

[SS078]

노동과 정신성

주제: 안전보건 문화

날짜: 6월 2일(화)

시간: 16:00-18:00

장소: 301A

좌장: Max Lum (미국)

책임자: Michel Guillemin (스위스)

WHO 정의에 따르면 건강은 완전한 신체적, 정신적 및 사회적 안녕 상태이며 단순히 질병 또는 병약이 없는 상태는 아니다. 일부 회원국들은 영적 안녕이 우리 사회에서 실제로 필요해짐에 따라서 이를 포함시킬 것을 요구하고 있다. 산업보건의 영적 차원은 근로자 안녕에 기여하지만 아직 조사되지 않고 있다. 이 세션은 기업과 사회에 속한 개인들의 양호한 건강을 지향하는 발전에 필요한 가치와 의미의 필요성을 다루는 새로운 경로를 열기 위하여 이 분야에서 부상하는 쟁점들을 제시한다.

### "노동과 영성" 특별 세션 소개

Michel P. Guillemin

생물의학부, Lausanne 대학교, Crissier, 스위스

산업보건의 영적 차원은 아직 조사가 잘 되어있지 않지만, 근로자의 건강과 안녕에 기여한다. 비용을 불문하고 성장과 이점에만 초점을 맞춘다면, 이는 점차적으로 인간의 복잡성과 의미를 거부하게 만다. 이는 노동이 적체적인 부정적 이미지와 이를 퇴색시키는 완고한 편견으로부터 고통받는 이유이다. 우울증이나 자살까지도 너무 자주 일으키는 부적절한 작업관습으로 설명되는 윤리 및 경제 차원에서 현재 추세는 이 집단에서 증가하는 분노의 원인이지만, 변화 과정에 대한 시급해지는 인식의 원인이기도 하다. 파괴적 측면에 꽤 널리 보고되는 경우에는 긍정적 및 건설적 작업 측면에는 그렇지 않다. 아직 이 주제에 관한 지식은 진행 중이지만, 여전히 그늘에 가려져 있다. 노동과 관련된 가치와 의미에 대한 갈증이 증가하고 있다. 이 특별 세션의 "중추"는 "활동하는" 모든 개인들의 삶에서 중심지를 점유하고 있는 "노동활동"을 우리들 각각에서 내재하는 근본적인 가치, 깊

은 친교 필요성 및 상승된 열망에 연결시키는 "노동과 영성"이라는 축이다. 상이한 각도를 통하여 이 축에 접근하는 것은 풍성한 사고와 적절한 신개념을 구축한다. 자연환경 및 사회환경과 공생하는 인류의 발전과 개화에 있어서 실제적인 방법으로 목표를 지향하게 할 수 있는 노동이라는 새로운 비전에 도달하는 것이 이 특별 세션의 목적이다. 노동은 (또 다시) 인류의 발전과 충족의 근원이 되는 본래의 진실한 가치, 진실한 위상을 다시 찾아야 한다.

## 근로자 건강 보호 및 촉진에 대한 WHO 종합 접근법에서 영성

Evelyn G. Kortum

건강한 환경을 위한 공중보건과 환경적 및 사회적 결정인자국, 세계보건기구, 제네바,  
스위스

WHO의 건강 정의는 현재 영성(spirituality)을 언급하고 있지 않지만, 일부 회원국들은 수년 전에 이를 포함시킬 것을 요구하였다. 근로자 건강보호 및 촉진에 대한 WHO 접근법은 종합적이며 그 정의는 사회적, 정신적 및 신체적 안녕을 포함하는 WHO의 건강 정의에 바탕을 두고 있다. 이 자료는 영성이 명백하게 포함되지 않았지만, 이 접근법의 본질적인 부분이라고 주장할 것이다. 영성은 지구상의 많은 사람들에게 삶과 노동의 중요한 부분이다. Tai Chi, 요가, 이완운동, 명상 등을 통하여 개인별로 일상적인 난제들을 다루는 서양문화에는 많은 동양 개념들이 채택되고 있다. 이러한 모든 것들은 중요하지만, 영성도 근로자나 종업원들에게 무엇이 좋은지에 관한 윤리적 결정을 내리는 기업문화의 일부가 될 필요가 있다. 본질적으로 그들에게 좋은 것은 기업, 사업주를 선택하는 평판과 동기가 부여되고 헌신적인 직원들의 생산성에도 좋을 것이다.

## PAHO의 건강주간: 친절을 전염시키자!

Julietta Rodriguez Guzman

지속가능한 발전과 의료 형평성에 관한 특별 프로그램, 전미 보건기구/세계보건기구,  
워싱턴 DC, 미국

## 서론

PAHO의 건강주간은 2011년에 시작되었고, NCD와 분투하는 지역 행동의 힘을 증폭시키고, 무엇보다도 지방 당국, 민간부문, 시민사회조직 및 일반대중을 포함한 다수의 이해당사자들을 동원하고 있다. 동시에 SDH의 기틀 아래에서 건강한 생활, 건강한 노동 및 건강한 교육을 강조할 필요성에 관한 인식 제고를 가능케 하였다. 근로자들의 건강 촉진 및 안녕의 중요성을 언급하고 강조할 뿐만 아니라 건강한 근로환경을 강화하는 구상들도 언급되고 있다.

지적 및 정신적 노동은 종종 개인 및 집단 근로자들의 건강을 위태롭게 할 뿐만 아니라 직장 내부에 장벽을 만들고 근로 분위기를 희박하게 할 수 있는 유해한 상황을 생성한다. 인간의 가치(사람들이 일상생활을 영위하기 위하여 채택하는 원칙, 표준, 신념 및 확신)는 근로생활을 좌우한다. 인종, 연령, 종교, 문화 또는 정치를 넘어서는 것으로 간주되는 친절은 가치(철학자), 미덕(종교)이자 개인들이 쾌활한 성격과 타인에 대한 관심을 갖는 인간 습관(사회학자)이다. 그 실천은 연민과 서로간에 친절한 능력을 갖기 위한 인간의 타고난 역량을 감안하면 도덕과 영성에 의하여 좌우된다.

## 목적

- 현재 PAHO의 건강인식 시범사업은 직장에서 친절을 촉진 및 진작시키고 일상생활을 존중하며 근로 분위기를 개선하는 것이다.
- 현재 상이한 집단적 및 개인적 형태로 12가지 권고사항과 그 결과를 보급 및 전달하고 있다.

## 내용

본 자료는 건강하고 생산적이며 만족스러운 근로자들을 보장하는 근로 분위기의 주요한 요소와 현대 생활의 격랑 속에서 잃기 쉬운 단순한 전략을 통하여 이를 달성할 수 있는 방법을 조사한다. 이는 직장에서 만족과 권한이양과 적절한 느낌을 포용한다는 증거 경쟁적 책임 상황에서 친절, 존중 및 투명성 근로자의 개인적 및 집단적 건강에 영향을 미칠 수 있는 직장생활 주기를 통하여 압박을 받는 난제들을 포함한다.

NIOSH Total Worker Health 프로그램 맥락에서의 영성

L. Casey Chosewood

## 전체 근로자 건강관리실, 국립산업안전보건연구원, 워싱턴, 미국

### 서론

세계보건기구의 건강한 직장 모델을 통하여 주창되는 총체적 다면 접근법에 일치하는, NIOSH Total Worker Health (TWH) 노력은 산업안전보건을 근무 및 휴식 중에 근로자 부상 및 질병을 방지하고 근로자들의 건강과 안녕을 종합적으로 진전시키는 건강 촉진과 통합하는 전략이다. TWH 프로그램의 비전은 건강보호 및 건강촉진 프로그램의 통합을 통하여 근로자들의 전체적인 건강, 안전 및 안녕을 지원하고 개선하는 근로조건과 환경을 창출하는 것이다. 전체근로자 건강 프로그램의 임무는 광범위한 고용, 근로자 및 작업장 문제를 조사하여 근로자 건강을 잘 보호하고 촉진하는 정책, 프로그램 및 실천방안을 제시하는 것이다.

TWH 프로그램은 근로자 안녕에 대한 총체적이고 종합적인 접근법을 주창한다. 이는 안전하고 "건강하며" 의미있는 노동이 근로자, 그들의 가족, 공동체 및 경제를 위한 향상된 건강성과와 기회를 유도할 수 있는 환경을 창출한다는 가치와 약속을 전망한다.

### 목적

- 근로자 건강, 안녕 및 영성 측면에서 총체적인 근로자 건강을 정의한다.
- 종합적인 건강과 의미있는 노동에 필수적인 쟁점들의 개요를 공유한다.
- 종합적인 작업장 건강 및 안녕과 영성이 불가분한 연계를 갖고 영향을 주는 다수의 주제들을 조사한다.
- 참여자들을 가치있는 자원과 연계시켜 근로자 안녕 제고를 위한 종합적인 노력을 발전시킨다.

### 내용

이 자료는 종종 다음 사항을 포함하여 "노동의 영성"의 일부로서 특징을 삼는 다수의 개념들에 관련된 TWH 노력의 핵심 교리들을 조사한다.

- 의미 있는 노동과 근로자 참여
- 안전한 작업, 호혜성 및 건강 습관에 관한 쟁점
- 직장에서 멀리 떨어진 생활의 점증하는 수요 정황에서 직장-가정 난제 및 경쟁적인 책임
- 직장-생활 주기를 통한 건강하고 생산적인 노화의 개념
- 직장문화 및 인구이동

- 직장 신뢰, 존중, 예의 및 스트레스에 관한 쟁점

## 총체적 근로자 건강의 필수 요소로서 안녕

W. Kent Anger

공중보건예방의학, 오레곤 보건과학대학교, 포틀랜드, 오레곤, 미국

### 서론

Total Worker Health(TWH)는 2011년에 미국 국립산업안전보건연구원(National Institute for Occupational Safety and Health, NIOSH)에 의하여 상표로 등록되었고, 이는 전통적인 산업안전보건(OSH)의 표현이 건강보호 및 건강촉진의 통합 프로그램에서 건강과 안녕을 포함한다는 것을 공식적으로 알리기 위한 것이다. 이를 직장 프로그램에 포함시킬 수 밖에 없는 이유는 각 개인에게 정의되어야 하는 용어인 안녕에 중점을 두기 위한 것이다. 안녕은 영적인 문제와의 연결을 포함한다.

### 목적

이 검토의 목적은 TWH 프로그램으로 기술되며, 안녕을 통합시킨 세계보건기구의 건강한 직장 프로그램의 정의를 충족시키는 경험적 개입 연구를 파악, 평가 및 비평하고 영적 문제를 포함시킬 필요성을 인정한 연구들을 파악하는 것이다.

### 방법

PubMed, PsycInfo 및 그 밖의 데이터베이스들이 (a) 중재연구에서 산업안전 및/또는 보건(OSH 또는 건강보호)과 건강 및/또는 안녕(건강촉진 또는 HP)를 채용하고, (b) OSH 및 HP 성과를 보고하는 기준을 충족시키는 논문에 대해 TWH, 건강촉진, 건강보호 및 그 변형 단어의 핵심어를 사용하여 검색되었다.

### 결과

파악된 하나의 TWH 개입만을 제외한 모두가 부상 및/또는 만성질환에 대한 위험요인을 개선하였고, 4개는 10개 이상의 위험요인을 개선하였다. 개입 프로그램에 포함된 내용들은 웰빙에 있어서 개선을 보여주었다. 개선되었고 영성으로 인식되거나 인식될 수 있는 위험요인들에는 정신건강 증상, 전체적인 분위기, 건강 자기효능 및 사회적 분위기가 있다.

## 토론/결론

그 결과는 잘 고안된 TWH 개입이 많은 경우에 개인들이 선택한 영성에 대한 각 개인의 친연성 연계와 수용을 포함하는 웰빙을 해결한다는 것을 시사한다.

## 활동 인체공학 및 건설적 인체공학: 근로자 참여를 향상시키는 계발적 원근법

Yves Roquelaure, Sandrine Caroly – Grenoble 대학교, 프랑스  
산업보건 인체공학 및 역학 실험실, Angers 대학교, Angers, France

### 서론:

활동 인체공학(Ergonomics of Activity, EA)은 제2차 세계대전 후 프랑스에서 Alain Wisner에 의하여 개발되었고, 모든 예방개입 단계에서 근로자들을 포함시키는 계발적 및 참여적 접근법을 특성으로 한다. 그러한 협력적 접근법은 실제 작업활동이 직무분석과 예방 해결책 연구에 통합되도록 한다.

### 방법:

이 내용은 철학적 관점에서 EA의 실천과 모형을 고려한다.

### 결과:

철학적으로 근로자들은 복잡한 사회적 및 기술적 환경에서 자신의 가치에 몰입하고 이러한 환경에 (반)응할 수 있는 활동가로 개념화된다. "운용상 재량"이라는 개념은 작업장의 동적이고 가변적인 성질과 수량과 품질에 맞는 생산을 달성하기 위하여 업무 가변성에 맞게 지속적인 재조정을 수행하는 근로자들이 채용하는 활동을 강조한다. '운용상 재량'은 심리적, 정신적 및 신체적 부담을 줄이고 부정적인 건강 영향을 회피하면서 생산 목표를 달성하기 위하여 근로자들이 그들의 기량, 지식 및 가치에 따라서 작업하는 대안 전략과 방법을 정교화하는데 가용하거나 근로자들이 구축한 자유로운 공간으로 정의된다. 이 개념은 "해야 할 것"이 아닌 "근로자들이 실제로 하는 것"에 중점을 두며, 이는 Amartya Sen이 제안한 역량 및 효과적인 선택의 자유라는 모형과 상당한 유사성을 갖는다. 근로자들은 "작업 요구"와 그를 위한 요구" 사이에서 지속적으로 중재해야 한다. 이런 의미에서 노동은 가능화 환경(Falzon)의 경우에 개인적 발전과 웰빙을 위한 자원이거나 작업 요구와 역량 또는 개인적 가치 사이에서 상충하는 경우에 부정적인 건강 영향과 윤리적 갈등

등의 원천일 수 있다.

결론:

산업보건의 실제 뿐만 아니라 회사 및 인적자원 관리에서 이 개념의 의미를 논의할 예정이다.

## 우리는 왜 일하는가

Robin Nicholas

의사소통과 매체, 안전보건 소통, 산타페, 미국

노동은 우리가 존재하는 이유가 아니다. 그러나 가장 이상적인 설정에서 노동은 우리가 누구인지를 표현하는 기회이다. 무엇보다 먼저 노동은 우리가 건강, 음식 및 피난처라는 본질적 요소를 제공하게 해준다. 그러나 이러한 필요성이 충족된 이후에 노동은 우리가 누구이고 무엇이 될 수 있는지를 경험하고 탐색하는 기회를 제공한다. 노동은 우리 자신보다 큰 것에 참여함으로써 자신의 가장 큰 부분인 인간 영혼을 경험하는 기회를 준다. 우리가 직장에서 스스로를 경험하는 방법은 각 개인에게 독특하다. 우리는 위엄, 존중 및 자긍심을 포함한 핵심적 가치를 표현할 수 있다. 우리는 항상 외부동기보다 강한 개인적인 내부 동기를 충족시킬 수 있다. 자신의 기량, 지식 및 창의성을 통하여 기여할 수 있고, 타인을 경청할 수 있고 직장에서 관계를 구축하여 타인을 지향할 수 있다. 긍정적 및 부정적 근로환경 사이의 차이는 인간 영혼을 뒷받침하는지 아니면 고갈시키는지 여부이다. 우리는 작동하는 것과 작동하지 않는 것을 안다. Whitehall II 연구 및 그 밖의 연구들은 비협조적 환경의 심각도와 쇠약성을 논증하였다. 동시에 우리는 근로자들이 기량으로 실험하고 실수를 하고 배우고 성장하여 성공하는 것을 권장받는 곳에서 전체 인원에게 지대한 영향을 주는 근무환경을 목격한다. 최선의 상태에서 노동은 우리가 우리 자신, 인간 영혼을 인식하도록 장려할 수 있다. 노동은 타인과 관계시키고 우리 자신보다 큰 것에 연결시켜 의미를 찾는 방법을 경험하는 기회이다. 우리가 협조를 받을 때는 직장에서 자신을 숨길 필요가 없다. 노동을 통하여 우리 자신을 알고 이해하는 기회를 갖기 때문이다.

## Work and Spirituality

Topic: Health and Safety Culture    Date : June 2 (Tue.)

Time : 16:00-18:00

Location : 301A

Chair : Max Lum (USA)

Responsible Person : Michel Guillemin (Switzerland)

According to the WHO definition, Health is a state of complete physical, mental and social well-being and not merely an absence of disease or infirmity. Some Members States have asked to include the spiritual well-being since it is becoming a real need in our Society. The spiritual dimension of Occupational Health has not yet been investigated although it contributes to workers well-being. This session will present the emerging issues in this field to open new pathways to address the need of values and meaning necessary for progressing towards a better health of individuals, of companies and of society.

### **Introduction to the Special Session 'Work and Spirituality'**

Michel P. Guillemin

Faculty of Biology and Medicine, University of Lausanne, Crissier, Switzerland

The spiritual dimension of Occupational Health has not yet been well investigated although it contributes to workers' health and well-being. When the focus is exclusively on growth and profit at any cost, this gradually leads to denial of human complexity and meaning. This is why work suffers from an overall negative image and from stubborn prejudices that tarnish it. The present tendencies at the levels of ethics and economics, illustrated by inappropriate work practices that too often lead to depression or even suicide, are the cause of increasing indignation in the population, but also of awareness that it is becoming urgent to change course. If the destructive aspects are quite widely reported, this is not true for the positive and constructive aspects of work. Yet knowledge about this subject is progressing, but still remains in the shadows. A thirst for values and meaning in connection with work is growing. "Backbone" of this Special Session is the axis "Work & Spirituality" that links "work activity"



that occupies a central place in the life of all “active” individuals to fundamental values, deep intimate needs and elevated aspirations dwelling in each of us. Approaching this axis through different angles will build up fruitful thinking and new relevant concepts. To reach a new vision of Work enabling to aim – in a realistic way – at a development and flowering of the human being in symbiosis with his natural and social environment, is the objective of this Special Session. Work must find again its true value, its true place to become (again) a source of development and fulfilment of the human being

### **Spirituality in a WHO comprehensive approach to protecting and promoting workers' health**

Evelyn G. Kortum

Department of Public Health and Environment and Social Determinants of Health Intervention  
for Healthy Environment, World Health Organization, Geneva, Switzerland

WHO's definition of health does not currently include the mention of spirituality although some Member States had asked for its inclusion several years back. The WHO approach to protecting and promoting the health of workers is comprehensive and bases its definition on the WHO definition of health, which includes the social, mental and physical wellbeing. This presentation will argue that spirituality is an intrinsic part of this approach even though it is not included explicitly. Spirituality is an important part of life and work for many people on this globe. Many Eastern concepts have been adopted in the Western culture to deal with daily challenges on an individual basis through Tai Chi, Yoga, relaxation exercises, meditation or similar. Although all of these are important, spirituality also needs to be part of the entrepreneurial culture to make ethical decisions about what is good for workers or employees. Inherently, what is good for them will also be good for the enterprise, for its reputation as an employer of choice, and the productivity of motivated and committed staff.

**PAHO's Wellness Week: Making kindness contagious!**

Julietta Rodriguez Guzman

Special Program on Sustainable Development and Health Equity, Pan-American Health  
Organization/World Health Organization, Washington DC, USA

## Introduction

PAHO's Wellness Week began in 2011 exemplifying the power of local action to combat NCDs, and mobilizing multiple stakeholders including local authorities, private sector, civil society organizations, and general public, within others. At the same time it allowed to raise awareness about the needs of strengthening healthy living, healthy working and healthy educating, under the framework of the SDH. Initiatives addressing and emphasizing the importance of workers' health promotion and wellbeing, as well as strengthening healthy work environments have also been addressed.

Intellectual and mental work often creates hazardous situations capable of jeopardizing individual and collective workers' health, as well as creating barriers and rarifying labor climates within office work. Human values (principles, standards, convictions and beliefs adopted by people to guide their daily lives) mark working life. Kindness, considered beyond race, age, religion, culture or politics, is a value (philosophers), a virtue (religion) and a human behavior (sociologists) in which individuals have pleasant disposition and concern for others. Its practice is marked by ethics and spirituality, given the innate capacity of human beings for having compassion and the ability to be kind to one another.

## Objectives

- Present PAHO's health-awareness pilot initiative aimed to stimulate and enhance kindness and respect in the daily life at work; and for improving labor climates.
- Present the twelve recommendations disseminated and delivered in different collective and individual formats, and their results.

## Content

This presentation will examine the key components of labor climates that can assure the presence healthy, productive and satisfied workforces; and how can they be attained through simple strategies that often get lost in the turbulence of modern life. They include testimonies that embrace satisfaction, empowerment and sense of pertinence at work; kindness, respect and transparency even in competing responsibilities; and stressing challenges through the

work-life-cycle that can affect workers' individual and collective health.

## **Spirituality in the Context of the NIOSH Total Worker Health™ Program**

L. Casey Chosewood

Office for Total Worker Health, National Institute for Occupational Safety and Health,  
Washington, USA

### **Introduction**

Consistent with the holistic, multi-faceted approach advocated through the World Health Organization's Healthy Workplace Model, the NIOSH Total Worker Health™ (TWH) effort is a strategy integrating occupational safety and health protection with health promotion to prevent worker injury and illness and to advance the health and well-being of workers comprehensively, on and off the job. The vision of the TWH Program is to create work conditions and environments that support and improve the overall health, safety and well-being of workers through the integration of health protection and health promotion programs. The mission of the Total Worker Health Program is to examine a broad scope of employment, workforce, and workplace issues to offer policies, programs and practices to better protect and promote worker health.

The TWH program advocates a holistic, comprehensive approach to worker well-being – one that sees the value and promise of creating environments where safe, “healthy” and meaningful work can lead to improved health outcomes and opportunities for workers, their families, communities and economies.

### **Objectives**

- Define total worker health in the context of worker health, well-being and spirituality
- Share an overview of the issues vital to both comprehensive health and meaningful work
- Examine several themes where comprehensive workplace health and well-being and spirituality have inextricable linkages and influences
- Link attendees with valuable resources to advance comprehensive efforts for greater worker well-being

## Content

This presentation will examine key tenets of the TWH effort as related to several concepts often characterized as part of the “spirituality of work” including: meaningful work and worker engagement; issues around safe work, reciprocity and health behaviors; work-family challenges and competing responsibilities in the context of increasing demands of life away from work; the concept of healthy, productive aging through the work-life-cycle; workplace cultural and demographic shifts; and issues around workplace trust, respect, civility and stress.

## **Well-being as an Essential Element of Total Worker Health**

W. Kent Anger

Public Health and Preventive Medicine, Oregon Health & Science University, Portland, Oregon,  
USA

## Introduction

Total Worker Health™ (TWH) was trademarked in 2011 by the US National Institute for Occupational Safety and Health (NIOSH) to formally signal the expansion of traditional occupational safety and health (OSH) to include wellness and well-being in integrated programs of health protection and health promotion. Critical to this addition to workplace programs is the focus on well-being, a term that must be defined each person. Well-being includes a connection to spiritual matters.

## Objectives

The objective of this review is to identify, evaluate and critique the empirical intervention studies that would be described as TWH programs and would also meet the World Health Organization's definition of a Healthy Workplace program that have incorporated well-being and to identify those that have recognized the need to include spiritual issues.

## Methods

PubMed, PsycInfo and other databases were searched using keywords TWH, health promotion, health protection and variants for articles meeting the criteria of (a) employing both

occupational safety and/or health (OSH, or health protection) and wellness and/or well-being (health promotion, or HP) in the same intervention study, and (b) reporting both OSH and HP outcomes.

## Results

All but one of the identified TWH interventions improved risk factors for injuries and/or chronic illnesses, and four improved 10 or more risk factors. Included in the intervention programs were demonstrated improvements in well-being. Those risk factors that were improved and are or can be cognizant of spirituality include mental health symptoms, overall mood, health self-efficacy, and social climate.

## Discussion/Conclusions

The results suggest that well-designed TWH interventions do address well-being, which, for many, includes a connection to and acceptance of each individuals' affinity to the spirituality of their choice.

## **Ergonomics of Activity and constructive ergonomics: a developmental perspective to improve workers participation**

Yves Roquelaure, Sandrine Caroly - University of Grenoble, France

Laboratory of Ergonomics and Epidemiology in Occupational Health, Angers University,  
Angers, France

## Introduction:

Ergonomics of Activity (EA) has been developed in France after World War II by Alain Wisner and is characterized by a developmental and participatory approach involving the workers at every stage of the prevention intervention. Such collaborative approach allows actual activities of work to be integrated in job analyses and in the research of preventive solutions.

## Methods:

This communication will consider the practice and models of EA in a philosophical

perspective.

#### Results:

Philosophically, workers are conceptualized as active persons engaged with their own values in a complex social and technical environment, and able to (re)act on this environment. The concept of “operational leeway” emphasizes the dynamic and variable nature of workplaces, and the activity deployed by workers performing constant readjustments to cope with the task variability in order to achieve the production in quantity and quality. ‘Operational leeway’ is defined by the space of freedom available or constructed by workers to elaborate alternative strategies and ways of working according to their skills, knowledge and values in order to achieve production targets, while reducing psychological, mental and physical strains and avoiding negative health effects. This concept focuses “on what workers truly do” rather than “on what have to do”, and this has some similarities with the model of capabilities and effective freedom of choice proposed by Amartya Sen. Workers have constantly to arbitrate between the “work demand” and “what is the demand for him”. In this sense, work can be either a resource for personal development and well-being in case of enabling environment (Falzon) or a source of negative health effects and ethical conflicts in case of contradiction between work demand and capabilities or personal values.

#### Conclusions:

The implication of these concepts in the practice of Occupational Health, but also company’s and human resources management will be discussed.

## **Why We Work**

Robin Nicholas

Communications and Media, Health and Safety Communications, Santa Fe, USA

Work is not who we are. But in its most ideal setting, work can be an opportunity to express who we are. First and foremost, work allows us to provide the essentials of health, food, and shelter. However, after those needs are met, work provides an opportunity to experience and explore who we are and who we can become. It allows us the chance to experience the

greatest part of ourselves, our human spirit, by participating in something greater than ourselves. How we experience ourselves at work is unique for each person. We can express our core values, including dignity, respect, and self-excellence. We can fulfill our personal, internal motivations, which are always stronger than external motivations. We can contribute through our skills, knowledge, and creativity. We can be heard. And we can orient toward others by building relationships at work. The difference between positive and negative work environments is whether they support or deplete the human spirit. We know what does and does not work. The Whitehall II Study and other research have demonstrated how severe and debilitating an unsupportive environment can be. At the same time, we witness work environments that support the entire person with profound effects, where workers are encouraged to experiment with their skills, to make mistakes, to learn and grow, and to succeed. At its best, work can encourage us to become aware of ourselves, our human spirit. It is an opportunity to experience how we find meaning by relating to others and connecting to something larger than ourselves. When we are supported, we do not need to hide who we are when we come to work, because through our work, we have the opportunity to know and understand who we are.