관한 사항

직무교육기관 인력 및 시설, 장비, 운영에 관한 사항

교육과정, 콘텐츠 개발 및 관리에 관한 사항



“안전문화를 선도하는 최고의 종합컨설팅기관”

## 대한산업안전협회



수 신 안전교육본부장  
(경유)

제 목 2023년 종합감사(중앙회) 처분요구

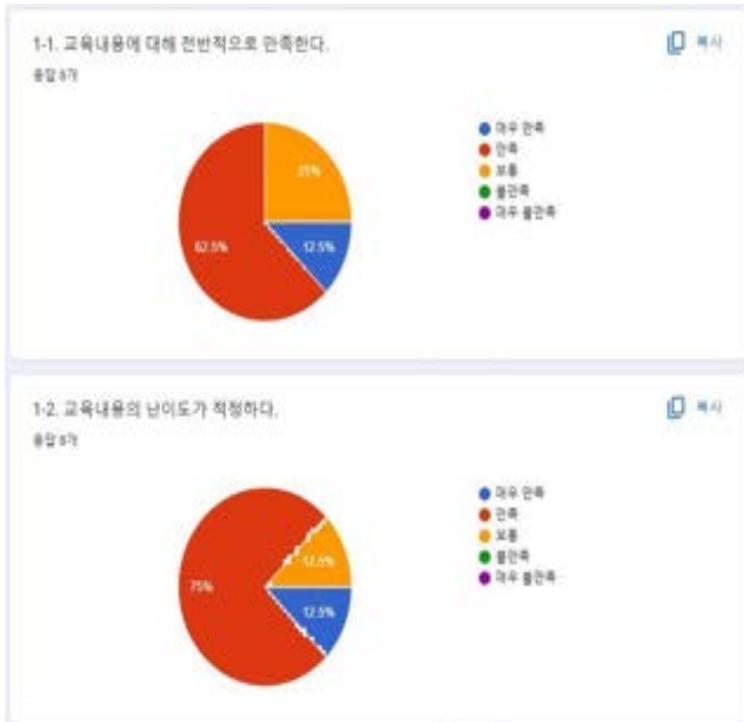
- 22-감사국-0282(2022.12.23.)호 “종합감사 실시 통보(중앙회)” 관련입니다.
- 2023년도 종합감사(중앙회)결과를 [붙임1]과 같이 처분요구 하오니, 조치결과를 [붙임2]의 양식으로 2023년 6월 30일까지 감사실로 송부하여 주시기 바랍니다.
- 감사처분 요약사항

## 교육생 만족도 향상

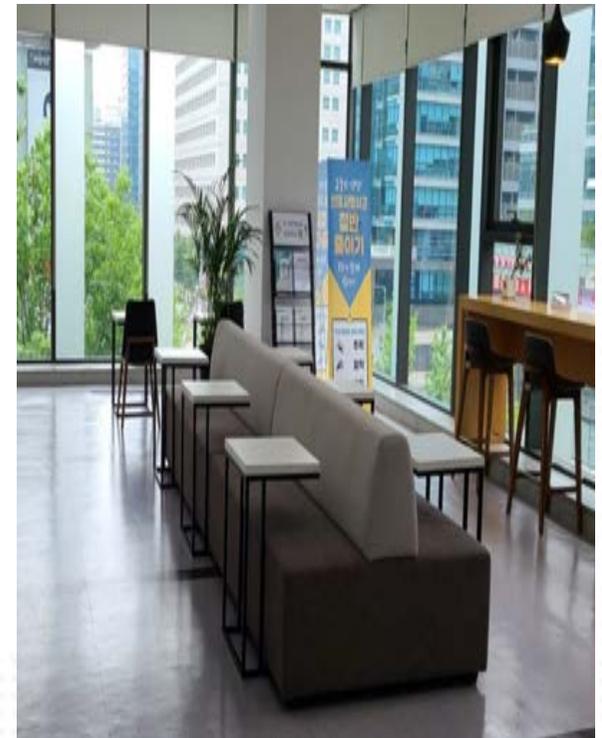
매 과정 차수별 시설·과정·강사 등에 대한 만족도 평가를 실시

평가결과는 내부 지침으로 보고·개선 절차를 마련하여 지속적인 만족도 향상 노력

### 만족도 조사결과 양식 예시



### 만족도 평가에 따른 개선 예시 : 휴게공간 추가 확보



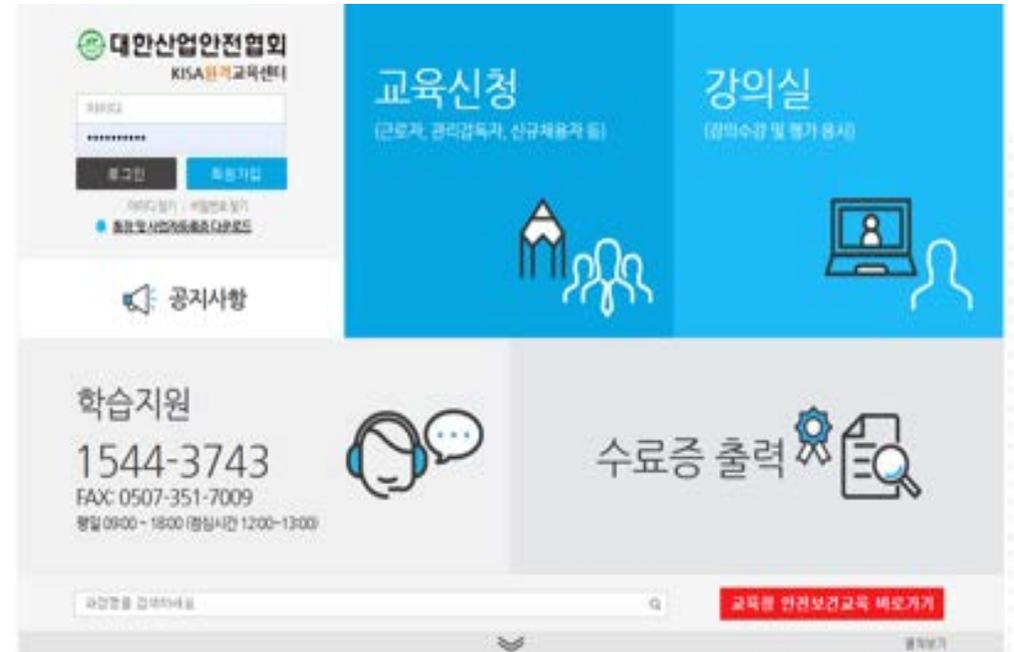
# 장애 극복을 위한 노력

직무교육과 원격교육 홈페이지 이원화 구성으로 교육생의 접근·편의성이 열악

## 집체교육 신청 홈페이지



## 원격교육 신청 홈페이지



# 장애 극복을 위한 노력

통합교육시스템 신규 개발·운영하여 교육신청의 접근성·편의성 개선 추진

교육과정을 보다 쉽게 검색하고 신청, 수강 후 편리한 교육이력 관리 등 양질의 교육서비스 제공 예정

## ☉ 통합교육시스템 구성도(안)



소요예산: 약 16억원

개발기간: 약 1년 6개월

개발업체: 한화시스템(주)

## 장애 극복을 위한 노력

법제도 개정 및 세대변화, 다양화되는 교육생의 니즈(Needs) 충족의 필요성

비대면 교육장을 신축, 직무교육 등 법정교육 우선 운영



# 장애 극복을 위한 노력

2023년 내부직원 대상 비대면 교육 강사역량 향상과정 운영으로   
교육 수요 증가 예상에 따른 비대면 전문강사 양성 노력



사고사례 (안전모)

1358	[1/27] 인천 연수구 이동시 틈새계에서 내려오던 중 떨어짐 NEW	중앙사고조사단	2023.01.31
1357	[1/28, 포항 오천읍] 크레인으로 이동 중인 자재가 떨어져 사망 NEW	중앙사고조사단	2023.01.31
1356	[1/28, 부산 사하구] 고소작업대에서 작업 중 떨어짐(7m) NEW	중앙사고조사단	2023.01.31
1355	[1/26, 천주 자수면] 작업 중 재공정을 밟고 떨어짐(5m) NEW	중앙사고조사단	2023.01.31
1354	[1/26, 광양 하동] 산호작업 중 레미콘 차량과 충돌 NEW	중앙사고조사단	2023.01.27
1353	[1/25, 포항 북구] 태양광 배선작업 중 떨어짐 NEW	중앙사고조사단	2023.01.26

23년 여전한 추락 사망 사고

# III

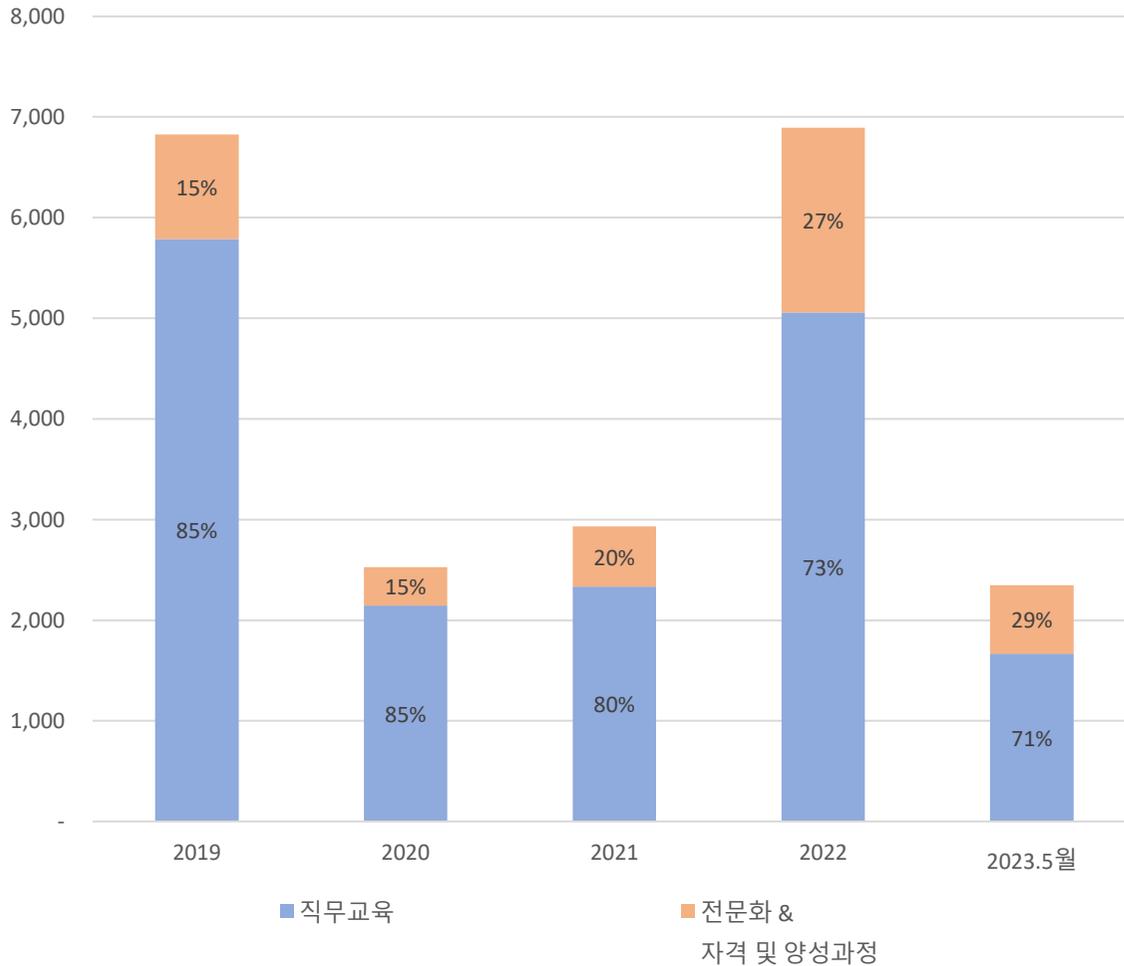
Safety is First, **KISA** is Best

## 주요 성과 및 향후 발전계획





### 코로나-19 영향으로 급감하였던 교육인원이 예전 수준으로 회복, 현재 지속적 증가 추이를 나타냄



- 전문화 및 자격·양성과정 수강비율의 증가 추세
- 정형적인 교육과정의 틀을 탈피할 필요성 제고
- 직무교육 대체과정 등 다양한 교육 콘텐츠 적용의 필요성



### ◎ 전문화(직무교육 대체) 과정 확대를 위한 과정개발 및 승인을 추진 중 (2023년 완료 예정)

#### 현재 6개 과정 (2023.06)

- 산업안전보건 기준에 관한 규칙 해설
- 산업재해 ZERO화를 위한 위험성평가 기법 실무
- PSM 기술기준해설/변경요소관리/자체감사실무
- 안전문화 정착을 위한 관리책임자 교육

#### 추가 16개 과정 개발 중

- 16시간 과정 (11)
  - 산업재해 대응 및 처리 실무
  - 물질안전보건자료(GHS-MSDS) 운영 실무
  - 사업장 화학물질관리 실무
  - 전기안전 업무 능력 향상 과정
  - PSM Beginner 과정
  - 알기쉬운 HAZOP 기법 실습 과정
  - PSM 이행상태(등급평가)준비 핵심 실무과정
  - 실무로 배우는 PSM Skill-Up
  - 산업안전보건법과 중대재해처벌법 운영실무 과정
  - ISO 45001 & KOSHA-MS 실무담당자 교육
  - ISO 45001 & KOSHA-MS 내부심사원 교육
- 8시간 과정 (5)
  - 작업위험성평가(JSA)실무
  - 안전작업허가서 작성 및 관리
  - 산업안전보건법 이해
  - TBM 운영 실무 과정
  - 스마트 안전관리기법/체계구축



### ☉ 전문화(직무교육 대체) 과정 예시 I : 스마트 안전관리기법 활용한 안전보건관리체계 구축

#### ☑ 스마트 안전관리기법 및 적용사례를 통한 안전보건관리체계 구축 표준 모델 제시

#### 스마트 안전

스마트 안전(Smart Safety)이란?

4차산업혁명시대를 대표하는 기술(IT, AI, Big Data, Cloud, Digital Transformation, Network, VR, AR, Digital Twin, 3D Modeling, IoT sensor)을 활용하여 근로자의 생명과 안전을 지키고, 기업의 원활한 영업활동을 지원하여 기업의 연속성(Continuity), 회복성(Resilience)을 강화하는 모든 활동(Activity)

#### 01 안전보건관리체계 정의 및 목적

| 안전보건관리체계구축을 위한 7가지 핵심 요소



기업경영과 안전문화

안전보건관리체계 구축 해설

스마트안전관리 모델 및 적용 사례



### Ⓢ 전문화(직무교육 대체) 과정 예시 Ⅱ : 전기안전 업무 능력 향상 과정

- ☑ 전기기계·설비에 대한 안전작업 및 관련 규정을 이해하고 위험요인에 대한 대책수립과 실무 습득



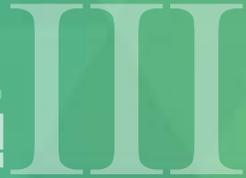
전기의 위험성과 전격재해예방

전기 계측장비 사용 실무

안전보건규칙(전기분야) 해설

전기설비의 점검 실무

정전·활선 작업시의 안전작업방법



### ☉ 전문화(직무교육 대체) 과정 예시 Ⅲ : 사업장 화학물질관리 실무

- ☑ MSDS를 활용한 화학물질 인벤토리 구축을 통한 올바른 화학물질관리 방안 습득

#### 01 | 화학물질 관련법

##### ① 화학물질의 종류

화명법/화관법	산업안전보건법	위험물안전관리법	고압가스안전관리법	기타화관법
기존화학물질	금지물질	위험물 제1류	특정고압가스	토양오염물질
신규화학물질	허가물질	위험물 제2류	기연성가스	잔류성유기오염물질
유독물질	관리대상 유해물질	위험물 제3류	독성가스	대기오염물질
허가물질	허용기준 설정대상 유해물질	위험물 제4류		특정대기유해물질

#### 01 | 화학사고예방 관련제도 도입경과

##### ① 이탈리아 세베소 사건 그 이후



국내 화학물질 관련 법 이해

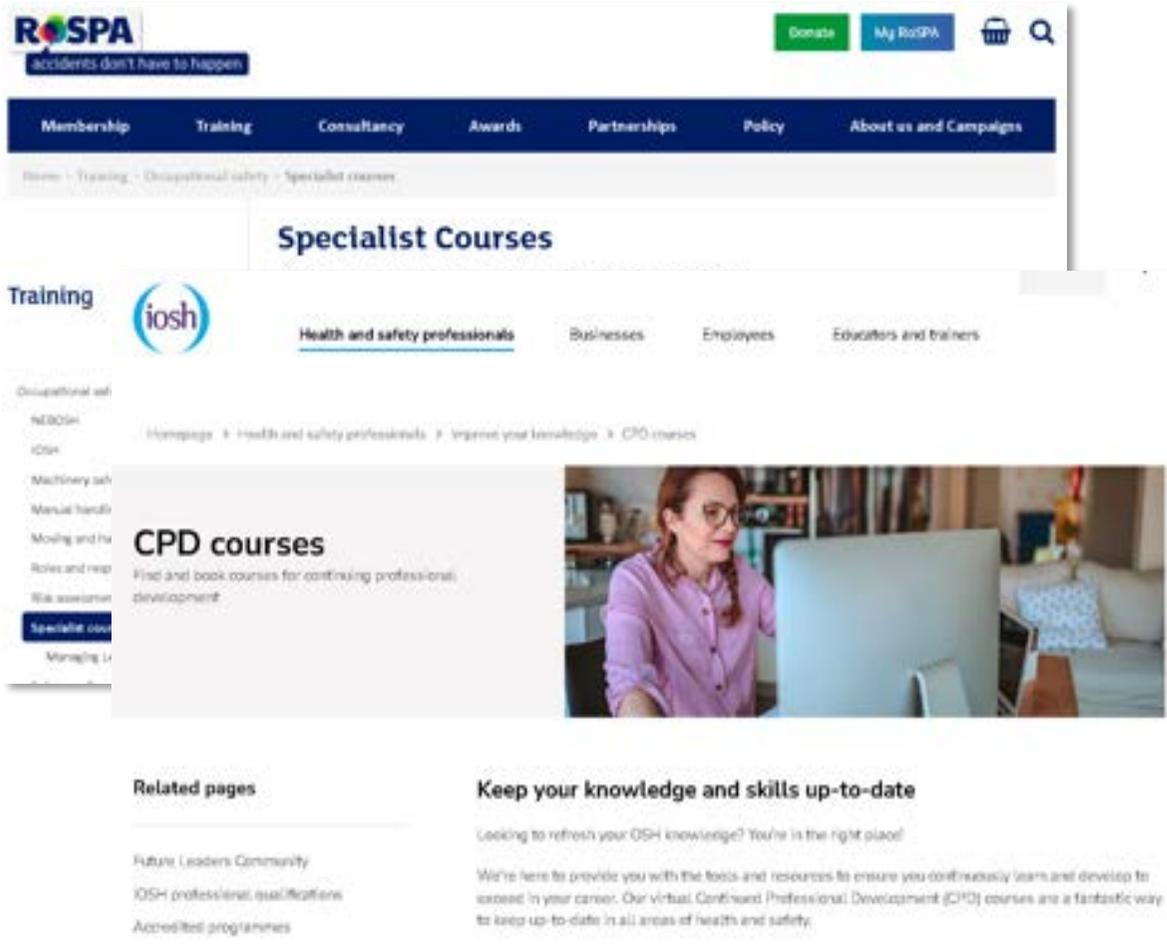
화학물질 사고사례 및 홈페이지 활용

MSDS 활용 인벤토리 구축

사업장 화학물질 관리 사례



### 기존 교육 콘텐츠와 전문성에서 차별화된 고급화 교육과정의 개발·운영 추진 중 (2023년 7월 예정)



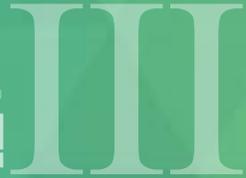
선진국 Specialized Courses Program (SCP)과정의 벤치마킹

안전교육 분야의 스페셜 콘텐츠 및 우수 강사의 발굴 추진

전문가의 특화된 전문 교육과정 설계

세대변화(MZ)와 팬데믹 이후 변화된 기업과 교육생의 페러다임 충족

향후 직무교육 콘텐츠로 확대 목표



### 기존 교육 콘텐츠와 전문성에서 차별화된 고급화 교육과정의 개발·운영 추진 중 (2023년 7월 예정)



#### 강 코치가 전하는 스트레스와의 아름다운 이별 여행

현대 직장인의 스트레스는 다양한 원인이 있고 심리적인 부분들을 코칭을 통해 해소하려는 많은 시도가 있어 왔습니다.  
저는 금번 교육을 통해 여러분이 지금보다 조금 더 아름다운 삶을 살아가실 수 있도록 스트레스와의 효과적인 이별 방법을 알려드리겠습니다!

과목: 직장인 스트레스 예방 관리를 위한 코칭

강의 핵심: 내가 받고 있는 스트레스 원인을 제대로 알고 스트레스 대응 방법 7가지 핵심 사항을 실습을 통해 해소하는 교육과정

교재: "나는 0000 000 했다"(000출판사)

교육시간: 14시간

정원: 25명

강사 프로필  
강의 요약

강의 시간표

강의 신청

선진국 Specialized Courses Program (SCP)과정의 벤치마킹

안전교육 분야의 스페셜 콘텐츠 및 우수 강사의 발굴 추진

전문가의 특화된 전문 교육과정 설계

세대변화(MZ)와 팬데믹 이후 변화된 기업과 교육생의 페러다임 충족

향후 직무교육 콘텐츠로 확대 목표



## 비대면 교육의 법정교육 상설과정 운영이 성공적으로 수행, 교육과정 및 차수 확대 추진 중

### 2022년

- 6월 : 비법정 교육 우선 운영으로 기준 정립

### 2023년 상반기

- 5월 : 안전보건관리책임자 신규/보수 (80명)  
관리감독자 건설업 (20명)
- 6월 : 안전보건관리책임자 신규 건설업 (10명)  
안전보건관리책임자 신규 제조업 (25명)  
관리감독자 건설업 (25명)

### 2023년 하반기 (15차수 예정)

- 7월 : 관리감독자 제조 / 기타업
- 8월 : 안전보건관리책임자 보수 건설/제조업  
안전관리자 신규 제조업  
관리감독자 제조업
- 9월 : 안전관리자 보수 제조업  
관리감독자 건설업
- 10월 : 안전관리자 보수 건설업  
안전보건관리책임자 신규 제조/건설업
- 11월 : 안전관리자 보수 건설업  
안전관리자 신규 건설업
- 12월 : 안전보건관리책임자 보수 제조/건설업





감사합니다.





건설업기초안전보건교육기관  
(주)대한창조안전교육원

# 안전문화를 확산하고 재해예방을 실천하자

2023년 안전보건교육기관 우수사례 발표대회



# CONTENTS

## 1 기관개요

1. 기업 소개 및 교육이념(Mission)
2. 사업장 소재지
3. 연혁 및 일반현황

## 2 교육과정 주요추진내용

## 3 성과분석과 성공요인

## 4 장애요소와 향후발전계획

## ■ 대한창조안전교육원 소개

산업안전보건법 제31조 및 제33조에 따른 건설업 기초안전보건교육기관으로 건설업에 처음 일하는 근로자에 대한 안전보건교육을 실시하고 있으며 아래와 같은 교육 이념으로 안전의식제고와 안전문화 창조에 기여하고 최선을 다하고 있습니다.

# MISSION



안전의식을 깨우치게 하는 교육



안전문화를 확산하는 교육



재해예방을 실천하는 교육



고객만족과 신뢰를  
최우선으로 지향하는 교육



- 소재지 : 부산광역시 동구 범일로102번길 14, 8층(범일동, 조방빌딩)
- 대부분 주거지에서 30분 내외 도착 가능한 곳에 교육장 위치



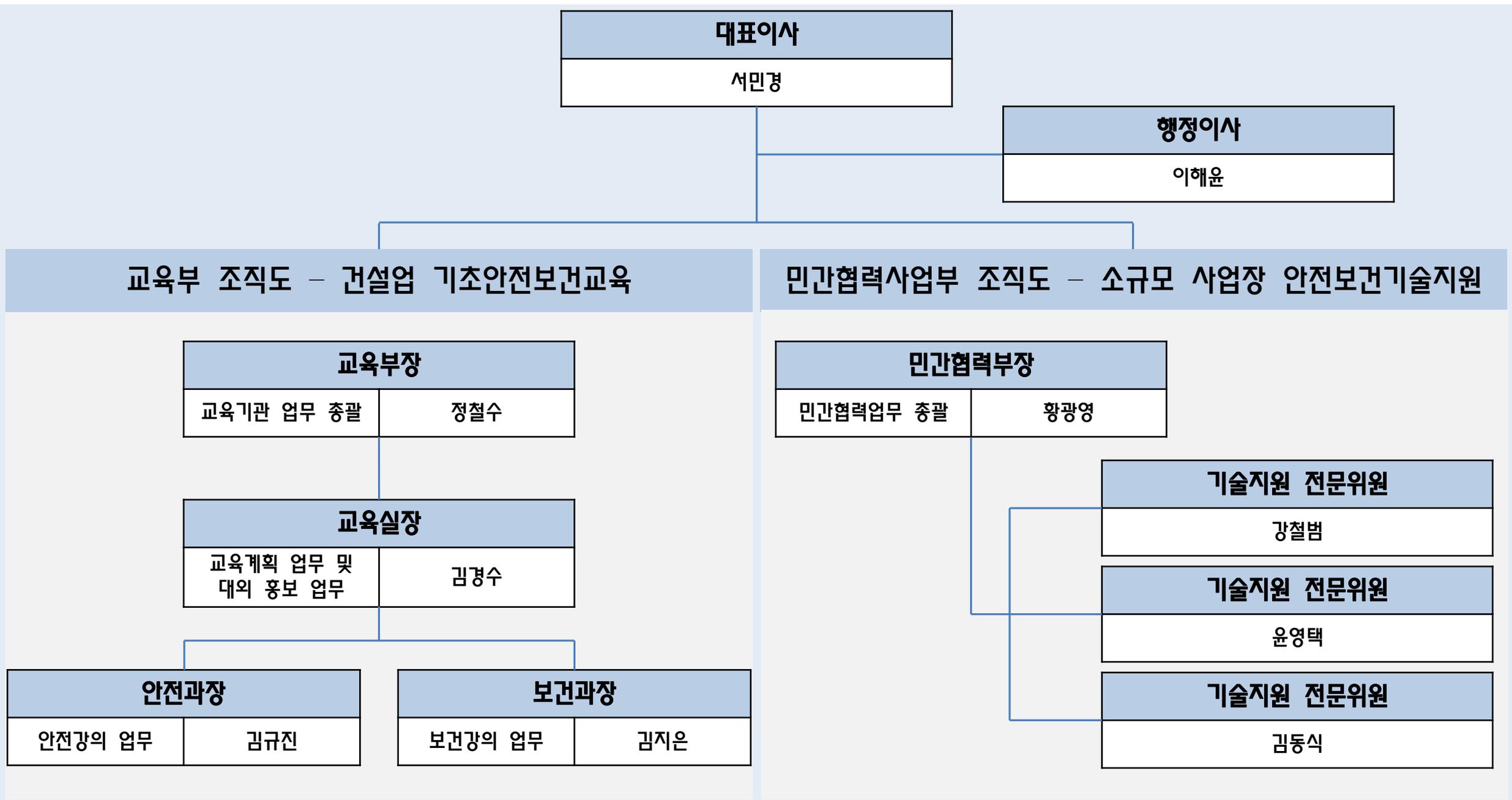
- 강의실 면적 : 132.3 제곱미터 (최대 50명)
- 2014년 12월 15일 건설업기초안전보건교육 시작
- 2015년 4월 취약계층 비용지원사업 참여
- 현재 건설업기초교육분야 등록강사 : 4명
- 소규모 기술지도 사업(건설) 전문위원 : 4명
- 연간 약 600회 교육과정 운영 중  
(오전/오후, 월~토 주 12회 교육과정 개설)

건설기초안전보건교육  
교육사업시작  
- 2014.12

취약계층  
비용지원사업 참여  
- 2015.4

역대 최다 교육생 배출  
(한해 14,207명)  
- 2017.12

8년간 총 75,089명  
교육생 배출  
- 2023.05.31



**대표이사**  
서민경

**행정이사**  
이해윤

**교육부 조직도 - 건설업 기초안전보건교육**

**교육부장**  
교육기관 업무 총괄 | 정철수

**교육실장**  
교육계획 업무 및  
대외 홍보 업무 | 김경수

**안전과장**  
안전강의 업무 | 김규진

**보건과장**  
보건강의 업무 | 김지은

**민간협력사업부 조직도 - 소규모 사업장 안전보건기술지원**

**민간협력부장**  
민간협력업무 총괄 | 황광영

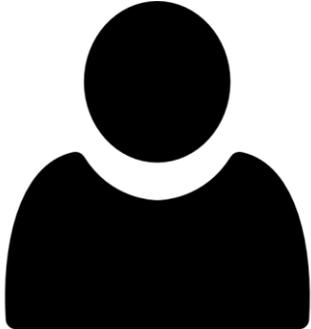
**기술지원 전문위원**  
강철범

**기술지원 전문위원**  
운영택

**기술지원 전문위원**  
김동식

## 건설업 기초안전보건교육 분야(교육부)

- 2023년 6월 기준

	성명	정철수	직무	안전강사
	부서	교육부	직위	교육부장
	경력 사항	부산광역시청 토목공사감독 20년 건설회사 대표이사 역임 토목분야 특급기술자, 환경공학 석사 현)기초안전보건교육 교육부장(2020~)		
	자격증	산업안전산업기사, 토목기사		

	성명	김경수	직무	보건강사
	부서	교육부	직위	실장
	경력 사항	산업안전보건학 석사 석면관련 산업보건분야 10년 석면해체제거 일반관리원 자격 현)기초안전보건교육 교육실장(2018~)		
	자격증	산업위생관리기사, 산업안전기사, 생활체육지도사 2급, 스키구조요원(민간자격증)		

	성명	김규진	직무	안전강사
	부서	교육부	직위	과장
	경력 사항	산업안전공학 전공 제조업 안전관리자 7년 보건관리자 2년 기초안전보건교육 안전강사 4년 현)기초안전보건교육 안전파트(2020~)		
	자격증	산업안전기사, 산업위생관리기사		

	성명	김지은	직무	보건강사
	부서	교육부	직위	과장
	경력 사항	간호학 전공 및 보건대학원 석사 민간병원 수간호사 역임 보건관리산업간호사 15년 현)기초안전보건교육 보건파트(2016~)		
	자격증	간호사, 산업위생관리기사		

# CONTENTS

## 1 기관개요

## 2 교육과정 주요추진내용

1. 교육 목표(Vision)
2. 세부 교육 전략 및 교육과정
3. QR코드 활용 스마트안전교육
4. 강사 역량 강화 및 교육만족도

## 3 성과분석과 성공요인

## 4 장애요소와 향후발전계획



# VISION

## 01 교육생과의 소통

교육생 없는 교육은 없다

## 02 강사 역량 강화

좋은 강의는 좋은  
강사로부터

## 03 스마트 안전보건교육

시대의 흐름에 맞는  
안전보건 교육시스템구축

■ 교육기관 자체 교육전략 및 목표설정

<p>교육 계획</p>	<p>월~토(오전/오후), 하루 2회 교육원 상시 운영 연간 교육실시 횟수 <b>600회 이상 달성</b>(2015~ 현재까지)</p>
<p>교육 과정</p>	<p>체계적인 교육 커리큘럼을 통한 수준높은 안전교육 실시 전염병 상황대비 선택적 실습교육 및 <b>QR코드</b> 활용 등 <b>스마트안전보건교육</b>을 통해 교육 실효성 증대</p>
<p>교재 및 교보재</p>	<p><b>안전보건공단 표준교재</b>를 주교재로 활용하여 불필요한 강의 내용 배제 <b>실습 교보재 직접 제작</b> 및 추가교재를 활용하여 효율적인 교육 실시</p>
<p>강사 역량강화</p>	<p>전문화교육과정 100% 참여 및 강사역량강화교육(공단주체) 순환참석 산업안전보건 강조주간 세미나 100% 참여(온라인적극활용) 분기별 내부 자체 교육 및 외부전문화 교육 실시 국가기술자격증 취득비용 및 석사학위 비용 지원</p>
<p>교육생 피드백</p>	<p>교육생 <b>교육만족도 설문조사 100%</b> 실시 교육생 의견 반영하여 개선대책 수립(단기적, 중기적, 장기적)</p>



### ■ 교육장 상시 운영(주 6일, 하루 2회, 법정공휴일 교육실시)

2023년 1월

일요일	월요일	화요일	수요일	목요일	금요일	토요일
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

2023년 2월

일요일	월요일	화요일	수요일	목요일	금요일	토요일
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28				

2023년 3월

일요일	월요일	화요일	수요일	목요일	금요일	토요일
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

2023년 4월

일요일	월요일	화요일	수요일	목요일	금요일	토요일
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29

2023년 5월

일요일	월요일	화요일	수요일	목요일	금요일	토요일
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

2023년 6월

일요일	월요일	화요일	수요일	목요일	금요일	토요일
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	

2023년 7월

일요일	월요일	화요일	수요일	목요일	금요일	토요일
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

2023년 8월

일요일	월요일	화요일	수요일	목요일	금요일	토요일
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

2023년 9월

일요일	월요일	화요일	수요일	목요일	금요일	토요일
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

2023년 10월

일요일	월요일	화요일	수요일	목요일	금요일	토요일
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

2023년 11월

일요일	월요일	화요일	수요일	목요일	금요일	토요일
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

2023년 12월

일요일	월요일	화요일	수요일	목요일	금요일	토요일
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

■ 연간 600회 이상 교육 과정 개설을 통해 휴강으로 인한 교육생 불편 최소화 하고

언제든지 교육이 가능한 열린 교육장 이미지 구축

■ 교육목표 설정 및 세부교육 계획

교육  
목표

건설공사의 종류  
및 시공 절차  
(건축, 토목 등)

산업재해 유형별  
위험요인 및  
안전보건조치

안전보건관리체제  
현황 및  
산업안전보건관련  
근로자 권리와 의무

- ❖ 건축·토목공사의 재해특성 및 주요위험요인에 대한 이해
- ❖ 건축·구조물, 기계·장비 등 대형사고 위험요인과 안전조치에 대한 이해
- ❖ 화재·중독·질식, 계절성 질환 등 보건조치에 대한 이해
- ❖ 근로자의 권리·의무 및 안전보건관리체제에 대한 이해
- ❖ 산업재해 발생 시 근로자 조치사항에 대한 이해

세부교육  
계획

1. 시공절차 별 위험요인과 안전보건조치
2. 산업재해의 유형과 원인, 예방대책 수립
3. 건설공사 공정별 사고사례 및 안전작업수칙 준수
4. 개인 안전보호구의 착용방법 실습
5. 근로자 건강장해 종류 및 건강관리요령 준수(심폐소생술)

■ 교육 커리큘럼에 따른 체계적인 교육시스템 제공

## ■ 교육목표 설정 및 세부교육 계획

### 가. 건설공사의 종류(건축· 토목 등) 및 시공 절차

교육내용	시간(분)	비고	교육담당
■ 건설업 산업재해 발생 현황 최근 3년간 건설업 산업재해 현황 및 사망사고유형	10		안전강사
■ 건설현장 사망사고 다발 12가지 위험요인 단부· 개구부, 철골, 사다리, 이동식비계, 비계· 작업발판, 지붕, 달비계, 거푸집· 동바리, 굴착기, 고소작업대, 트럭, 이동식크레인	10		
■ 사망사고 다발 위험요인 사고 사례 위험요인 및 재해사례 동영상	5	동영상 체험 교육	
■ 공사종류별 시공절차 및 위험요인 - 건축 아파트, 다세대주택, 근린생활시설, 철골공사, 단순리모델링 등	5		
	5	동영상 체험 교육	
■ 공사종류별 시공절차 및 위험요인 - 토목 토공사, 관로공사, 도로공사, 교량공사, 터널공사	5		
	5	동영상 체험 교육	
■ 시공절차 별 사망사고 사례 및 안전작업수칙 시공절차별 주요 사망사고내용 및 안전수칙	5	동영상 체험 교육	
계	50(분)		

## ■ 교육목표 설정 및 세부교육 계획

### 나. 산업재해 유형별 위험요인 및 안전보건조치 - 안전분야

교육내용	시간(분)	비고	교육담당
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 건설현장 유해· 위험요인 파악</li> <li>위험성평가의 정의 및 중요성, 절차 등</li> </ul>	10		안전강사 및 총괄강사
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 보호구의 종류, 구조 및 성능</li> <li>- 보호구 안전인증제도 및 착용 실습 및 비계, 사다리 등 체험교육</li> </ul>	10	실습 체험 교육	
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 건축· 구조물의 재해유형 및 위험요인과 안전보건조치</li> <li>단부· 개구부, 철골, 지붕, 비계· 작업발판, 사다리, 달비계, 이동식비계, 거푸집· 동바리 등 주요 재해유형</li> </ul>	10		
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 기계· 장비의 재해유형 및 위험요인과 안전보건조치</li> <li>굴착기, 고소작업대, 트럭, 이동식크레인 등 주요 재해유형과 기계장비의 구분(양중기, 하역운반기계, 건설기계 등)</li> </ul>	10		
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 건설현장 대형사고 위험요인과 안전보건조치</li> <li>타워크레인, 건설용리프트, 항타기 및 항발기 등 주요 재해유형</li> </ul>	5		
	5	동영상 체험 교육	
계	50분		

■ 교육목표 설정 및 세부교육 계획

나. 산업재해 유형별 위험요인 및 안전보건조치 - 보건분야

교육내용	시간(분)	비고	교육담당
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ QR코드 활용 안전동영상 시청</li> <li>- 건설현장 간접체험, 나는 건설인이다 I,II</li> </ul>	10	동영상 체험 교육 (QR코드 실습)	보건강사
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 화재·중독·질식 재해유형 및 위험요인과 안전보건조치</li> <li>- 용접, 인화물 취급 등 폭발사고</li> </ul>	10		
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 밀폐공간작업 재해사례 및 안전작업수칙</li> <li>- 밀폐공간작업의 위험성 및 예방 대책</li> <li>- 특별안전보건교육의 중요성 등</li> </ul>	10		
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 계절별 건강장해 예방 및 재해사례</li> <li>- 봄, 가을 : 옥외 미세먼지로 인한 건강장해 예방 대책</li> <li>- 여름 : 폭염 등 온열질환 예방 대책</li> <li>- 겨울 : 한파 등 한랭질환 예방 대책</li> </ul>	10		
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 뇌심혈관계질환과 심폐소생술</li> <li>- 뇌심혈관계질환 고위험군 및 예방대책</li> <li>- 심폐소생술 실습 교육</li> </ul>	10	실습 체험 교육	
계	50분		

■ 교육목표 설정 및 세부교육 계획

다. 안전보건관리체제 현황 및 산업안전보건 관련 근로자 권리·의무

교육내용	시간(분)	비고	교육담당
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 근로자 안전의식 함양</li> <li>- 안전을 위한 그날의 이야기(컨베이어 벨트 및 승강기 안전사고 등)</li> </ul>	5	동영상 체험 교육	안전강사 및 보건강사
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 산업안전보건법이 대한 이해</li> <li>- 산업안전보건법 목적 등 주요 내용 전파</li> </ul>	10		
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 산업재해보상보험 제도 안내</li> <li>- 산업재해보상보험 제도 중요 내용 전파</li> <li>- 산업재해보상보험 제도 주요내용 QR코드 활용</li> </ul>	15		
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 근로자 건강관리 및 건강검진 제도 안내</li> <li>- 건강검진의 종류 및 중요성</li> <li>- 건설업 근로자 배치전 건강진단의 목적</li> </ul>	10		
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 건설업 안전보건관리체제 및 건설현장 안전활동</li> <li>- 건설현장의 안전보건관리 조직도 및 직무활동</li> <li>- 안전보건교육의 종류 및 중요성</li> </ul>	5		
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 그 외 안전보건에 관한 사항</li> <li>- TBM의 필요성과 실시방법</li> <li>- 아차사고 신고제도 등</li> </ul>	5		
계	50분		

■ 교육원 업무 메뉴얼(일일 절차서)

업무내용	담당자	시간	업무내용	확인사항	비고
교육 접수	행정직원 1)행정이사 2)보건강사	08:00~08:30 12:00~13:00 (토요일 30분 지연)	1. 교육생 손소독 및 체온측정 안내 2. 신분증 확인 및 무료지원대상 확인 3. 일반교육의 경우 교육비 안내 4. 서류접수 및 사진촬영	1. 중복이수자 사전 확인 2. 개인정보 이용 동의 3. 인터넷교육조회 동의 4. 결제 안내(개인/사업자)	교육 시작 전 교육생 입실완료 확인
강의	과 강사 (안전,보건)	교육시간 별	1. 첫번째 시간 공지사항 전파 2. 매 시간 시작 전 출석부 확인 3. 수업 종료 후 이수증 배부 4. 강의실 정리정돈	1. 출석부 서명 확인 2. 이수증 확인대장 서명 확인 3. 강의실 환기 철저 4. 교보재 등 정리정돈	날씨에 따라 냉/난방/환기 (교육생 피드백에 따라)
전산등록 및 행정업무	행정직원 1)행정이사 2)보건강사	08:30~09:20 13:30~14:20 (토요일 30분 지연)	1. 교육생 정보 K2B 전산등록 2. 동명이인 교육생 확인 3. 출석부, 이수증확인대장 출력 4. 취약계층 서류 정리 5. VR실습 문자링크 전송	1. 중복이수 교육생 귀가 2. 동명이인 사실증명확인 서류 3. 외국인 비자별 서류 재확인(중요)	중복이수 교육생의 경우 본원 재발급 혹은 공단 안내 동명이인 사실증명 확인서 1교시 종료 후 쉬는시간에 대상자에게 서류 작성 요청
이수증 발급	행정직원 1)행정이사 2)보건강사	10:30~11:00 15:00~15:30 (토요일 30분 지연)	1. 교육생 이수증 발급 2. QR코드 작동여부, 이수증 품질 확인 3. 이수증 카드 재고 확인	1. 교육시작 2시간 후 이수증 발급 2. 불량카드 전산등록(K2B)	4교시 수업 강사에게 이수증 전달
재발급	행정직원 1)행정이사 2)보건강사	09:00~18:00	1. 이수증 재발급 업무 2. 타기관 교육생 공단으로 안내	1. 반드시 본인 확인(신분대조) 2. QR코드 모바일 이수증 안내	본인 아닐 시 재발급 불가 (혹은 위임장 확인)
일일 결산	보건강사	교육 종료 후 (평일 17:00, 토요일 17:30)	1. 결과보고서 작성 및 보고 2. 업무일지 작성 및 보고 3. QR코드 이수증 배포	결과보고서 및 업무일지 보고체계 담당자 → 책임자 → 대표이사	교육과정 별 인원, 강사, 교육사진 첨부 (교육사진은 매시간 1매 촬영-행정이사)

## 2. 교육과정 추진내용 - 교재 및 교보재

### ■ 공단 표준 교재 및 실습교보재 자체 제작, 외국인교재 추가 활용



### □ 안전보건공단 표준 교재 사용

-> 교육 내실화 및 불필요한 내용 배제

### □ 외국인 교재 자체 제작하여 강의효율 증대

-> 전염병 규제 완화에 따른 외국인 교육생 증가추이

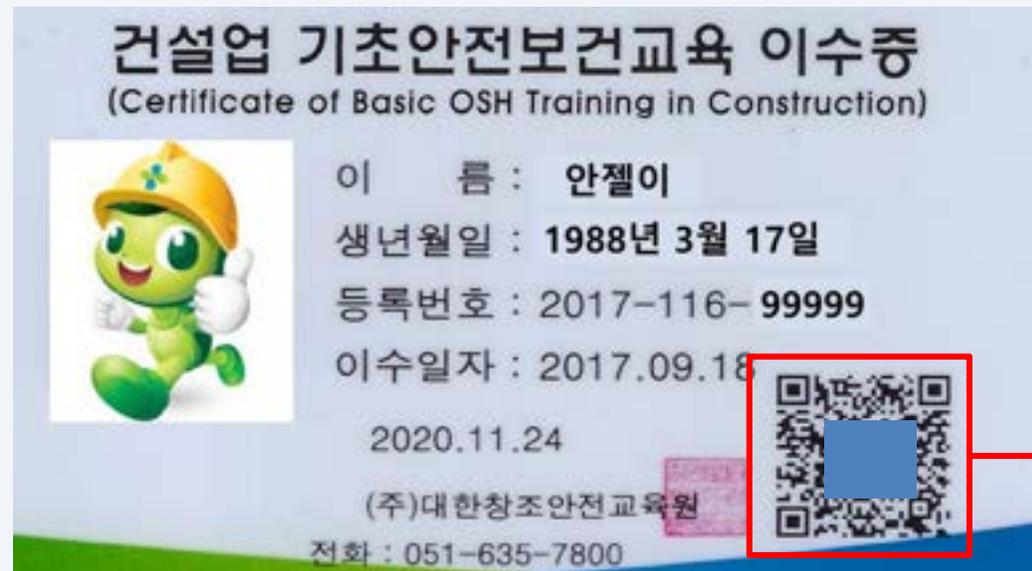
□ 산소용접세트, 이동식비계, 접지 설비, 환기팬 등 실습용 교보재 강의실내 비치, 체험교육식 진행

□ QR코드를 함께 비치하여 간접체험교육 진행

■ 체험식 실습 교육 실시(실습동영상) 

 **건설업 기초안전보건교육**  
**부산 동구 범일로102번길 14, 8층**





<기초안전보건교육 이수증 샘플>



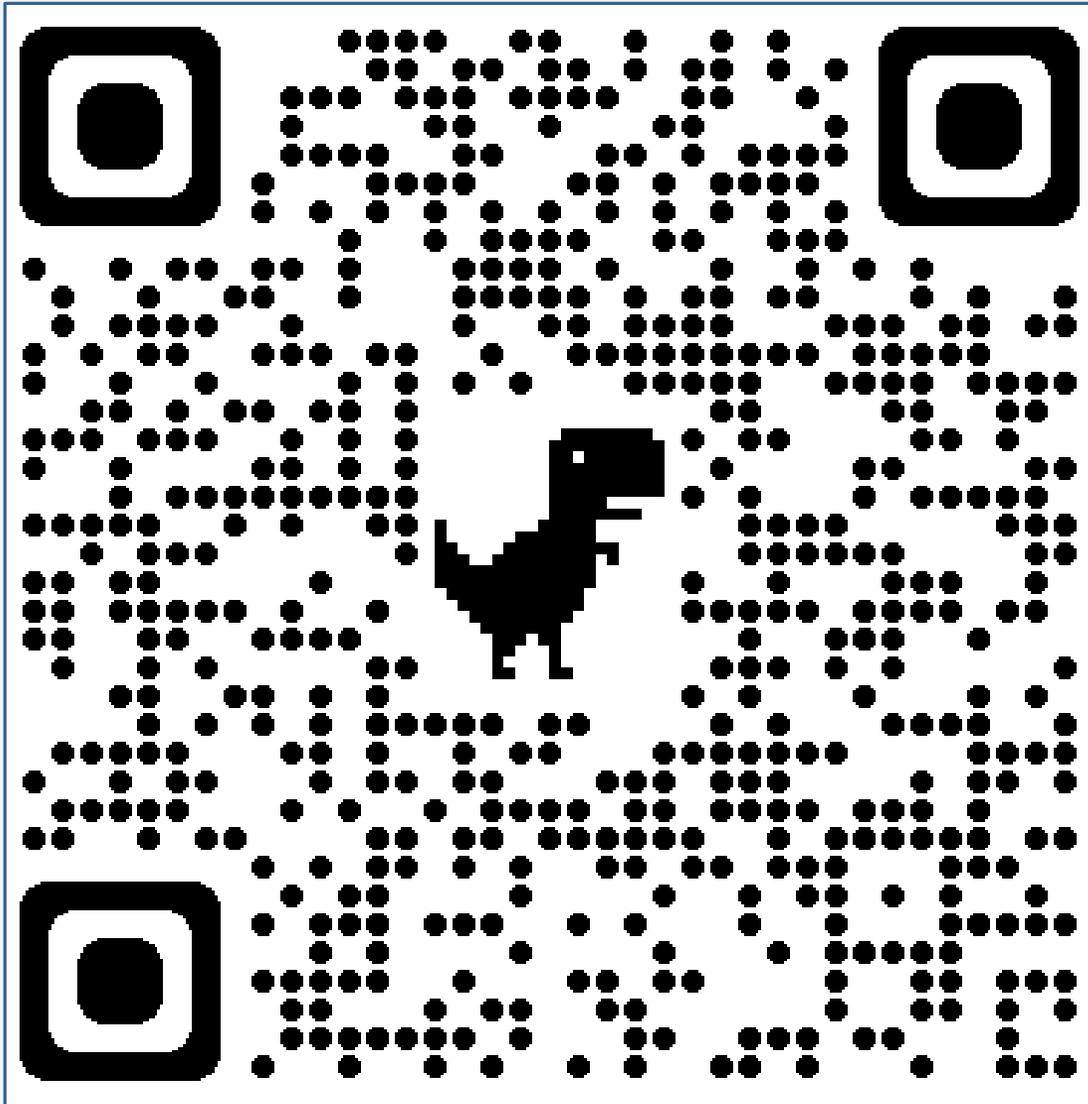
<모바일 이수증 샘플>

- 2025년부터 카드 이수증 폐지 예정에 따라 **QR코드 이수증 중요성 증대**
- QR코드 이용이 어려운 고령근로자들을 위해 **URL 문자전송(수업종료 후)**
- 기존 카드이수증은 당일 발급 원칙으로 함



■ QR코드 시청각자료 안내문 자체 제작 및 비치 (추후 모바일 이수증 사용을 위해 QR코드스캔 필수)

“위기탈출 안전보건” 안전보건공단 어플리케이션 설치 링크, 재해사례 및 안전작업수칙 자료 등 QR코드 강의실 내 비치  
-> QR코드스캔 등 스마트폰 사용이 어려운 고령근로자 지원



**직접 스캔해보세요 !**

QR코드는 결제 혹은 티켓, 광고, 마케팅, 제품 추적, 정보공유, 보안, 인증 등 여러 분야에서 널리 사용되고 있습니다.

또한, 원하는 정보를 쉽게 공유하고, 누구나 만들 수 있는 장점 뿐만 아니라 바코드와 달리 생성 개수 제한이 없어 활용가치가 매우 높습니다.

■ QR코드 활용 동영상(실습동영상) 

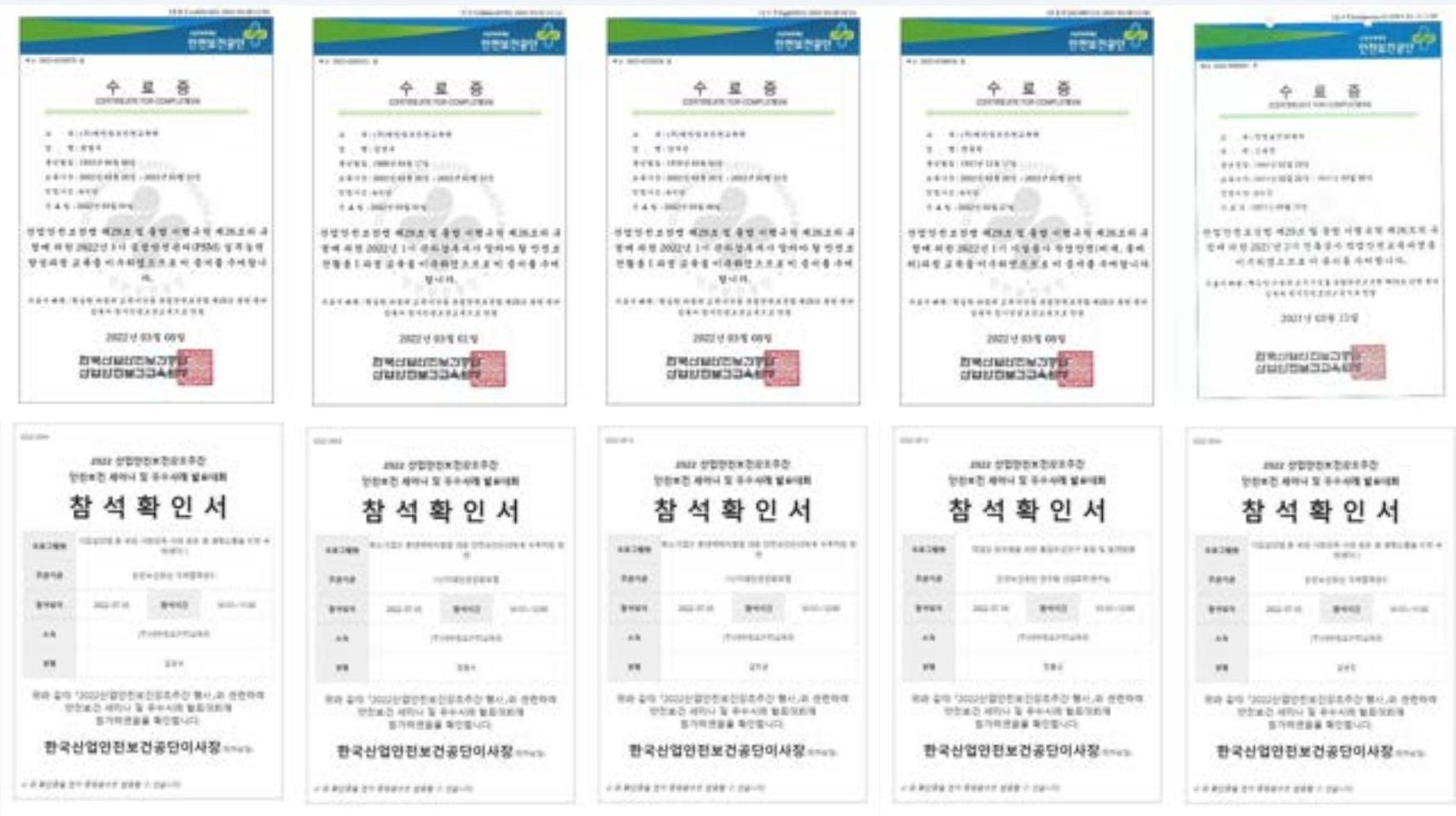


■ 전문성을 두루 갖춘 강사진 보유

직책	분야	성명	자격사항	주요경력
교육부장 (총괄)	안전강사	정철수	건설안전산업기사 토목기사 환경공학 석사	부산광역시청 토목공사 감독 20년 건설회사 대표이사 역임 등 토목 분야 특급 기술자 현)기초안전보건교육 안전파트(2020~)
교육실장	보건강사	김경수	산업위생관리기사 산업안전기사 산업안전보건학 석사	산업안전보건학 석사 석면조사 및 해체제거관리 등 산업보건분야 10년 생활스포츠지도사 2급 및 스키구조요원 자격 소지 현)기초안전보건교육 교육실장(2018~)
안전과장	안전강사	김규진	건설안전기사 산업위생관리기사	산업안전공학 전공 제조업 안전관리자 7년, 보건관리자 2년 기초안전보건교육 강사 4년 현)기초안전보건교육 안전파트(2020~)
보건과장	보건강사	김지은	간호사 산업위생관리기사 보건학 석사	간호학 전공 및 보건대학원 석사 민간병원 수간호사 역임 보건관리산업간호사 15년 현)기초안전보건교육 보건파트(2016~)

□ 건설, 토목, 산업안전, 산업보건, 간호, 생활안전 등 다양한 분야의 전문가들로 강사진 구성

강사 역량 강화, 강의 능력 향상 노력



전 강사 직무교육 및 온라인 세미나 수료(2022년 + 2023년 진행중)

식사학위 비용 지원(현재 2명) 및 국가기술자격증 취득비용 지원

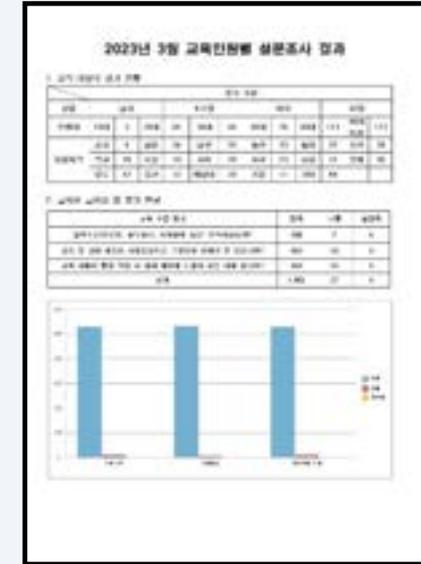
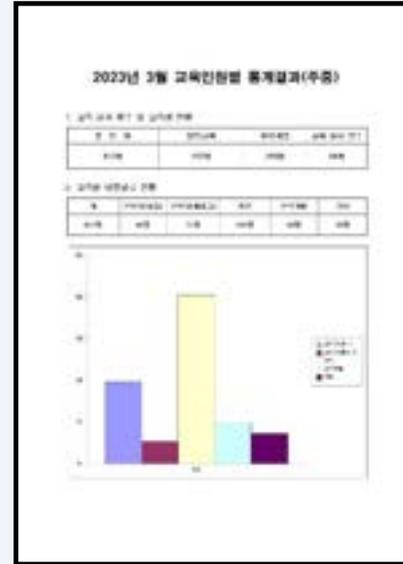
■ 외부 교육 및 내부 교육(스터디)

외부 교육 계획		내부 교육 계획(스터디)	
심폐소생술 (CPR)	주체 - 대한적십자, 대한심폐소생협회 일정 - 2023년 1~4 분기 교차로 진행	1분기	주체 : 총괄강사 내용 : 건축시공절차 중 안전사고유형
스피치 교육 (프레젠테이션코칭) -민간교육	주체 - 이남호멘탈갑스피치리더십센터 일정 - 2023년 상반기/하반기 교대로 진행	2분기	주체 : 보건강사 내용 : 산업재해 발생시 행동 요령
강사 능력 향상 (리더십)	주체 - 부산광역시교육연수원 일정 - 교육과정 개설시	3분기	주체 : 교육실장 내용 : 온열질환 발생시 응급조치 방법
		4분기	주체 : 안전강사 내용 : 건설업 특별안전보건교육의 종류

- 고용노동부 『중대재해 감축 로드맵』에 따라 CPR교육 강조 필요
- 강사의 기본역량인 스피치와 리더십은 꾸준한 전문교육 필요
- 자체 스터디 활동을 통한 역량강화 및 상호 피드백과정

### ■ 교육만족도 조사 100% 실시, 개선사항 적극 반영

-> 월례회를 통해 만족도조사 결과 공유 및 개선대책 논의



회의록

일 의 제 1회 정기학부모회 - 1회

1. 회의 목적

2. 회의 일시

3. 회의 장소

4. 회의 참석자

5. 회의 내용

6. 회의 결과

회의록

일 의 제 1회 정기학부모회 - 1회

1. 회의 목적

2. 회의 일시

3. 회의 장소

4. 회의 참석자

5. 회의 내용

6. 회의 결과

■ 교육만족도 조사 100% 실시, 개선사항 적극 반영(2022년)

개선요구 사항	조치결과
교육장 뒤까지 강사의 음성이 전달되지 않는다 (마스크 착용, 자리배치 문제, 냉난방 소음 등)	무선 마이크 추가 설치 및 스피커 보강 및 최대한 앞쪽부터 앉을 수 있도록 협조요청
책상에서 소음발생(삐거덕 등)	책상 다리 높낮이 조절 및 수평조절 실시(월1회 점검) - 주후 책상 및 의자 교체 계획(리모델링 계획)
교육 영상 화질 개선 문제	빔프로젝트 교체 및 오래된 강의동영상 대체 (특히 사고사례 영상 업데이트)
화장실 상태가 좋지 못함(2022년 6월)	2022년 7월 중 리모델링 완료(바닥 및 벽면 타일 공사, 변기 교체 등)
수업 중 개인전화를 받는 교육생 제재 문제	강의 시작 전 휴대폰 사용 금지 및 스마트폰 예절 공지 (급한 통화는 휴게실 잠깐 이용 공지)
주차장 안내가 되었으면 좋겠다 (홈페이지, 블로그 등)	교육장 건물 앞 사설주차장 주차요금 협의(3,000원 할인) 및 홈페이지, 블로그 공지
실습교육을 진행하면 더 좋을 것 같다 □ 교육생 개선사항 적극 반영 및 향후계획 수립, 높은 만족수준 유지	코로나19 상황 속 어려움, 동영상 교육 및 직접 시범 교육생 전원 동의 하에 선택적 시행

- 개선사항은 단기적, 중기적, 장기적 목표 설정 후 단계적 실행

# CONTENTS

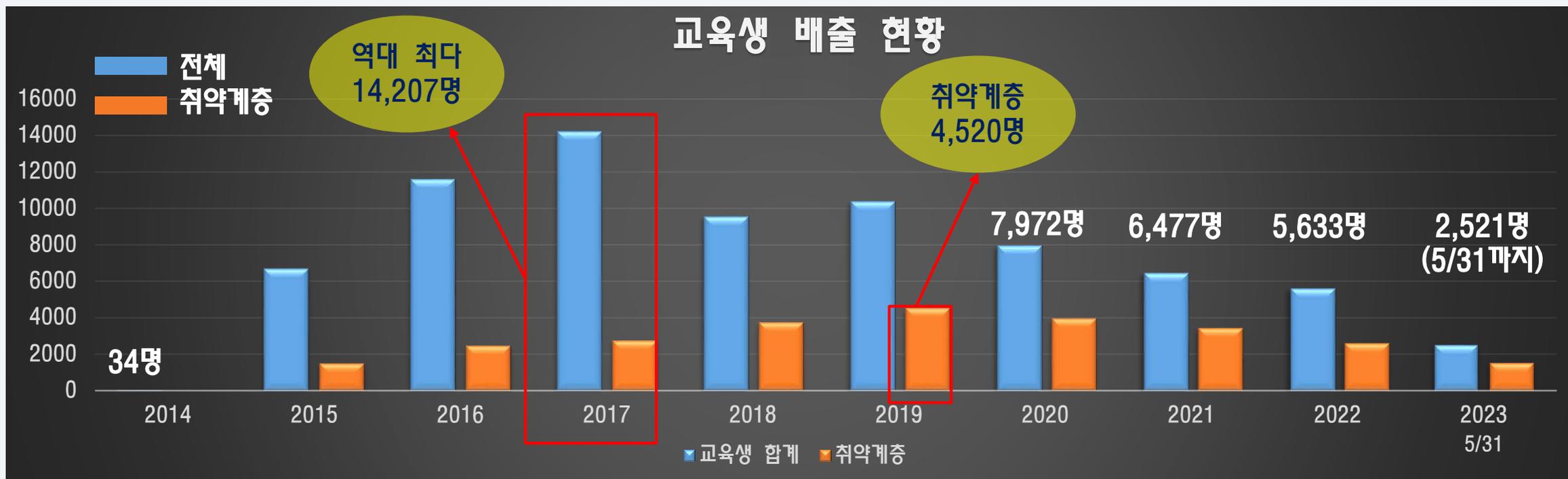
## 1 기관개요

## 2 교육과정 주요추진내용

## 3 성과분석과 성공요인

## 4 장애요소와 향후발전계획

1. 교육생 배출현황 및 교육만족도
2. 재무분석자료
3. 홍보전략 등 대외활동
4. 핵심요인 및 평가결과

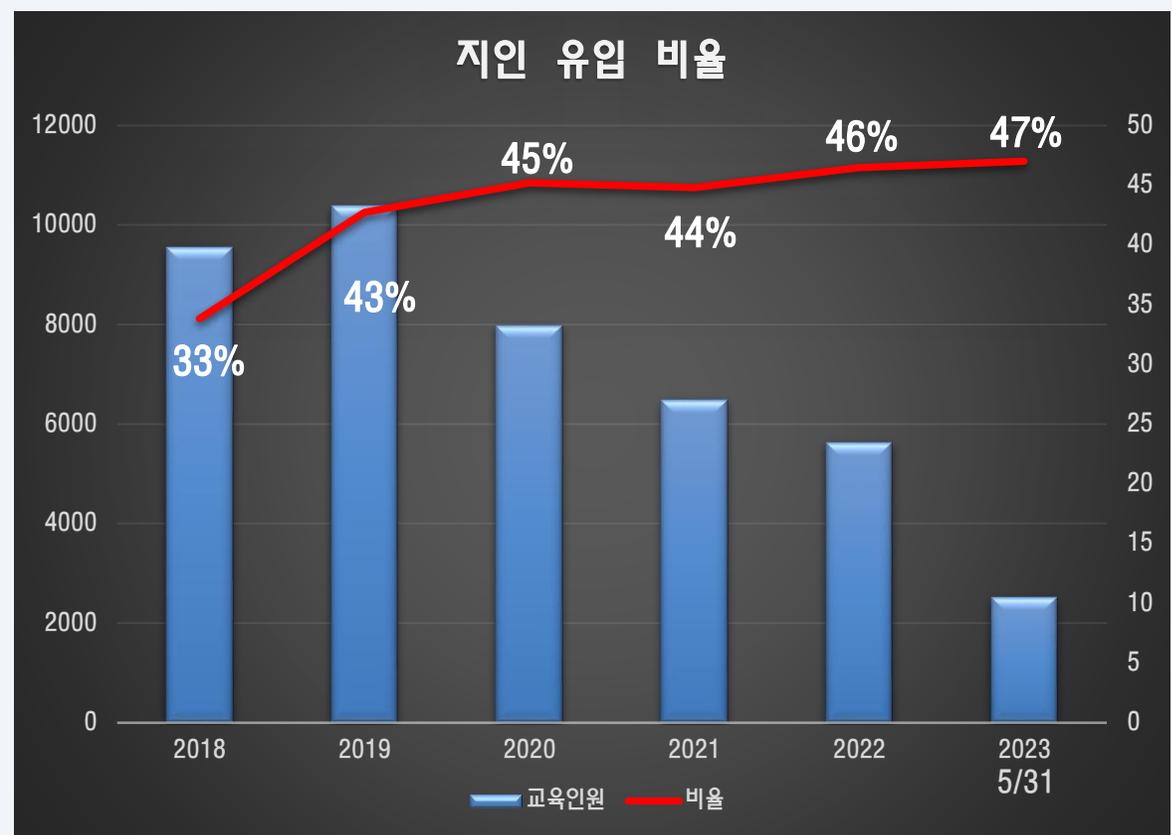
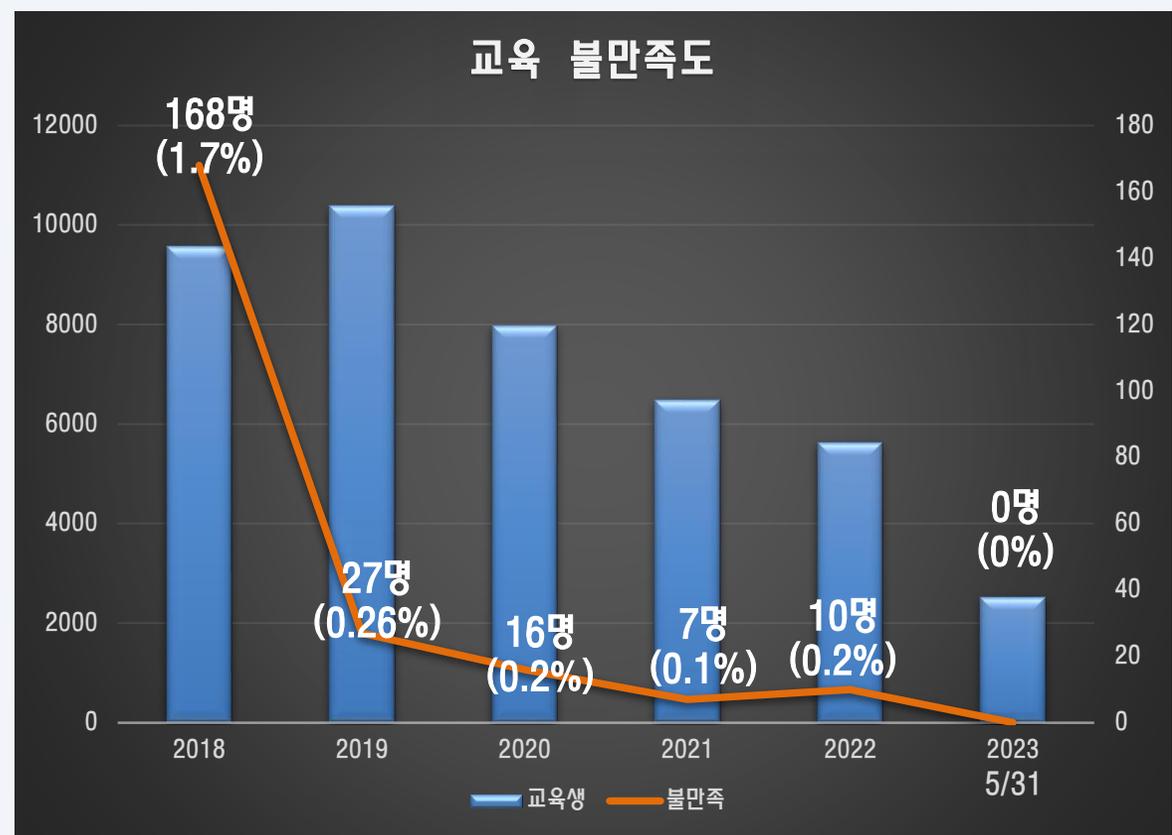


2014년 12월 15일  
첫 교육생 2명을 시작으로  
한달간 34명으로 시작

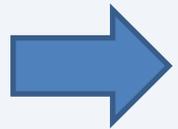
2017년 역대 최대  
교육생 배출  
14,207 명 달성

2019년  
취약계층 무료교육 인원  
4,520 명 달성  
8년간 총 75,089명 배출

■ 교육만족도 통계 데이터베이스 구축, 만족도 조사 실시 결과

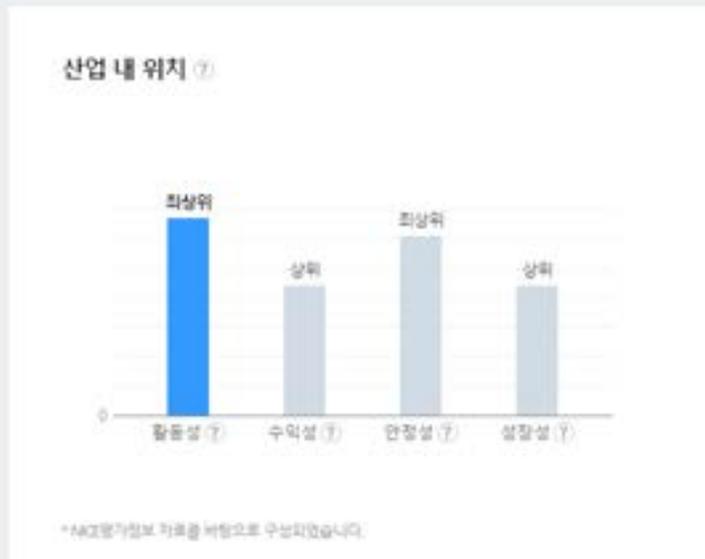


- 교육만족도 통계 결과 불만족 근로자 1% 미만 유지
- 지인 소개로 유입 비중 45% 이상 유지
- 2022년 건설업기초안전보건교육 기관평가 중 고객만족도, 교육이수자 만족도 항목 만점 달성



**교육기관 신뢰도**

■ NICE평가정보 기반 재무분석자료



■ 신규 근로자 유입을 위한 맞춤형 홍보 전략



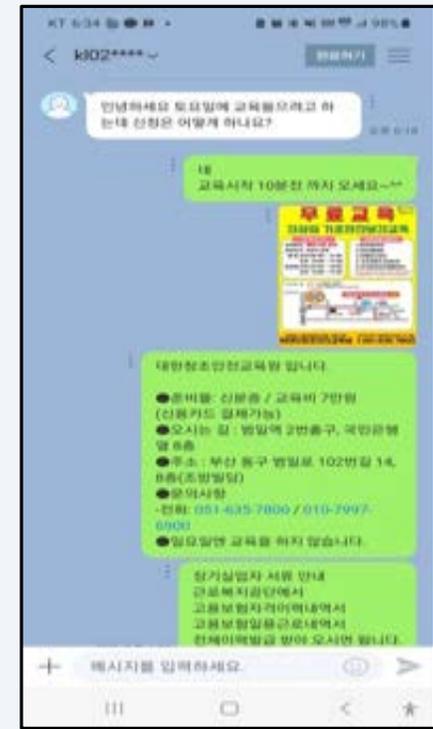
페이스북



인스타그램



네이버블로그

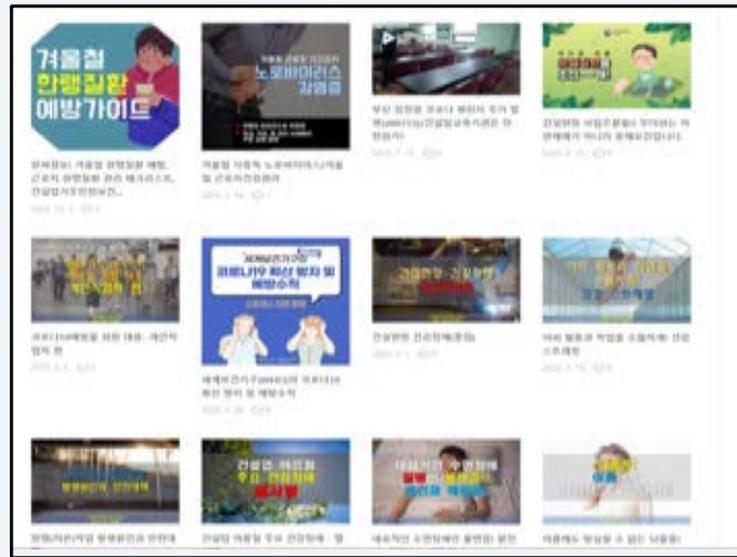
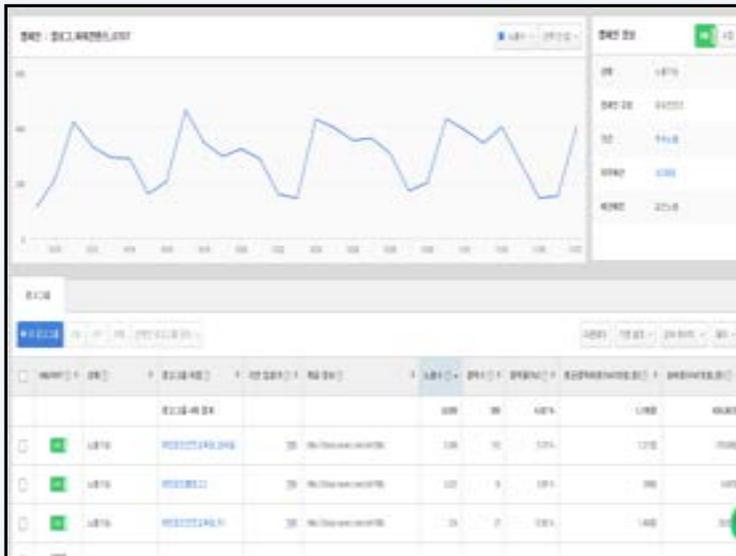
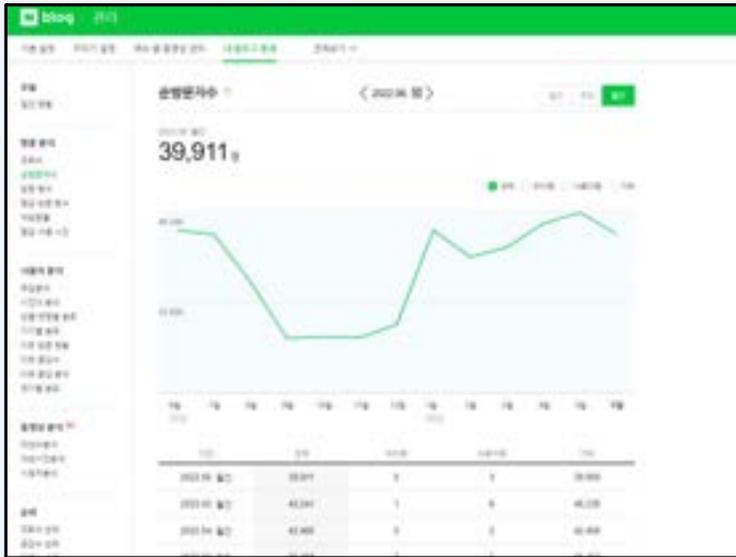


네이버톡톡

- 기존 홈페이지 제공 정보 외 손쉽게 확인가능한 **소셜미디어서비스 마케팅**
- **실시간**으로 문의가 가능한 네이버톡톡 서비스 및 카카오톡플러스채널(예정)

➔ **MZ 세대 유입 전략**

■ 광고 및 블로그 자체 관리



▣ 네이버광고 및 블로그 자체 관리를 통한 효율적인 홍보

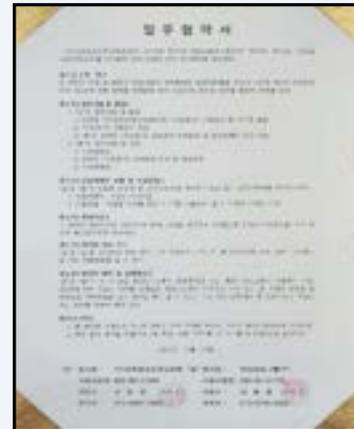
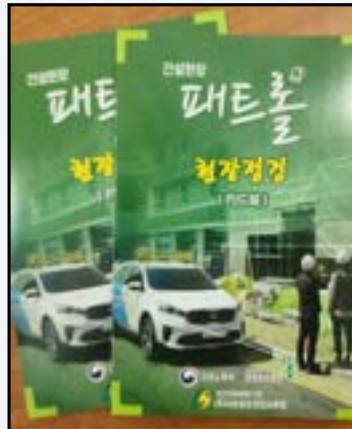
▣ 월 4회 블로그 홍보자료 게시 (교육일정 및 무료교육안내 등)

▣ 교육기관 홍보 외 안전보건자료 게시를 통한 안전문화 확산에 기여

▣ 모바일전용 홈페이지 서비스인 **네이버 모두** 활용, 효율성 극대화

◆ 특히 고비용 광고전략 지양 (운영비용 절감 효과)

■ 오프라인 홍보 활동(안전보건자료 및 판촉물배포, 업무협약 등)



- 홍보물 제작 및 배포 , 교육생 취업 연계정보 제공(인력회사, 건설근로자공제회, 지역 취업지원센터 등)
- 건설근로자 취업지원 부산진구센터, ROK탐정그룹(주) 업무협약체결(MOU)
- 감사 답례품 제작 및 배포(손소독 티슈, 손수건, 팔토시, 볼펜, 달력, 포스트잇 등)



#### ※ 주요 성공 핵심 요인 분석

- **기본적인 교육과정 충실**

- 매뉴얼에 충실한 체계적인 커리큘럼, 안전보건교육 내실화
- 실습중심의 안전보건교육 및 QR코드를 활용한 스마트안전보건교육

- **적극적인 소통과 개선 대책 마련**

- 교육생 만족도 조사 100% 실시 및 통계분석을 통한 교육생 불편 최소화, 시설 투자를 통한 쾌적한 교육환경 마련

- **고품질 교육시스템 구축과 강사 역량 강화 전략**

- 다양한 분야의 전문가로 구성된 강사진, 기본 역량 향상을 통해 품격 높은 안전보건서비스 제공, 교육기관 신뢰도 향상

- **맞춤형 홍보전략을 통한 효율적인 교육생 유치**

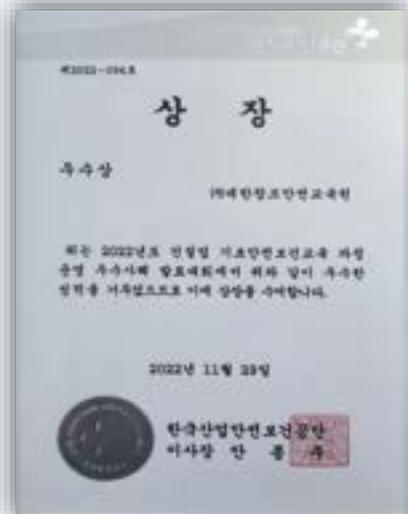
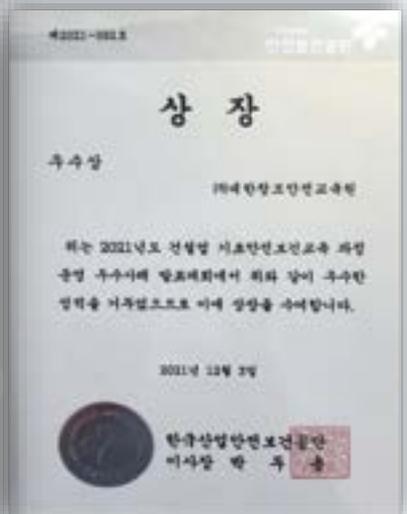
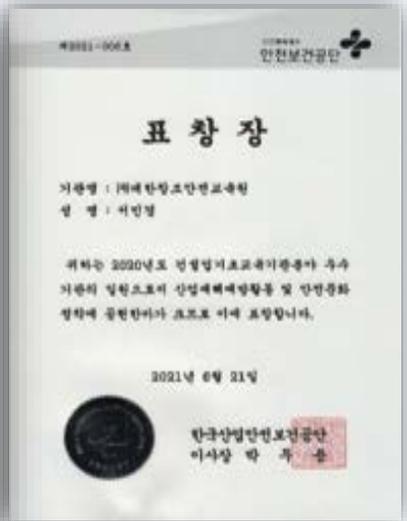
- 고비용 광고전략 보다는 효율적 광고(온,오프라인)를 통한 자원 절약 및 재투자

### ■ 건설업 기초안전보건교육기관 평가 결과



▣ 6년 연속 S 등급 평가 달성, 2020년 최고점 985점 달성

### 3. 성과분석 및 성공요인 – 우수교육기관 표창 및 입상



▣ 2020년도 최우수 교육기관 선정 및 표창장 수여

▣ 건설업 기초안전보건교육분야 교육과정 우수사례 발표대회 입상(2021,2022)

# CONTENTS

**1** 기관개요

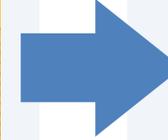
**2** 교육과정  
주요추진내용

**3** 성과분석과 성공요인

**4** 장애요소와  
향후발전계획

1. 장애요소와 극복방안
2. 세부전략

v 교육기관 운영의 현실적인 어려움



v 극복 방안(발전계획)



**교육대상자 감소 추세**

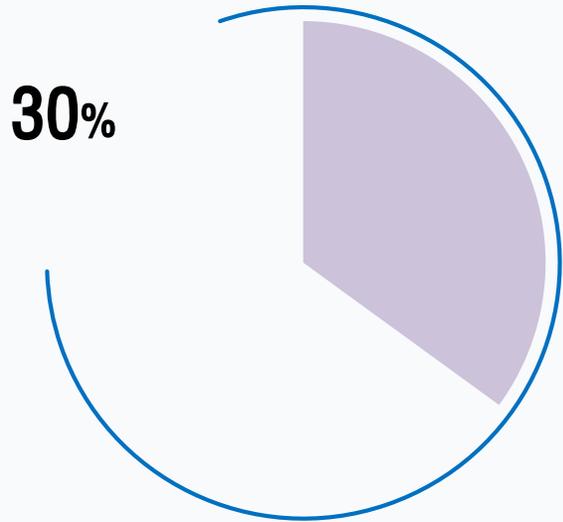
- 1회성 교육의 문제점
- 교육대상 인구감소

**운영비용 증가**

- 인건비, 물가상승
- 임대료, 시설투자 비용

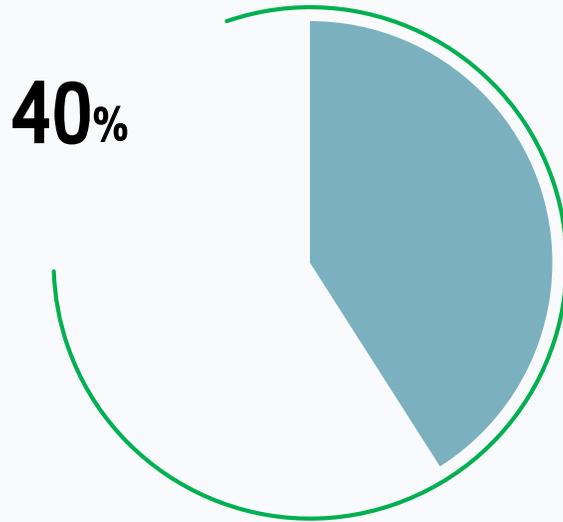
**지속적인**      **홍보**  
**운영비용**    **절감**  
**강사역량**    **강화**  
**신규사업**    **유치**

### ☑ 향후 발전 계획 세부 전략 - 지속적인 투자



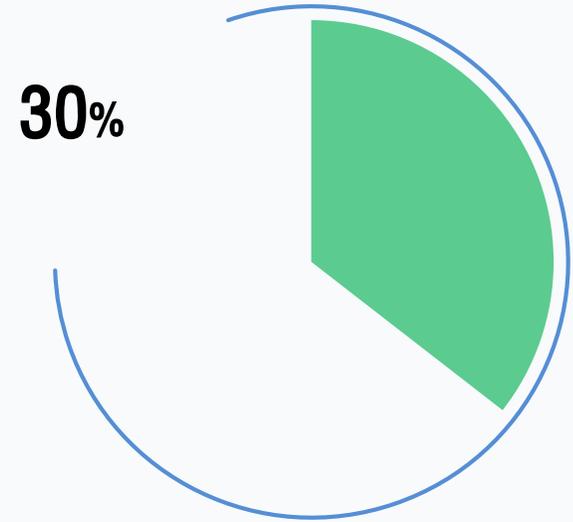
#### 교육생 확보

교육생 지속적인 유치  
 효율적인 홍보활동, 홈페이지 개편(모바일최적화)  
 홍보 영역 확대(온,오프라인)



#### 교육품질 강화 및 만족도 향상

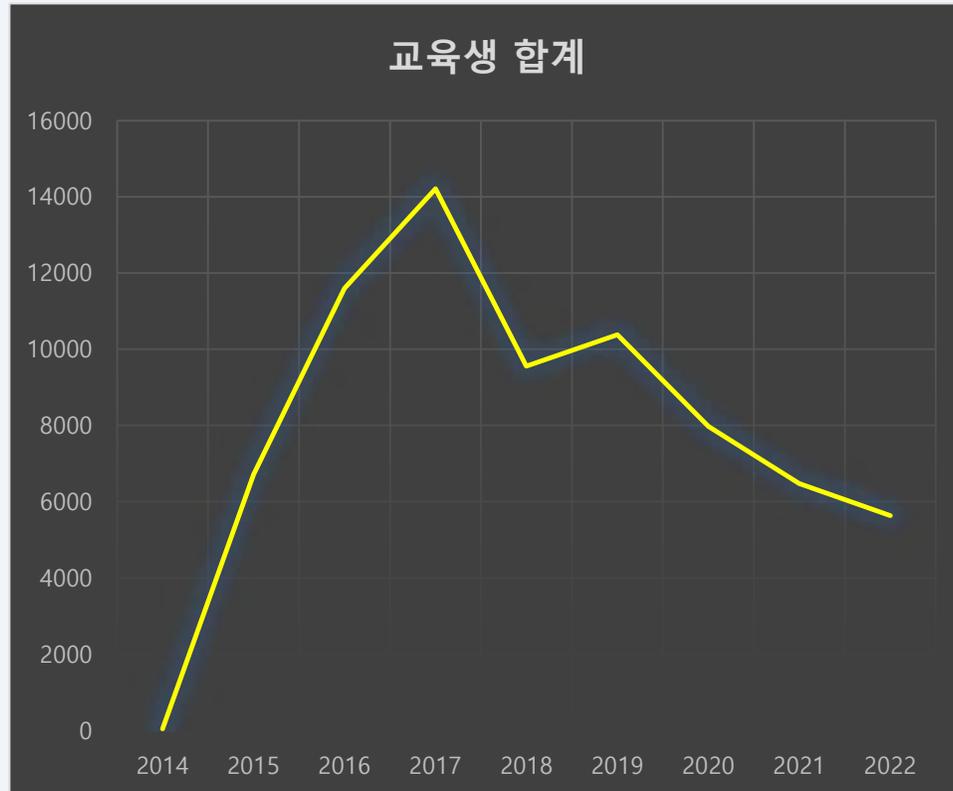
강사역량 강화 및 전문인력 보강  
 외부전문화 교육, 세미나 참여, 석사학위비용 지원  
 신규사업 유지를 통한 전문성 확보  
 교육생 만족도조사 100% 실시 및 피드백,  
 설문조사 이벤트 실시 등



#### 교육장 개편 및 신규사업 유치

교육장 리모델링  
 (수평식 강의실 공사 및 실습 시설 추가 설치)  
 소규모 사업장 기술지원 위탁사업 참여 확대  
 (건설분야, 보건분야)

## ■ 교육대상자 확보 노력



▣ 1회성 교육의 특성상 교육대상은 매년 감소

▣ 건설업 경기 악화로 인한 근로자 수요 감소

## ※ 극복 방안

### 1. 지속적인 홍보 전략

- 지인 유입이 높은 특성을 활용, **대면 서비스**의 지속적인 투자 전략(시설 및 교육환경 개편, 리모델링 등)

### 2. 현장 내 근로자 직접 발굴

- 소규모 건설현장 기술지원 사업을 통해 산재미가입 현장 내 기초교육 **미 이수자 직접 발굴** 및 교육 홍보

### 3. 젊은세대 유입을 위한 새로운 마케팅 루트 개척

- 유튜브, 틱톡, **영상플랫폼 홍보** 전략 구축
- SNS를 통한 효율적 마케팅 전략 구축(페이스북, 인스타그램)

## ■ 운영 비용 증가 억제 및 경영개선 노력



### ※ 극복 방안

#### • 무료광고 플랫폼 적극 활용

- 고비용이 발생하는 구글, 카카오 유료광고 미사용
- 3대 지도 서비스(구글, 네이버, 카카오-무료) 활용
- 모바일 전용 무료 홈페이지 서비스 이용(네이버)

#### • 마케팅 업무 직영화를 통해 월 300만원 이상 절감 효과

- 직영화 관리를 통한 과대 광고 억제, 투명한 정보 제공
- 지역 제한 키워드를 통한 고효율 홍보 가능

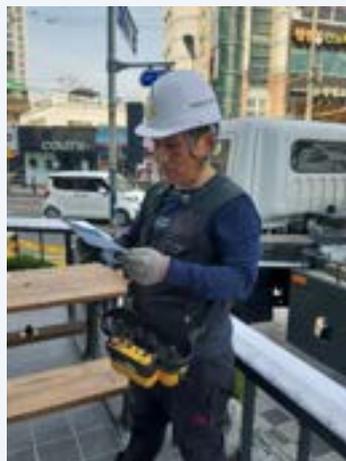
**\*\* 통상적인 광고전문업체 이용 시 고비용 저효율**

## ■ 강사역량강화 계획

자기개발 비용 지원	
석사학위 비용지원	등록금지원 및 포상제도 운영 (현재 2명 논문 학기 진행중)
자격증 취득 비용지원	국가기술자격증 취득비용 및 교재비 지원 (타분야의 경우에도 지원)
산업안전보건 세미나 참여	산업안전보건강조주간 세미나 참여 지원 (교통비 지원 등)
전문화 활동 비용 지원	심폐소생술교육, 스피치교육, 리더십교육 등 외부전문교육 비용 지원

외부전문화 교육과정 및 내부 교육 훈련(스터디)	
심폐소생술교육 (CPR)	심폐소생술 전문화를 위한 교육훈련
스피치 교육 (프레젠테이션코칭)	스피치 훈련과 PPT훈련 등 역량강화훈련
리더십 향상 교육	효과적인 강의를 위한 리더십 향상 훈련
스터디 활동 (분기별)	강사별 주제선정 후 분기별 자체 스터디 활동을 통한 상호피드백 및 역량강화훈련

## ■ 소규모 사업장 기술지원 민간위탁사업 참여 - 한국산업안전보건공단



### ※ 신규 사업 참여를 통한 기관 경쟁력 강화

- 2021년 초소규모 건설현장 밀착지도 사업 참여
  - \* 총 555개소 소규모 건설현장 지도
- 2022년 소규모 건설현장 기술지원 사업 참여
  - \* 총 2,894개소 소규모 건설현장 지도
- 2023년 소규모 건설현장 기술지원 사업 참여
  - \* 총 1,003개소 지도(5/31까지, 현재 진행중)
- 2024년부터는 소규모 사업장 기술지원사업 분야 확대
  - \* **건설 분야 포함, 보건 분야 참여 확대 예정**

< 2022년 소규모 건설현장 민간위탁사업 중 사진 >



**감사합니다**

---

2023년

건설업 기초안전보건교육과정 운영  
우수사례 발표



# 목 차

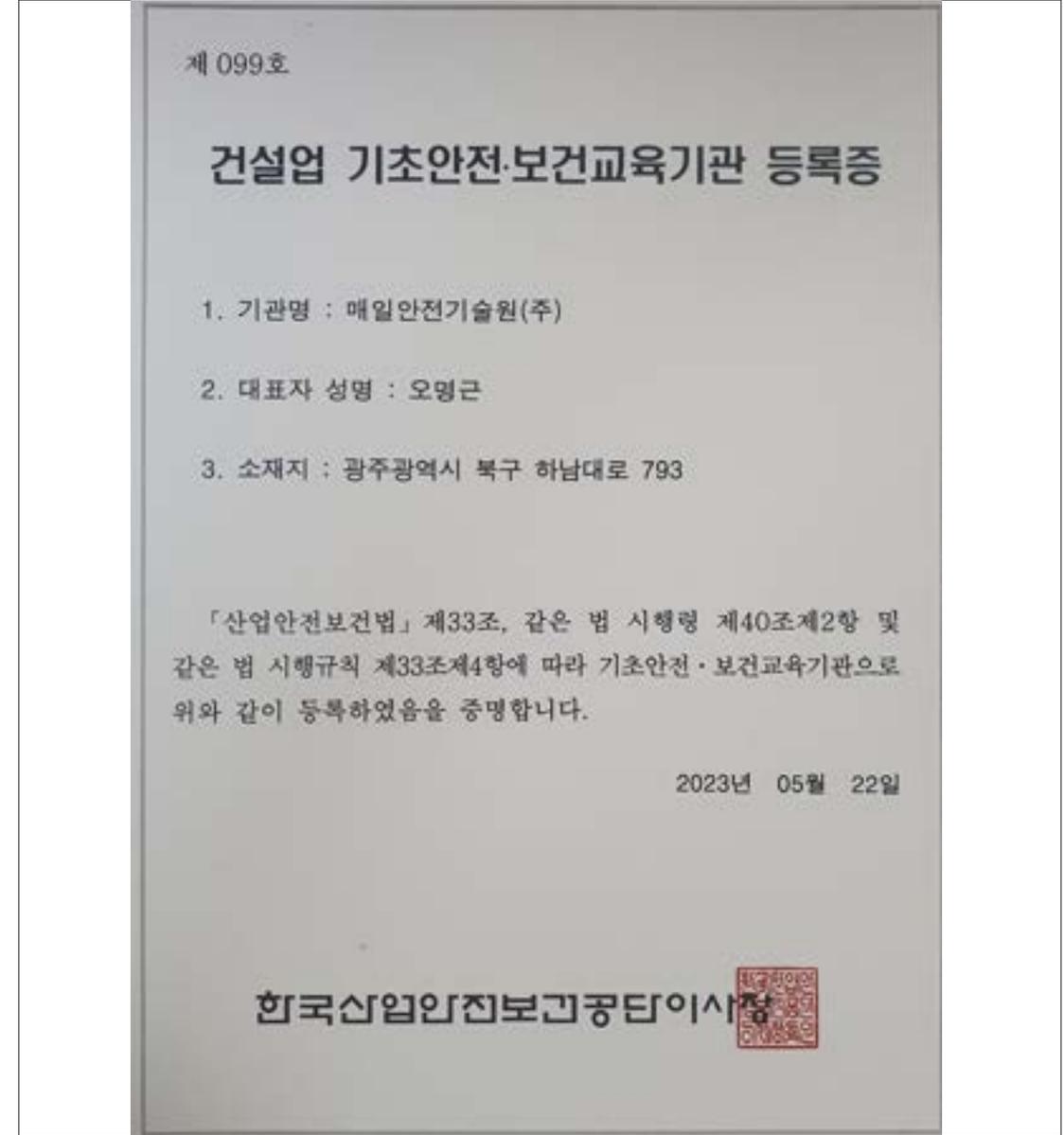
1. 사업내용 및 현황
2. 기초안전보건교육과정 운영
3. 장애 극복 노력
4. 향후 발전계획 및 맺음말



# CONTENTS 01

## 사업내용 및 현황

# 1. 사업내용 및 현황



- 상호 : 매일안전기술원(주)
- 주소: 광주광역시 북구 하남대로 793

- 대표자 : 오명근
- 연락처: 062-531-1139

# 1. 사업내용 및 현황

## □ 경영 방침

정 도 추 구

상 호 신 뢰

현 장 우 선

미 래 지 향

### 정 도 추 구

- 최종 목적인 근로자의 안전 확보를 위하여 불편, 무당, 불요 요소를 제거하고 정도를 추구.
- 당장의 회사 이익보다 정도를 추구하여 회사의 이익을 동반 확보한다.

### 상 호 신 뢰

- 교육자와 교육생의 위치가 아닌 상호 신뢰를 통한 동반자 관계 확립
- 현장에서 작업하는 근로자의 입장을 우선 고려하여 교육



### 현 장 우 선

- 원리 원칙에 바탕한 안전 교육과 더불어 현장에서 즉시 적용 가능한 교육 실시.
- 근로자의 처지에서 바라보는 교육 실시

### 미 래 지 향

- 현실인주에서 벗어나 미래 무재해 확립을 위한 근로자의 기본의지 확립.
- 미래의 안전보건 역량을 강화하기 위한 토대 확립.

# 1. 사업내용 및 현황

## □ 비전 및 목표

### 스스로 참여하는 전문인력 양성

참여 교육훈련을 통한 안전 의식 강화  
자율적인 안전점검 체계 유도

#### 가. 선진 강의 능력 체계 구축

- ① 전문인력 육성을 위한 강사 자질 강화
- ② 자체 교육과 외부 교육 의뢰하여 강의 능력 향상

#### 다. 안전자료 보급 및 안전 문화 확산

- ① 최신의 재해사례와 법규를 포함한 교재 작성 보급
- ② 안전보건공단과 연계하여 근로자에게 맞춤형 안전자료 보급

#### 나. 근로자 참여 교육훈련 강화

- ① 보호장구 및 실습장비의 활용체계 구축
- ② 교육중 근로자 참여 기회 확대

#### 라. 관련단체 파트너십 강화

- ① 근로자 대기소 등에 주기적인 안전정보 및 자료 제공
- ② 건설현장에서 즉시 적용 가능한 교육과정 운영

# 1. 사업내용 및 현황

## 강사진 현황

### 1. 총괄강사

오 병 수

- 직무: 기군 안전강사(총괄)
- 직책: 부장
- 자격: 건설안전특급 기술자  
산업안전기사
- 경력: 29년 이상

### 2. 안전강사

박 미 라

- 직무: 나군 안전강사
- 직책: 과장
- 자격: 건설안전기사
- 경력: 7년 이상

### 3. 보건강사

안 성 희

- 직무: 나군 보건강사
- 직책: 대리
- 자격: 산업위생관리기사
- 경력: 9년 이상

# 1. 사업내용 및 현황

## □ 건설업 기초안전보건교육기관 평가

2019년 S등급	2020년 S등급	2021년 S등급	2022년 S등급
--------------	--------------	--------------	--------------

**“ 4년 연속 S 등급 달성 ”**

# 1. 사업내용 및 현황

## □ 일반 현황

- 2014년5월14일 건설업기초안전보건 교육장 개원
- 건설업기초안전보건 등록강사 : 3명(현재)
- 연간 약 250회 교육과정 운영

( 오후1시접수 13시30 - 17시30분(4시간) 월 - 금 주5회 실시)

## □ 취약계층비용지원사업 적극참여

- 2015년 ~ 현재 : 약 9,000명 이수

# 1. 사업내용 및 현황

## 1-1 사업 내용



- **건설업 기초안전 보건교육 (취약계층 및 일반교육)**

## 1-2 교육장 전경



- **교육장 내부 안전마네킹 및 안전보호구 비치**

# 1. 사업내용 및 현황

## 1-2 교육장 전경



□ 안전보건공단 포스터 게시

## 1-2 교육장 전경



□ 게시대 홍보

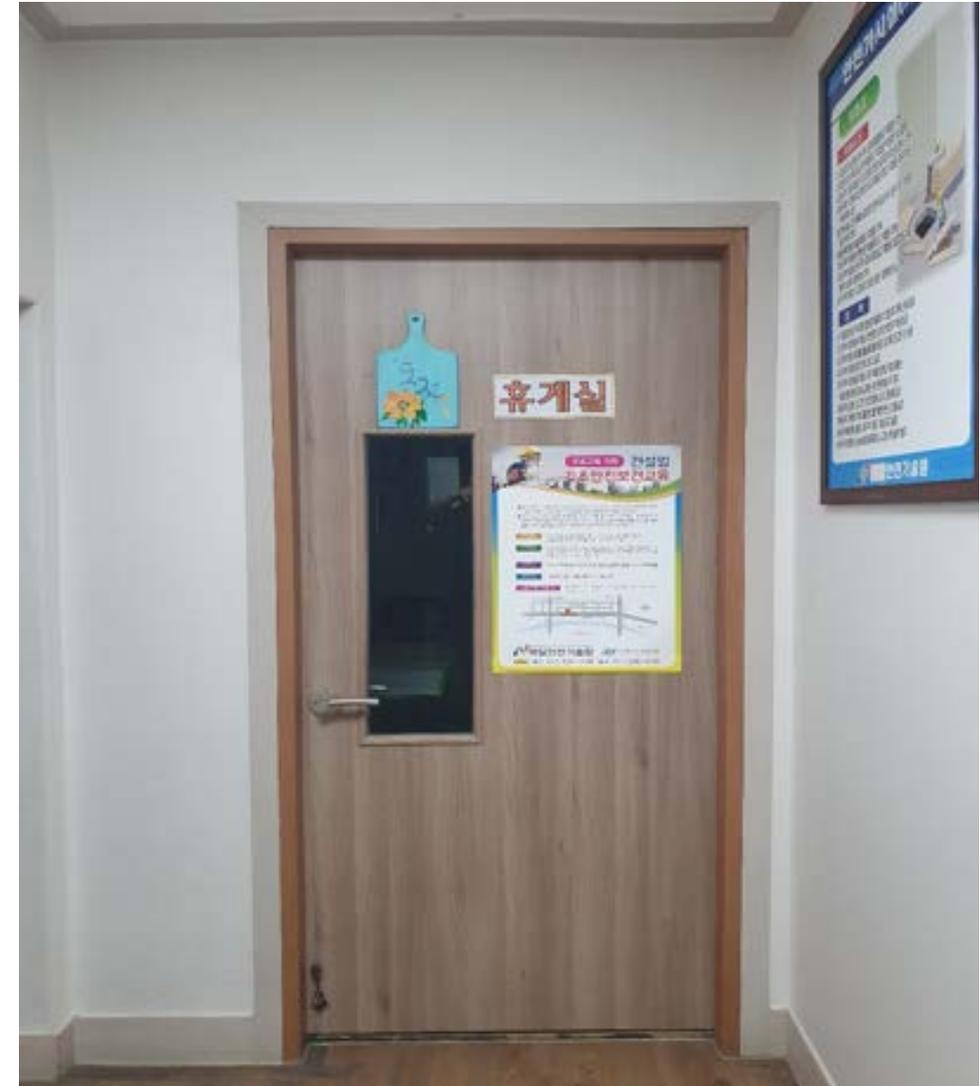
# 1. 사업내용 및 현황

## 1-2 교육장 전경



- 게시대 외국인근로자용 안내문

## 1-2 교육장 전경



- 휴게실 (편의시설) 쾌적한 휴식공간 확보로 교육생 만족도 증가

# 1. 사업내용 및 현황

## 1-2 교육장 전경



- 휴게실 내 보전공단 홍보 포스터  
안전관련 책자

## 1-2 교육장 전경



- 정수기 커피 사탕비치대 사진



# CONTENTS 02

## 기초안전보건교육 과정 운영

## 2. 기초안전 보건교육 과정 운영

교육 내용	시간
가. 건설공사의 종류(건축·토목 등) 및 시공 절차	1시간
나. 산업재해 유형별 위험요인 및 안전보건조치	2시간
다. 안전보건관리체제 현황 및 산업안전보건 관련 근로자 권리·의무	1시간

- 시청각 및 체험실습 총교육시간의 35% 실시

## 2. 기초안전 보건교육 과정 운영

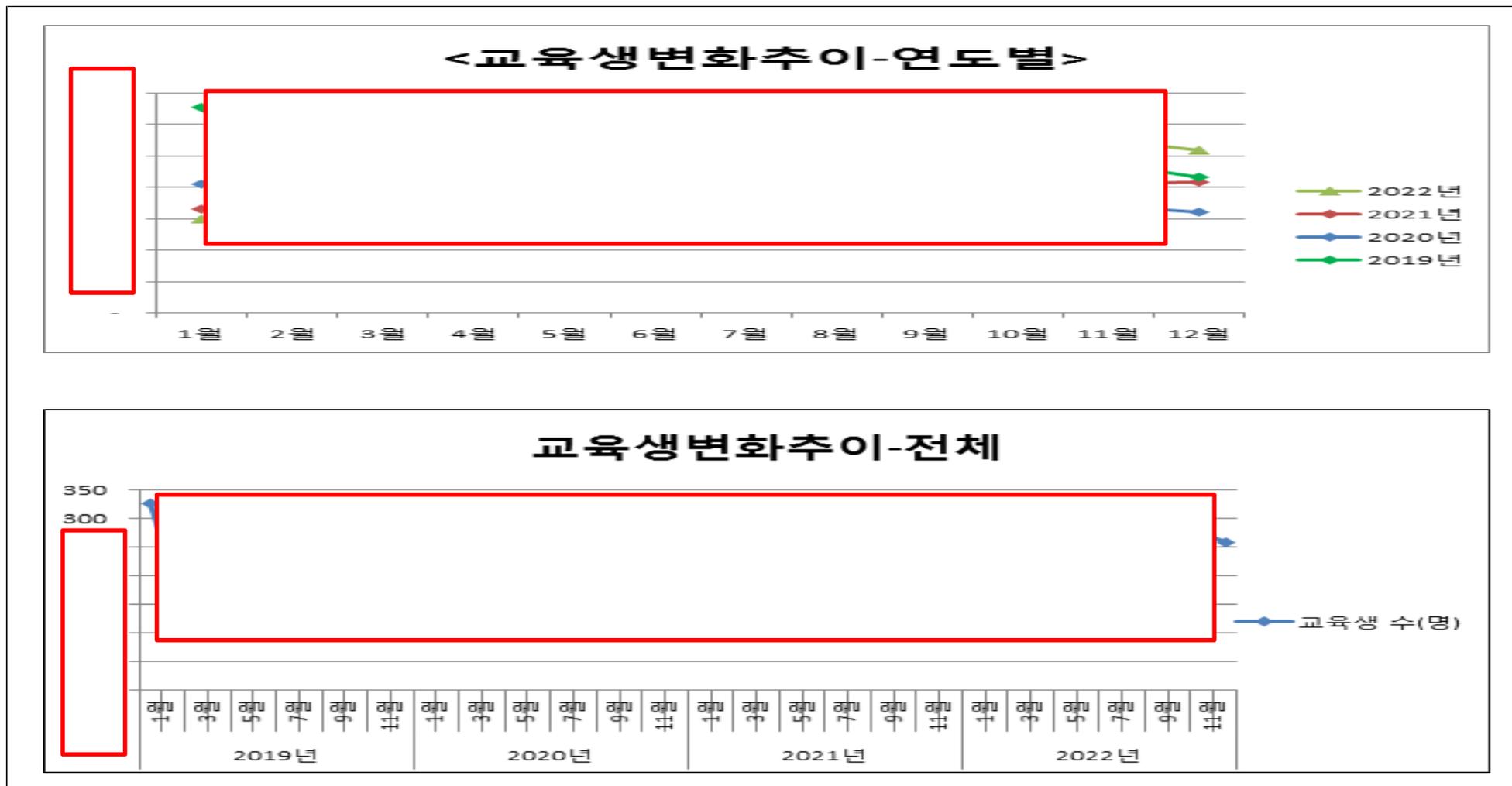
### 매뉴얼에 의한 기초안전보건 교육 과정 운영

- 2023년 건설업 기초안전보건교육 사업계획서
- 2023년 취약계층 건설업 기초안전 보건교육 사업계획서
- 2023년 시설장비 관리 규정
- 2023년 기초안전보건교육장 교육생 안전관리계획서



## 2. 기초안전 보건교육 과정 운영

### □ 2023년 건설업 기초안전보건교육 사업계획서 - 사업실적분석 (2019-2022)



- 사업실적 분석 및 통계자료를 이용하여 향후 개선방향과 새로운 마케팅 전략 구축

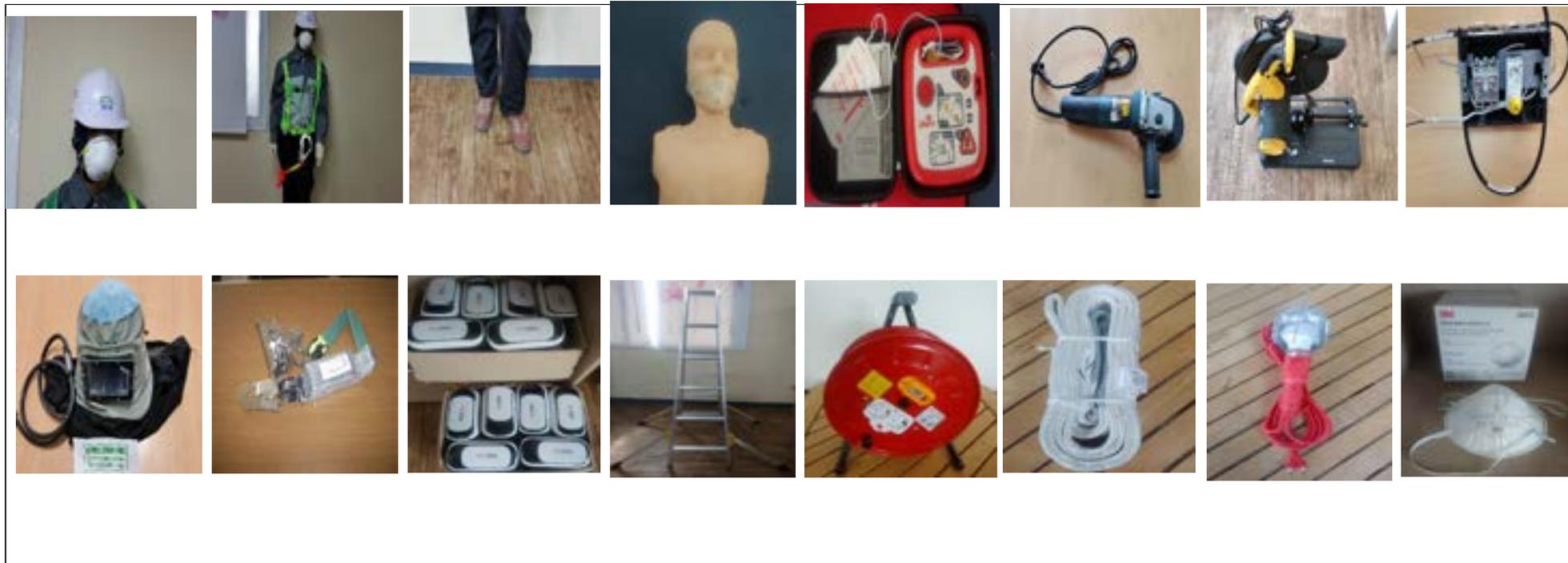
### - 추진방향

#### 1) 선진강의 능력체계구축

- 교육강사 능력향상 노력 : 안전보건공단 직무교육 및 세미나 적극 참여

#### 2) 근로자 참여 교육 훈련강화

- 보호구 및 실습체험 장비 활용
- 교육 중 근로자(교육생) 참여기회 확대



## 2. 기초안전 보건교육 과정 운영

### 보호구 착용



□ 안전모 착용

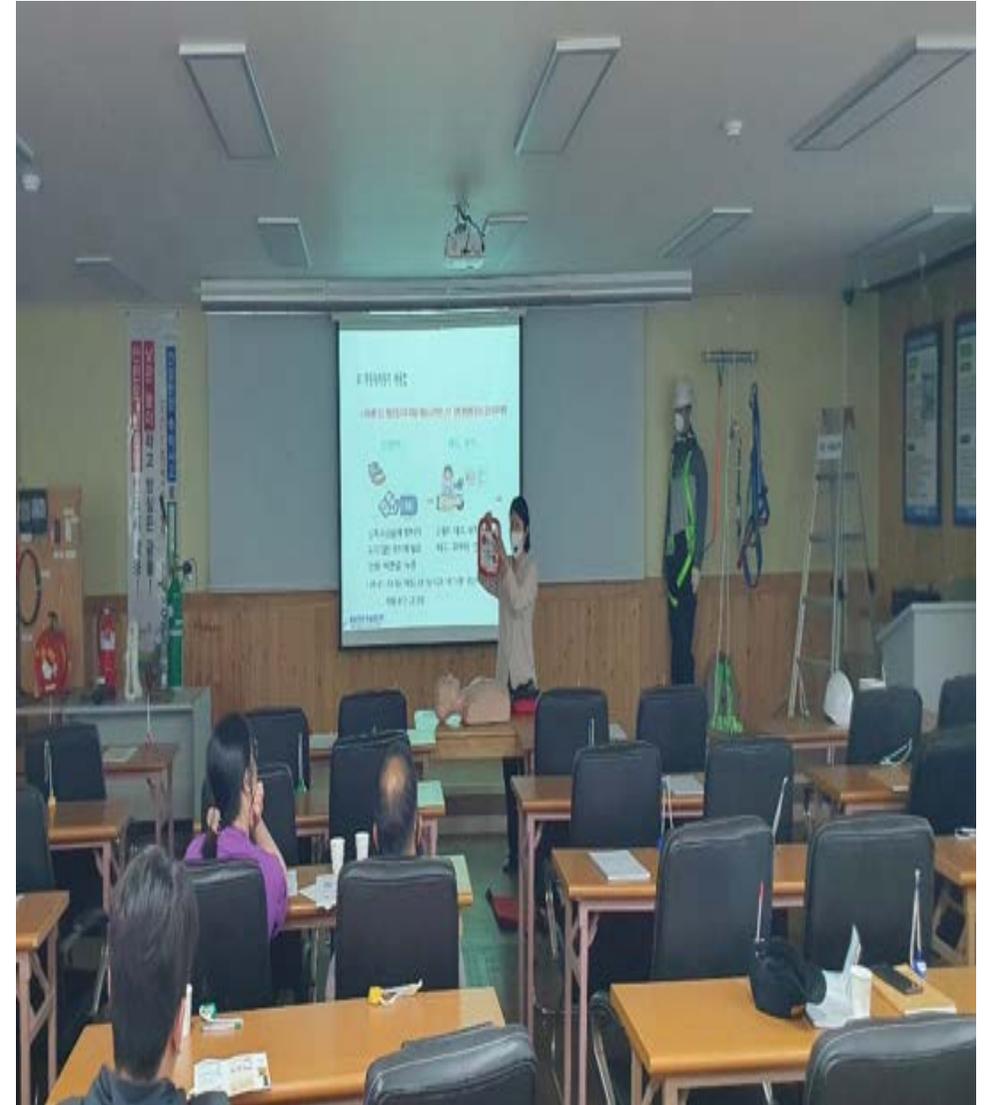


□ 안전대 착용

## 2. 기초안전 보건교육 과정 운영



□ 심폐소생술



□ 제세동기

## 2. 기초안전 보건교육 과정 운영

### 3) 교안 반기별 수시 업데이트 (동영상)

- 사회현안과 재해사례 등 연 2회
- 계절별 안전관리 방안 포함
- 최근 안전사고 사례 포함

### 4) 안전자료 보급 및 안전문화 확산

- 안전보건공단 비치 자료 보급 및 게시

### 5) 관련단체 파트너십 강화

- 구직활동지원 : 다양한 구인정보 제공
- 근로자대기소에 안전정보 및 자료제공
- 광주·전남권 연락망 확보 등 (홍보)

### 6) 안전홍보업체

- 건설현장 및 인력사무소



## 2. 기초안전 보건교육 과정 운영



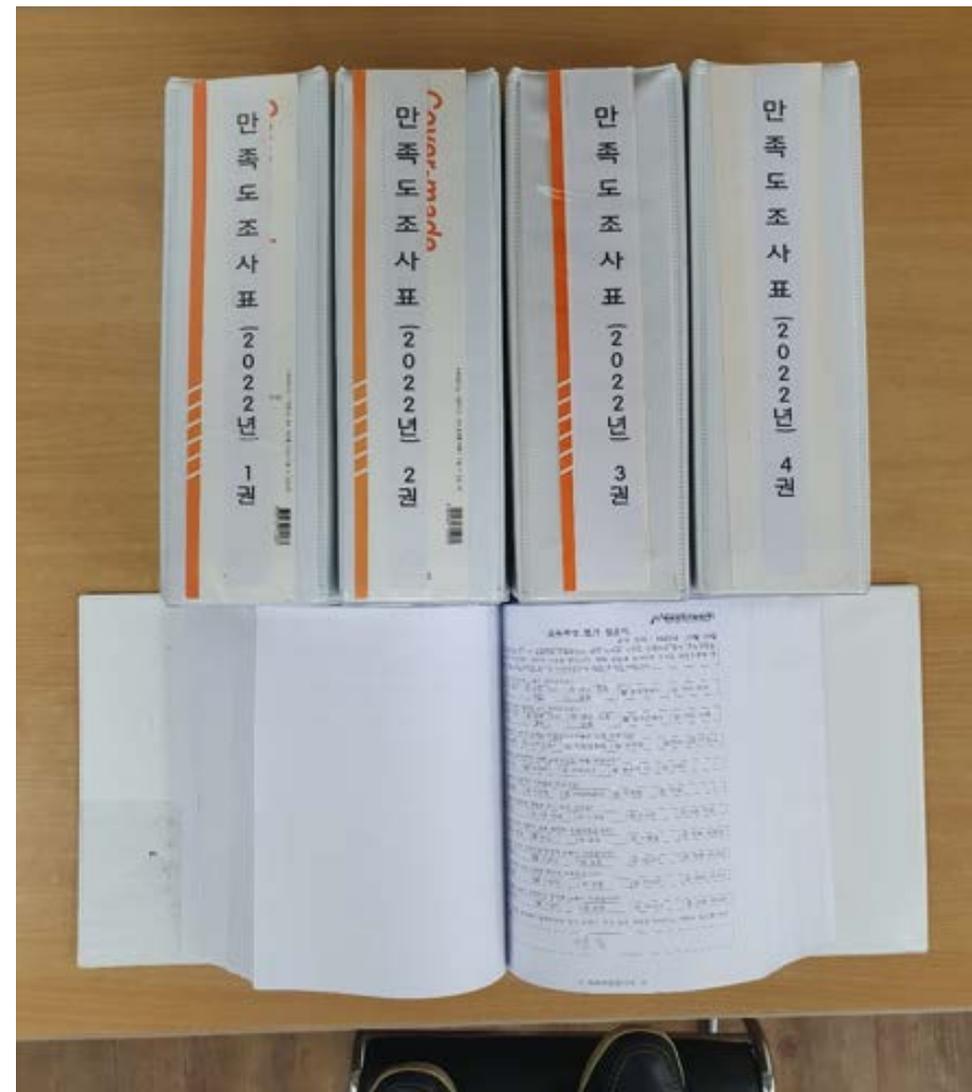
### 7) 교육생 만족도 향상방안

- 교육이수자의 의견수렴 (설문지)
- 매월 첫 주 교육팀 회의와 전원 설문지 분석을 통한 만족도 향상방안 검토 -> 개선조치 실시

**교육과정 평가 설문지**  
교육 일시 :   년   월   일

수고 많으셨습니다. 이 설문지는 교육과정에 대한 귀하의 의견을 반영하여 향후 교육과정을 보다 개선 발전시키기 위하여 사용할 것입니다. 해당 번호에 표시하여 주시고 과정운영에 대하여 가지고 개선 의견이 있으면 기타의견란에 적어 주시기 바랍니다.

1. 귀하께서 거주하시는 곳은 어디인가요?  
① 목포, 무안 신안   ② 장흥, 강진, 영암   ③ 해남, 진도, 완도   ④ 광주광역시   ⑤ 기타 지역
2. 귀하께서 향후 일하실 곳은 어디인가요?  
① 목포, 무안 신안   ② 장흥, 강진, 영암   ③ 해남, 진도, 완도   ④ 광주광역시   ⑤ 기타 지역
3. 귀하께서는 누구의 소개로 건설업기초교육을 받게 되셨나요?  
① 건설현장   ② 인력소개소   ③ 직장선후배   ④ 인터넷   ⑤기타(    )
4. 귀하께서 교육장까지 어떤 교통수단을 이용 하셨나요?  
① 자가용   ② 시내버스   ③ 시외버스   ④ 동료의 차   ⑤ 기타(    )
5. 귀하께서 지금까지 어떤일을 하셨나요?  
① 건설업   ② 조선업   ③ 기타제조업   ④ 자영업   ⑤ 기타(    )
6. 귀하의 건설현장 경험은 어느 정도 인가요?  
① 처음   ② 1년 이내   ③ 1~3년   ④ 3~5년   ⑤ 5년 이상
7. 강사의 강의 내용이 교육 목적에 충실하였습니까?  
① 매우 충실   ② 충실   ③ 보통   ④ 미충실   ⑤ 전혀 미충실
8. 교육 이수가 안전의식 향상에 도움이 되셨습니까?  
① 매우   ② 그렇다   ③ 보통   ④ 아니다   ⑤ 전혀 아니다
9. 교육장내 교육 시설에 대하여 만족하십니까?  
① 매우   ② 그렇다   ③ 보통   ④ 아니다   ⑤ 전혀 아니다
10. 체험 교육이 안전의식 향상에 도움이 되셨습니까?  
① 매우   ② 그렇다   ③ 보통   ④ 아니다   ⑤ 전혀 아니다
11. 교육을 받으면서 불편하셨던 점이 있거나, 추후 교육 과정중 바라는 사항이 있으면 적어주세요.

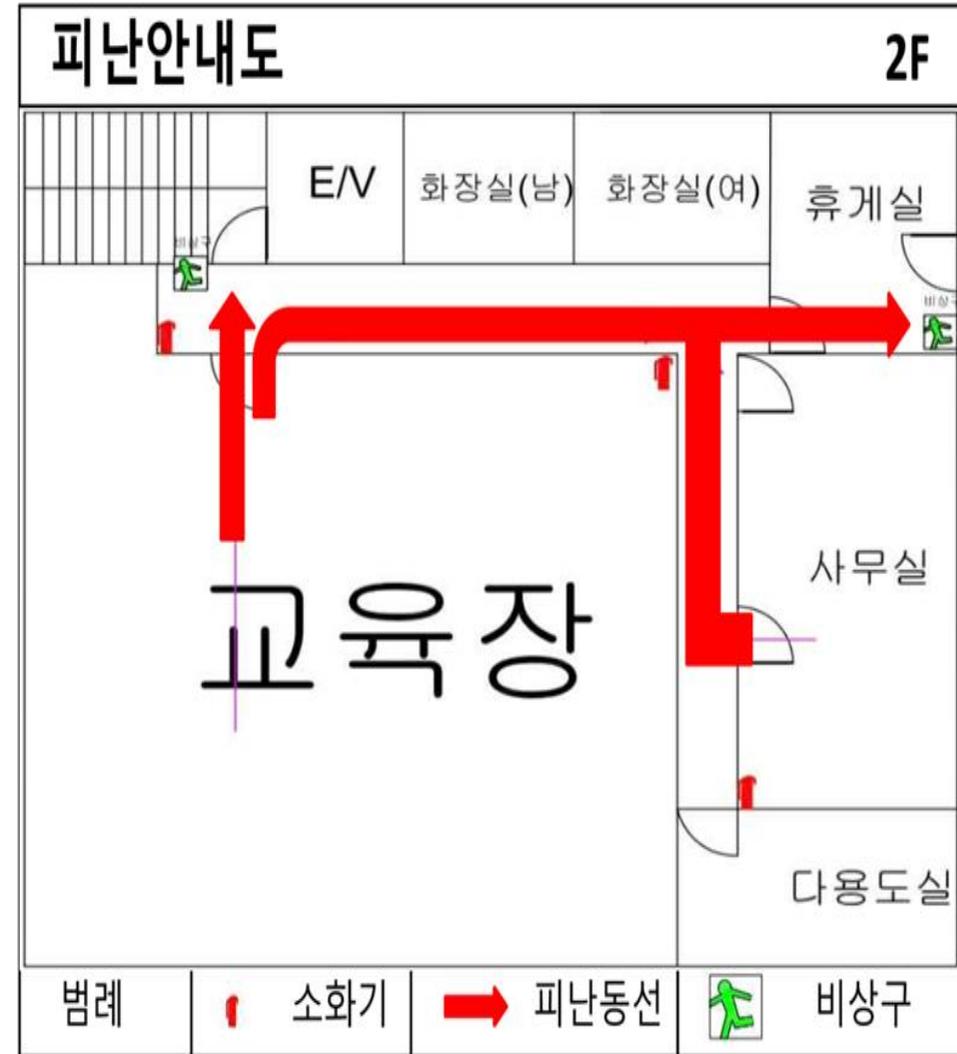




### 8) 교육생안전관리



비상시 대피경로 사전안내



비상시 대피경로

## 2. 기초안전 보건교육 과정 운영



□ 코로나 예방교육

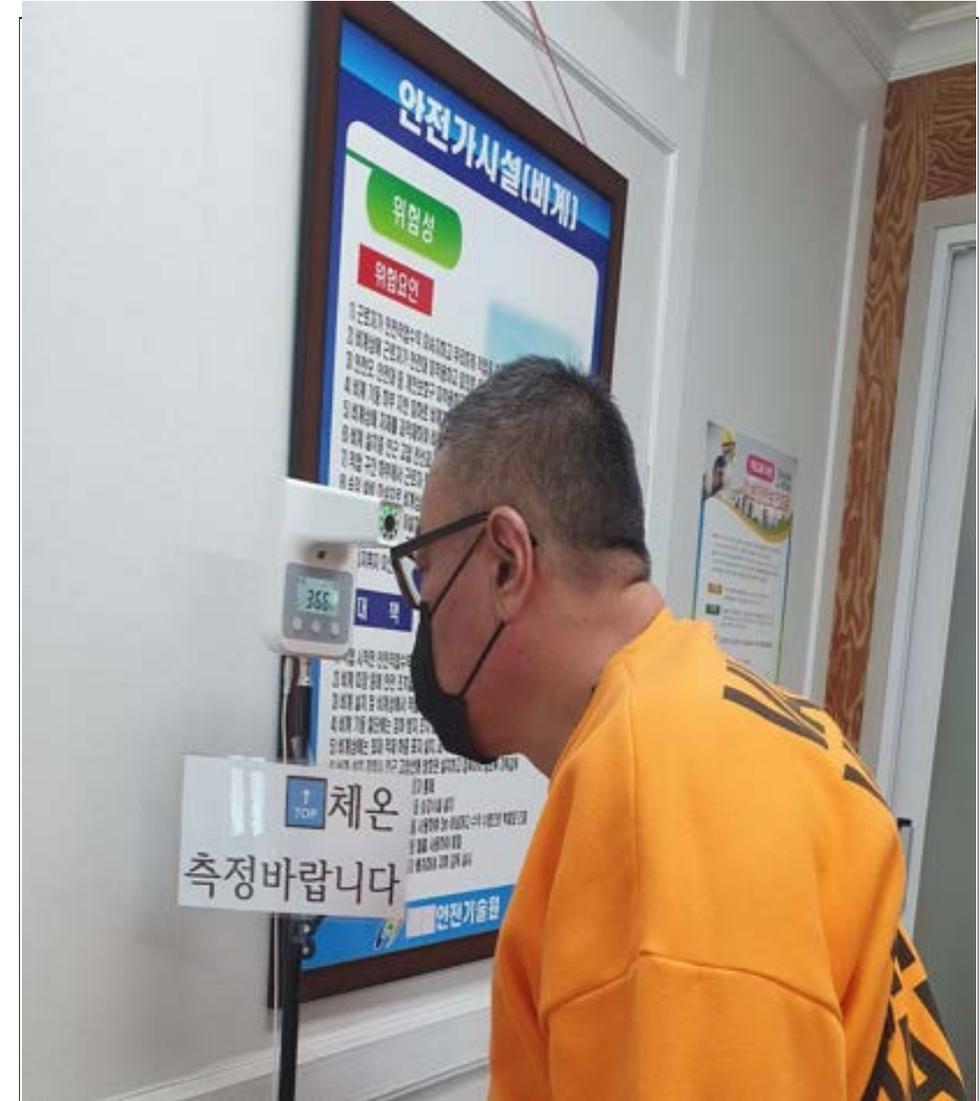


□ 손소독제 마스크  
살균소독제 구비·비치

## 2. 기초안전 보건교육 과정 운영



□ 교육장 수시 방역 실시



□ 교육생 체온(발열) 측정

## 2. 기초안전 보건교육 과정 운영



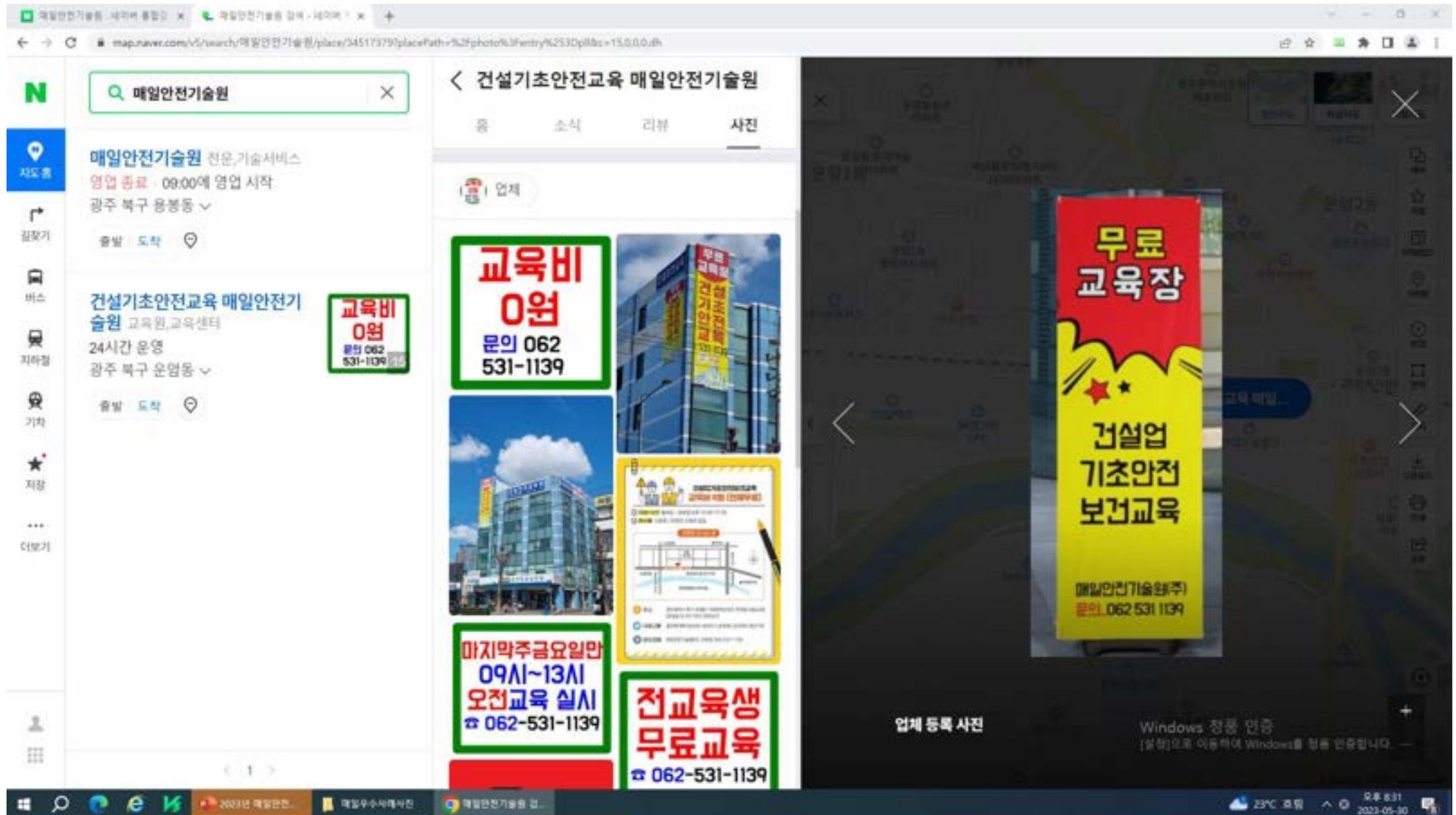
□ 응급의료약품 비치



□ 응급의료약품 비치

## 2. 기초안전 보건교육 과정 운영

### 9) 교육기관홍보



- SNS, 인터넷(네이버 다음..)

## 2. 기초안전 보건교육 과정 운영

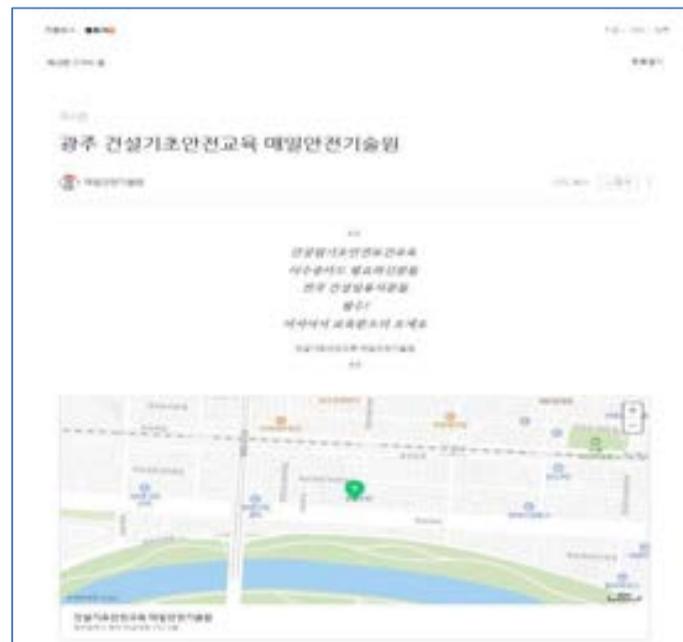
### 9) 교육기관홍보



□ 홈페이지



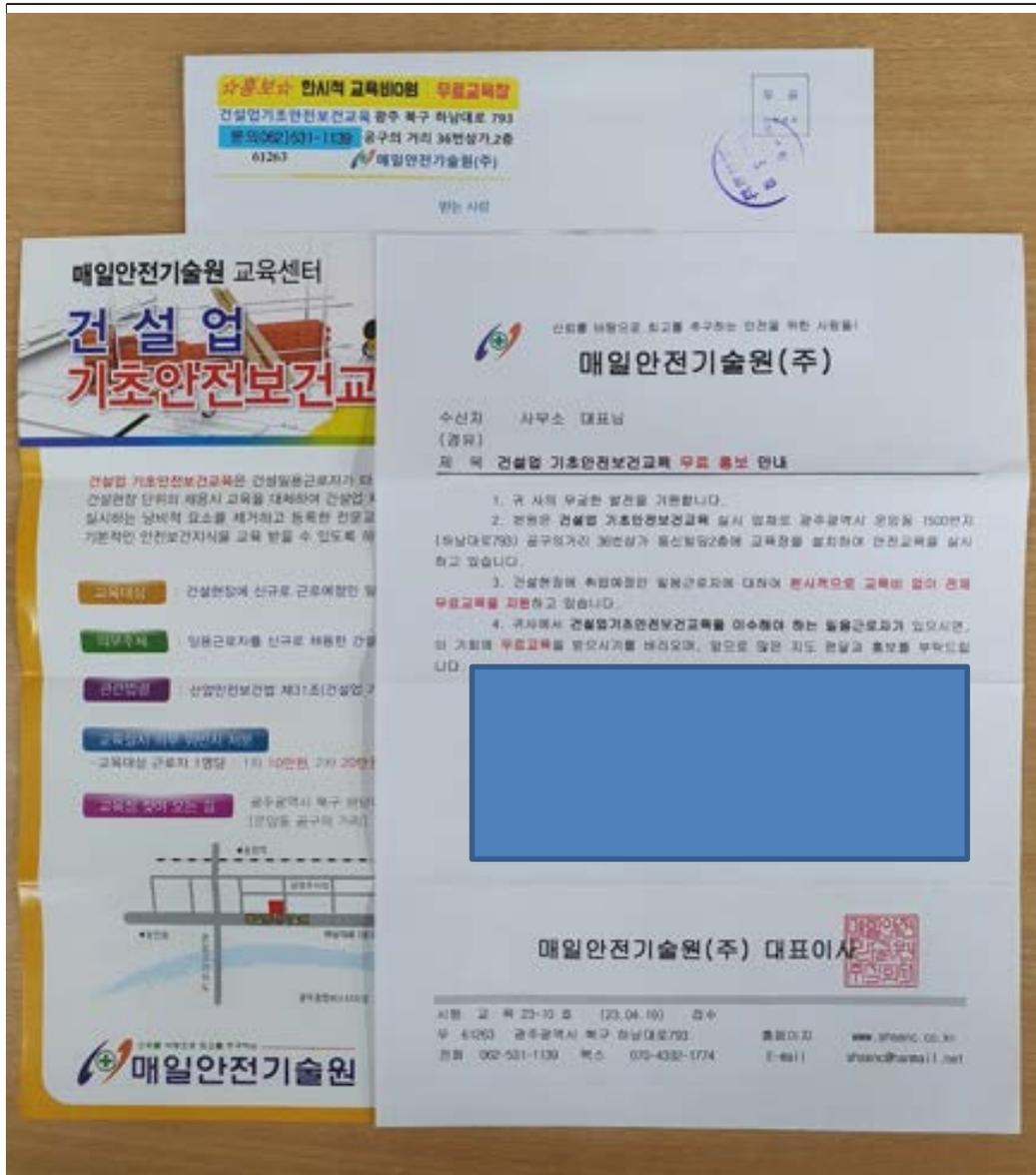
□ 네이버,다음 블로그



□ 스마트플레이스

## 2. 기초안전 보건교육 과정 운영

### 9) 교육기관 홍보



- 우편물 발송  
(안내공문 및 전단지)



- 현수막 설치

## 2. 기초안전 보건교육 과정 운영



### 9) 교육기관홍보





# CONTENTS 03

## 장애 극복 노력

### 3. 장애 극복 노력

#### ○ 교육대상 감소

- 대상자는 1회 교육으로 평생 사용하는 이수증이므로, 한정된 자원의고갈로 교육대상 감소와 경영난으로 최소인력으로 운영하는 어려움 (고용불안, 휴무일 운영 등) 에도 교육생의 지속적인 유치를 위해 적극적인 홍보 (현수막, SNS, 전단지, 인력소개소 등) 와 양질의 교육을 실시함으로 극복해내야 할 것으로 사료되며, 근본적으로는 재교육과 보수교육이 있어야 될 것으로 생각합니다.

#### ○ 한시적 무료기간 회사자체 내 일반 취약계층 없이 무료로 진행

- 지역 안전문화 활성을 위한 노·사·민·정 공동 캠페인 참여
- 교육자원을 통한 “안전모 착용” 실천 분위기 확산

### 3. 장애 극복 노력

- **코로나 19로 인하여 접촉실습교육을 비접촉견학 학습으로 대체**
  - **교보재를 교육장 전면 및 좌우로 배치시간 견학 효율성 증대**
  - **실습으로 소모된 시간을 견학으로 대체함으로 교육진행**
  - **코로나 19 종식되어도 현재의 시스템은 교육생의 만족도가 높음**
  - **교육중간 휴식시간에도 교육생 질문과 견학 교육효과 극대화**



## □ 교육생 교보재 견학 학습





# CONTENTS 04

## 향후 발전계획 및 맺음말

## 4. 향후 발전계획 및 맺음말

- 지속적인 강사역량강화와, 교육품질의 향상, 홍보마케팅과 교육생 만족도 및 설문조사 사항을 바탕으로 교육장시설과 환경, 교육방법 등을 개선하여 나감으로 신뢰받는 교육기관으로 거듭나고자 합니다. 향후 중점 추진 할 사항은 SNS 와 온라인 블로그등을 더욱 활성화 함으로 좋은 결과를 내도록 최선의 노력을 다하고자 합니다.



- 강사역량강화 : 회사내부 워크샵  
재해예방 기술지도팀과 사망사고사례 원인 및 예방대책에 대한 교육 품질향상

# 4. 향후 발전 계획 및 맺음말



- 강사 역량강화 : 직무교육 및 온라인 세미나 수료 (2022년)

## 4. 향후 발전 계획 및 맺음말



- 교육품질 향상 : 다양한 체험식 교육과정 : 교보재 활용 견학 동기의식부여

# 4. 향후 발전 계획 및 맺음말



□ 홍보 마케팅



□ 만족도 조사 실시 -> 개선

# 건설업 기초안전보건교육기관 우수사례



감사합니다.

2023년 안전보건교육기관 우수사례발표회

# 최고의 학습자 중심 참여형 안전보건교육기관을 향한 우리의 여정

2023. 07. 03

안전관리전문기관 / 안전보건교육기관 / 안전보건컨설팅기관



(주)서울산업안전컨설팅



(06941) 서울시 동작구 알마타길28(351-8) 현성빌딩 3,4층 Tel. 02-825-6874 Fax.. 02-817-7392 <http://www.sosc.kr>

# CONTENTS.

- I. 교육기관 현황
- II. 안전보건교육 과정운영
- III. 장애의 극복과정
- IV. 주요 성과 평가
- V. 성공요인
- VI. 향후의 목표와 계획

I

# 교육기관 현황

## 산업안전보건교육 정책방향

- ('17) 산업안전보건교육의 현장 작동성 강화를 위한 연구  
(출처: 안전보건공단 산업안전보건교육원)
  - 산업안전·보건교육은 산재예방의 중요한 수단임에도 **사업장에서는 여전히 형식적**이거나 허위로 실시하고 있다는 지적\*이 이어짐
    - \* '17년 국정감사(문진국 의원) 지적 등 다수
  - 산업안전보건교육은 **안전보건관리 역량 강화를 실현하기 위한 가장 효과적인 수단** 중 하나이다.
  - 산업안전보건교육이 이론 위주로 진행되는 경우가 많다는 점도 종종 교육의 현장 작동성을 저해하는 요인으로 지적되곤 한다. **이론 위주의 교육이 문제가 되는 이유**로는 먼저, 이들이 교육 대상자들의 **흥미를 유발하는데 한계**가 있다는 점, 그리고 근로자 **개개인의 교육 수준이나 성향**에 따라 이를 **수용하는 능력에도 차이**가 있다는 점 등을 들 수 있다.
  - 이러한 점을 감안하여, 미국이나 EU 등지에서는 교육 대상자들의 몰입을 높이고 학습 효과를 극대화하기 위해 다양한 교육 방법을 개발하여 활용하고 있는데, **특히, 사용자의 참여를 유도하는 활동 중심의 교육이 두드러진다.**

# 우리의 존재이유와 추진 전략, 비전

I. 교육기관 현황

## 미션(M)

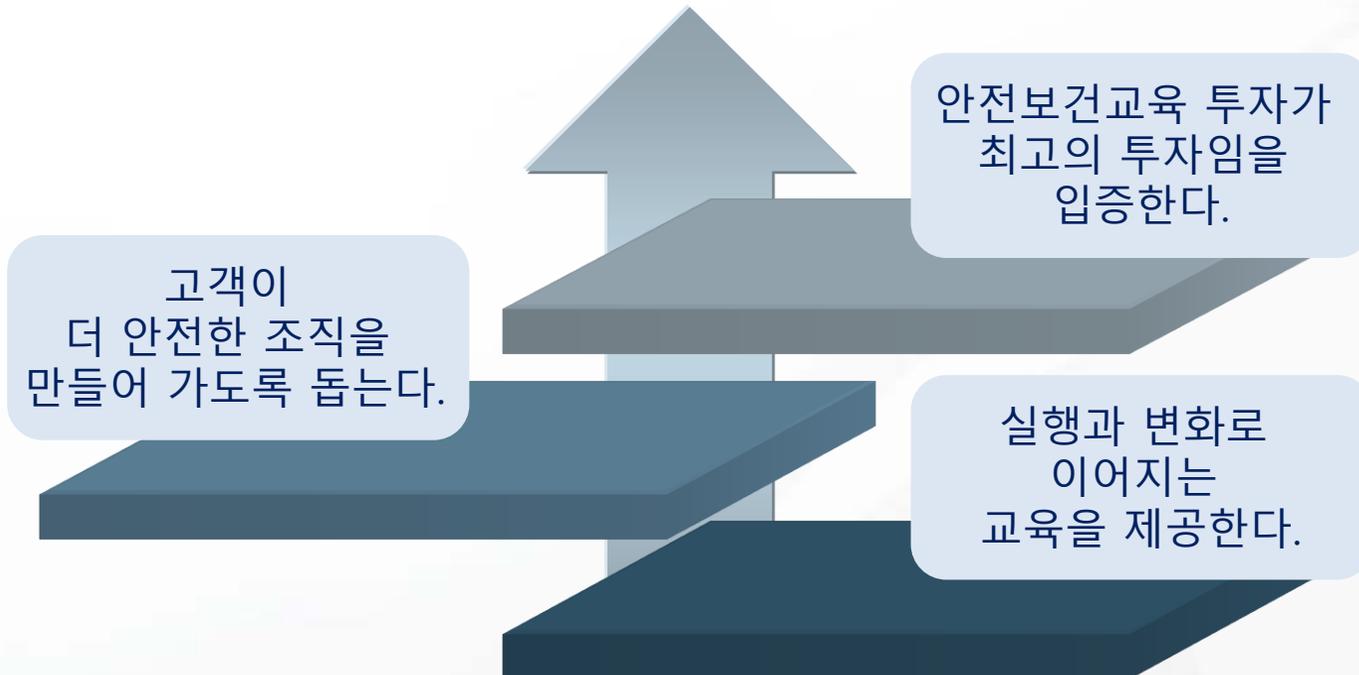
고객이 더 안전한 조직을 만들어 가도록 돕는다.

## 전략(S)

실행과 변화로 이어지는 교육서비스를 제공한다.

## 비전(V)

안전보건교육은 최고의 안전투자 중 하나임을 입증하는 교육기관이 된다.



# 우리가 걸어 온 지난 5년의 발자취

I. 교육기관 현황



품질안전보건 통합경영시스템 구축 및 운영 (ISO 9001 및 45001 인증 유지)

“우리부터 안전시스템을 제대로 운영하며 자기규율 예방체계를 교육한다.”  
“우리가 제공하는 교육서비스의 품질을 지속 가능하게 유지한다.”

# 전면적 참여학습 방식 안전보건교육기관

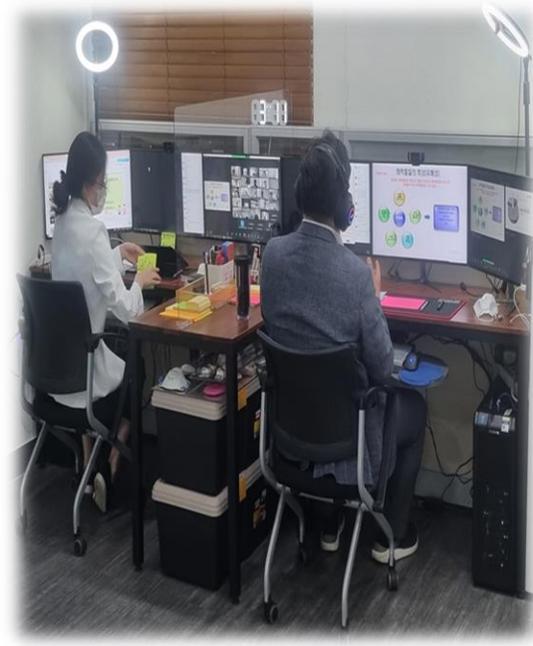
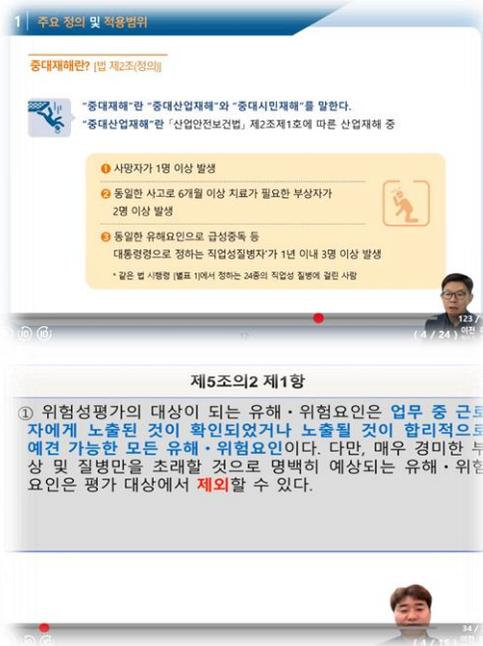
I. 교육기관 현황

강사의 일방적 전달이 아닌, 학습자 중심의 양방향 참여형 안전보건교육기관



## 인터넷 원격교육 + 참여형 집체교육 + 비대면 실시간 화상 교육

- 고객 니즈와 상황에 적합한 방식의 교육 선택
- 예시) 인터넷 원격교육 : 전 근로자
- 예시) 참여형 집체교육, 비대면 실시간 교육 : 관리감독자, 위험성평가자, 특별교육 대상자



## Ⅱ

---

# 안전보건교육 과정 운영

# 우리가 제공하는 안전보건교육의 목표

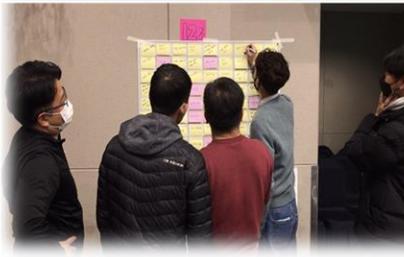
II. 안전보건교육 과정 운영

학습자가 명실상부한 학습의 주인이 되고, 교육이 실행과 변화로 이어지도록 돕기



교육에서 학습의 시대로~! 학습의 주인은 학습자임

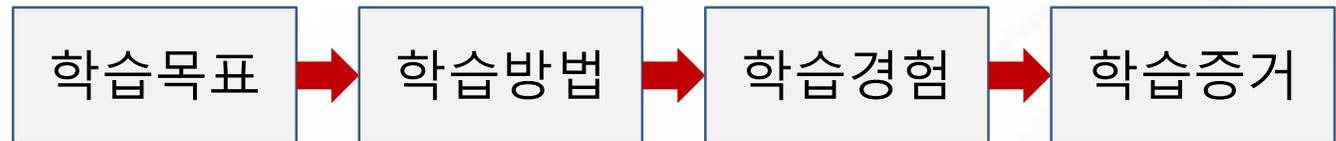
- 안전보건 교육생은 모두 포로자? 휴식자? 사교자? 이 상황을 언제까지 방치할 건가?
- 직장인은 누구나 교육시간이 가치 있게 쓰이길 원한다. 절실하게!
- 호통 교육(계몽 식)에서 소통 교육으로~^^



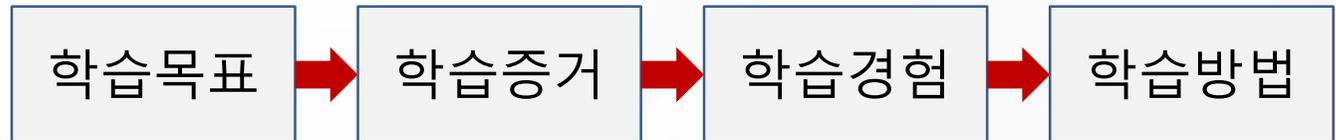
학습자의 학습을 중심에 놓는 거꾸로 설계 (Backward Design)

- 학습 목표 > 학습 증거 > 학습 경험 > 학습 방법 > 학습 도구
- 학습 목표와 콘텐츠의 분류와 정렬 : 필수 > 권장 > 참고
- 쉬운 도구와 방법
- 오프닝에서 클로징 까지 과정과 교육시간을 촘촘하게 나누어 계획

일반적 설계방식  
(Forward Design)



거꾸로 설계방식  
(Backward Design)



## 강의장

- 마음껏 기록할 수 있는 전면 유리보드를 공동의 기록장치로 활용
- 미 제너럴 일렉트릭(GE사) 크로톤 빌의 워크숍 전용공간 벤치마크

## 테이블

- 학습 그룹의 규모에 적합하도록 모이고 흩어지는 게 자유로워야 함
- 마주 보는 거리는 1.5M 정도가 적당



## 학습 도구

- 다양한 필기구
- 이젤 패드와 전지, 공동의 기록장치
- 적당한 규격의 포스트 잇, 기록지, 실습지

## 학습도구 (예시)



필기구



이젤패드



포스트잇



사인펜 등

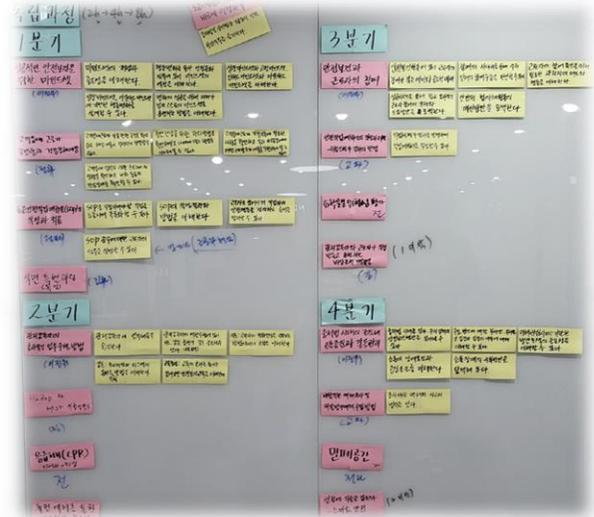
# 멤버 간의 탄탄한 팀워크와 소통, 협업

정규과정은 정규직으로!!

- 전원 정규직 강사로만 운영되는 안정적인 정규 과정
- 강의 콘텐츠 개발과 갱신을 위한 몰입 환경 조성

함께 나누고 의논하면 더 커진다!!

- 과정 개발을 위한 협력적 토의와 아이디어 발산
- 역할 나누고 서로 돕고
- 관리감독자에 앞서 우리부터 소통하는 리더 되기



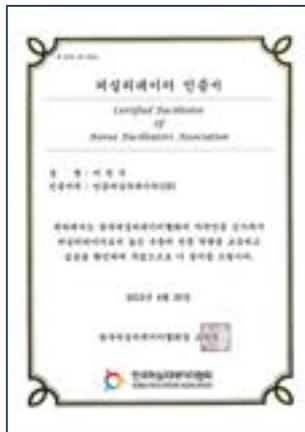
2021년도 관리감독자 안전보건교육  
안전관리전문기관 · 안전보건교육기관 · 안전보건컨설팅기관 GOGO (주) 비서아이안저력서팀

### 강사에서 퍼실리테이터로

- 강사진 전원 퍼실리테이션의 국제인증 교육과정 수료
- 매 년 프로세스 관련 교육도 다수 수료
- 강사부터 기술적 역량과 비 기술적 역량을 고르게
- 고객의 니즈를 위해 러닝 퍼실리테이션과 미팅 퍼실리테이션 모두에 익숙하기



❖ 퍼실리테이터(Facilitator)는?  
회의나 학습의 목적이 더 잘 달성되도록  
도구 및 기법을 사용하여 절차를 설계하고  
진행하는 사람(절차 전문가)



실습 중 이해의 어려움이나 실습의 막히는 부분을 도와 결과물을 도출하도록 지원

- 학습인원 증가 시 테이블 코치 인력 추가 배치 등으로 인원이 많아도 참여형 교육이 가능한 교육이 되도록 함



## 교육교재의 민첩한 업데이트

- 소량, 적시 제작으로 개정 법령 등 최신 정보를 수시로 반영
- 기업 별 맞춤형 강의에 적합하게 제작 보급

2. 2023년 3월 교육 교재 제작 내역

품목	교재 사이즈	페이지수	부수	단가	견적사	품목
[Blurred]	A4	78p	30부			[Blurred]
[Blurred]	A4	802p	1부		[Blurred]	[Blurred]
[Blurred]	A4	220p	16부			[Blurred]
[Blurred]	A4	226p	25부			[Blurred]
합계						



### 참여형 중심의 교육

- 대면 교육 처럼 활용할 수 있는 다양한 기법, 도구 프로그램 활용
- 교육과정에서의 활발한 참여적 활동과 원활한 진행을 위해 강사, PD, 코치 간 역할 분장
- 트리플 or 쿼드 모니터 시스템으로 학습자에게 더 효율적인 정보 전달과 학습자와의 상호작용 체계 구축

**4조** 이동식 사다리 작업

작업 전 위험성평가(이동식 사다리 작업)

이동식 사다리 작업	Y	N
이동식 사다리(A형) 위에 선 발판의 높이가 1.2m 이내인가?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
이동식 사다리를 넘어 올라가는 경우 펼쳐진 사다리의 상단이 걸쳐 높은 점층으로부터 60cm 미만인가?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
작업보조자(고객 등)에 의해서만 이동식 사다리, 가설 발판 등의 고정이 가능하다. 작업보조자 확보되지 않은 상태인가?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
지면이 아닌 기타 구조물 위에 이동식 사다리를 설치하여 하는 상황인가?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
경사가 심한 지면, CCTV나 LTE의 단자 등 부착을 등으로 이동식 사다리가 안정적 설치가 곤란한 상황인가?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

사진을 참고(추정)해서 작성해 보세요. 엔지니어들이 판단하기 어렵거나 모호했던 상황은 무엇이며, 그 이유는 무엇인가요?

**3조** 통신주 작업시

판단하기 어렵거나 모호했던 상황은??

그 이유는??

① 사진을 보시면 알듯이 등주는 가능하지만 자세가 덜 좋으며 각정이 없는 등 위험 요소가 많음

② 위험작업으로 등록 후 고소작업자 지원 요청 및 KT CM 위험복명을 요청하여 장비를 제거 및 걱정치러오려 해결함

3번 : 비영자용 지원 복명용 KT 위험시절 복명

6번 : 복명 프로세스 통한 즉각적인 안주 교체

5. 전주의 쓰러질 위험

7. 계단부터 5C 등계기 미안

8. 복명 프로세스로 환상중 교체 요청이나 비영자용 지원 요청

3. 통신주 작업시 PC중계기 등주 불가 상황

4. 통신주 작업시 균형을 잡지 못하여 낙상 위험이 있음

4. 계단의 균형 적인 세팅을 무분별한 요지만 설치함으로

5. 전주의 쓰러질 위험

7. 계단부터 5C 등계기 미안

8. 복명 프로세스로 환상중 교체 요청이나 비영자용 지원 요청

9. 통신주 노후화상 부서진 상태

10. 통신주에 5C 등계기 설치

6. 노후화상 보임한 등계기 사용 금지

7. 사다리의 거리가 가능하지만 용한 경우, 등주자

9. 노후 상태에 따라 용인 시별이



매 회 교육결과보고서는 작성 즉시 전체 공유를 통해 교육에 대한 개선사항 파악

- 확인결과 즉시 조치 가능한 부분은 전체공개를 통해 즉시 조치 처리
- 시간 및 비용이 예상되는 부분은 함께 협의하여 조치 여부에 대해 논의 후 결정

## Ⅲ

---

# 장애의 극복 과정

레크리에이션 강사가 될 것인가, 학습으로 가는 여정의 길잡이가 될 것인가?

- ‘웃기는 것’은 ‘컬투 쇼’ 동영상을 이길 수 없다.
- 우리가 스마트폰과 싸워 이길 수 있을까?

의미와 가치의 친절한 안내, 그리고 진짜로 제공하기

- 그 교육을 통해 얻을 수 있는 의미와 가치를 이해하면 맘으로부터 동의와 수용이 일어나고,
- 학습의 의미가 느껴지면 관심이 생기고 재미가 붙음
- 의미와 가치? 그 시간을 통해 학습자가 얻을 수 있는 구체적인 학습목표, 교육이 끝나고 당장 활용할 수 있는 것



## 심리적 안전감을 주는 학습환경 조성

- 편안한 음악
- 진심 어린 학습자 맞이
- 존중 받는 느낌(정성이 담긴 간식과 음료 등)
- 적절한 Icebreaking
- 불편한 느낌에 대한 인정과 의견의 수용
- 학습자가 동의하는 범위에서의 참여가 가능함을 안내



학습 과정 설계를 더 정교하게 보완

- 더 쉽게, 더 작게 목표와 과제를 나누기
- 한 번에 하나 씩, 계단 오르기
- 위험성평가서 작성 > 단계 별로 나누기

학습자가 원하는 방식도 인정

- 진정한 참여 학습은 학습자가 동의할 때에만 가능
- 의견의 존중과 민첩한 반영



## 강사에겐 참 버거운 참여학습의 강적들

- 움짱달짝 할 수 없는 의자에서 학습자가 맞는 8시간의 경험이란?
- 폭신한 의자에 머리 받이 까지~
- 학습자 간의 상호작용은 꿈도 못 꿀 듯한 엄숙함
- 남은 것은 원맨 쇼... 어떻게 할까?



학습에 '왕도'는 없지만, 우리에게겐 '복도'와 '벽'이 있다~!!

학습자가 학습의 주인이 되도록 준비하는 수고로운 과정

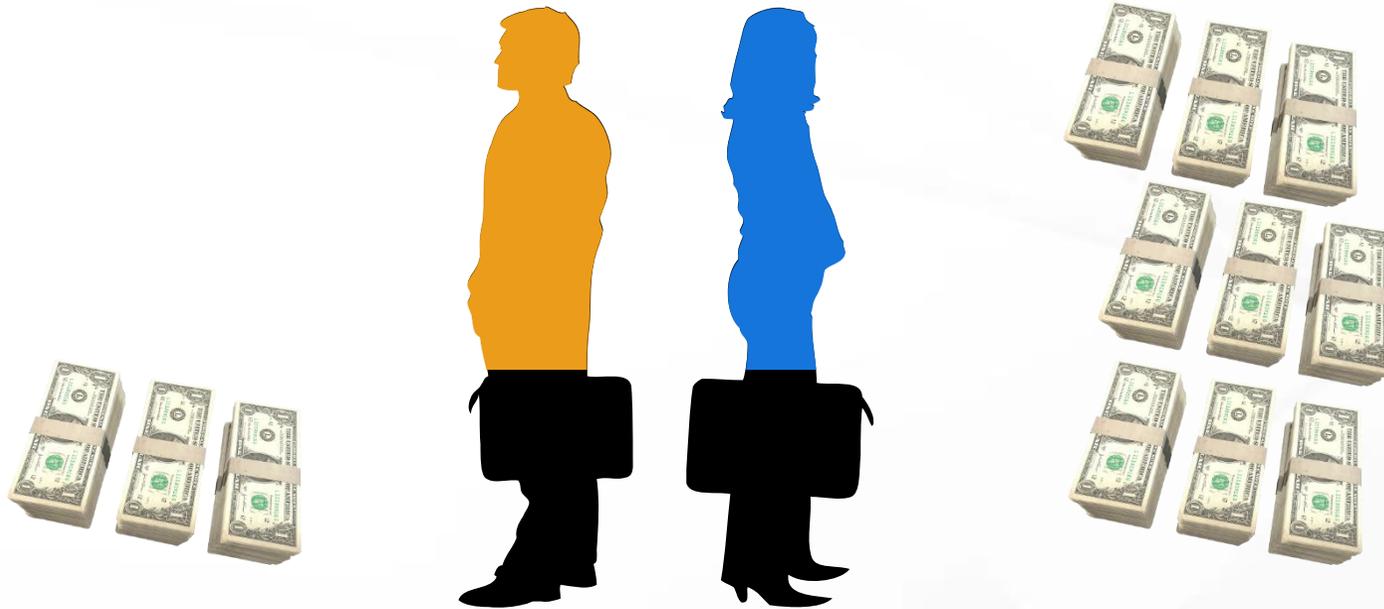
- 늘 새벽에 만나는 KTX와 낮설지 않은 숙소들
- 조별 배치, 교구 세팅, Visual Aids...
- 간식, 이런 것 까지 우리가.. 우리 업의 본질은 무엇인가?

벽돌을 나르는 것인가, 성당을 쌓는 것인가?

- 우리가 하는 수고의 의미와 가치를 교육기관의 모든 구성원이 함께 공유하기
- 강사에게 학습자의 찬사는 최고의 에너지원



강의식 교육 비용 vs 참여 학습 비용



우리가 내린 답은?

**고객에게 최고의 학습가치를 제공하고 가치에 합당한 비용을 받는다.**

# IV

---

## 주요 성과 평가

# 학습자들에게 받은 최고의 선물

교육에 대한 소감을 자유롭게 적어주세요.

정 준비도 바진 양질의 교육이었던 거 같습니다.

교육에 대한 소감을 자유롭게 적어주세요.

교육이 매우 만족적인 것  
앞으로 감사하

교육에 대한 소감을 자유롭게 적어주세요.

강사님께서 열정적으로 가르쳐 주시고  
지루하지 않고 재미있게 가르쳐 주셔서  
감사드립니다.

교육에 대한 소감을 자유롭게 적어주세요.

선생님들의 의견과 피드백을 통한 교육이 좋았습니다.  
수고에 감사드립니다!

교육에 대한 소감을 자유롭게 적어주세요.

잘 구성된 교육 프로그램으로 아주 좋은 교육에 감사합니

교육에 대한 소감을 자유롭게 적어주세요.

일방적인 교육이 아닌, 함께 참여하고  
나눔의 과정이어서 지루하지 않은 것 같은  
교육이 강하게 느껴 지지 않습니다  
감사합니다

교육 잘 받았습니다.  
강사님도 만족스러우신다  
수고하셨습니다.

조별로 나누는 것이  
작업 속도와 정상적인  
하루 숙제보다 나은  
방법이 더 많아지  
두려워 않습니다.

현실적인 문제  
가져왔습니다.  
화, 습

현장에서  
한정하는데  
많은 도움이 될 듯!

감사할 의무가  
잘 이해! 인건 증가는  
느끼게 합니다

1. 적절한 수인 비  
2. 과하게 일하는 직원  
3. 인건비 증가에 대한  
확고한 정책  
- 감사합니다 -

선생님 감사합니다.  
준비하고, 수업하

1. 수업내용은 좋지만  
- 강의 방법 -

교육 잘 받았습니다.  
강사님도 만족스러우신다  
수고하셨습니다.

교육에 대한 소감을 자유롭게 적어주세요.

현실적인 상황이 많이 상세하고 이해하기 쉽게  
교육장. 직원들이 우리 강사님에 관해 많이  
알고. 직원들이 많이 받았는데 꼭 감사하

교육에 대한 소감을 자유롭게 적어주세요.

매우 유익한 시간이었습니다  
좋은 반응을 보셔서 교육 잘하셨으면 합니다

# 고객만족도 조사 결과(자체 조사)

## 최근 2년 간 자체 교육만족도 분석 결과

- 2022년: 매우 만족 및 만족 97.1%
- 2021년: 매우 만족 및 만족 95.06%

교육만족도 설문결과							환적인원	1164명	응답률	86%
관리감독자 교육							2021.01.01~12.31	장소당사 교육팀		
<b>훈련과정</b>										
1	본 교육과정에 대한 전반적인 만족도는?	766	274	35	7	4	1086			
2	본 과정의 교육시간은 적당하였는가?	725	256	83	12	10	1086			
3	교육내용의 교육목적에 맞게 구성되었는가?	773	266	38	4	5	1086			
4	교육방법은 적절하였는가?	749	287	41	6	3	1086			
5	교육 후에 교육 내용이 충분히 습득되었는가?	732	296	49	6	3	1086			
6	교육 후 회사에 바로 실행 가능하다고 느끼는가?	700	293	77	8	8	1086			
7	본 교육을 다른 사람에게 추천하겠는가?	735	287	54	7	3	1086			
<b>평가결과</b>		<b>5180건</b>	<b>5959건</b>	<b>377건</b>	<b>50건</b>	<b>34건</b>	<b>7602건</b>			
		88%	34%	5%	1%	0%	100%			
<b>강사평가</b>										
1	강사의 전반적인 강의능력 정도는 어떠한가?	819	226	36	3	2	1086			
2	필요한 자료 준비 등 교육준비가 되었는가?	818	227	36	4	1	1086			
3	적절한 지식과 내용의 전문성이 있는가?	823	227	32	3	1	1086			
4	강의 스타일 및 내용 전달이 적절하였는가?	821	221	38	5	1	1086			
5	강의 시간의安排는 적절하였는가?	801	231	45	7	2	1086			
6	강의 후에 제도, 자재 요청은 적절했는가?	817	230	32	6	1	1086			
<b>평가결과</b>		<b>4899건</b>	<b>1362건</b>	<b>219건</b>	<b>28건</b>	<b>8건</b>	<b>6316건</b>			
		79%	21%	3%	0%	0%	100%			
<b>교육운영</b>										
1	사물에 대한 전반적인 만족도는 어느정도인가?	803	237	39	5	2	1086			
2	교육 진행이 원활하게 이루어졌는가?	834	212	38	1	1	1086			
<b>평가결과</b>		<b>1637건</b>	<b>449건</b>	<b>77건</b>	<b>6건</b>	<b>3건</b>	<b>2172건</b>			
		75%	21%	4%	0%	0%	100%			

교육만족도 설문결과							환적인원	1718명	응답률	86%
관리감독자 교육							2022년 관리감독자 교육			
<b>훈련과정</b>										
1	본 교육과정에 대한 전반적인 만족도는?	992	674	99	14	7	1728			
2	본 과정의 교육시간은 적당하였는가?	913	564	203	38	7	1728			
3	교육내용의 교육목적에 맞게 구성되었는가?	990	598	118	15	4	1728			
4	교육방법은 적절하였는가?	982	608	112	17	5	1724			
5	교육 후에 교육 내용이 충분히 습득되었는가?	992	636	139	15	3	1728			
6	교육 후 회사에 바로 실행 가능하다고 느끼는가?	904	633	166	16	6	1728			
7	본 교육을 다른 사람에게 추천하겠는가?	948	673	141	17	6	1728			
<b>평가결과</b>		<b>6661건</b>	<b>4286건</b>	<b>978건</b>	<b>132건</b>	<b>38건</b>	<b>12075건</b>			
		51%	35%	8%	1%	0%	100%			
<b>강사평가</b>										
1	강사의 전반적인 강의능력 정도는 어떠한가?	1087	536	85	11	6	1728			
2	필요한 자료 준비 등 교육준비가 되었는가?	1085	546	95	13	6	1728			
3	적절한 지식과 내용의 전문성이 있는가?	1078	551	87	6	3	1728			
4	강의 스타일 및 내용 전달이 적절하였는가?	1072	525	110	14	5	1726			
5	강의 시간의安排는 적절하였는가?	1025	548	122	22	8	1728			
6	강의 후에 제도, 자재 요청은 적절했는가?	1069	550	96	7	3	1728			
<b>평가결과</b>		<b>6396건</b>	<b>3254건</b>	<b>585건</b>	<b>73건</b>	<b>31건</b>	<b>10351건</b>			
		62%	31%	4%	1%	0%	100%			
<b>교육운영</b>										
1	사물에 대한 전반적인 만족도는 어느정도인가?	958	591	140	26	10	1728			
2	교육 진행이 원활하게 이루어졌는가?	1043	568	97	12	6	1728			
<b>평가결과</b>		<b>2001건</b>	<b>1139건</b>	<b>237건</b>	<b>38건</b>	<b>16건</b>	<b>3481건</b>			
		58%	34%	7%	1%	0%	100%			

\* 개선건의 건수 : 총 101건  
 \* 만족~매우만족 : 91.7%  
 훈련과정 : 90.0%  
 강사평가 : 93.0%  
 교육운영 : 92.0%

최근 5년 간의 교육만족도 조사 결과

교육이수자 만족도

(평가기준: 100점)

'23년도	'22년도	'21년도	'20년도	'19년도
90점	100점	90점	70점	86.9점

안전보건공단 교육기관 교육이수자 만족도 조사(공단 평가점수 항목)

# 5년 연속 Star 등급 획득(2019~2023년)

“평가 원년부터 한 번도 놓치지 않은 근로자교육기관 유일의 5년 연속 Star(최우수) 등급”

Total 4 (1/1)						
번호	평가년도	분야	지정관서	기관명	전화번호	평가등급
4	2019	근로자연천보건교육기관	서울청	(주)서울산업안전컨설팅	02-825-6874	S
3	2020	근로자연천보건교육기관	서울청	주식회사 서울산업안전컨설팅	02-825-6874	S
2	2021	근로자연천보건교육기관	서울청	(주)서울산업안전컨설팅	02-825-6874	S
1	2022	근로자연천보건교육기관	서울청	(주)서울산업안전컨설팅	02-825-6874	S

평가연도	2023	평가진행상태	전체
평가반	전체	평가원	전체

행상태	평가일시	평가원 1	평가원2	평가등급	총점
					9





<2021.6.21 수상>



<2023.7.7 수상>

V

성공 요인

## 학습자에 대한 신뢰란?

- 누구나 학습에 참여하는 그 시간을 가장 가치 있게 보내고 싶어 한다.
- 모든 구성원은 자신의 일터를 진정 안전한 곳으로 만들고 싶어 한다.
- 적절한 학습, 도구와 방법이 제공되면 학습자들은 자신의 일터를 더 안전하게 만드는 방안을 스스로 찾아 낼 수 있다.



## 자기결정성 이론에 기반할 때의 장점

- 학습 동기가 생김
- 참여하고 몰입하게 됨

- ❖ 자기결정성 이론(Self Determination Theory)
  - 자율, 역량, 관계의 욕구가 충족되면 내재적 동기가 생겨 난다는 이론
    - 자율욕구 : 스스로 결정하고 싶음
    - 역량 : 목표에 도달하고 싶음
    - 관계 : 소속된 곳에 기여하고 싶음

- Edward Deci / Richard Ryan



## 구성주의적 교육관을 견지할 때의 장점

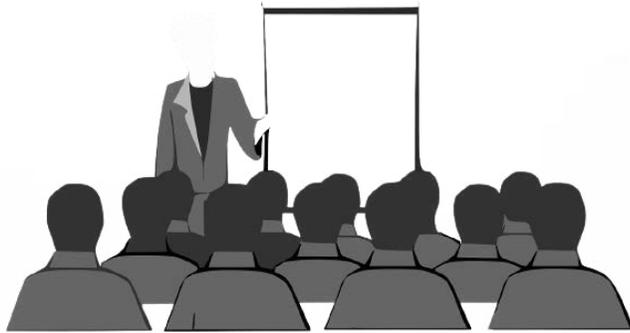
- 강사와 학습자 간의 상호작용이 갖는 의미를 이해한다.
- 학습자와 학습자 간의 상호작용이 갖는 의미를 이해한다.
- 실습과 경험의 공유가 지식의 재구성에 미치는 효과를 이해한다.

### ❖ 교육에서의 구성주의적 관점

- 지식이 행동, 성찰, 구성의 과정을 통해 가장 잘 얻어진다는 것을 확인하는 학습이론
  - 경험과 아이디어의 상호작용을 통해 지식이 창출(Jean Piaget)
  - 워크숍 : 사회적 구성이 이루어지는 공간(Lev Vygotsky)
  - 생활과 일과 학습은 별개의 것이 아님(John Dewey)

강사(Instructor)에서 퍼실리테이터(Facilitator)로!

- 가르치는 사람에서 학습을 돕는 사람으로
- 더 많은 걸 알려주고 싶은 욕심을 내려 놓기
- '무엇(Contents)을?'에서 '무엇(Contents)을? + 어떻게(Process)?'로 질문을 바꾸기
- 본캐와 부캐 : 내용 전문가(Contents Expert)와 절차 전문가 (Process Expert)의 조화 이루기



**VI**

---

## **향후 목표와 계획**

안전보건 교육비용... 어느 것이 더 클까?

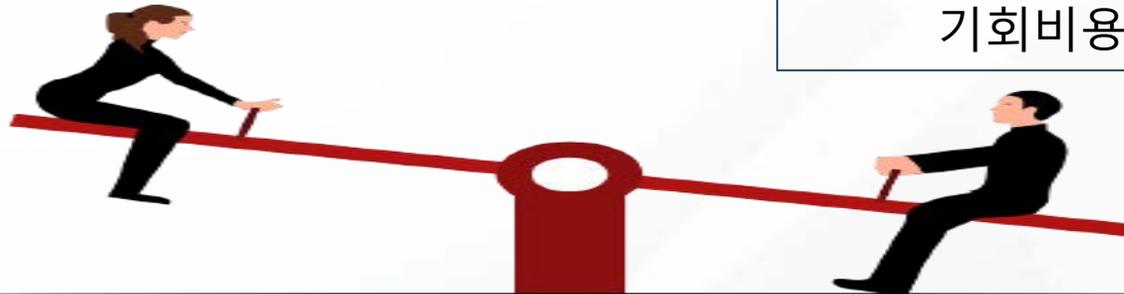
- 교육기관에 제공하는 교육비
- 구성원이 교육에 참가하는 시간 만큼의 기회비용

교육기관을 바라보는 올바른 기준은?

- 저렴한 교육비를 감수하는 기관
- 구성원이 교육에 참가하는 시간 만큼의 기회비용보다 더 큰 가치를 제공하는 기관

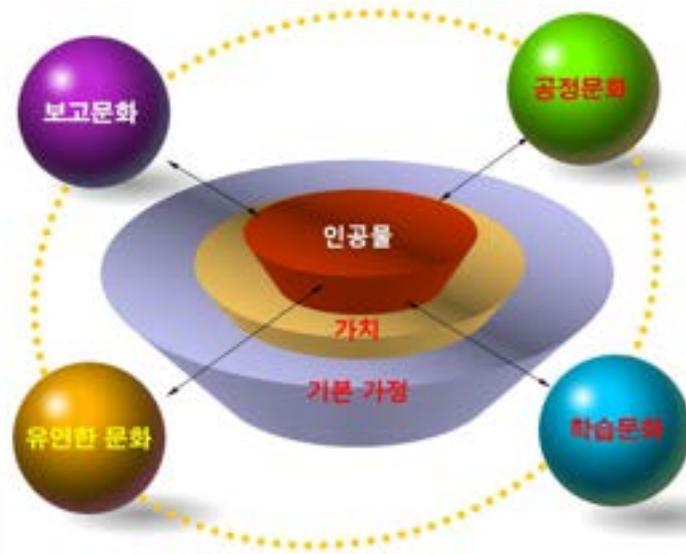
교육기관에 지불하는  
교육비

교육받는 시간만큼의  
기회비용



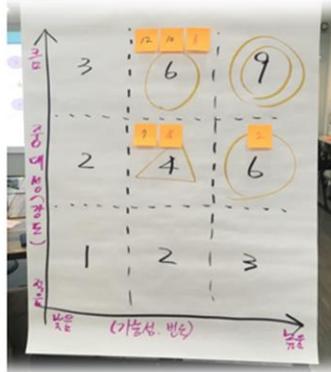
안전보건 교육이 일터 안전은 물론 조직 발전에도 다각도로 기여함을 입증

- 조직의 문제해결 능력 강화
- 구성원 간 소통, 관계 증진과 협력 강화
- 안전문화를 조직문화 변화의 출발점으로
- 모든 일터의 종사자에게 고신뢰조직(HRO) 구성원으로서의 역량 증진
- 비 기술적 역량 강화를 통해 모든 구성원을 리더로 !



조직의 안전 난제 해결을 위한 실전 워크숍(협력적 토의) 방식의 교육서비스 전면 확산

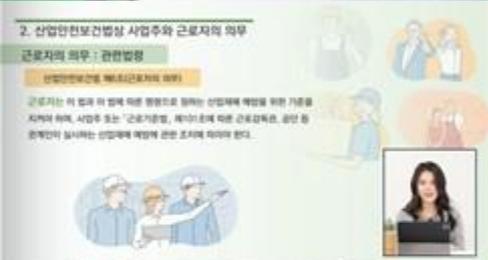
- 조직이 스스로 답을 찾아 가는 최고의 학습을 돕기
- 각 부서가 사일로(silo)를 나오도록 돕기
- 부분 최적화를 넘어 안전확보라는 전체 최적화를 달성하도록 돕기



경청해 주셔서 감사합니다~^^

---





# 2023년 안전보건교육 우수사례 발표

2023. 07. 03.



**AW** 올원에듀  
Allwinedu



# Contents.

1. 일반현황 (p.3~)
2. 안전보건교육 과정 운영(p.6~)
3. 장애 극복 노력(p.24~)
4. 주요 성과 평가(p.28~)
5. 성공요인 분석 및 벤치마킹 요인(p.33~)
6. 향후 발전 계획(p.39~)

# 1. 일반현황

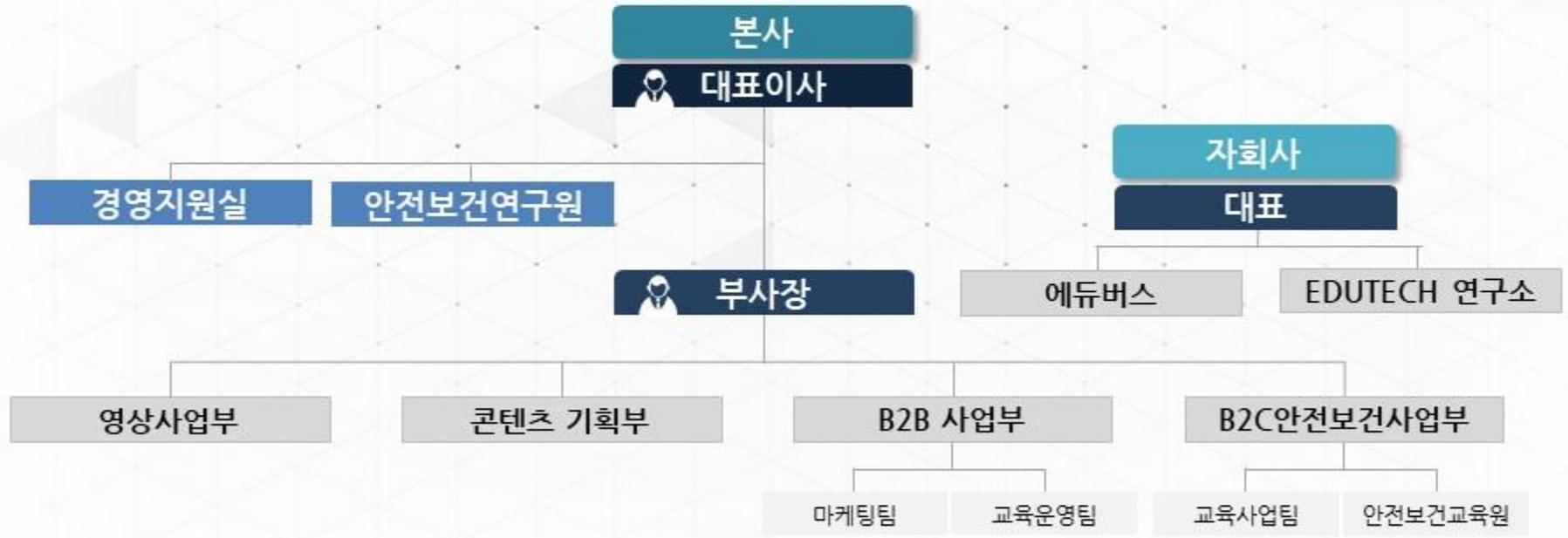
---

가. 제안사 소개

시W을윈에듀  
Allwinedu

Promo A  
Fun Fun All (W)In Fun!

30"



구분	대표이사	부사장	경영지원실	안전보건연구원 (교수실)	영상사업부	콘텐츠기획부	B2B사업부	B2C 안전보건사업부	자회사	합계
인원	1명	1명	2명	5명	11명	6명	8명	6명	6명	46명



회사명(기관명)	㈜ 올윈에듀	대표자명	김기상
주소	서울시 금천구 디지털로9길 47 한신IT타워 2차 1403호	전화번호	1688-2447
설립년도	2008년 11월 01일	사업분야	산업안전보건교육, 온라인/집체 위탁교육, 콘텐츠/영상제작
상근인력	46명		
년도	내용		비고
2023	한국산업안전보건공단 근로자안전보건교육기관 최우수 등급(5등급), 패키지 구독형(HRD FLEX) 시범사업 2년 연속 선정		
2022	고용노동부 '훈련기관인증평가 우수기관' 인증(5년 / 2023~2027년) 고용노동부 패키지 구독형 직무교육(HRD FLEX) 시범 사업자 선정		
2020	청년친화 강소기업 2년 연속 선정		
2021	고용노동부 주최 디지털융합훈련과정 런칭		
2019	고용노동부 성희롱 예방교육기관 인증, 여성가족부 성희롱예방교육 스토리보드 공모전 최우수상		
2018	VR 안전영화공모전 입상(한국산업안전보건공단), 고용노동부 훈련기관인증평가 우수기관 인증 (3년) 중소기업벤처기업부 경영혁신형(Main-Biz), 혁신형(Inno-Biz) 기업 선정		
2017	안전보건교육 위탁기관 중 온라인 산업안전보건교육 최초 시행, 기술평가우수기업인증(NICE 평가정보)		
2016	대한건축사협회와 관리감독자 집체교육 등 위탁운영 협약 체결(~2023 현재)		
2015	STP(서울테크노파크) 패밀리기업 선정		
2014	벤처기업 인증(기술보증기금)		
2013	기업부설연구소 '인적자원개발(HRD)연구소' 설립		
2012	㈜ 올윈에듀로 사명 변경		
2011	고용노동부 원격평생교육시설 인정		
2008	㈜ 랜드윈 설립		

## 2. 안전보건교육 과정 운영

---

- 가. 교육전략 수립 및 이행 노력
- 나. 교육시설, 전문강사 보유·활용 및  
전문성 향상 노력
- 다. 교육 콘텐츠(교재 포함) 제작 및  
최신화 노력
- 라. 교육생 만족도 향상 노력

AW 올윈에듀  
Allwinedu

## 올윈에듀 안전보건교육

### [전략1] 전문성 있는 교육

“정책, 사례, 이슈 등 산업 현장에서 필요로 하는 맞춤형 교육 필요”

- ✓ 다양한 영상을 통해 교육생들이 체감하는 교육
- ✓ 특별교육(39종) 과정 콘텐츠 개발
- ✓ 실무경험과 전문성이 풍부한 교수진 구성



### [전략2] 교육 환경 개발

“다양한 교육 방식, 교육 환경을 제공하여 재미있는 교육, 집중력 있는 교육 필요”

- ✓ 비대면 강의를 위한 스튜디오 개설
- ✓ 자체 스튜디오를 통한 콘텐츠 제작
- ✓ 실습 및 체험 교육 강화

교육생과 지속적인 소통과 교육 효과 제고를 위한 연구 개발로  
**안전하고 건강한 산업 현장 형성에 기여**

## 올원에듀 안전보건연구원

- 서울특별시 금천구 디지털로 9길 33, 2002호(가산동, IT 미래타워 20층)
- 1호선, 7호선 가산디지털단지역 4번 출구 5분 거리

최대 40명을 수용할 수 있는 강의실, 휴게실, 전자칠판, VR 실습 기자재 등  
다양한 안전보건교육 교구와 깨끗한 환경에서 교육 받을 수 있도록 함

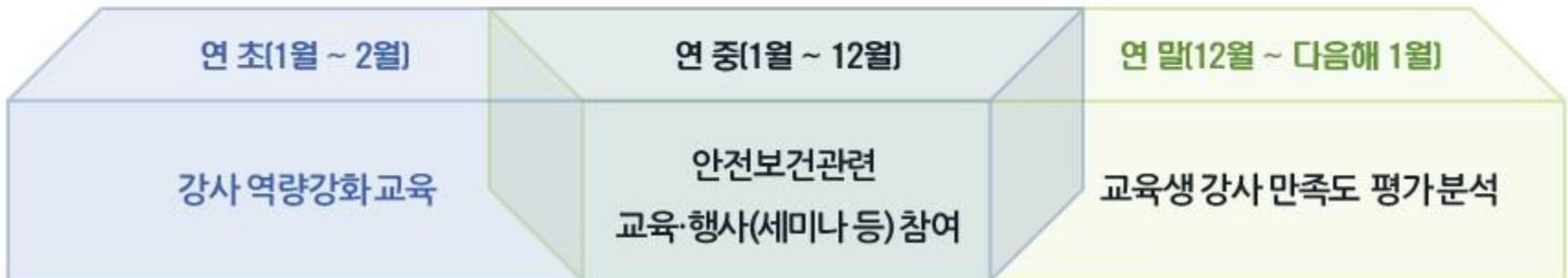




## 올원에듀 강사 선발 기준

- 공통 선발 기준 : 안전보건 규정 강사 자격요건에 적합한 자격증 보유
- 내부 강사 선발 기준 : ① 관련분야 현장 근무경력 10년 이상 근무  
② 분야별 면접 테스트  
③ 강의이력 테스트 등
- 외래 강사 선발 기준 : ① 강의이력 등 업계 인지도  
② 기업 니즈에 적합한 강사

## 연간 내부 선발 강사 전문성 향상을 위한 노력



## 강사 역량강화 교육

- 연 초 외부 전문가 초빙 및 자체교육을 통해 강의 스킬 및 역량 강화 교육 실시

### ▶ 2023년 실시한 강사역량강화 교육 커리큘럼 ◀

모듈/교육 시간	세부 내용	교육 방법
[M.1/2H] 창의적인 교수 설계	<ul style="list-style-type: none"> <li>교육목적, 목표의 이해: 학습목표 5단계</li> <li>학습목적과 목표 별 교육내용과 방법의 정의</li> <li>교육 커리큘럼 작성의 원칙: 교육 커리큘럼의 Frame</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Interactive Lecture</li> <li>개별실습 Activity</li> <li>Feedback</li> </ul>
[M.2/2H] 교안 작성법	<ul style="list-style-type: none"> <li>교안의 컨셉 및 구조잡기(Storyboarding)</li> <li>교안작성: 본인의 강의 교안 수정 및 보안 실시</li> <li>교안작성의 Worst VS Best 사례</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Interactive Lecture</li> <li>개별실습 Activity</li> <li>Feedback</li> </ul>
[M.3/3H] 참여형 교육 기법	<ul style="list-style-type: none"> <li>교수기법의 종류와 장단점</li> <li>과정시작 SPOT</li> <li>과정 마무리 SPOT</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Interactive Lecture</li> <li>개별실습 Activity</li> <li>Feedback</li> </ul>
[M.4/4H] 강의 스킬 Up-Grade	<ul style="list-style-type: none"> <li>프리젠테이션 스킬</li> <li>교육생의 관심을 단번에 끄는 스피치 비법(실습: 호흡 및 발성, 발음 체크)</li> <li>교육생이 쉽게 이해하도록 정보를 전달하는 스피치 비법(실습: 단문구성, 구어체 사용)</li> <li>청중이 자기 이야기처럼 받아들이는 스피치 비법(실습: 시선, 제스처, 자세 체크, 공간 활용 시간 활용)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Interactive Lecture</li> <li>개별실습 Activity</li> <li>Feedback</li> </ul>
[M.5/2H] 비대면 교육 진행방법	<ul style="list-style-type: none"> <li>비대면 프로그램 Zoom 사용법</li> <li>구글 슬라이드 사용법</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Interactive Lecture</li> <li>개별실습 Activity</li> <li>Feedback</li> </ul>

- 안전보건 교육 행사참여를 통해 최근 이슈와 동향을 파악하고, 강사 만족도 반응을 통해 교육수준을 높입니다.

### 안전보건교육·행사 참여

- 산업안전 분야의 동향과 현장의 목소리를 통해 산업안전교육의 지식과 방향성을 모색하는 계기 마련
- 주요 참여 내용 외 다수(최근 2년)

주제(행사명)	주관	참여일
기계설비 안전대책 수립과 스마트 팩토리	한국기술교육대학교 온라인 평생교육원	2023. 04. 01 ~ 04. 30.
국제안전보건전시회	안전보건공단	2022. 07. 06.
NCS 직업기초능력 의사소통능력	한국기술교육대학교 온라인 평생교육원	2022. 12. 17. ~ 2023. 01. 16.
위험성평가 사업주 교육과정	안전보건공단	2022. 11. 08.
국제안전보건전시회	안전보건공단	2021. 07. 06.
국제안전보건전시회	안전보건공단	2021. 07. 05.



### 교육생 강사 만족도 평가 분석

- 모듈 별 강사 만족도를 4지 선다형으로 두어 백분위와 오점척도 결과 값 추출
- 주관식 평가 항목을 두어 구체적인 의견 반영

과 목	강사명	백분위	5점 척도
- 도급 / 건설공사 안전보건관리지침의 이해와 적용	AAA	91.56	4.58
- 현장안전관리계획 수립 및 검토방안	BBB	91.78	4.59
- 고위험작업 안전관리 포인트	CCC	92(최고점)	4.6(최고점)
- 산업안전보건법 중대재해처벌법 이해와 대응방안	DDD	91.33	4.57
- 건설기계 작업안전관리	EEE	90.67	4.53
- 사고조사 및 재발방지 대책수립	FFF	91.33	4.57
- 잠재유해위험 발굴, 개선 및 경향분석	GGG	91.33	4.57
- 산재예방 현장 안전활동 모니터링 및 성과평가방안	HHH	90.89	4.54
- 보건관리 일반(응급조치와 직업병예방 등)	III	90(최저점)	4.5(최저점)
평균		91.21	4.56

전문성

교재 내용

내용의 전문성과 가독성을 높이도록 교재 구성

교재 구성

가독성

## 내용의 최신화

- 개정 법규, 최신 사례, 업체 맞춤형 교재 제작을 통해 교육 효과 강화
- 저작권이 허용하는 범위내에서 사진, 영상, 도표 등을 통해 이해도를 높임

## 읽기 쉬운 구성

- 중·장년 교육생을 위하여 글자체의 크기 확대
- 긴 문장, 구어체 사용을 지양하고 문단 나눔을 통해 읽기 쉽도록 구성

과정별 전문교수와 편집 디자이너가  
최종 검수 및 교열 확인

## 위험성 평가 반영

- 23년 위험성 평가 제도의 확대 실시에 따른 전 교육 과정 위험성 평가제도 내용 반영

## 다시 보고 싶은 교재

- 교육때만 사용하는 일회성 교재가 아닌 실무에서 찾기 쉽게 사용될 수 있도록 키워드 중심의 목차 및 주제 편성

온라인 교육

콘텐츠 제작 장비

최신 제작 장비 · 스튜디오 · 인력 등 자체 인프라 구축



공통 사항

교육 특징

## 올원에듀 안전보건 교육 차별점



### 실무 경험이 풍부한 강사

빠르게 변화하는 업무 현장의 노하우는 실무 경험이 있는 강사님으로부터 배워야 한다는 원칙



### 실무와 밀접한 커리큘럼 설계

실무와 최대한 연관성이 높은 예제나 데이터를 활용하여 수업 진행



### 오늘 배워 내일 적용할 수 있는 교육

직무교육에서 가장 중요한 현업적용 및 높은 학습 민첩성(learning agility) 추구



### 단계별 맞춤 난이도 조절

해당기업 및 교육생 니즈를 반영한 최적의 난이도, 커리큘럼으로 진행



### 알차고 그리고 재미있게

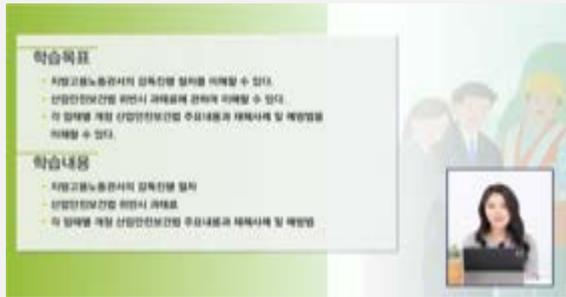
누적된 교육 노하우를 바탕으로 검증된 교육으로 알차게 그리고 참여형 교육으로 재미있게 진행하여 머리에 쏙~!

온라인 교육

콘텐츠 제작 방식

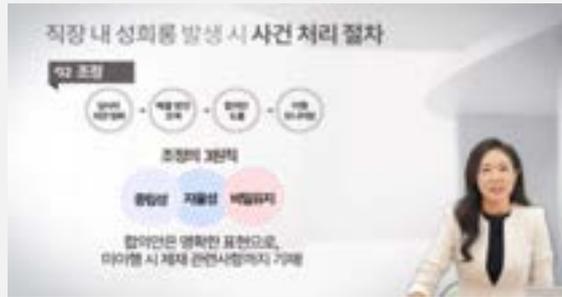
## 교육 주제와 적합성에 따른 콘텐츠 제작 기법의 다양화

## PIP(Picture In Picture)형



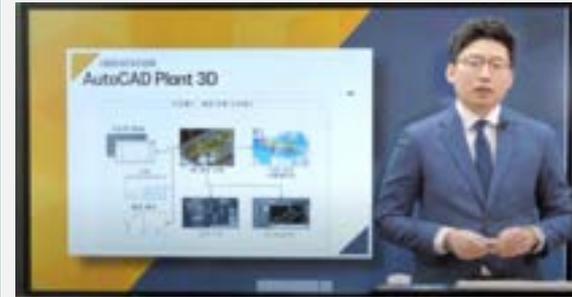
- 콘텐츠 제작의 특징 :
  - 교육 내용을 이해하기 쉽고 전문적으로 보이는 장점

## 크로마키(Chroma Key) 합성형



- 콘텐츠 제작의 특징 :
  - 가장 많이 사용하는 합성방식으로, 제작이 빠르고 문제풀이 등의 교육에 용이

## 전자출판형



- 콘텐츠 제작의 특징 :
  - 제작이 쉽고 빠르며, 시간 대비 많은 분량의 강의 촬영에 적합

## 토크쇼(Talk Show)형



- 콘텐츠 제작의 특징 :
  - 교육 내용에 대해 진행자가 전문가에게 답변을 이끌어 내는 방식

## 현장 탐방형



- 콘텐츠 제작의 특징 :
  - 스튜디오가 아닌 외부 장소를 통해 촬영하는 방식으로 현장 교육에 적합

## 드라마형



- 콘텐츠 제작의 특징 :
  - 교육 주제에 대한 사례를 중심으로 드라마 형태로 제작 하는 방식

온라인 교육

콘텐츠 제작 과정

## 기업 맞춤형 안전보건교육 콘텐츠 제작 프로세스



기획

- 클라이언트 미팅
- 영상 컨셉 및 스타일 확정
- 화면구성 디자인 시안
- 샘플제작/시나리오 구성
- 제작계획 수립
- 스튜디오 세트제작(옵션)



제작

- 스튜디오 장비 세팅
- 연기자, 카메라 리허설
- 본 촬영  
(4K 10bit/ 풀 크로마키)
- 특수촬영(옵션)
- 쿠키영상 촬영(옵션)
- 포스터 촬영(옵션)



포스트

- 가편집/색 보정
- 2D 자막 CG 출력
- 모션작업
- 타이틀 /인트로 작업
- 음악 /효과 작업
- 종합편집



관리

- 클라이언트 검수
- 피드백
- 보완 및 최종납품



감독, 프로듀서, 작가, CG전문가, 촬영감독, 2D 디자인, 종합편집, 중계시스템까지 모든 프로세스 자체 인프라 구축

온라인 교육  
비대면 교육

교육 운영

차별화된 온라인 및 비대면 교육 운영을 통한 만족도 증대

## “세가지 운영방식으로 효율적인 교육운영을 지향”

### 학습자 전용 매뉴얼 사전 제공

- 학습자 전용 매뉴얼 제작 후 배포
- 하드웨어 환경 구성 및 소프트웨어 환경설정에 대한 사전 안내
- 접속 후 교육 참여 방법에 대한 종합 안내



### 문자 안내 서비스

- 개인정보제공 동의를 얻어 교육생 연락처 등 개인정보 확보
- 교육 전 접속 및 기타 안내사항 공지 단체 문자 메시지 발송
- 진도율 미진 교육생 대상참여 독려 문자 발송



### 헬프 데스크 운영

- (비대면 교육) 교육 하루 전 사전 접속 테스트 시간 운영
- (온라인 교육) 일과 중 울원에듀 전문 상담원이 전화, 메신저 등을 통해 교육생 문의사항 응대

### ZOOM 기본 셋팅 가이드



## 집체 교육

## 현장 준비

## 외부 집체교육의 철저한 현장 운영

## “다양한 현장 운영의 노하우를 통한 효과적인 관리”

## 프로젝트 공간 구성

## 교육장 세팅

- 홍보물 (현수막, 배너, 대형 홍보 판넬 등) 설치
- 강의장 별 기자재, 노트북, 테이블 및 교보재 세팅
- 음향 및 영상 시스템 확인
- 교육의 만족도를 높이는 다과 세팅
- 교육 자료 세팅



| 현수막 |



| 안내 사인 |



| 배너 |



| 다과 |



| 포토필 |

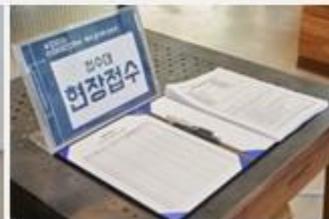


| Q&amp;A보드 |

## 등록 및 안내

## 접수 및 안내

- 교육 안내 데스크 설치 및 운영
- 교육 참석 명단 및 확인 사인 요청
- 이름표, 자료집, 볼펜 등 지급
- 교육장 입장 및 기타 상시 지정 안내장 전달



접수자  
이름 파악

- 접수자 명단에서 이름 확인(동명인 경우 휴대전화번호 확인)

참석확인  
(사인)

- 참석확인 사인 요청

교보재  
지급

- 교보재 지급
- 기념품 증정

입장 및  
기타 안내

- 입장 및 기타안내
- 참가 이벤트 안내

집체 교육  
비대면 교육

교육생 소통

모바일 채팅창을 활용한 교육생들과 실시간 소통

“많은 인원의 집체·비대면 교육에 편리한 소통의 창구”



- 1 실시간 공지사항 전체 공지
- 2 교육 중 발생하는 학습자의 건의사항 실시간 모니터링
- 3 교육 과정 중 참여자들간 사진 및 동영상 공유

집체 교육  
비대면 교육

교육 방법

교육을 효과를 높이기 위한 사례기반학습(Case-Based Learning)

실무 현장에서 부딪치는 상황에 대한 **그룹 토의**를 통한 사례 분석과정을 통해 **사고능력, 해결능력**으로 이어지는 교육방법론으로 현장 활용도 극대화

**1. 사례 확인**

업종별 다양한 작업 상황 사례 제시

**2. 사례 분석 (조별 활동)**

조별 탐구로 사례 분석 및 해결 방안 다각화

**3. 결론 제시 (조별 발표)**

발표와 피드백을 통한 결론의 구체화

**1. 사례 확인**

주요 업종별 다양한 작업 상황 사례 제시

**2. 사례 분석 (조별 활동)**

조별 탐구로 사례 분석 및 해결 방안 다각화

**3. 결론 제시 (조별 발표)**

발표와 피드백을 통한 결론의 구체화

4. 결과 평가 (강사 피드백)

평가항목		위험성평가										평가자					
구분	내용	평가항목															
1	위험성평가 실시 여부																
2	위험성평가 실시 방법																
3	위험성평가 실시 결과																
4	위험성평가 실시 후 조치																

집체 교육

교육 방법

교육효과를 높이기 위한 참여형 교육(Participatory-class) 실시

## VR 체험 교육



- 2018년 한국산업안전보건공단 VR 안전영화 공모전 입상
- 기업, 공공기관 360도/VR 개발·제작 노하우로 안전보건 VR 프로그램 개발하여 교육에 활용



## 현장 체험형 교육

## "긴밀한산업안전보건교육협력 위해 맞손"

1월 14일 | 1월 14일 | 1월 14일 | 1월 14일

한국산업안전보건공단 (주) 올원에듀 업무협약

2월 14일 | 2월 14일 | 2월 14일 | 2월 14일

3월 14일 | 3월 14일 | 3월 14일 | 3월 14일

4월 14일 | 4월 14일 | 4월 14일 | 4월 14일

5월 14일 | 5월 14일 | 5월 14일 | 5월 14일

6월 14일 | 6월 14일 | 6월 14일 | 6월 14일



- 올원에듀-한국안전체험교육원과의 안전보건 교육 협약(2023.02.01)을 통해
- 실제 현장에서 사용되고 있는 산업 장비를 바탕으로 산업안전 실습 교육 실시



집체 교육  
비대면 교육

교육생 혜택

## 학습 우수자(팀) 시상 제도 실시 및 기념품 제공

“우수자, 우수팀을 선정 교육 참여도와 만족도를 증진”

올원에듀  
온라인 수강권올원에듀  
온라인 수강권

- 학습 참여 우수자(문제 평가)

→ 모듈 별 교육 중간 OX 퀴즈, 4차 선다형 문항을 두어 먼저 정답을 맞춘 교육생에게 시상

- 학습 결과 우수팀(강사 평가)

→ 상황 별 사례(사진, 영상 등)에 대한 문제와 해결방안을 조별 토론 및 작성지 작성 및 발표를 통해 우수팀에게 시상



우수자(팀)

모바일 상품권, 수강권 등  
교육 종료 후 휴대폰 발송

공통 사항

교육 운영

교육 결과물을 토대로 컨설팅 수준의 결과보고서 작성

## “장기 교육 다 차수 교육의 만족도 제고를 위한 보고서”

## ○ 사전 자료

- 교육과정안내
- 기업 교육 요구 사항
- 교육생 요구 조사(사전 설문)

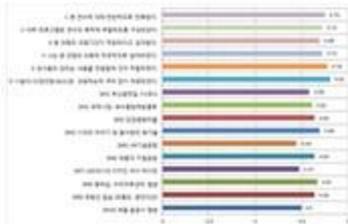
## ○ 교육 중 활동 자료

- 교육활동 (캡처) 사진
- 학습활동 산출물
- 교육 교재, 유인물 등



## ○ 성과 분석 자료

- 교육 만족도 평가(사후 설문)
- 교육생 및 담당자 의견
- 차년도 교육 수요 조사

○ ○  
〈교육 결과 보고서 작성〉

## I. 교육 개요

- 교육개요 : 교육 목표, 설계방안 등
- 교육일정

## II. 교육 내용

- 상세 수행 내용
- 모듈별 주요 교육 내용, 이슈사항

## III. 교육 결과

- 사전·사후 만족도 평가 결과 분석
- 5점 척도, 백분율을 반영한 표, 그래프 등

## IV. 교육 성과

- 교육 활동 산출물
- 활동 보고

## V. 종합 제언

- 최종결과 종합
- 차년도 교육 요구 방향

### 3. 장애 극복 노력

---

가. 추진과정 상 장애요인 및 문제점,  
극복 및 문제해결 방안 등

공통 사항

정보 보호

## 사이버 범죄 예방을 위한, 개인정보보호 관리 체계

“매년 증가 하는 교육생 및 기업 정보 관리에 대한 중요성 인식”

**B!z watch**

" **익명 처리** " 개인정보 유출, **시스템 부재**서 비롯 "

이메일 기자 hs.lee@bizwatch.co.kr  
2023.04.27(목) 16:12

과기정통부, 개인정보 유출-인터넷 장애 원인 발표

<2023. 04. 27. 기사 발췌>

 **시스템  
보안 부재**

**보안뉴스** 전체기사 SECURITY IT SAFETY SecurityMail

Home > 전체기사

**익명 처리** 개인정보 유출사고 발생... 1,214명 학생 이름, 주민번호 노출

...17일 오후 1시 44분 발생. **개인정보 처리자 부주의**로 인한 사고...

<2023. 04. 22. 기사 발췌>

 **전산 자료  
보안 부재**

**시큐리티월드** **보안뉴스**

#전체기사 #시큐리티월드 #사건사고 #포커미널 커뮤니티 #보안리포트 #PIS FAIR

Home > 전체기사

**익명 처리**, 얼마 전 해킹 당해... 현재는 '복구 중'

...이번 사고는 **오래된 서버를 계속 사용 하면서** 피해가 더 크게 발생한 것으로...

<2023. 04. 06. 기사 발췌>

 **기술적  
보안 부재**



공통 사항

정보 보호

## 개인정보보호를 위한 보안성 검토 자료



- ① 물리적 보안대책, ② 시스템 도입 및 운영에 따른 보안대책, ③ 기술적 보안대책, ④ 전산 자료 보안 대책  
규정을 바탕으로 분야별 책임자를 두어 정기·상시 자체 보안 점검 및 해킹 상황에 대한 시뮬레이션 운영

### 보안성 검토 (자체보안대책 강구사항)

2023. 01. 03.

(주) 올원에듀

#### IV 자체 보안대책 강구사항

##### 1. 자체 보안대책 포함내용(해당 사항 : )

구분	보안대책	보완율
물리적 보안대책	보안관리 수행체계	✓
	보안정책 체계(규제 내 적용, 제재장치대책 등)	✓
	보안시스템 관리	✓
시스템 도입 및 운영에 따른 보안대책	백스피드 관리	✓
	보안시스템의 도입 및 변경관리	✓
	취약점해에 따른 보안대책	✓
	제재·제한 복구계획	✓
	백업 및 복구	✓
	신산업 장비들에 대한 백업 및 복구대책	✓
	원해사고 대응 방안	✓
기술적 보안대책	웹 서버 운용 방안	✓
	보안정책 운용사항	✓
	GCTV 보안	✓
	필립핀시스템(PPS)	✓
	가상서버실(VMS)	✓
	인증제외공인인증, 휴대용 인증 등)	✓
	웹 서버 인증제외 운영SSL 등)	✓
	웹 암호화	✓
	웹 개인정보보호사항, 웹 노출 점검 시스템	✓
	개발보안	✓
DB 보안	✓	
네트워크 보안(1) : 공통	✓	
네트워크 보안(2) : 네트워크접근 제어(NAC)	✓	
네트워크 보안(3) : 네트워크접근 제어(NAC)	✓	
네트워크 보안(4) : DDoS 대응정책	✓	

- 6 -

바. 정보보안담당자는 임직원의 원격접근을 허용하는 경우 사용시간, 접속지, 수행업무 등을 주기적으로 검토한다.

##### [네트워크보안(8) : 네트워크접근제어(NAC 관리 등)]

- 가. 접근소, 브라우거브라우저 프로그램은 물론 도우까지 파악을 실시시간으로 파악이 가능하며, 접속일시와 접속 상태의 인호여부까지 수집한다.  
나. 악성 코 및 악성 의심 코 등은 사전에 선별하여 접속을 제한할 수 있다.  
다. 모델로 사용하는 리눅스를 제한 가능하다.  
라. 개인 컴퓨터 및 외부 방문객, 외부업체의 내부 네트워크 접속은 원칙적으로 불허한다.  
마. 정당한 사용자가 있어 네트워크에 접속을 해야 하는 경우에는 해당부서의 사용자가 개인정보보호책임자의 승인을 받은 뒤 접속한다.  
바. 개인정보보호책임자는 아래의 해당하는 사항을 파악하여 보관하고, 해당 당사자에게 사전 보안 교육 등을 진행하여 책임소재를 명확히 인지시킨다.
1. 요청자 : 직원번호, 사용자명, 부서명, 전화번호
  2. 사용 목적
  3. 요청사유 : 신규, 이동, 기타(개인 PC, 외부 방문객, 외부업체)
  4. 사용기간
  5. 보안 및 사고예방을 위한 사항

##### [네트워크보안(9) : 네트워크접근제어(NAC)]

- 가. 서버망에 연결되는 어떠한 기가들에 대해서도 일정 수준 이상의 보안 요구사항을 충족하는 경우에만 네트워크를 사용하도록 한다.  
나. 지속적인 네트워크 감사를 통해 연결된 모든 단말에 기록을 남겨 다양한 정보를 추적 할 수 있도록 한다.  
다. 기업 내부의 접속 가능한 와이파이 등을 모니터링 하며 어떤 사용자가 접속하는 관리, 통제 할 수 있어 내부 보안 시스템을 유지하려는 시도를 차단한다.  
라. 네트워크 인증, 접근관리, 무결성 점검 등에 대해 로그가 2년 이상 기록 및 유지되도록 한다.

- 22 -

공통 사항

정보 보호

개인정보보호를 위한 보안성 검토 자료



- ① 물리적 보안대책, ② 시스템 도입 및 운영에 따른 보안대책, ③ 기술적 보안대책, ④ 전산 자료 보안 대책
- 규정을 바탕으로 분야별 책임자를 두어 정기·상시 자체 보안 점검 및 해킹 상황에 대한 시뮬레이션 운영

I) 물리적 보안대책

[보안관리 수행체제]

<정보보호 조직도>



<재해·재난 발생 시 업무분장>

구분	역할 및 책임
시스템 책임자	<ul style="list-style-type: none"> <li>소관 시스템 위기대응 업무의 총괄</li> <li>위기선보 위기대응 조직구성원에게 업무분장 지시</li> <li>위기대응상황 종료 시 결과를 공유</li> <li>위기발생 시 사고처리 및 예방에 대한 총괄책임</li> </ul>
시스템 담당자	<ul style="list-style-type: none"> <li>위기상황발생 시각 업무기능의 복구 총괄</li> <li>책임자의 위기 선보에 따라 위기 상황 전파</li> <li>유관기관과 연락가능성 및 정보공유</li> <li>광상 시 위기대응절차 및 계획의 견도</li> <li>위기발생 시 사고분석, 대응, 복구 등의 처리와 재발 방지에 대한 책임</li> </ul>
기술 담당자	<ul style="list-style-type: none"> <li>시스템의 기술적 복구 및 운영담당</li> <li>책임자 및 담당자 지시에 따라 필요한 활동지원</li> </ul>



담당	담당업무
대표이사	· 의사결정
개인정보보호책임자 (CISO)	· 개인정보유출대응 총괄 지휘 · 개인정보유출대응 신속대응팀 구성·운영
개인정보보호 관리자/담당자	· 유관기관에 개인정보유출 신고 및 보고 · 이용자에게 개인정보유출 통지 · 상황통보 시 유관기관에 개인정보유출 통보보고
(신속)침해사고대응팀 정보보호 담당자	· 유관기관에 침해사고신고 · 사고경위분석, 시스템 복구 등 침해대응
사도인, 경영지원	· 정부, 언론사, 이용자민원 대응 · 이용자와의 커뮤니케이션 및 분쟁조정기구 안내
전 직원	· 개인정보유출 확인 시 부서장 또는 개인정보보호 조리에 신고 · 침해사고발생 확인 시 부서장 또는 정보보호 조리에 신고 · 개인정보유출 신속대응팀 요청에 따른 유출 대응지원

II) 기술적 보안대책

[보안성비 공동사항]

가. 정보보호시스템 도입 시 평가 기관의 평가인증을 받은(또는 그에 준하는) 제품(CC평가·인증)을 도입하여야 한다.  
나. 모든 보안은 교육의 원만한 운영과 함께 정보보호나 보안조치가 정보 보호체계에 따라 운영되어야 한다.  
다. 보안에 대한 취약성 및 문제사항에 대해서는 최종적으로 정보보호

<침해사고 대응절차>	
단계	주요 수행 업무
1단계	신고접수
2단계	피상연락당 가능
3단계	상황 파악 및 대응조치 실시
4단계	침해사고 대응팀 구성
5단계	침해사고 중지 (신고 시 유선 보고)
6단계	사이에 위기 유형 및 사고 원인 파악
7단계	대응조치 실시
8단계	피해 복구 실시
9단계	상황 종료 보고
10단계	사후관리

## 4. 주요 성과 평가

---

### 가. 정성 및 정량적 성과

## 집체 교육

## 정량적 성과

## 집체 교육 수요의 비약적인 증가

- 2020년 ~ 2022년 코로나 감염병 대 유행으로 인해 집체 교육 인원 감소 우려에도 불구하고
- ① 신규 과정 추가 개설 및 ② 질적 수준을 높인 교육 서비스 제공 등으로 인해 교육 수행 횟수 및 교육 수료 인원의 대폭적인 증가
- 2023년 집체교육 150회 5,000명 목표

2020~2022년 집체 교육 수행 횟수 및 수료 인원



연도	과정명	교육 수행 횟수	교육 수료 인원
2022년	관리감독자 교육	77회	2,463명
	타워크레인 신호수 교육	11회	118명
	위험성 평가 담당자 교육	35회	588명
	근로자 교육	10회	939명
합계		133회	4,108명
2021년	관리감독자 교육	51회	1,013명
	타워크레인 신호수 교육	10회	80명
	위험성 평가 담당자 교육	9회	70명
합계		70회	1,163명
2020년	관리감독자 교육	57회	1,225명
	타워크레인 신호수 교육	18회	213명
	합계	75회	1,438명

## 집체 교육

## 정성적 성과

## 집체 교육 만족도 질적 향상

- 2021년 ~ 2022년 교육 수료 인원이 대폭 늘어 났음에도
- ① 교육 환경(강의실, 편의 시설, 교재, 교육 방법, 직원 응대), ② 강사 만족도(전임 강사, 외부 강사)의 지속적 관리를 통한 만족도 증가
- 2023년 만족도 5점 척도 4.5점, 백분율 90.00점 목표

2020~2022년 집체 교육 수행 횟수 및 수료 인원



연도	주요 설문	5점 척도 (5.00점 만점)	백분율 (100.00점 만점)
2022년	교육 환경	4.43점	88.57점
	교육 만족	4.46점	89.26점
	평균	4.45점	88.91점
2021년	교육 환경	4.26점	85.19점
	교육 만족	4.43점	88.62점
	평균	4.35점	86.90점
2020년	교육 환경	4.25점	85.03점
	교육 만족	4.34점	86.74점
	평균	4.29점	85.89점

## 온라인 교육

## 정량적 성과

## 차별화된 온라인 및 비대면 교육 운영을 통한 만족도 증대

- 2020 ~ 2022년 년도별 교육 수행 횟수는 평균 1,044회로 일정수준 유지되고 있지만 교육 수행 횟수 대비 참여 인원은 대폭 증가
- 코로나 감염병 대 유행으로 기업 및 교육생들의 비대면 교육의 선호도가 높아졌으나
- 코로나 감염병의 유행의 해제와 현재 올원에듀에서는 올해 **대면 교육에 집중하고 있어 향후 현재 수준으로 유지 될 것이라 전망**

2020~2022년 교육 수행 횟수 및 수료 인원



년도	과정명	교육 수행 횟수	교육 수료 인원
2022년	근로자 정기 교육	1,436회	119,925명
	관리감독자 교육	82회	1,614명
	채용 시 교육	174회	2,661명
	특별 교육	11회	65명
	<b>합계</b>	<b>1,703회</b>	<b>124,264명</b>
2021년	근로자 정기 교육	820회	62,009명
	관리감독자 교육	70회	722명
	채용 시 교육	99회	834명
	<b>합계</b>	<b>989회</b>	<b>63,565명</b>
2020년	근로자 정기 교육	771회	90,542명
	관리감독자 교육	151회	1,397명
	채용 시 교육	149회	1,712명
	<b>합계</b>	<b>1,071회</b>	<b>93,651명</b>

## 온라인 교육

## 정성적 성과

## 차별화된 온라인 및 비대면 교육 운영을 통한 만족도 증대

- 전반적으로 온라인 교육이 집체교육에 비해 평점이 낮음
- 원인으로는 참여형 수업, 실시간 소통 등이 집체교육보다 부족하다 판단되며, 향후 올윈에듀의 해결과제
- 2023년 만족도 5점 척도 4.10점 백분율 82.00점 목표

2020~2022년 교육 수행 횟수 및 수료 인원



년도	주요 설문	5점 척도 (5.00점 만점)	백분율 (100.00점 만점)
2022년	교육 환경	4.07점	81.31점
	교육 만족	4.04점	80.71점
	평균	4.05점	81.09점

## 5. 성공요인 분석 및 벤치마킹 요인

---

가. 주요 성공사례에 대한 개선노력 및  
벤치마킹 사례 등

공통 사항

그래, 마케팅!

좋은 콘텐츠도 고객(기업)이 모르면 쓸모가 없다!

다양한 콘텐츠를  
어떻게 마케팅 할 것인가?



## 올원에듀 마케팅의 선순환 구조

- 마케팅 방향 설정!
  - 마케팅 활용 사례 분석을 통한 방향성 설정
  - 접근성과 전달력이 높은 온라인 마케팅 주력
  - 우리가 가지고 있는 무기를 적극 활용하자!  
(마케팅 전담 부서를 통한, 기업별 고객니즈 확보)
- 마케팅 효과 극대화!
  - 관심을 가질 수 있는 마케팅은?
  - 퀴즈 / 우수후기 이벤트 등, 교육 몰입도 극대화
  - 산업안전보건 관련, 교육정보 메일링(뉴스레터) 제공
- 점검 / 피드백
  - 마케팅이 잘 되고 있을까?
  - 단체 접수(기업), 개별 접수(개인) 교육 문의 시, 올원에듀를  
찾게 된 경로 설문 등을 통한 마케팅 점검

공통 사항

그래, 마케팅!

SNS / 유튜브 / 뉴스레터 등, 산업안전보건 최신정보 제공

**blog** 듀 안전보건연구원

# 2023년 07월

## 산업안전보건 집체교육 공지

- 관리감독자 안전보건 집체교육(서비스)
- NEW** 관리감독자 안전보건 비대면교육(서비스, 건설, 제조업)
- 타워크레인 신호수 특별 안전교육
- 위험성평가 평가담당자 교육(서비스, 제조업)

**AW** 올원에듀 Allwined

2023년 06월  
산업안전보건 집체교육 공지

AW 올원에듀

가정마다 5명  
내맘까지  
편안한  
올원에듀 강의

AW 올원에듀

산업안전  
모바일

SNS

2023년 06월  
산업안전보건 집체교육 공지

AW 올원에듀

2023년 06월  
산업안전보건 집체교육 공지

AW 올원에듀

산업안전보건 NEWS

AW 올원에듀

2021년 대비 2022년  
집체·온라인 교육  
수료 인원  
**약 2.8배 증가!**

**유튜브**

1:01

생긴일

0:40

ZERO

0:40

전보건교육

3분기 산업안전보건교육 -

**뉴스레터**

왜? (주)올원에듀

- 산뜻한 PIP 형식의 강의진행  
→ 내용+강사설명, 집중 UP!
- 트렌드 맞춤,  
매년 새롭게 제작하는 강의
- 재미와 학습의 콜라보레이션을  
통한 학습효과의 극대화

NEW

근로자 정기안전보건교육

※ 산업별 / 재해유무 / 사무직 · 비사무직 교육시간 흐름도

MOSFET GO

0:51

11:03

수강 전 참고사항

11:11

## 6. 향후 발전계획

---

가. 교육의 질 향상을 위한 단기 및  
중장기 발전 방안 등

공통 사항

발전 계획

## 오늘보다 내일을 내다보는 올윈에듀 안전보건교육


 Allwinedu


 2023년 ~ 2024년 : 집체교육의 활성화

- 전 과정 위험성 평가 교육 콘텐츠 강화
- 기업별 안전보건 규정 평가 결과서 등 기업 자료를 반영한 맞춤형 교육 확대
- 교육 종료 후 만족도 자료 등을 활용한 향후 교육 방향성 컨설팅


 2027년 이후 : 현장 체험 교육의 강화

- 올윈에듀 안전체험 교육장 개장 계획 (경기도 일대)
- 어린이 안전체험, 청소년 안전체험교육 등
- 대한민국 평생 안전보건 교육이 이루어 질 수 있도록 함


 2025년~2026년 : AI기반 콘텐츠 개발

- AI기반 콘텐츠를 개발로 소규모 사업장, 도서 산간 지역 기업, 외국인 근로자 등에 대한 콘텐츠 보급을 통해
- 기업 자체 교육 실시의 경우 법률에 근거한 정확한 교육을 받을 수 있도록 함

“ 교육에 가치를 더 하여 ”

2023년 올윈에듀

안전보건교육 우수사례 발표대회

<문의전화 : 1688-2447>



AW 올윈에듀  
Allwinedu

체험 중심의 한라시멘트

# 안전체험교육장 운영사례

2023. 07. 03

한라시멘트주식회사



# 목 차

01 / 회사개요	3 ~ 5 page
02 / 안전체험교육장 개요	6 ~ 8 page
03 / 교육시설 운영	9 ~ 26 page
04 / 교육과정 운영	27 ~ 31 page
05 / 주요 성과 및 향후 계획	32 ~ 37 page

---

# 1. 회사 개요

# 01 | 회사 개요

1

## 사업장 현황

- 회사명 : 한라시멘트 주식회사
- 소재지 : 강원도 강릉시 옥계면 산계길 225
- 설립일 : **1978. 1. 27**
- 대표이사 : 임경태
- 종업원수 : **504명 (옥계 공장 366명)**
- 생산능력 : **클링커 660만톤/년, 포틀랜드 시멘트 760만톤/년, 슬래그 시멘트 394만톤/년**
- 매출액 : **5,324억 원 (2022년 기준)**

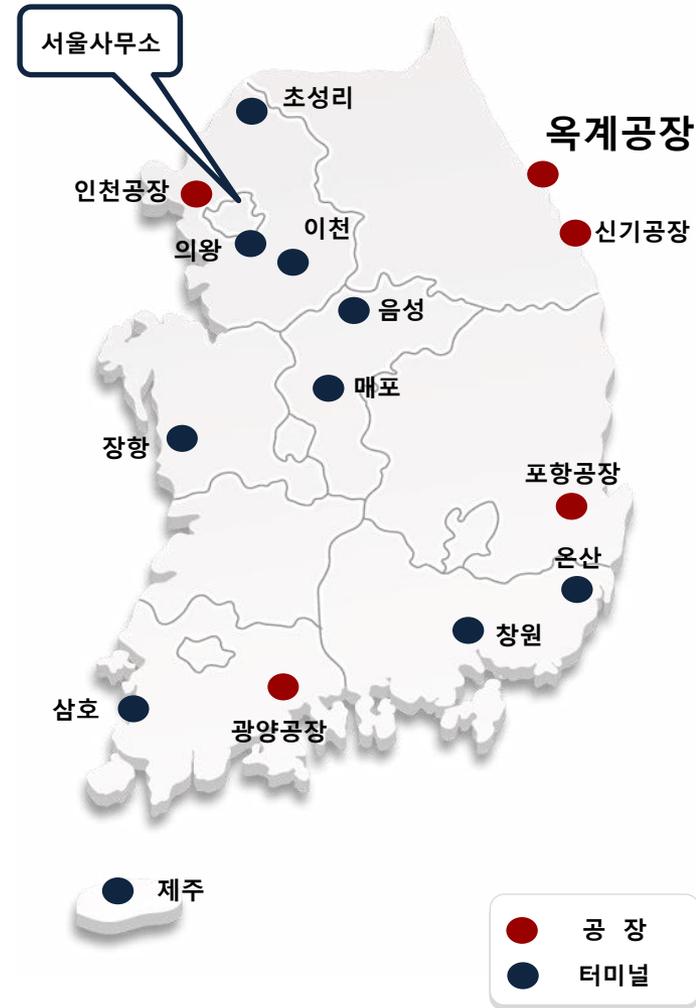


# 01 | 회사 개요

2

주요 연혁

- 1978년 : 한라시멘트(주) 설립
- 1985년 : 옥계 공장 1호 라인 완공 (연산 130만톤)
- 1990년 : 옥계 공장 제 2, 3호 라인 완공 (연산 180만톤 2기)
- 1994년 : 광양 슬래그 시멘트 공장 완공 (연산 75만톤)
- 2000년 : 옥계 공장 4호 라인 완공 (연산 180만톤)
- 2000년 : 라파즈한라시멘트(주) 출범
- 2002년 : 삼척 신기공장 인수 (연산 155만톤)
- 2006년 : 포항 슬래그 시멘트 공장 인수 (연산 150만톤)
- 2016년 : 한라시멘트(주) 출범
- 2018년 : 아세아 그룹 한라시멘트(주) 인수
  
- 5개 공장, 10개 터미널, 1개 사무소 운영



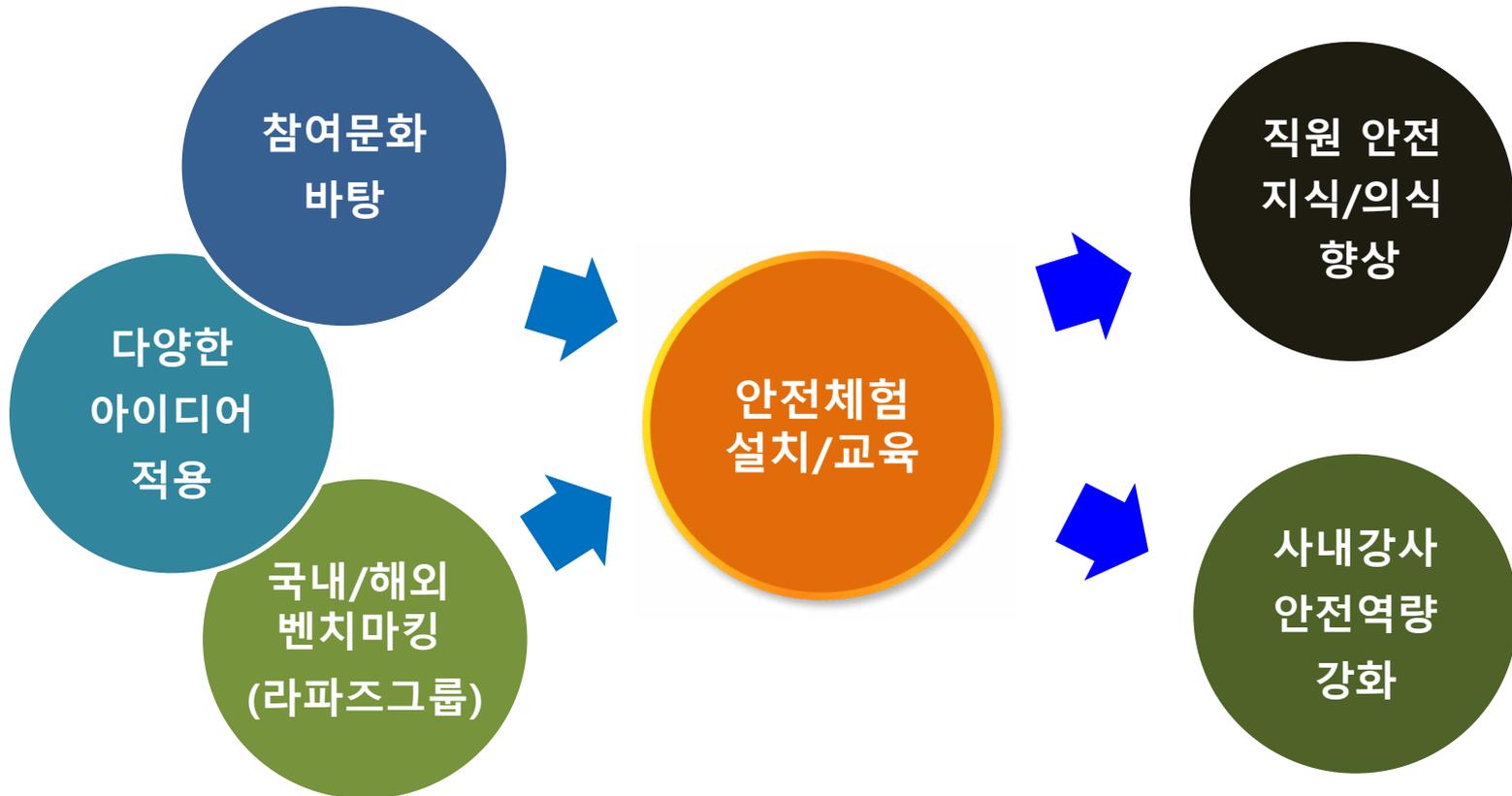
---

## 2. 안전체험교육장 개요

## 02 | 안전체험교육장 개요

### ▪ 설치 목적

산업 현장 및 일상 생활에서 준수하여야 하는 안전규정 및 수칙에 대한 실질적인 체험을 통하여 안전 지식 및 의식을 향상하고, 궁극적으로 안전문화를 향상하여 사고를 예방



# 02 | 안전체험교육장 개요

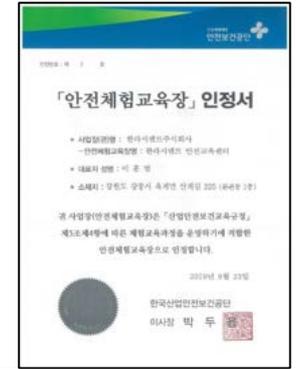
## ■ 안전체험교육장 성장과정



야외 체험교육부스  
(안전보건의 달)



2관 개관(교육장 & 5개부스)



안전체험교육장 인정  
(2019. 8. 23)



1관 개관 (5개 부스)

유료교육 실시



---

## 3. 교육시설 운영

# 03 | 교육시설 운영

1

## 교육시설 개요

- 1) 위치 : 강원도 강릉시 옥계면 산계길 225 한라시멘트(주) 본관동 1층
- 2) 건축규모 : 연면적 **5,508m<sup>2</sup>**, 지상 3층, 지하 1층, 건축면적 1,408.8m<sup>2</sup>
- 3) 개관일 : 2009년 5월(1관), 2009년 11월(2관)
- 4) 주요시설

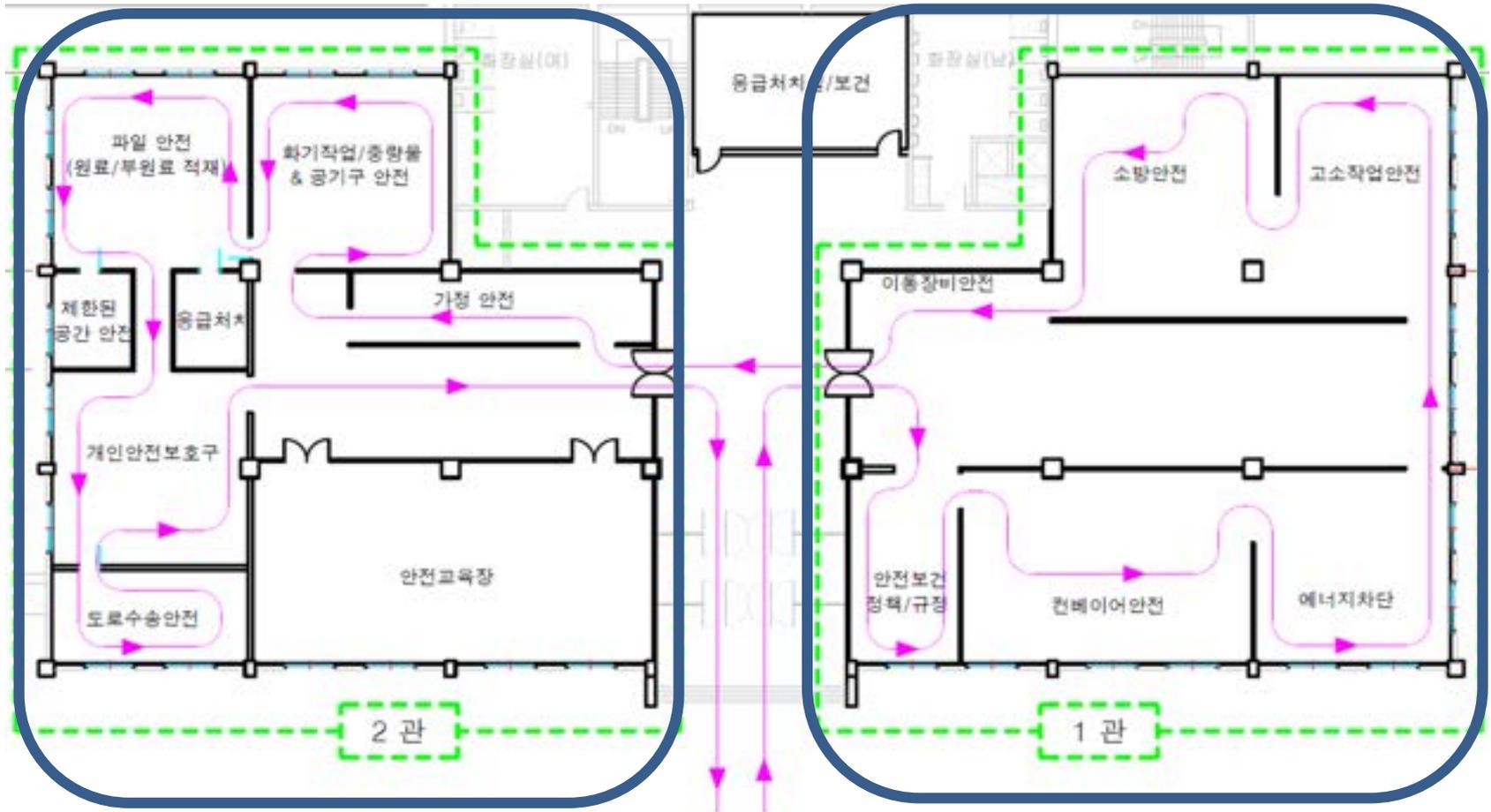
구 분	세부 시설	면 적(m <sup>2</sup> )	사 진
1관	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 컨베이어 안전</li> <li>• 에너지차단 안전</li> <li>• 고소작업 안전</li> <li>• 소방 안전</li> <li>• 이동장비 안전</li> </ul>	540	
2관	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 가정안전</li> <li>• 공기구/화기작업 안전</li> <li>• 제한된 공간 안전</li> <li>• 개인보호구 안전</li> <li>• 도로수송 안전</li> </ul>	540	
기 타	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 응급처치실/보건</li> </ul>	50	주요시설 : <b>1,130m<sup>2</sup></b>

# 03 | 교육시설 운영

2

안전체험교육장 배치도

- 1관, 2관 구성 / 보건부스



# 03 | 교육시설 운영

3

교육시설 구성

## ▪ 체험형, 실습형 교육 시설



## 컨베이어 안전

- **구 성** : 컨베이어 표준에 대한 소개 및 각종 안전장치 및 방호장치가 설치된 표준화된 규격의 벨트 컨베이어와 스크류 컨베이어 설치
- **교육 기대효과**
  - 컨베이어의 구성, 방호장치, 안전수칙에 대한 정확한 이해
  - 안전장치 및 협착위험에 대한 체험으로 위험성 인식과 대처능력 향상



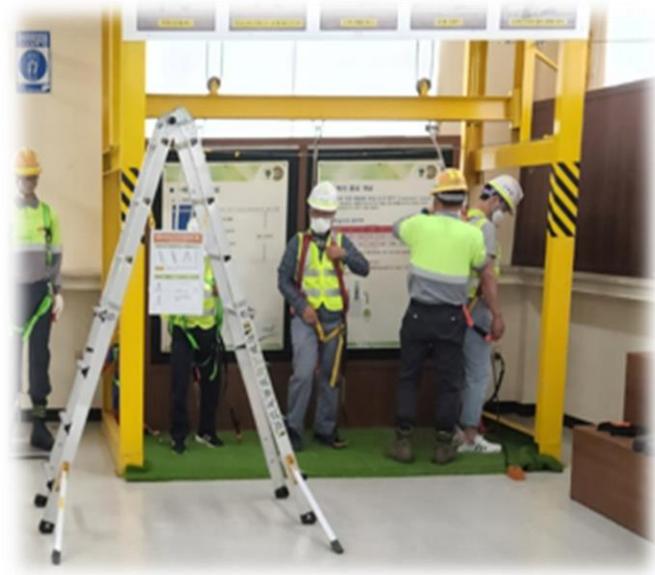
## 에너지차단 안전

- **구 성** : 에너지 차단 표준의 위험성평가 및 통제 절차, 각종 에너지차단 장비 게시
- **교육 기대효과**
  - 위험 에너지원 및 통제절차에 대한 올바른 이해
  - 설비별 에너지차단(LOTOTO)의 체험을 통한 적용방법 습득



## 고소작업 안전

- **구 성** : 고소작업표준에 근거한 위험성평가, 체계적인 관리방안,  
고소작업 관련 장비/기구, 추락에 의한 매달림 및 고통경감스텝 사용 체험
- **교육 기대효과**
  - 고소작업의 위험성과 체계적인 관리방안의 이해
  - 체험을 통한 고소작업 개인보호장비와 고통경감스텝의 중요성 인식 및 사용법 습득



## 소방안전

- **구 성** : 화재/소화의 기본원리 및 각종 소화설비 전시, 비상대응 실습 공간
- **교육 기대효과**
  - 화재 및 소화의 원리 이해를 통한 화재 예방 및 신속한 대응
  - 소방설비와 다양한 비상상황 대응방법에 대한 실습으로 비상대응 능력 향상



## 가정안전

- **구 성** : 실제와 같은 집 내부 인테리어, 안전/불안전 요소 배치
- **교육 기대효과**
  - 안전/불안전요소 찾기 및 토론을 통한 가정 내 잠재적인 위험 요소 및 예방
  - 안전에 유용한 기구/도구에 대한 정보 습득

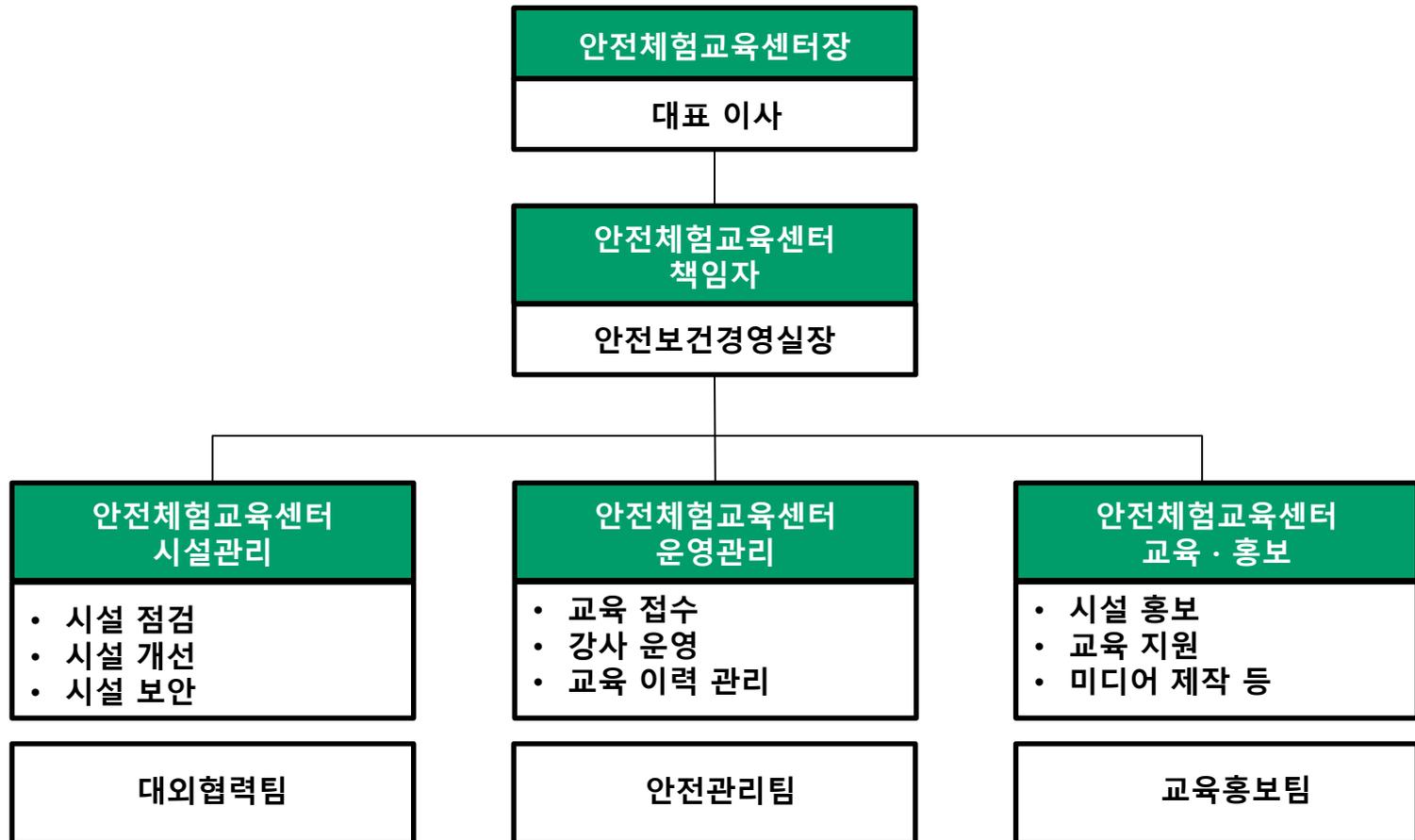


## 개인보호구 안전

- **구 성** : 현장 특정작업 10가지 사례 및 각종 보호구 전시, 보호구착용 게임 보드판 설치
- **교육 기대효과**
  - 현장 특정적인 작업에 대한 위험성 확인 및 적합한 보호구 이해
  - 개인 보호구 사용 실습을 통한 올바른 보호구 착용 습득



## 팀별 체계적 교육시설 운영관리



# 03 | 교육시설 운영

5

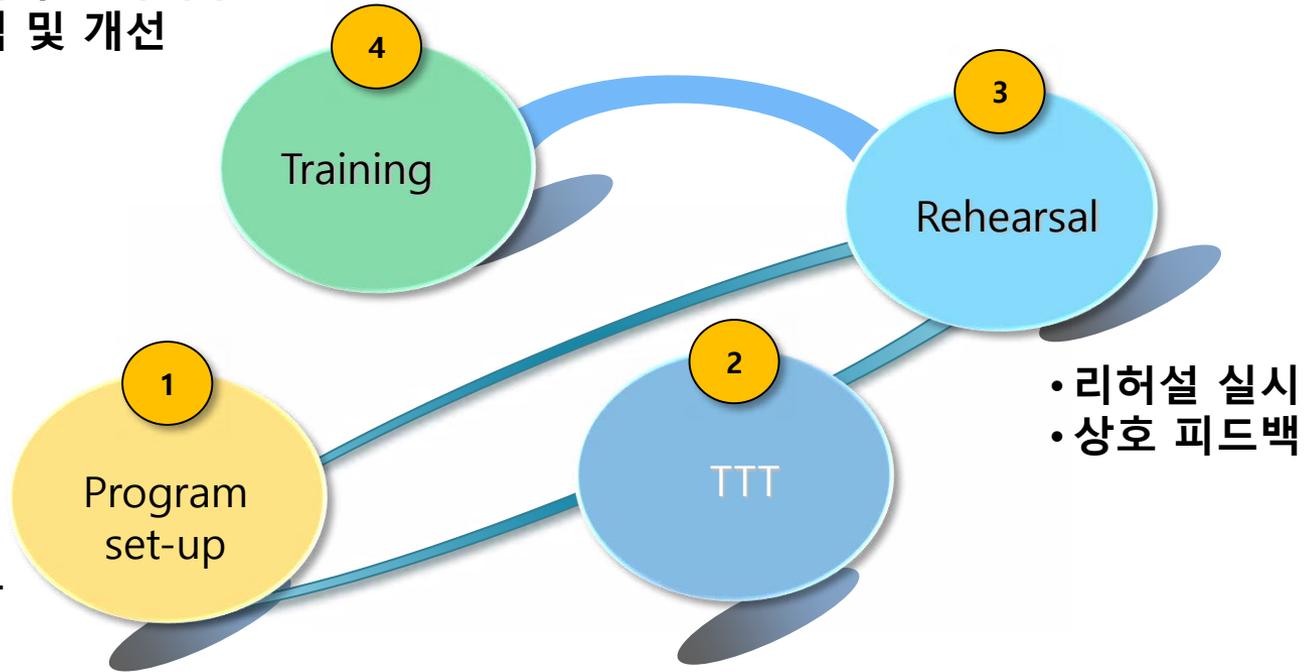
교육시설 운영

- 직원, 협력사, 방문객에 대한 교육 / 일과시간 교육시설 개방

구 분	내 용	비 고
운영일	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 주 5일(월~금)</li> </ul>	휴무일 제외
운영시간	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 정기교육 및 방문교육 : 기본 3시간/회</li> <li>• 일반 교육 : 1시간 ~</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 교육장 상시개방</li> <li>✓ 자율적 사용</li> </ul>
운영대상	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 회사 근로자 외 교육 희망자(협력사, 기업체, 지역사회 등)</li> <li>• 협력업체 신규입사자</li> </ul>	
유료교육	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 5개 과정 (3시간 과정 기준)</li> <li>• 교육실시확인서 발급</li> <li>• 교육시간 2배 인정</li> </ul>	

## ▪ 사내강사 양성 / TTT(Train-the-trainer) 프로그램

- 교육실시 모니터링
- 피드백 및 개선



- 교육과정
- 교육 시나리오

- 리허설 실시
- 상호 피드백

- 강사 스킬 향상
- 사내/사외 강사에 의한 교육

# 03 | 교육시설 운영

7

교육강사 현황

- 팀장, 팀원, 반장, 기술직 사원 , 협력업체 강사 활동 (25명 → 83명)

## 사내강사기준

- ✓ 안전관리자 또는 보건관리자 자격 보유자
- ✓ 안전보건관리책임자 또는 관리감독자 등 안전(보건)관계자 지위
- ✓ 교육 항목 관련 업무 1년 이상 경력자(생산, 전기, 기계 분야)  
상기 자격자로서 사내/사외 강사 교육 프로그램(TTT)을 수료한 자



---

## 4. 교육과정 운영

# 04 | 교육과정 운영

1

## 사내 정기안전체험교육

- 상·하반기 정기 체험교육 실시 : 직원 & 협력사 약 850명/반기

구 분	내 용	비 고
교육 주기	• 6월 , 11월 / 13~14차수	
교육 항목	• 상·하반기 각각 5개 교육 항목 (총 10개 항목/년) • 주요 사고사례 또는 안전보건 이슈 반영	✓ 교육 요구 사항 반영
교육 방식	• 각 교육 부스별 30분 교육 • 부스별 이동 교육	
교육 수료	• 교육 이수 스티커 (안전모 부착)	



# 04 | 교육과정 운영

2

방문교육

- 지역사회 주민, 학생 등에 대한 교육지원

안전체험교육장 소방안전 교육 제공 MOU 체결



지역사회 교육 제공



체결 기관

강릉소방서 (2011년)

교육 대상

강릉지역 (학생, 다문화가정, 주민)

MOU 내용

소방안전교육

교육 내용

소방안전교육/심폐소생술/가정안전

# 04 | 교육과정 운영

3

유료교육

- 교육 신청에 따른 유료 교육 프로그램



구 분	내 용	비 고
수강 신청	<ul style="list-style-type: none"> <li>5개 교육 항목 선정 (Induction 포함 3시간 과정)</li> <li>교육신청서 제출</li> </ul>	교육과정 협의 가능
교육 실시	<ul style="list-style-type: none"> <li>각 교육 부스별 30분 교육</li> <li>부스별 이동 교육</li> <li>안전모/형광조끼 착용</li> </ul>	
교육 수수료	<ul style="list-style-type: none"> <li>교육실시확인서 발급</li> </ul>	



# 04 | 교육과정 운영

3

유료교육\_2022년 사례

구분	한국 남동발전(직원+협력)	고용노동부	한전 KPS(강릉)	한전 KPS(삼척)
인원	• 230명	• 11명	• 28명	• 36명
교육내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 벨트컨베이어, 에너지 차단, 고소작업,</li> <li>• 공기구 및 화기작업, 제한된공간</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 벨트컨베이어, 에너지 차단, 고소작업,</li> <li>• 이동장비안전, 제한된공간</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 에너지차단, 고소작업, 소방안전, 공기구/화기작업,응급처치</li> </ul>	
일정	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 5차수 (4/28, 5/4, 5/11, 5/19, 5/25)</li> </ul>	• 6/24	• 9/28	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 3차수 (9/19~21)</li> </ul>
관련사진	 	 	 	 

---

## 5. 주요 성과 및 향후 계획

# 05 | 주요 성과 및 향후 계획

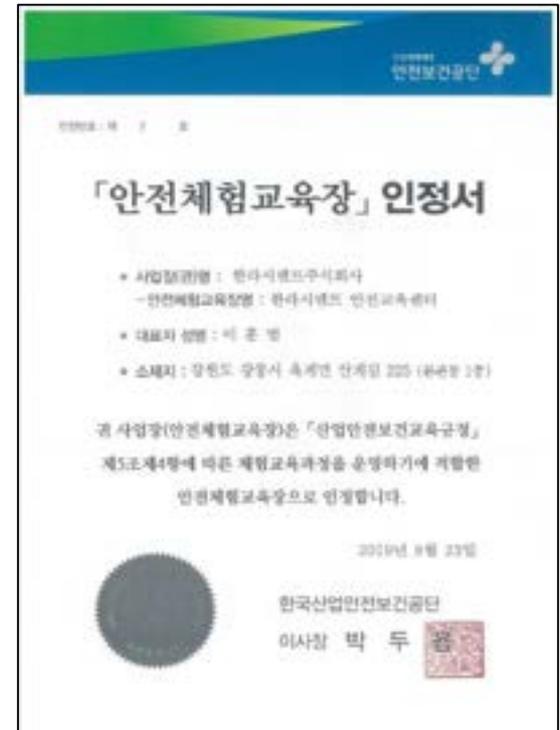
1

## 안전체험교육장 인정

- 민간 2번째, 전국 3번째 안전체험교육장 인정 (2019. 8. 23)



인정서 수여식



인정서

한국산업안전보건공단 지정 민간부분 안전체험교육장 인정 (2019. 8. 23)  
(민간 2번째, 전국 3번째)

# 05 주요 성과 및 향후 계획

2

직원 교육 실적

- 직원 교육인원 640명 ↑ /년

안전체험 교육인원 누계 (2009년 ~ 2023년 4월 현재)

구 분		교육인원
한라 종업원	반복교육	8,144
	신입사원	258
	승진/전환	25
합계		8,427



# 05 주요 성과 및 향후 계획

3

무료 교육 실적

- 교육지원 인원(무료) 1,210명 ↑ /년

안전체험 교육인원 누계 (2009년 ~ 2023년 4월 현재)

구 분	교육인원
협력업체	11,913
방문객	3,913
<b>합계</b>	<b>15,826</b>



# 05 주요 성과 및 향후 계획

4

유료 교육 실적

▪ 2013년 부터 진행 / 2022년 기준 수료인원 1,901명

회사명	2013	2014	2015	2016	2018	2019	2020	2021	2022	Total
아세아시멘트	84									84
성신양회		158	261							419
영동화력		31	31							62
삼표/동양			207	329						536
현대시멘트				288						288
안전보건공단					98					98
해군1함대						43				43
DB메탈(동해)							66			66
한국남동발전									142	142
고용노동부									11	11
남동발전(강릉)									14	14
남동발전협력									74	74
한전 KPS									64	64
<b>Total</b>	<b>84</b>	<b>189</b>	<b>499</b>	<b>617</b>	<b>98</b>	<b>43</b>	<b>66</b>	<b>-</b>	<b>305</b>	<b>1,901</b>

# 05 주요 성과 및 향후 계획

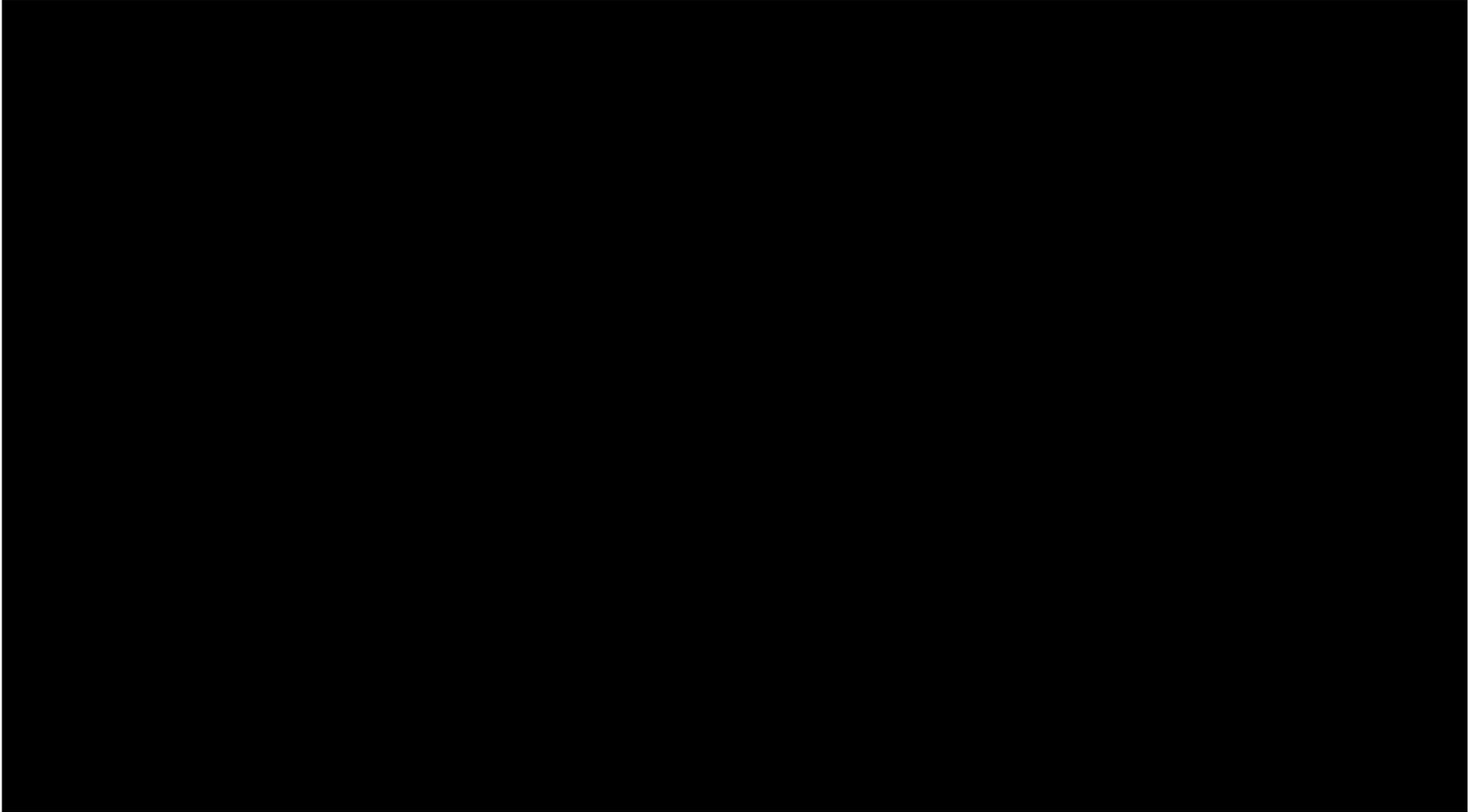
5

향후계획



- \*
  - 회사 안전문화 향상
  - 방문교육 제공을 통한 안전 자부심
  - 안전문화 선도 기업이미지 향상

마무리 \_ 교육 진행 동영상 입니다.





안전은 긴 여정입니다.  
하지만, **모든 사고는 반드시 예방**할 수 있습니다.  
안전은 **기본과 원칙**을 지키는 것이 생명입니다.

THANK YOU!

고맙습니다.

