

감정노동을 생각하는 기업 및 소비문화 조성 전국 캠페인

감정노동을 생각하는 기업이 소비자에게도 좋은기업입니다.

주 관



감정노동을 생각하는 기업 및 소비문화조성 전국협의회

02.3273.7117 / www.감정노동.kr

참여기관

안전보건공단, (사)녹색소비자연대전국협의회, (사)소비자시민모임, (사)한국소비생활연구원, (사)소비자교육중앙회, (사)소비자교육지원센터, (사)인성교육범국민실천연합, 한국노동조합총연맹, 전국민주노동조합총연맹, 감정노동전국네트워크, 청년유니온, 이크비이트노동조합, (사)기업소비자전문가협회, (사)한국컨택터산업협회, (사)한국프랜차이즈산업협회, 한국산업간호협회, 한국직업건강간호학회, (사)한국EAP협회, 노동환경건강연구소, 소비자TV, 프리임경제

지역사무국단체

녹색소비자연대서울협의회, 부산녹색소비자연대, 인천녹색소비자연대, 대전녹색소비자연대(충청도, 세종), 제주녹색소비자연대, 소비자교육중앙회 울산광역시지부, 소비자교육중앙회 광주광역시지부, 대전YMCA, 대구YMCA, 한국소비생활연구원 울산광역시지부(경상도), 원주소비자시민모임(강원도), 김포소비자시민모임(경기도), 성남소비자시민모임(경기도), 광주녹색소비자연대(전라도)

후 원



고용노동부

산업재해예방

안전보건공단



감정노동을 생각하는 소비자와 기업의



청중하게
대우하고

감정노동자를 만나셨나요?
그들은 소비자를 위해
일하는 전문가들입니다.

청당하게
요구하기

좋은 서비스를 원하시나요?
정당하게 요구하고
합리적으로 문제를 풀어나가요.

참여기관

안전보건공단, (사)녹색소비자연대전국협의회, (사)소비자시민모임, (사)한국소비생활연구원, (사)소비자교육중앙회, (사)소비자교육지원센터, (사)인성교육법국민실천연맹, 한국노동조합총연맹, 전국민주노동조합총연맹, 강원노동조합총연맹, 청년유니온, 아르바이트노동조합, (사)기업소비자전문가협회, (사)한국컨택터산업협회, (사)한국프랜차이즈산업협회, 한국산업간호협회, 한국직업간호학회, (사)한국EAP협회, 노동환경건강연구소, 소비자TV, 프라이밍경제

주관  감정노동을 생각하는 기업 및 소비문화조성 전국협의회
02.3273.7117 / www.감정노동.kr

지역사무국단체

녹색소비자연대서울협의회, 부산녹색소비자연대, 인천녹색소비자연대, 대전녹색소비자연대(충청도, 세종), 제주녹색소비자연대, 소비자교육중앙회 울산광역시지부, 소비자교육중앙회 광주광역시지부, 대전YMCA, 대구YMCA, 한국소비생활연구원 울산광역시지부(경상도), 원주소비자시민모임(강원도), 김포소비자시민모임(경기도), 성남소비자시민모임(경기도), 광주녹색소비자연대(전라도)

후원  고용노동부  산업재해예방 안전보건공단

“감정노동을 생각하는
소비자와 기업의
**행복한
노동** 캠페인”
청청하자



청중하게 대우하고

감정노동자를 만나셨나요?
그들은 소비자를 위해
일하는 전문가들입니다.



청당하게 요구하기

좋은 서비스를 원하시나요?
정당하게 요구하고
합리적으로 문제를 풀어나가요.

참여기관

안전보건공단, (사)녹색소비자연대전국협의회, (사)소비자시민모임, (사)한국소비생활연구원, (사)소비자교육중앙회, (사)소비자교육지원센터, (사)인성교육범국민실천연합, 한국노동조합총연맹, 전국민주노동조합총연맹, 감정노동전국네트워크, 청년유니온, 아르바이트노동조합, (사)기업소비자전문가협회, (사)한국컨택터산업협회, (사)한국프랜차이즈산업협회, 한국산업간호협회, 한국직업건강간호학회, (사)한국FAP협회, 노동환경건강연구소, 소비자TV, 프라임경제

주관

감정노동을 생각하는 기업 및 소비문화조성 전국협의회
02.3273.7117 / www.감정노동.kr

지역사무국단체

녹색소비자연대서울협의회, 부산녹색소비자연대, 인천녹색소비자연대, 대전녹색소비자연대(충청도, 세종), 제주녹색소비자연대, 소비자교육중앙회 울산광역시지부, 소비자교육중앙회 광주광역시지부, 대전YMCA, 대구YMCA, 한국소비생활연구원 울산광역시지부(경상도), 원주소비자시민모임(강원도), 김포소비자시민모임(경기도), 성남소비자시민모임(경기도), 광주녹색소비자연대(전라도)

후원

고용노동부
Ministry of Employment and Labor
안전보건공단

감정노동을
생각하는 소비자와
기업의 행복한
동행 캠페인

★ 감정노동을 위한
열가지



실천하면
열 배의



감정노동을 생각하는

소비자 실천 약속

- 하나. 감정노동자의 인권을 존중하고 해당 서비스의 전문가로 인정한다.
- 하나. 감정노동자들도 내 가족, 이웃이라는 것을 잊지 않는다.
- 하나. 서로가 고객이 될 수 있다는 역지사지의 마음을 가진다.
- 하나. 반말, 욕설, 희롱, 무시하는 언행을 하지 않고 존중하는 언행을 한다.
- 하나. 서비스를 받을 때는 감사 인사를 하도록 한다.
- 하나. 나의 부당한 요구가 다른 소비자에게 피해가 되는 것을 인식한다.
- 하나. 서로 잘못했을 때는 인정하고 사과한다.
- 하나. 문제 제기는 합리적으로, 목소리는 부드럽게 한다.
- 하나. 감정노동자를 위하는 기업을 찾아보고 격려한다.
- 하나. 감정노동자를 위한 입법활동을 지지한다.

기업 실천약속

- 하나. 감정노동자의 기본적 인권을 보장하기 위해 적극 지원한다.
- 하나. 감정노동 업무의 전문성을 인정하고, 그에 맞는 처우를 보장한다.
- 하나. 감정노동자를 위한 안전한 근무환경을 조성한다.
- 하나. 감정노동자를 위한 적절한 휴게시간과 휴식공간을 보장한다.
- 하나. 감정노동자를 효율적으로 보호할 수 있는 소비자 응대 매뉴얼을 마련한다.
- 하나. 감정노동자가 부당한 소비자행동(폭언, 폭력, 성희롱 등)에 대하여 자신을 보호할 수 있는 적절한 권한을 보장한다.
- 하나. 감정노동자의 안전을 보호하기 위한 전문조직을 둔다.
- 하나. 감정노동자들의 자기보호를 위한 정기적 교육을 실시한다.
- 하나. 감정노동자의 정신적 · 신체적 건강을 위한 프로그램을 적극 지원한다.
- 하나. 감정노동자를 위한 고충처리 창구를 상시적 운영한다.



참여기관

안전보건공단, (사)녹색소비자연대전국협의회, (사)소비자시민모임, (사)한국소비생활연구원, (사)소비자교육중앙회, (사)소비자교육지원센터, (사)인성교육법국민실천연합, 한국노동조합총연맹, 전국민주노동조합총연맹, 감정노동전국네트워크, 청년유니온, 아르바이트노동조합, (사)기업소비자전문가협회, (사)한국컨택터산업협회, (사)한국프랜차이즈산업협회, 한국산업간호협회, 한국직업건강간호학회, (사)한국EAP협회, 노동환경건강연구소, 소비자TV, 프라임경제

주관 감성노동을 생각하는 기업 및 소비문화조성 전국협의회
02.3273.7117 / www.감정노동.kr

지역사무국단체

녹색소비자연대서울협의회, 부산녹색소비자연대, 인천녹색소비자연대, 대전녹색소비자연대(충청도,세종), 제주녹색소비자연대, 소비자교육중앙회 울산광역시지부, 소비자교육중앙회 광주광역시지부, 대전YMCA, 대구YMCA, 한국소비생활연구원 울산광역시지부(경상도), 원주소비자시민모임(강원도), 김포소비자시민모임(경기도), 성남소비자시민모임(경기도), 광주녹색소비자연대(전라도)

후원 고용노동부 안전보건공단

감정노동을 생각하는 소비자와 기업의 행복한 동행 캠페인

♥♥ 좋은기업, 합리적인 소비자 사이에 행복한 감정노동자가 있습니다.

감정노동을 생각하는

기업 실천약속!

- 하나. 감정노동자의 인권을 존중하고 해당 서비스의 전문가로 인정한다.
- 하나. 감정노동자들도 내 가족, 이웃이라는 것을 잊지 않는다.
- 하나. 서로가 고객이 될 수 있다는 역지사지의 마음을 가진다.
- 하나. 반말, 욕설, 희롱, 무시하는 언행을 하지 않고 존중하는 언행을 한다.
- 하나. 서비스를 받을 때는 감사 인사를 하도록 한다.
- 하나. 나의 부당한 요구가 다른 소비자에게 피해가 되는 것을 인식한다.
- 하나. 서로 잘못했을 때는 인정하고 사과한다.
- 하나. 문제 제기는 합리적으로, 목소리는 부드럽게 한다.
- 하나. 감정노동자를 위하는 기업을 찾아보고 격려한다.
- 하나. 감정노동자를 위한 입법활동을 지지한다.

감정노동을 생각하는

소비자 실천약속!

- 하나. 감정노동자의 기본적 인권을 보장하기 위해 적극 지원한다.
- 하나. 감정노동 업무의 전문성을 인정하고, 그에 맞는 처우를 보장한다.
- 하나. 감정노동자를 위한 안전한 근무환경을 조성한다.
- 하나. 감정노동자를 위한 적절한 휴게시간과 휴식공간을 보장한다.
- 하나. 감정노동자를 효율적으로 보호할 수 있는 소비자 응대 매뉴얼을 마련한다.
- 하나. 감정노동자가 부당한 소비자행동(폭언, 폭력, 성희롱 등)에 대하여 자신을 보호할 수 있는 적절한 권한을 보장한다.
- 하나. 감정노동자의 안전을 보호하기 위한 전문조직을 둔다.
- 하나. 감정노동자들의 자기보호를 위한 정기적 교육을 실시한다.
- 하나. 감정노동자의 정신적·신체적 건강을 위한 프로그램을 적극 지원한다.
- 하나. 감정노동자를 위한 고충처리 창구를 상시적 운영한다.



참여기관

안전보건공단, (사)녹색소비자연대전국협의회, (사)소비자시민모임, (사)한국소비생활연구원, (사)소비자교육중앙회, (사)소비자교육지원센터, (사)인성교육법국민실천연합, 한국노동조합총연맹, 전국민중노동조합총연맹, 감정노동전국네트워크, 청년유니온, 아르바이트노동조합, (사)기업소비자전문가협회, (사)한국컨택터산업협회, (사)한국프랜차이즈산업협회, 한국산업간호협회, 한국직업간호학회, (사)한국EAP협회, 노동환경건강연구소, 소비자TV, 프라임경제

주관  감정노동을 생각하는 기업 및 소비자화조성 전국협의회
02.3273.7117 / www.감정노동.kr

지역사무국단체

녹색소비자연대서울협의회, 부산녹색소비자연대, 인천녹색소비자연대, 대전녹색소비자연대(충청도,세종), 제주녹색소비자연대, 소비자교육중앙회 울산광역시지부, 소비자교육중앙회 광주광역시지부, 대전YMCA, 대구YMCA, 한국소비생활연구원 울산광역시지부(경상도), 원주소비자시민모임(강원도), 김포소비자시민모임(경기도), 성남소비자시민모임(경기도), 광주녹색소비자연대(전라도)

후원

 고용노동부
Ministry of Employment and Labor

산업안전보건
안전보건공단

감정노동을 생각하는 기업 및 소비문화조성 전국캠페인

감정노동을 생각하는 기업이 소비자에게도 좋은기업입니다.



참여기관

안전보건공단, (사)녹색소비자연대전국협의회, (사)소비자시민모임, (사)한국소비생활연구원, (사)소비자교육중앙회, (사)소비자교육지원센터, (사)인성교육법국민실천연합, 한국노동조합총연맹, 전국민주노동조합총연맹, 감청노동전국네트워크, 청년유니온, 아르바이트노동조합, (사)기업소비자전진기협회, (사)한국컨택터산업협회, (사)한국프랜차이즈산업협회, 한국산업간호협회, 한국직업건강간호학회, (사)한국EAP협회, 노동환경건강연구소, 소비자TV, 프라이밍제

주관



감정노동을 생각하는 기업 및 소비문화조성 전국협의회

02.3273.7117 / www.감청노동.kr

지역사무국단체

녹색소비자연대서울협의회, 부산녹색소비자연대, 인천녹색소비자연대, 대전녹색소비자연대(충청도·세종), 제주녹색소비자연대, 소비자교육중앙회 울산광역시지부, 소비자교육중앙회 광주광역시지부, 대전YMCA, 대구YMCA, 한국소비생활연구원 울산광역시지부(경상도), 원주소비자시민모임(강원도), 김포소비자시민모임(경기도), 성남소비자시민모임(경기도), 광주녹색소비자연대(전라도)

후원



고용노동부
Ministry of Employment and Labor



안전보건공단

감정노동을 생각하는 기업 및 소비문화조성 전국캠페인

감정노동을 생각하는 기업이 소비자에게도 좋은 기업입니다.



참여기관

안전보건공단, (사)녹색소비자연대전국협의회, (사)소비자시민모임, (사)한국소비생활연구원, (사)소비자교육중앙회, (사)소비자교육지원센터, (사)인성교육법국민실천연합, 한국노동조합총연맹, 전국민주노동조합총연맹, 감정노동전국네트워크, 청년유니온, 아르바이트노동조합, (사)기업소비자전문가협회, (사)한국컨택센터산업협회, (사)한국프랜차이즈산업협회, 한국산업간호협회, 한국직업건강간호학회, (사)한국EAP협회, 노동환경건강연구소, 소비자TV, 프라이밍경제

지역사우국단체

녹색소비자연대서울협의회, 부산녹색소비자연대, 인천녹색소비자연대, 대전녹색소비자연대(충청도, 세종), 제주녹색소비자연대, 소비자교육중앙회 울산광역시지부, 소비자교육중앙회 광주광역시지부, 대전YMCA, 대구YMCA, 한국소비생활연구원 울산광역시지부(경상도), 원주소비자시민모임(강원도), 김포소비자시민모임(경기도), 성남소비자시민모임(경기도), 광주녹색소비자연대(전라도)

주관



감정노동을 생각하는 기업 및 소비문화조성 전국협의회

02.3273.7117 / www.감정노동.kr

후원



고용노동부
Ministry of Employment and Labor

안전보건공단



안전보건공단

감정노동을 생각하는 기업 및 소비문화 조성 전국 캠페인

감정노동을 생각하는 소비자 & 기업의
행동
행동 캠페인

**정중하게
대우하고**

감정노동자를 만나셨나요?
그들은 소비자를 위해 일하는 전문가들입니다.

정정하자!

**정당하게
요구하기**

좋은 서비스를 원하시나요?
정당하게 요구하고 합리적으로 문제를 풀어나가요.

주 관

감정노동을 생각하는 기업 및 소비문화조성 전국협의회
02.3273.7117 / www.감정노동.kr

후 원

고용노동부

산업재해예방
안전보건공단

참여기관

안전보건공단, (사)녹색소비자연대전국협의회, (사)소비자시민모임, (사)한국소비생활연구원, (사)소비자교육중앙회, (사)소비자교육원센터, (사)안성교육병국립실천연합, 한국노동조합총연맹, 전국민주노동조합총연맹, 감정노동전문네트워크, 청년유니온, 아르바이트노동조합, (사)기업소비자전문가협회, (사)한국컨택센터산업협회, (사)한국프랜차이즈산업협회, 한국산업간호협회, 한국직업간담간호학회, (사)한국EAP협회, 노동환경건강연구소, 소비자TV, 프리임경제

지역사무국단체

녹색소비자연대서울협의회, 부산녹색소비자연대, 인천녹색소비자연대, 대전녹색소비자연대(충청도세종), 제주녹색소비자연대, 소비자교육중앙회 울산광역시지부, 소비자교육중앙회 광주광역시지부, 대전MCA, 대구MCA, 한국소비생활연구원 울산광역시지부(경상도), 영주소비자시민모임(강원도), 김포소비자시민모임(경기도), 성남소비자시민모임(경기도), 광주녹색소비자연대(전라도)

감정노동을 생각하는 기업 및
소비문화 조성 전국 캠페인

감정노동을 생각하는
소비자와 기업의

감정노동
문화
캠페인

정정하자!

정중하게 대우하고

감정노동자를 만나셨나요?

그들은 소비자를 위해 일하는 전문가들입니다.

정당하게 요구하기

좋은 서비스를 원하시나요?

정당하게 요구하고 합리적으로 문제를 풀어나가요.



참여기관 | 안전보건공단, (사)녹색소비자연대전국협의회, (사)소비자시민모임, (사)한국소비생활연구원, (사)소비자교육중앙회, (사)소비자교육지원센터, (사)인성교육범국민실천연합, 한국노동조합총연맹, 전국민주노동조합총연맹, 감정노동전국네트워크, 청년유니온, 아르바이트노동조합, (사)기업소비자전문가협회, (사)한국컨택센터산업협회, (사)한국프랜차이즈산업협회, 한국산업간호협회, 한국직업건강간호학회, (사)한국EAP협회, 노동환경건강연구소, 소비자TV, 프라이밍경제

지역사무국 | 녹색소비자연대서울협의회, 부산녹색소비자연대, 인천녹색소비자연대, 대전녹색소비자연대(충청도, 세종), 제주녹색소비자연대, 소비자교육중앙회 울산광역시지부, 소비자교육중앙회 광주광역시지부, 대전YMCA, 대구YMCA, 한국소비생활연구원 울산광역시지부(경상도), 원주소비자시민모임(강원도), 김포소비자시민모임(경기도), 성남소비자시민모임(경기도), 광주녹색소비자연대(전라도)

주관 | 감정노동을 생각하는 기업 및 소비문화조성 전국협의회
02.3273.7117 / www.감정노동.kr

후원 | 고용노동부 | 산업재해예방 안전보건공단