

도·소매업

안전 수칙 1: 혼자서 근무할 때

당신의 고용주(사업주)는 다음과 같은 조치를 취해야 합니다.

- 누군가가 당신과 정기적으로 연락을 취해 당신에게 아무런 문제가 없는지 확인하도록 해야 합니다. 또한, 당신과 인접한 상점의 근로자가 서로의 안전을 확인할 수 있는 방안을 마련해야 합니다.
- 상점에 현금이 거의 없을 때는 이러한 상황을 알리는 표시를 창에 해 두어야 합니다.

혼자서 근무하는 경우:

- 비상 전화 번호를 바로 사용할 수 있도록 하세요.
- 항상 고객의 눈을 보고 친절하게 인사를 하세요.
- 특히 밤에는 혼자서 은행에 입금하지 마세요.
- 뒷문을 아무도 없는 상태로 열어두지 마세요.
- 쓰레기통이 외진 곳에 멀리 떨어져 있을 때는 밤에 쓰레기를 비우지 마세요.
- 무언가를 두리 번 거리며 찾고 있는 손님에게는 편안한 눈으로 응대하며 노려보거나 들이대는 행동을 보여서는 안 됩니다. 친절하게 도와 주세요.



강도가 침입했을 때는 침착하게 행동하며 본인의 안전을 최우선시 하세요. 돈과 재물은 다시 모을 수 있지만 사람의 목숨은 그렇지 않습니다.

도·소매업

안전 수칙 2: 절도범 다루기

누군가가 물건을 훔치고 있다고 생각되는 경우:

- 친절하게 인사를 하고 고객과 눈을 마주치세요.
(절도범은 주위 시선을 두려워 하지만 정상적인 고객은 그렇지 않습니다.)
- 도움이 필요한지 물어 보세요.
- 절도범인 것으로 확실하는 경우, 특히 혼자 있을 때는 절도범에게 접근하거나 잡으려 시도하지 마세요.
- 문을 잠가 절도범이 도망치지 못하도록 하는 일이 절대 없어야 합니다.
- 자신이 갇힌 것으로 느끼는 절도범은 공황 상태에 빠져 폭력적으로 변하기 쉽기 때문입니다.
- 절도범을 뒤쫓지 마세요.
- 절도 사고를 즉시 매니저(관리자), 보안업체 또는 경찰서에 알리세요.



절도범이 상점을 나갈 때까지 기다린 후 최대한 많은 정보를 기록 하세요.

- 신장
- 체중
- 머리카락 및 피부색
- 인종
- 착용한 옷
- 차량 정보 (해당되는 경우)

도·소매업

안전 수칙 3: 등 부상 예방



	<p>동일한 들어올리기 작업을 장시간 반복하지 마세요. 잠시 휴식을 취하고 스트레칭을 하며 무거운 물건과 가벼운 물건을 번갈아 가며 올리세요.</p>
--	---

안전 수칙 4: 들어올릴 때의 부상 예방



1 물건 가까이 다가 가세요.



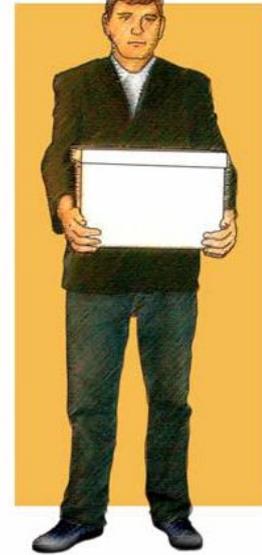
2 허리를 펴고 엉덩이와 무릎을 굽히세요.

단단히 잡으세요.
장갑을 사용하면 보다 잘 잡을 수 있습니다.



3 물건을 몸에 가까이 붙인 상태에서 일정한 속도로 천천히 들어올리세요.

무릎과 어깨 사이에서 무게를 받치도록 하세요.



4 등을 돌리지 말고 발을 이용하여 돌아서세요.



가능하면, 무겁거나 익숙하지 않은 물건은 들어올리거나 옮기지 않도록 하세요. 그 대신, 다른 사람의 도움을 받거나 손수레와 같은 기계 장치를 사용하세요.

도·소매업

안전 수칙 5: 사다리에서 추락 예방



	<p>계단식 사다리를 접어서 표면에 기대어 사용하는 일이 절대 없어야 합니다.</p>
--	---

도·소매업

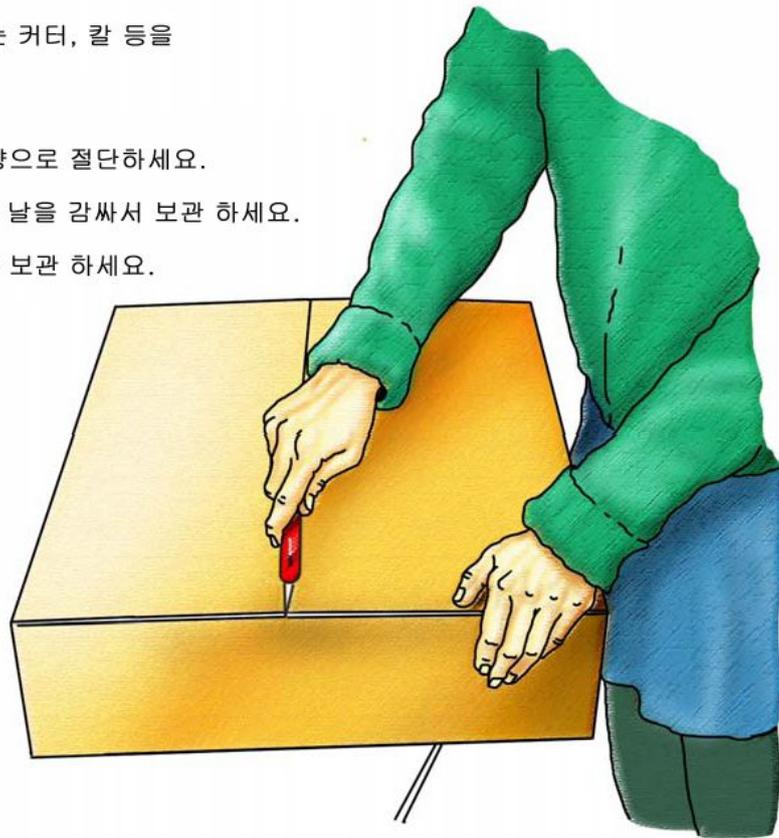
안전 수칙 6: 미끄러짐 및 걸려 넘어짐 예방



바닥에 흘린 것이 있으면 바로 제거하거나 구역에 경고 표시를 하여 다른 사람이 주의하도록 하고 관리자에게 알리세요.

안전 수칙 7: 절단 상해 예방

- 칼, 박스 커터 및 가위와 같은 절단 공구는 주의하여 사용하세요.
- 안전한 사용 방법에 관하여 교육받은 공구와 장비만을 사용하세요.
- 용도에 맞는 잘 듣는 커터, 칼 등을 사용하세요.
- 자신의 몸 바깥 방향으로 절단하세요.
- 사용하지 않을 때는 날을 감싸서 보관 하세요.
- 절단 공구는 별도로 보관 하세요.



오래된 박스 커터를 자동으로 날이 들어가는 안전 커터로 교체하는 것을 고려하세요.