근로자 건강증진 활동 우수사례

'찾아가는 HEALTH SERVICE'

현대제철 인천공장 (www.hyundai-steel.com)

HYUNDAI STEEL

Concept

찾아가는 HEALTH SERVICE

사업장 현황

- 주요연혁
- 회사소개
- 인천공장 현황
- 안전환경팀 소개
- 인천공장 건강관리 지표현황

근로자 건강증진활동 추진체계 및 조직구성

- 추진배경 및 목적
- 추진체계 및 조직구성

주요활동

- 찾아가는 의료서비스 실시(맞춤형 1:1 상담)
- 현장 밀착형 밀폐공간 보건작업 프로그램 실시
- 협력사 공생 "愛" 건강증진 프로그램
- 기타 보건관리 프로그램

추진상의 문제점 및 개선노력

- 경영진 설득
- 찾아가는 의료서비스 현장직원 배타적 태도
- 외주업체 질식재해에 대한 무관심

활동성과 및 효과분석

- 찾아가는 의료서비스 주요실적
- 협력사 공생 "愛" 건강증진 프로그램 주요실적

향후 추진계획 및 기대효과

- 협력사 지원 확대개발
- 찾아가는 의료서비스 내실화
- 찾아가는 보건관련 교육지원 확대
- 쾌적한 작업환경을 위한 보건의료센터 적극 활용
- 보건관리 최종목표 및 기대효과

사업장 현황

주요연혁

회사소개

인천공장 현황

안전환경팀 소개

인천공장 건강관리 지표현황

사업장 현황

주요연혁

창업기 [1953 ~ 1969]	발전기 [1970 ~ 1999]	도약기[2000 ~]
1953.06.10 대한중공업 공사 설립 1964.09.10 인천제철㈜ 설립	1970.04.01 인천중공업㈜ 인수합병 1978.06.22 현대그룹에 편입	2000.03.15 강원산업㈜ 인수합병 2004.10.01 한보철강 당진공장 자산인수 2006.03.10 현대제철㈜ 상호 변경 2004.10.01 일관제철소 준공식

☞ 세계 최초 자원순환형 그룹을 만들어 가는 **현대자동차 그룹의 베이스캠프**

☞ 전기로와 일관제철소를 동시에 보유한 세계 유일의 **종합철강회사**

인천 공장 현황

- 부지면적 : 874,500㎡
- 종업원수 : 2,650명(협력포함)
- 조직현황 : 6실 32개팀
  13개 협력사

안전환경팀 소개

안전보건 조직체계

- 안전보건관리책임자 – 공장장
  - (STAFF) 안전환경팀 – 안전환경팀장
    - 안전관리
    - 소방관리
    - 보건관리
  - 안전보건 지도 · 조언
  - (LINE) 생산부서 – 생산부서팀장
    - 생산부서 – 담당기장

보건관리 조직 및 인력현황

- ★ 보건기획 ★
  - 보건의료센터
  - 건강증진센터

보건관리 인원구성 현황

구분	인원
관리직	보건기획 (2명)
기능직	행정지원 (1명)
의료진	의사 (1명), 간호사 (5명), 물리/운동치료사 (2명)

안전환경팀 소개

보건관리 구성

상시 | **보건의료센터 운영**
사내 부속의원 24시간 운영

매일 | **건강증진센터 운영**
물리/운동/체력단련실 통합 운영

매년 | **건강진단(일 · 특 · 종)**
협약병원 건강진단 실시

상시 | **근로손실일 감소**
산재자 재활폭귀 프로그램 시행

상시 | **응급체계 구축**
협약병원 응급의료체계 구축

상시 | **안전사고 예방**
발생형태별, 시간별 등 통계관리

반기 | **작업환경측정 및 개선**
외부 전문 측정기관 선정 및 작업환경 개선자문

매년 | **유해물질 관리체계 운영**
석면없는 사업장 구현 / 발암물질 사전 차단

매년 | **근골격계 예방관리**
근골격계 질환자 제로화

안전환경팀 소개

보건관리 목표

"찾아가는 보건관리 서비스 제공"

INFRA	MIND	SYSTEM
▶ 보건인원/조직 체계화	▶ 보건교육/건강 상담 실시	▶ 보건관련 프로그램 정착
· 보건관리자 인원운영 · 보건의료센터 운영 · 건강증진센터 운영 · 응급환자 후송	· 찾아가는 의료서비스 실시 · 외주업체 건강 체크 · 건강 상담 (금연/절주/심리) · 심리 상담	· 작업환경관련 PRG (청력/호흡기) · 직업성질환자 관리 PRG · 건강관리 PRG

인천공장 건강관리 주요 지표현황

공장 근로자의 고령화 추세

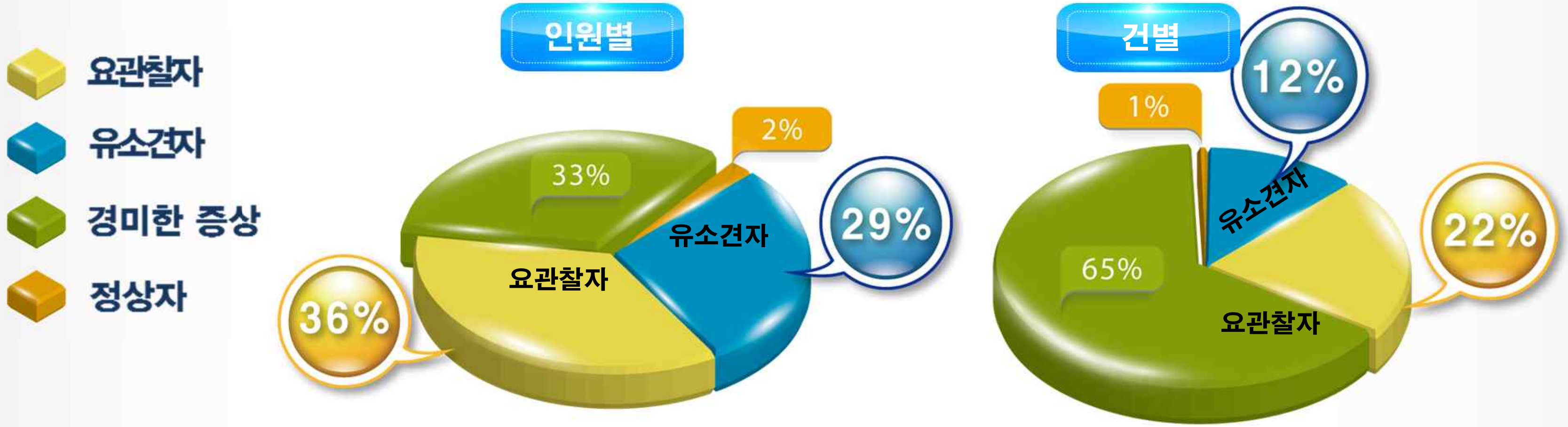
년도	평균 근속연수	평균연령
'15년도	18.5년	45.7세
'16년도	19.6년	46.6세

질병 휴직자 근로손실일 현황

년도	인원	근로손실일
'13년도	31명	1,221
'14년도	24명	999일

인천공장 질병자 발생현황 (14년)

구분		총 계	정상자 [A]	경미한 증상 [B]	요관찰자 [C2]	유소견자 [D2]	판정보류 [R]
인원		2,117	42	697	752	616	10
	%	100	2.0	32.9	35.4	29.1	0.6
건수		6,448	54	4,194	1,418	782	12
	%	100	0.8	65.0	22.0	12.1	0.2

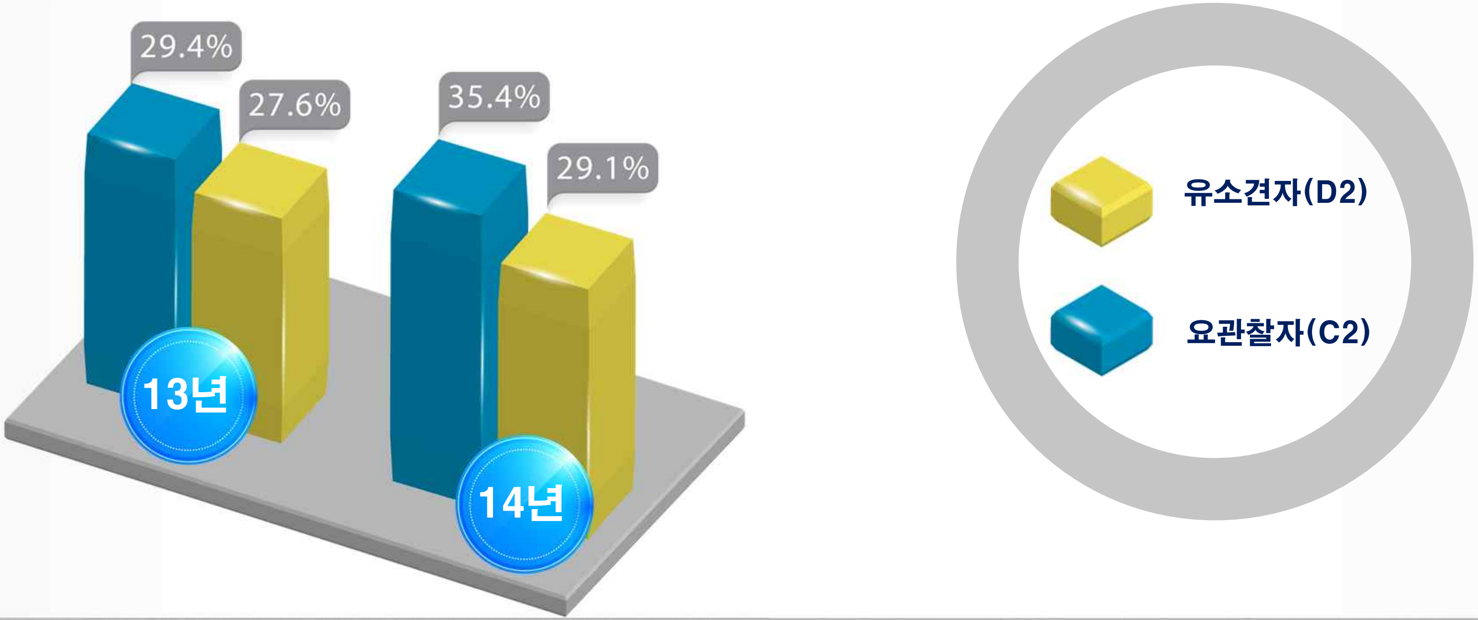


인천공장 건강관리 주요 지표현황

‘13년 대비 ’14년 질병자 발생현황(D,C 판정자 상승)

구 분	‘14년		‘13년		전년 대비
	명	%	명	%	
총인원	2,117	100	2,127	100	▼
정 상[A]	42	2.0	53	2.5	▼
경미한 증상[B]	697	32.9	844	39.7	▼
요관찰자[C2]	752	35.4	625	29.4	▲
유소견자[D2]	616	29.1	586	27.6	▲
판정보류[R]	10	0.6	19	0.9	▼

‘13년 대비 질병자 발생현황(D,C 판정자 상승)



인천공장 건강관리 주요 지표현황

'건강 질환자 상담 실적

최근 '12~13년, 상담율 52.4% 수준

년도	면담대상(명)	실 적	
			%
2012	192	102	53
2013	232	120	52
계	424	222	52.4

상담대상자 선정방법

○ 건강검진실시(산안법 43조)
- 대상 : 전직원
- 항목 : 일반 및 혈종검진실시

→

○ 뇌심혈관계 발병도 평가 실시
- KOSHA CODE
  · 검진결과를 이용한 평가실시

→

○ 평가결과 분류(4그룹)
- 고위험군
- 중등도위험군
- 저위험군
- 건강군

○ 4그룹 분류
- A그룹:건강이 심각한 그룹
- B그룹:건강불량, 식생활불량
- C그룹:개인건강관리 그룹
- D그룹:건강그룹

→

○ 면담대상자 : A그룹 선정

○ 발병도 평가 고위험군

+

발병도 평가 50세이상 중등도 위험군

○ 대상자 면담시행
- 부속의원장 상담
- 면담기간 : 약3~6개월 소요
- 치료유무 등 관리실태

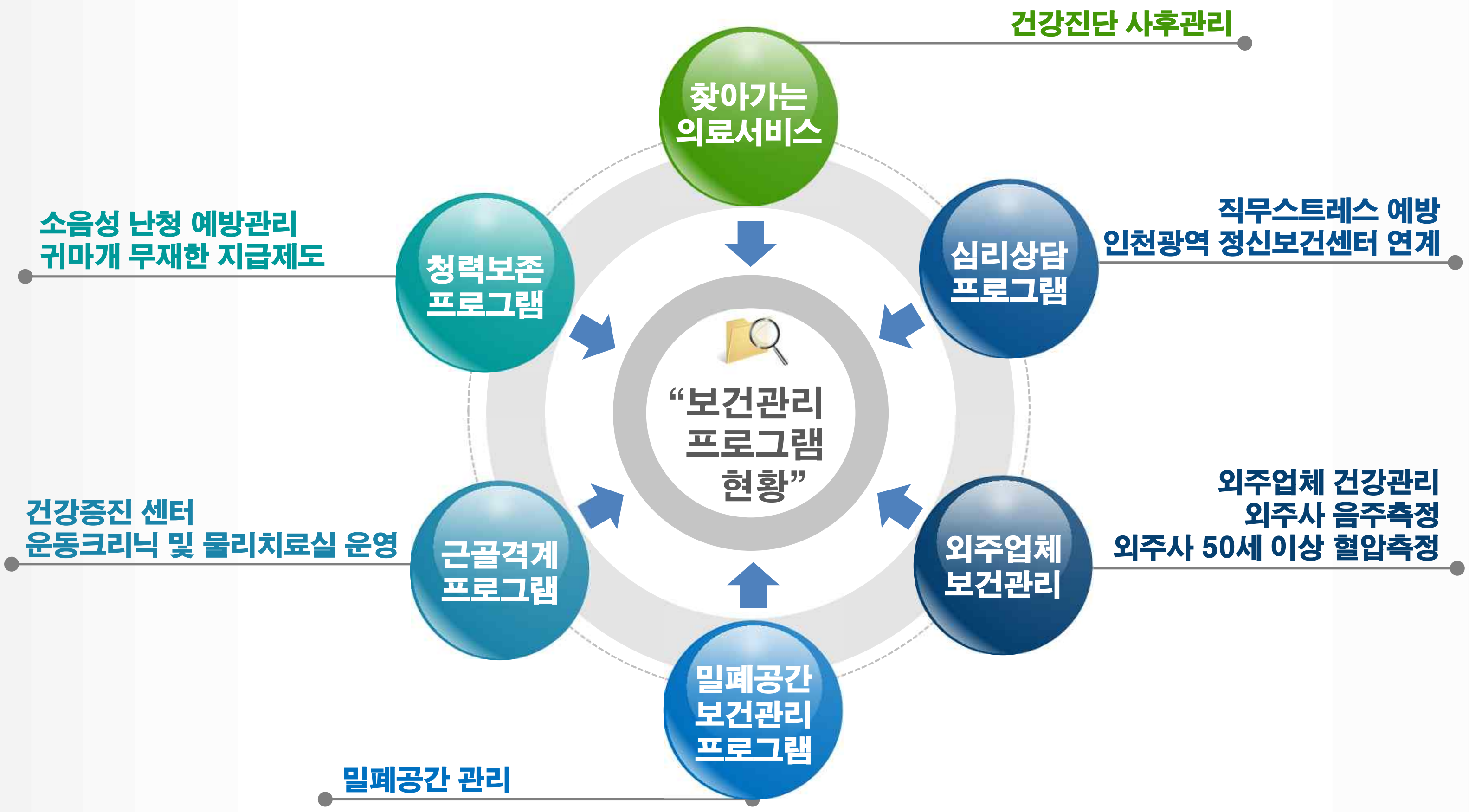
근로자 건강증진 활동 추진목적 및 체계

추진배경 및 목적

추진체계 및 조직구성

근로자 건강증진 활동 추진목적 및 체계

인천공장 보건관리 주요 프로그램 운영현황



근로자 건강증진 활동 추진목적 및 체계

중점추진사항 도출

강점

- 경영진의 안전보건 인식변화
  사회전반적인 안전의식 강조
- 인력 및 관리체계 확립
  회사차원의 안전보건 지원

약점

- 고령자 증가
- 질병자 증가
  질병으로 인한 근로손실일 증가
- 협력사 작업자 건강사각지대 발생

인천공장
최근 보건관련
이슈사항
"SWOT 기법 분석"

기회

- 건강에 대한 인식의 변화
  작업자 건강인식 변화
- 건강관련 정보습득 필요

위협

- 가스질식등 대형사고 발생
  최근 대형사고 지속적 발생
- 질병자 증가로 인한
  보건성 재해 상승

근로자 건강증진 활동 추진목적 및 체계

분석결과

- 최근 보건성 재해 관리 대두 안전보건의식의 중요성 인식
- 고령자 질병자 증가 → 근로손실일 증가 , 생산성 저하
- 가스 질식 등으로 인한 대형사고
- 협력사의 별도 보건관리 필요

중점추진사항 도출

중점추진사항 선정

- **가스질식으로 인한 대형사고 사전차단**
  적극적인 질식사고 예방활동
- **직영수준의 협력사 보건관리 필요**
  협력사 별도의 건강증진 운동 필요
- **실질적인 보건(건강)관련 정보제공**
  개인별 맞춤형 의료정보 제공 (찾아가는 의료서비스)

근로자 건강증진 활동 추진목적 및 체계

추진체계 및 조직 구성

인원충원

보건전문가 충원[총3명] (일반직 1명, 간호사 2명 충원)

구 분	기 존			
	계	일반직	기능직	의료진
인원	8	1	1	6

구 분	충 원 인 원			
	계	일반직	기능직	의료진
인원	11 (+3)	2 (+1)	1	8 (+2명)

보건의료센터 개설운영 (’ 15년 6월~)

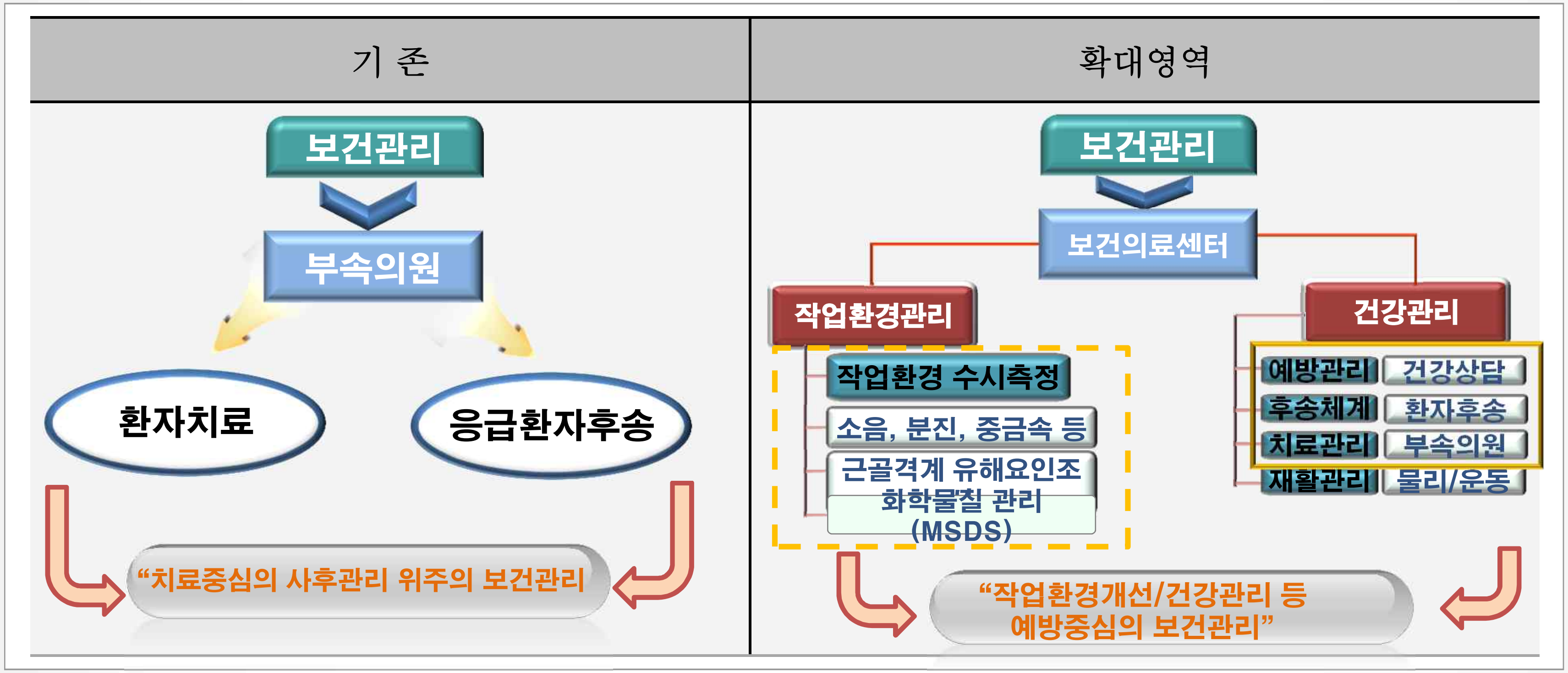
보건의료센터 조감도

<보건의료센터 개소식>

근로자 건강증진 활동 추진목적 및 체계

현 부속의원 기능의 다각화로 치료/처방 업무 외 **선제적인 보건관리업무 수행 필요**
(찾아가는 보건서비스 운영)

현장 작업환경관리 (작업환경측정, 화학물질, 근골격계 등)를 위한 **베이스 캠프 역할수행**



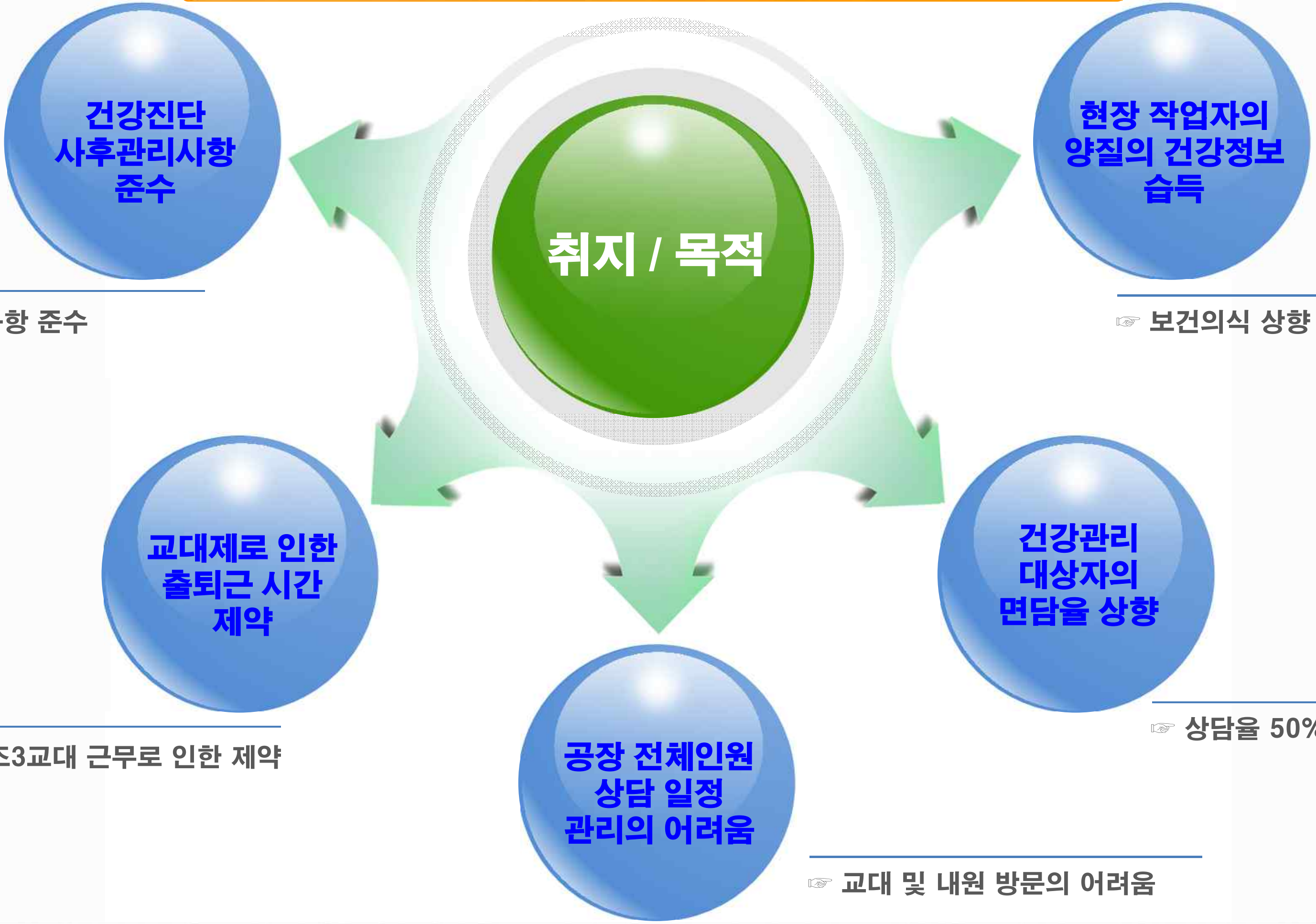
주요 활동내용

- 찾아가는 의료서비스 실시(맞춤형 1:1 상담)
- 현장 밀착형 밀폐공간 보건작업 프로그램 실시
- 협력사 공생 "愛" 건강증진 프로그램
- 기타 보건관리 프로그램

주요 활동내용

찾아가는 의료서비스 실시(맞춤형 1:1 상담 실시)

"개인별 맞춤형 찾아가는 의료서비스 실시"



☞ 법적인 사항 준수

☞ 보건의식 상향

☞ 4조3교대 근무로 인한 제약

☞ 상담율 50%에서 상향필요

☞ 교대 및 내원 방문의 어려움

주요 활동내용

찾아가는 의료서비스 실시(맞춤형 1:1 상담 실시)

추진 활동

대상자 선정

- 고혈압, 당뇨, 고지혈증 유소견자 및 요관찰자
- 고령자 및 기타 질환자 선정

상담방법

- 개인별 교대 일정확인, 사전 문자발송
- 현장 작업자 직접 방문 의료 서비스 실시

  (맞춤형 1:1상담 실시)
- 혈압측정 및 혈액채취 -> 혈당, 콜레스테롤 수치 직접확인
- 건강진단 자료 등 현재의 수치변화여부 확인

  -> 맞춤형 교육
- 금연, 운동 및 식생활 습관 처방 실시

  -> 건강리플렛(처방전) 활용
- 개인사유 상담 미실시자 :

  "전화상담 및 E-mail 상담실시"

찾아가는 의료서비스 1:1상담

주요 활동내용

찾아가는 의료서비스 실시(맞춤형 1:1 상담 실시)

주요 개인별 맞춤형 의료 서비스 흐름도

- 개인의 건강수치(혈압, 혈당, 콜레스테롤) 직접 본인확인
  - 건강진단시 주요 건강지표 -> 현재 건강수치변화 확인
  - 적절한 기준제시
  - 상대방의 궁금증 및 심각성 유도

- 현재의 식생활 습관 체크
  - 흡연유무
  - 가족력
  - 식생활 습관(운동실시 여부 및 선호하는 음식 등)
  - 약복용 유무(질환자의 경우)

- 맞춤형 교육 실시(식생활 습관 개선)
  - 건강리플렛을 활용한 식생활 습관개선 교육

운동처방 실시(고혈압, 당뇨, 고지혈증, 비만 등)

건강리플릿 운동처방전

질환별(고혈압, 당뇨, 고지혈증) 적절한 식단처방

건강리플릿 질환별 식단처방

주요 활동내용

현장 밀착형 밀폐공간 보건작업 프로그램 실시

- 당진공장 사망사고로 인한 밀폐공간 작업의 중요성
- 협력 및 외주사의 밀폐공간 질식재해의 미인지
- 인천공장 밀폐공간(질식재해)관련 미수립

주요 활동내용

현장 밀착형 밀폐공간 보건작업 프로그램 실시

목적

- 일시 : 2013.5월경
- 내용 : 래들내부 보수 작업중 아르곤 누출에 의한 협력사 5명 사망

사망사고 발생

↓

질식재해 예방 활동 실시

↓

중대재해 예방

↓

전사대응

"현장 밀착형 질식재해 예방관리 필요"

주요 활동내용

당사 밀폐공간(MAP 작성) 현황파악

중점관리 구역 — 33개소(질식사고 발생이 매우 높은 장소)

기타관리 구역 — 144개소(질식사고 발생 가능성이 있는 장소)

중점관리 구역 현황

산소농도 측정기 비치 및 설치

중점관리 구역 — 고정용 산소농도측정기 설치완료

기타관리 구역 — 휴대용 산소농도 측정기 113대 보유
LNG /LPG 누출 탐지기 :13대

주요 활동내용

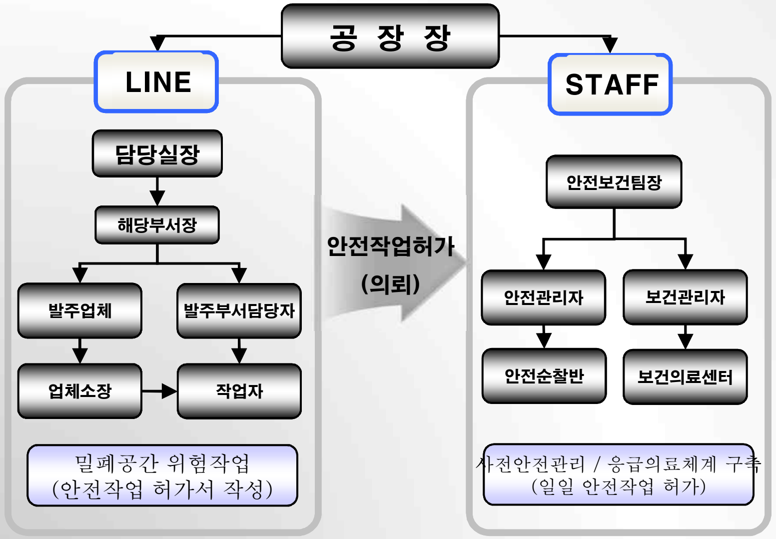
현장 밀착형 밀폐공간 보건작업 프로그램 실시

전사원 질식사고 예방교육 실시

- 협력사 우선실시
  - 대상 : 협력사 전직원(862명)
  - 실시 : 안전보건공단 지원
  - 일시 : 2014.7월(총3회실시)
- 직영 및 외주사
  - 대상 : 직영 일반직, 외주사 대표 및 업체소장
  - 실시 : 안전환경팀
- 기타 공기호흡기 착용 및 심폐소생술 교육 실시

일일 안전작업 허가제(**현장 밀착형 보건서비스**) 운영

- 대상 : 밀폐공간 작업자
- 주관 : 안전환경팀 현장 직접 교육
- 관리체계 수립



주요 활동내용

현장 밀착형 밀폐공간 보건작업 프로그램 실시

현장 밀착형 밀폐공간 보건관리 프로그램 운영

프로그램 가동

협의체 회의 실시

밀폐공간 협의체 회의 실시 (안전작업 허가시)
→ 주관 : 안전환경팀 주관
→ 대상 : 밀폐공간(산소결핍/가스발생) 지역
→ 참석 : 해당업체 관리감독자

사전 위험성 주지

- ☞ 주요사고 사례
- ☞ 주요위험 사항전달
- ☞ 위험가스/산소결핍 기본이론
- ☞ 밀폐공간 사전 안전조치 사항

작업전 안전교육

작업전 안전보건팀 직접 교육시행 (작업당일)
→ 내용 : 산소농도측정 / 대피통로 확인/ 보호구 착용 / 환기설치 / 감시인배치 / 시건장치 확인 등
→ 대상 : 작업자 전원 교육참석

체크리스트 작성 / 사전 안전조치 확인

밀폐공간 안전작업 체크리스트 (일일 허가서)

<일일 작업허가제>

<표지판 부착>

<내・외부 연락장비구축>

<산소농도측정>

<환기설비가동>

<대피통로 확인>

<공기호흡기 비치>

주요 활동내용

협력사 공생 "愛" 건강증진 프로그램

- 협력사 직원들의 건강관련 사각지대 노출
- 모기업의 안전보건관련 지원범위의 한계
- 협력직원의 건강관련 보건수준 모니터 필요

외부 전문기관

모기업 지원

뇌심혈관계 예방프로그램 — 건강생활습관 유지증권 — 조직차원의 생활습관 개선

취지 및 배경

건강정보관련 접근성 습득 필요

직영수준의 안전보건관리 시스템 운영

안전보건 교육 지원 등으로 개인의 질적 수준 상향

" 협력사 직원의 자가 건강능력 배양 "

조직구성

이에스텍 (협력사 대표)

협력사 전체 업체 - 16개 업체

현대제철

프로그램 지원 및 협조 - 안전환경팀 지원

외부전문기관 (산업간호협회)

산업간호사 지원 건강상담 등

안전보건공단 (협약체결/비용지원)

협약체결/비용지원

주요 활동내용

협력사 공생 "愛" 건강증진 프로그램

추진내역 (13~15년 ; 단위:명)

년도	뇌심혈관계예방		생활습관 프로그램		금연 프로그램 참가
	방문컨설팅	교육	방문컨설팅	교육	
'13년	182	780	75	182	75
'14년	165	750	55	250	55
'15년	224	315	60	129	60

<혈액검사>

<금연 및 건강 상담>

협력사
건강증진
프로그램

<혈당 및 콜레스테롤 검사>

<특별보건교육/웃음치료>

주요 활동내용

협력사 공생 "愛" 건강증진 프로그램

추진현황 (설문조사 결과)

금연결과 ······ 금연자 증가, 20개피 이상 흡연자 감소

구 분	2014		2015	
	실시전	실시후	실시전	실시후
0개피	243	262	374	390
1~9개피 미만	101	294	104	145
10~19개피 미만	214	58	199	168
20개피 이상	62	6	68	42

회식문화 ······ 5회이상 회식빈도 낮아짐

구분	2014			2015		
	실시전	실시후	증감율	실시전	실시후	증감율
0회	61	284	365.6↑	232	259	11.6%↑
1~2회	344	234	30.8↓	333	385	15.60%
3~4회	159	76	52.2↓	123	75	39.0%↓
5회이상	56	22	60.7↓	57	26	54.4↓

주요 활동내용

협력사 공생 "愛" 건강증진 프로그램

추진현황 (설문조사 결과)

운동빈도 ········ **주5회이상 운동빈도 증가함**

구분	2014			2015		
	실시전	실시후	증감율	실시전	실시후	증감율
안한다	178	47	73.6%↑	192	109	43.2%↓
주1~2회	308	262	14.9%↓	365	382	4.7%↑
주3~4회	118	288	144.1%↓	143	205	43.4↑
주5회 이상	16	23	43.8↑	45	49	8.9%↑

규칙적 식사 ········ **규칙적인 식사 빈도율 높아짐**

구분	2014			2015		
	실시전	실시후	증감율	실시전	실시후	증감율
매우 못한다	20	3	85.0%↓	22	16	27.3%↓
못한다	159	47	70.4%↓	218	165	24.3%↑
그렇다	380	436	14.7%↑	445	493	10.7%↑
매우 그렇다	61	134	119.7%↑	60	71	18.3%↑

주요 활동내용

협력사 공생 "愛" 건강증진 프로그램

추진현황 (설문조사 결과)

의사소통 기회 ······ **의사소통 기회 높아짐**

구분	2014			2015		
	실시전	실시후	증감율	실시전	실시후	증감율
전혀없다	87	18	79.3%↓	118	81	31.4%↑
가끔있다	389	388	0.3%↓	433	371	14.3%↑
자주있다	135	170	25.9%↑	175	272	55.4%↑
많다	9	44	388.9↑	19	21	10.5%↑

협력사 전직원 교육실시

주요 활동내용

기타 보건관리 프로그램

심리상담 프로그램

- 목적 : 직무스트레스에 대한 적극적 대처 및 정신건강장애 사전 예방
- 진행방법(2014년 4월~ : 외부기관 위탁운영)

구 분	세 부 내 용	일 정	비 고
직장인 정신건강 상담운영	☞ 인천시청(보건정책과) : 직장인 정신건강 "Green Project" 시행 · 대상: 인천지역 300인 이상 5개업체 선정 · 시행: 인천광역정신건강증진센터	4/11	안전환경팀
신청서 제출	☞ 신청서 제출 (특이사항 기재) · 교대근무로 야간작업 실시, 고열물체 취급, 유해 위험작업 실시 등	5/7	
대상기업체 선정통보	☞ 신청업체中5개 업체 선정통보 · 현대제철 외 5새럿페	5/9	
업무협의 진행	☞ 세부일정 조율, 직장인 정신건강프로그램 운영및 면담계획 ☞ 노사 실무협의 완료	~5/28	

- 평가 : 평가도구를 활용한 개인별 평가 시행

주요 활동내용

기타 보건관리 프로그램

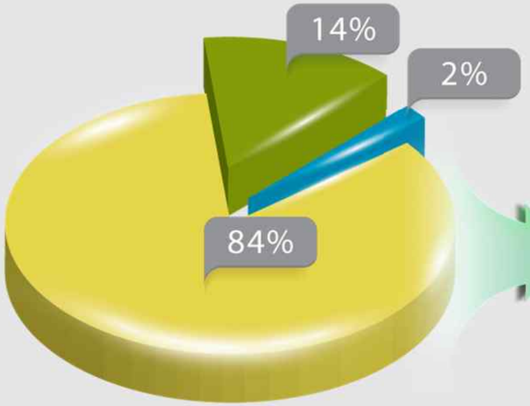
심리상담 프로그램

- 상담실시
  - 상담 : 전문상담사 2인 당사로 출장
  - 외부 상담을 원할 경우 해당기관에 직접 방문 후 상담실시
- 주요실적 : 51명 상담실시완료 **(1명 중증자 ; 정신과 상담 실시중)**

종결

지속상담

MMPI-2 재검진



- **상담종결 : 43명(84%)**
- **심층검사(MMPI-Ⅱ)제공 : 7부 제공(14%)**-6부 수거 (우편배송 완료)
  배부대상 : 추가검진 요청자 및 심층검사 필요 대상자
- **우울증 및 정신건강 고위험 대상자 : 1명** (지속적인 follow up)

**현재:
개인별 해당기관
상담진행중**

주요 활동내용

기타 보건관리 프로그램

외주업체 보건관리 프로그램

- 목적
  - 외주사 작업전 건강체크로 안전사고 예방 및 외주작업자의 건강계도
- 주요추진사항
  - 작업전 음주측정

측정기 반응	기준	조치사항
"Low"	오전작업중지 (교육필증회수)	오후(13시) 재 측정후 정상방응시 작업가능 (재측정시 필증 반환)
"High"	작업투입금지 (즉시퇴출)	담당소장 소환 재발방지확인서 작성 제출 (2회적발시 당해년도 퇴출)

- 작업전 혈압측정 (50세이상)

구분	기준	조치사항
고위험 (작업불가)	160 이상	당일 작업불가능
고위험군	140 이상 또는 질병 2개 (질병은 체크리스트 본인기재)	작업가능 (혈압 매일 측정)
중등 위험군	139 이하 또는질병 1개 이하	작업가능 (혈압 최초 1회 측정)

주요 활동내용

기타 보건관리 프로그램

근골격계 질환자 프로그램

- 근골격계 예방 프로그램 운영
  - 목적 : 근골격계 질환자 사후관리 및 사전 관리 운영
  - 내용 : 건강증진센터**(체력단련실 / 물리치료실 / 운동크리닉)**
  - 방법 : 운동크리닉(진단 및 처방) -> 운동/물리치료 병행 -> 치료
  - **건강증진센터운영**

    → 근골격계 질환 예방 및 운동을 통한 질병(뇌심혈관계)을 예방
    개인 진단 -> 운동처방 -> 운동치료를 할 수 있는 기능수행

    → 물리치료와 운동치료를 병행한 근골격계 질환자의 사후관리 기능 수행
    (근골격계질환자 자체관리)

체력단련실

운동크리닉

물리치료실

기타 보건관리 프로그램

청력보존 프로그램

- 귀마개 무제한 지급제도 시행
  - 목적 : 난청자 예방 및 소음공정 개선
  - 프로그램 운영 현황

작업환경측정
소음초과

→ 사후관리 시행 ←

건강검진
D1판정자

- 작업환경 측정
- 특수건강진단 매년실시
- 귀마개 무제한 지급제도
- 청력측정(C1판정자)
- 작업환경개선

주요 활동내용

기타 보건관리 프로그램

청력보존 프로그램

- 귀마개 무제한 지급제도 시행
  - 전공장 **귀마개 자동 지급기 132개소 설치 완료**

- 난청자 사후관리를 위한 귀마개 테스트 시행(16.9월 예정)
  - 소음성 난청 C1판정자의 청력보호구 적합성 테스트 실시
  - 작업자 청력보호구 착용 -> 적합성 테스트 실시 -> 청력보호구 차음상태 확인 -> 1:1 청력 교육 실시 (보호구 착용 계도)

[소음 핏 테스트]

추진상의 문제점 및 개선노력

경영진 설득

찾아가는 의료서비스 현장직원 배타적 태도

외주업체 질식재해에 대한 무관심

추진상의 문제점 및 개선노력

경영진 설득

문제사항 피력

☞ 최근 사회전반적으로 안전보건에 대한 경영진의 관심 표명

☞ 안전관련 재해예방 위주의 관리

☞ 보건성 재해의 비율 증가

(업무상 사고(55% / 업무상 질병 45%) -> 점진적으로 증가추세

구분	12년	13년	14년	15년	소계
업무상 사고	5	6	5	8	24
업무상 질병	8	3	3	5	19

☞ 보건성 재해의 중요성 미인지로 보건통계지표 보고

- 심혈관계 질환자 및 고령자 증가 추세
- 교대근무자(약55% 차지)
  -> 보건성 재해 증가가능 -> 예방시급 표명
- 질병자 발생율 및 근로손실일 각종 통계지표 보고

보건의료센터 기능 강화

☞ 치료위주의 부속의원 기능 -> 예방위주의 보건관리

☞ 기타 의료장비 구매 등 적극적인 의지

☞ 보건의료센터 내 상담실 마련으로 직원 만족도 증가

추진상의 문제점 및 개선노력

찾아가는 의료서비스 현장직원 배타적 태도

최초 상담시 직원들의 배타적 태도

☞ 개인의료정보의 외부인에게 개인 질병관련사항 노출

☞ 건강상담의 불편함 발생

개선사항

☞ 상담기법의 변경 : 전화상담 및 이메일 상담으로 전환
※ 상담기피자

☞ 담당 관리자 동행
- 담당 현장사원(현장 계장) 배치후 중재역할
- 충분한 사전설명 및 상담결과 비밀유지

현장 직원의 만족도 증가

☞ 추가상담 요청으로 내원방문 및 추가 상담 실시(1차상담 고위험군 및 C판정자)

☞ 회사 사보 취재요청

찾아가는 의료서비스,
핵심 키워드는 관심과 실천

추진상의 문제점 및 개선노력

외주업체 질식재해에 대한 무관심

- 채칙과 당근으로 업체관리 실시
  1) 사전조치 미실시시 **해당업체 퇴출조치 등 강력한 제재실시**
     - 감시인 미배치, 산소농도 미측정, 환기 미실시 등
  2) 밀폐관련 작업 발생시 작업현장 **찾아가는 직접적인 교육 실시**

- 현재 해당업체 밀폐공간 관리 "인식" 단계로 상승
  1) 밀폐공간 작업업체 스스로 산소농도 측정기 자체구매
  2) 교육지원 요청 등 자발적인 사전 관리 실시

- 관련 장비 무료대여

관련장비

무료대여

외주업체 "산소농도 측정기" 및 "공기호흡기" 무료 대여

활동성과 및 효과분석

찾아가는 의료서비스 주요실적

협력사 공생 "愛" 건강증진 프로그램 주요실적

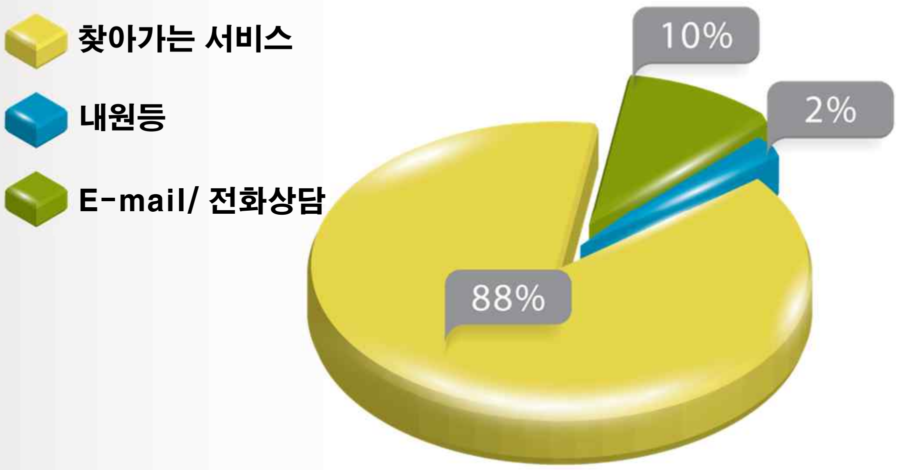
활동성과 및 효과분석

찾아가는 의료서비스 주요실적

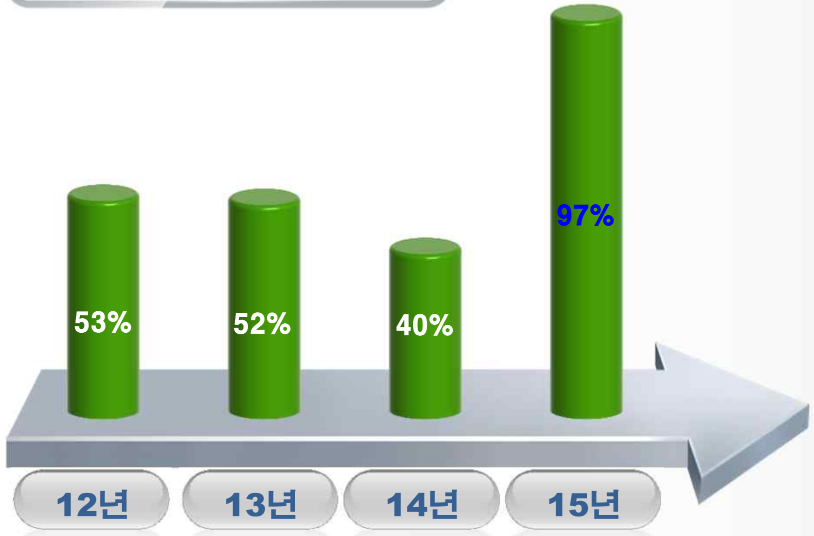
- '14년도 시범운영 ⇨ 대상616명중 249명 상담실시(40%)
- '15년도 **상담율 97%**

구 분	계 획	실 시	실 적			미실시	비 고
			찾아가는 의료서비스	E-mail/ 전화상담	일반상담		
인원	381	393	344	9	40	28	전배1명, 퇴직 24명, 병가 2명, 휴직 1명

15년도 상담 실적 ; 97% 실시



년도별 상담율 추이



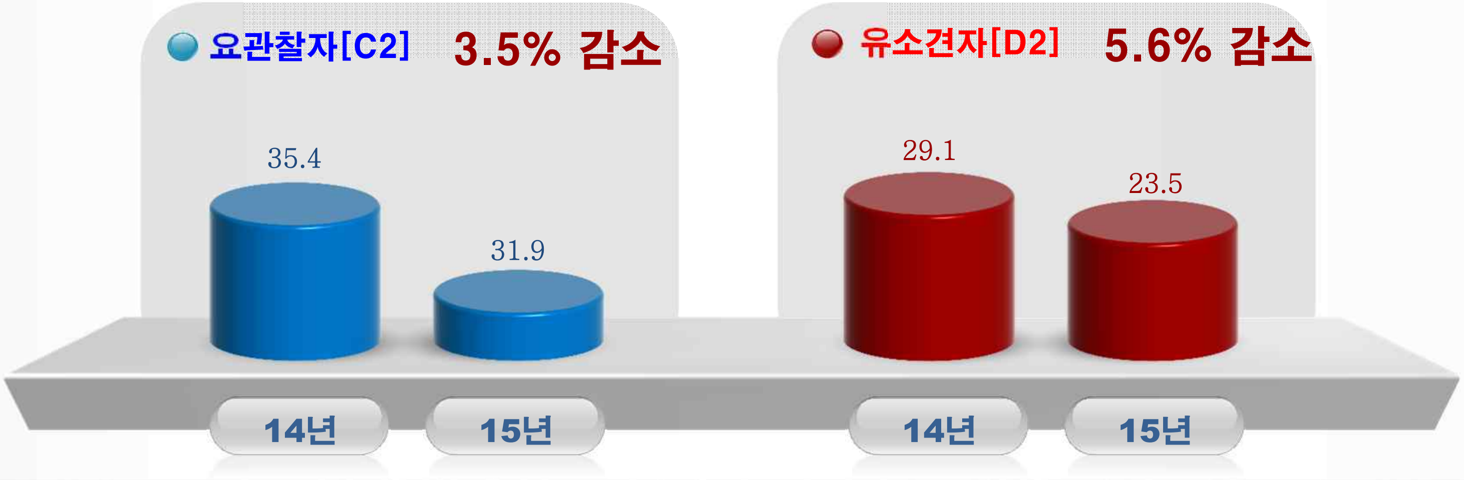
활동성과 및 효과분석

찾아가는 의료서비스 주요실적

- **2차 연장상담 실시완료**(6월초 까지 시행)
  1) 1차 상담후 추적관리 대상자 : 21명(집중관리군)
  2) 50세이상 C판정자 : 201명

- 질환자 감소현황('14년 대비 ' 15년 발생현황)

구 분	'14년		'15년		전년 대비
	명	%	명	%	
총인원	2,117	100	1,895	100	-
정 상[A]	42	2.0	220	11.6	▲
경미한 증상[B]	697	32.9	623	32.9	▼
요관찰자[C2]	752	35.4	605	31.9	▼
유소견자[D2]	616	29.1	444	23.5	▼
판정보류[R]	10	0.6	-	-	▼



활동성과 및 효과분석

찾아가는 의료서비스 주요실적

- '15년도 질병휴직자 근로손실일
  - 18명, 612일 감소

년도	인원	근로손실일
'13년도	31명	1,221일
'14년도	24명	999일
'15년도	13명	609일

활동성과 및 효과분석

협력사 공생 "愛" 건강증진 프로그램 주요실적

- 추진결과(실적)
  1) 뇌심혈관계 예방 프로그램 ('15년실적)

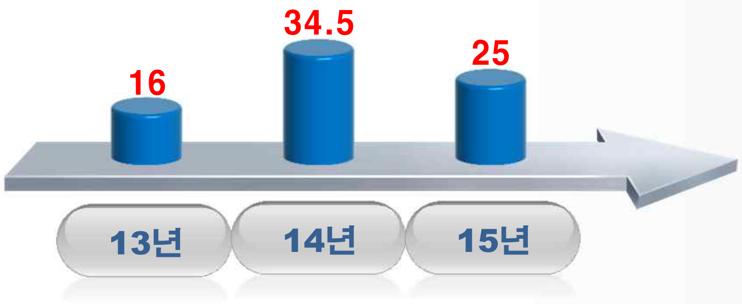
구분	사업전		사업후	
건강군	141	67.50%	169	80.90%
저위험군	12	5.70%	8	3.80%
중등도	47	22.50%	27	12.90%
고위험군	9	4.30%	5	2.40%
계	209	100%	209	100%

건강군 169명 **(19% 증가)** / 고위험군 5명 **(55% 감소)**

- 조직차원의 고위험군 생활습관 개선-금연프로그램

년도	참가인원	성공자 (100일)	성공율
'13년	75명	12명	16.0%
'14년	55명	19명	34.5%
'15년	60명	15명	25.0%

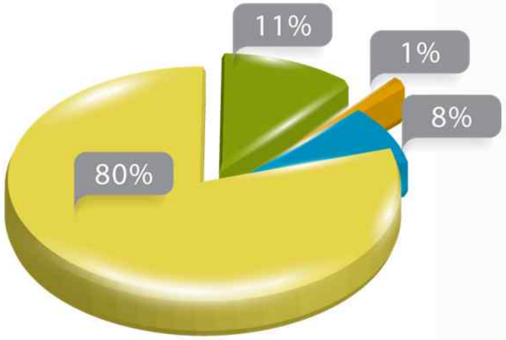
금연성공자 공장장 포상실시



협력사 공생 "愛" 건강증진 프로그램 주요실적

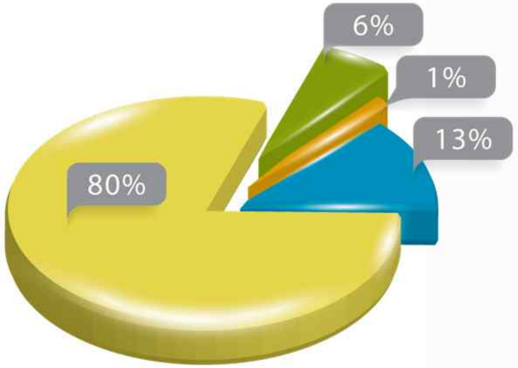
프로그램 만족도

구 분	건수
매우 그렇지 않다	9
그렇지 않다	79
그렇다	600
매우 그렇다	57



재해예방 기여도

구 분	건수
매우 그렇지 않다	9
그렇지 않다	94
그렇다	598
매우 그렇다	44



성과 보고식 개최(금연자 포상 등)

향후 추진계획 및 기대효과

- 협력사 지원 확대개발
- 찾아가는 의료서비스 내실화
- 찾아가는 보건관련 교육지원 확대
- 쾌적한 작업환경을 위한 보건의료센터 적극 활용
- 보건관리 최종목표 및 기대효과

향후 추진계획 및 기대효과

STEP 1

직영에 국한된 건강증진 활동실시->협력사 지원 확대 개발

협력사 지원 프로그램 개발
심리상담 등 감정노동자와 관련한 프로그램 지원

STEP 2

찾아가는 의료서비스 프로그램 내실화

현재 고혈압, 당뇨, 고지혈증 등 심혈관계질환 위주의 상담실시
간장질환 및 기타 질환 확대적용 검토

STEP 3

찾아가는 보건관련 교육 지원확대

안전위주의 교육시스템 운영, 보건관련 정보 미습득
보건관련 교육지원 확대 필요

STEP 4

쾌적한 작업환경을 위한 보건의료센터 적극활용

작업환경개선을 위한 수시측정체계 구축
수시측정 체계로 적극적인 작업환경개선 실시

STEP 5

보건관리 최종목표 및 기대효과

향후 추진계획 및 기대효과

보건관리 로드 맵(최종목표)

작업환경부분	건강관리부분	직업병 예방부분
쾌적하고 건강한 작업장 조성	보건의식 고취를 위한 건강증진	직업(관련)성 질환 발생 사전차단

사망사고 발생

"재해Zero화"

"상호보완적인 유기적인 관리체계"

현대제철(주) 인천공장

안전환경팀

WWW.HYUNDAI-STEEL.COM