

ISSA 재해예방특별위원회 및 국제사회보장포럼 참가 국외출장 결과보고

I. 출장개요

1. 출장 목적

- ISSA 재해예방특별위원회 부의장기관으로서 재해예방특별위원회 회의에 참가(재해예방위원회 활동 공유 등)하여 협력방안 논의
- 국제사회보장 포럼에 참가하여 전세계 사회보장 전략 및 국가별 대응 방안에 대한 정보 습득
- 제31회 국제산업보건대회(ICOH 2015) 한국 개최 홍보 등

2. 출 장 자 : 2명

- 국제협력팀 전문직 1급 배 계 완
- 국제협력팀 전문직 4급 최 동 식

3. 출 장 지 : 카타르 도하

4. 출장 기간 : '13. 11. 11(월) ~ 9. 15(금) [3박 5일]

5. 주요 수행사항

- ISSA 재해예방특별위원회 부의장기관으로서 연례회의 참석
- ISSA 주관으로 개최되는 국제사회보장포럼(World Social Security Forum : WSSF)에 참가하여 사회보장을 위한 가이드라인 정보 습득
- 사회보장의 세계 전략 및 주요 요소들에 대한 국가별 대응 방법

- 기타 2015년 한국에서 개최하는 제31회 국제산업보건대회 홍보 및 각 위원회의 참가 협조 요청

6. 출장 세부일정

일 정	내 용
○ '13. 11. 11(월)	○ 출국(인천 : KE0951 13:05 → 두바이 : QR1009 20:30 → 도하 : 20:40)
○ '13. 11. 12(화)	○ ISSA 재해예방특별위원회 회의 참석 ○ 사회보장에 대한 가이드라인 발표회 참석
○ '13. 11. 13(수)	○ 사회보장에 대한 국제적 전략 세션 참석 ○ 국제노동기구 사회보장 병행세션 참가
○ '13. 11. 14(목) ~ 11. 15(금)	○ ISSA 사회보장 정상회의 참관 ○ 귀국(도하 : EY0396 17:55 → 아부다비 : KE7902 22:10 → 인천, 11.15(금) 11:35)

II. 출장 수행사항 세부내용

1. ISSA 재해예방특별위원회 회의 참가

○ 일시 : 2013. 11. 13(수) 12:30~18:00

○ 장소 : 카타르 도하 웨라톤호텔 회의실

○ 참석자 : 14명

- ISSA 사무총장 Hans-Horst Konkolewsky, Bernd Treichel
- 예방문화위원회 배계완 국장 및 이경원 과장
- 건설위원회 Gérard Ropert, Jean-Claude Poirier
- 건강위원회 Prof Dr Gerhard Mehrtens
- 기계 및 시스템안전 위원회 Norbert Weis
- 금속위원회 Peter Vavken, Dominique Dressler

- 광산위원회 Theodor Bülhoff
- 운송위원회 Christian Felten
- 전기위원회 Martina Hesse-Spötter

○ 주요 내용

가. 어젠다 채택

나. 문헌 Minutes 채택

다. ISSA 사무총장 발표

- ISSA의 향후 추진예정인 예방 활동에 적극적인 참여 :
 - 예방과 관련된 세가지 가이드 활용
 - Center for Excellence 의 활동에 적극적 참여
- 내년에 Center for Excellence에 대한 새로운 홈페이지 오픈 예정
- 기존의 산업재해가 사고에 대한 책임(responsibility)에 관한 문제였다면 이제는 스트레스와 같은 건강의 문제로 넘어가고 있음.
- ISSA는 중국의 유관기관과 협약을 맺을 예정 : 2014년 9월
- 2015년 이탈리아 밀란에서 개최예정인 INSHPO Expo 2015(2015년 1월 5일부터 10월 31일까지 : 10개월간)에서 미디어 페스티벌 등 참여 예정 : 추후 참여일정 통보
- 작업복귀(return to work)와 직업건강(Occupational Health)에 대한 워크샵 등을 지속적으로 개최 요청(프랑스 CRAMIF)
- 워크샵 등 Center for Excellence와 관련하여 행사 개최시 승인제도를 만들어 목적에 부합하는지에 대한 검토 예정
- 향 후 Training Module 등을 제작하여 배포할 예정
- 가이드라인을 지속적으로 업데이트
- 가이드라인 준수에 따른 사업장 및 기관의 잇점이 무엇인지를 알려야 함.
- ILO의 기준은 사업장에서 갖추어야 할 최고의 기준이라면, ISSA의 가이드라인은 최소한의 기준

라. ISSA 재해예방특별위원회 부회장 Peter Vavken 보고

다. ISSA 재해예방특별위원회 의장단 선출 : 정족수 충족

- 2011년 10월 17일에 선출된 현 의장단의 임기가 만료되어 새로운 의장단을 선출
- 향후 3년간 재해예방특별위원회를 운영할 회장단을 선출
 - 의장 : Mr Petermann
 - 부의장 : Mr Vavken, Mr Ropert, 배계완 국장

바. 2014년 8월 24일부터 27일까지 독일 프랑크푸르트에서 개최 예정인 제20회 세계산업안전보건대회에 관한 발표 : Dr Walter Eichendorf

- 준비상황에 대한 보고
- 각 위원회별 지원 상황
- 툴박스에 대한 발표(공식 홈페이지)
- Linkedin, Youtube, Facebook 등과 같은 소시얼 미디어를 활용한 홍보
- 내년에 개최예정인 APOSHO 행사에서 세계산업안전보건대회 홍보

사. 예방을 위한 국제 미디어 페스티벌

- 명칭의 변경
- 미디어 종류 : 영화, 인터뷰, 사진 등
- 공단에서 제작한 어플등의 제출 요청

아. ISSA의 2015-2017년 활동 프로그램

- 새로운 의장단 선출을 통한 향후 활동의 활성화 기대
- 업종별 가이드 라인을 개발하여 다음 회의에서 제출 예정

자. 중소기업재해 예방

- 메너하임에서 9월 13일 개최된 회의에 대한 결과 보고
- 중소기업 프로젝트
- 중소기업 지원 웹사이트 방문 통계
- 공단에서 발간한 중소기업관련 지원 제도 등에대한 정보자료의 제

공을 요청.

차. 다음 회의 개최장소 및 시간 결정

- 오스트리아 인스부르크에서 개최 예정인 국제행사와 공동으로 개최
: 2014년 5월 19~22일

2. ISSA 국제사회보장포럼 참가

○ 일시 : 2013. 11. 12(화) ~ 11. 14(목)

○ 장소 : 카타르 도하 웨라톤호텔 Conference Room

○ 주요 참가 행사

가. 우수 서비스 품질 - 현재의 전략과 미래의 도전(병행세션)

- 일시 : 2013.11.12 09:30~10:45

- 장소 : Al Dafna 홀

- 주요 내용

· 사회보장에서 맞는 품질 수준을 고객에게 제공

· 비용 효율성을 고려한 방법이 주 목적

· 고객의 needs, 기대, 새로운 형태의 활동, 예방적 서비스, 기술의 급속한 발전, 환경과 자원의 제약 등은 ISSA의 향후 활동에 걸림돌이 되고 있음.

· 사회보장에 대한 우수사례, 혁신적 전략을 통한 서비스 품질의 향상 기대

- 주요 패널

· **Mr. Yngvar Åsholt**

Knowledge Director

NAV - - Norwegian Labour and Welfare Services
Norway

Norway

· **Ms. Kathryn Campbell**

Secretary

Department of Human Services

Australia

· **Mr. Hafed Choukri Bouziani**

Director General

National Social Insurance Fund for Employees

Algeria

· **Mr. Guillermo Sáez-Llorens**

Director General

Social Insurance Fund

Panama

나. ICT - 우수한 사회보장을 위한 주 기능

- 일시 : 2013.11.12 09:30~10:45

- 장소 : AI Majlis 홀

- 주요 내용

· ICT는 사회보장을 수행하는데 필요한 주요 요소

· 통합되고 잘 구성된 ICT 시스템 개발을 위해 적절한 사양과 표준화된 제품, 적절한 인력의 개발과 적절한 프로젝트 비용에 대해 논의

- 주요 패널

· Mr. Anil Kumar Agarwal

Director General

Employees' State Insurance Corporation

India

· Mr. Stefano Cascone

Information and Communication Technology Manager

National Social Insurance Institute

Italy

· Mr. Adam Hassan Mayingu

Director General

Public Service Pension Fund

United Republic of Tanzania

· Mr. Salim Muslumov

Chairman

State Social Protection Fund

Azerbaijan

· Mr. Dariusz Spiewak

Board Member

Social Insurance Institution
Poland

다. ISSA Center for Excellence 발대식

- 일시 : 2013.11.12 11:30~12:30
- 장소 : Al Dafna 홀
- 주요 내용
 - ISSA의 Centre for Excellence 발대식을 가지고, 회원들에게 새로운 ISSA의 서비스 개념을 소개
 - 국제적 기준으로서의 ISSA 가이드라인에 따른 Centre의 증진 및 지원 활동을 위한 ISSA의 모든 사회보장 기관과 지역의 행정적 개선
 - Centre의 체계 구축을 위한 회원들의 새로운 서비스 소개
 - 이 후 ISSA의 웹사이트를 통한 자료의 제공 실시

라. 사회보장 가이드라인 발표

- 일시 : 2013.11.12 14:00~17:00
 - 장소 : Salwa Ballroom
 - 주요 내용
 - Centre의 발대에 따른 ISSA 가이드라인의 발표
 - 13개의 세션을 통해 언어별/분야별 발표 실시
- ※ 첨부외 가이드라인 참조

마. 사회보장 범위의 확대-국제 전략과 국가의 혁신

- 일시 : 2013.11.13 09:30~10:15
- 장소 : Al Dafna 홀
- 주요 내용
 - 사회보장 범위를 넓히기 위해 ISSA와 국제노동기구는 2010년 세계사회보장포럼에서 협력하였음.
 - 이를 기반으로 2012년 ISSA와 ILO는 MOU를 체결하고, 개선된 협력 방안과 국제적/국내적 수준을 향상하기위한 활동 수행
- Keynote Speker
 - Ms. Isabel Ortiz
Director

Social Protection Department
International Labour Office
· Mr. Hans-Horst Konkolewsky
Secretary General
International Social Security Association

바. 범위 확대 - BRICS 국가들의 전략 강화를 위한 주요 요소

- 일시 : 2013.11.13 11:15~12:30

- 장소 : Al Dafna 홀

- 주요 내용

- 전세계 인구의 40%에 해당하는 인구가 BRICS에서 거주하고 있으며, 최근에 들어 사회보장 확대에 대한 진전이 필요.
- 이러한 국가들에 있어서 사회보장은 정치적 확신과 행정적 능력의 개발에 있어 중요한 부분을 차지하고 있음.
- 세션을 통해 ISSA와 BRICS 국가들의 범위 확대를 위한 정보를 공유

- 주요 패널

· Mr. Anil Kumar Agarwal

Director General

Employees' State Insurance Corporation

India

· Ms. Bathabile Dlamini

Minister

Department of Social Development

South Africa

· Mr. Carlos Eduardo Gabas

Secretary

Ministry of Social Insurance

Brazil

· Mr. Xiaoyi Hu

Vice Minister

Ministry of Human Resources and Social Security

China

· Mr. Maxim Topilin

Minister
Ministry of Labour and Social Protection
Russian Federation

사. 지역적 집중 : 걸프지역의 퇴직과 사회보험 시스템

- 일시 : 2013.11.14 09:30~12:30

- 장소 : Al Dafna 홀

- 주요 내용

- 카타르 일반 퇴직 및 사회 보험 감독국에 의해 걸프 지역의 사회보장 체계에 따른 도전과제에 대한 토의
- 다양한 우선 순위에 따른 고용 정책의 효과와 정부의 역할 및 사회보장에 미치는 영향에 대한 토의

- 주요 패널

· Mr. Zakariya S. Al-Abbasi

CEO

Social Insurance Organization

Kingdom of Bahrain

· Mr. Fahad M. Al-Rajaan

Director General

The Public Institution For Social Security

State of Kuwait

· Mr. Saleh N. Al-Araimi

General Manager

Public Authority for Social Insurance

Sultanate of Oman

· Mr. Turki M. Al-Khater

President

General Retirement and Social Insurance Authority

State of Qatar

· Mr. Mohamed A. Al-Kharashi

Governor

Public Pension Agency

Kingdom of Saudi Arabia

· Mr. Suliman A. Al-Gwaiz

Governor
General Organization for Social Insurance
Kingdom of Saudi Arabia
· Mr. Ahmed N. Al-Jabri
Manager of Pension and Benifit
General Pension and Social Security Authority
United Arab Emirates

2. ICOH2015 개최 홍보

- 일시 : 2013. 11. 12(화) ~ 11. 14(목)
- 장소 : 카타르 도하 웨라톤호텔 Conference 장
- 주요 내용
 - ICOH2015 Announcement 및 공단 연보 등 배포.
 - 참가자들에 대한 ICOH2015 서울 개최 직접 홍보 등
 - DGUV에서 2014년 8월 개최예정인 세계산업안전보건대회 홍보용 데스크를 활용하여 참가자들의 관심 유도

III. 종합의견

- 재해예방특별위원회 새로운 의장단의 구성으로 위원회의 향후 활동 활성화와 지속적인 산업재해 예방을 위한 각 위원회의 의견을 공유 함으로서 다양한 방법을 활용한 위원회의 발전과 네트워크 협력이 잘 구축 되어 있음. 특히 위원회의 활성화를 위한 공단의 더욱 적극적인 참여와 공단 발간 자료의 제공 및 공유, 향 후 소속 위원회 기관들과의 기술교류 및 인력 교류등에 대한 협의를 실시하여 상호 긍정적인 협력관계 유지를 위한 기반 마련.

- 국제사회보장포럼장 입구에 ISSA의 활동에 대한 전반적인 소개를 위한 홍보자료를 만들어 게시함으로써 참가자들이 로비에서 시시때때로 정보를 습득할 수 있었으며, ISSA의 대표 홈페이지를 오픈한 컴퓨터를 준비함으로써 참가자들의 정보 접근력을 높였음.
- 또한 회의장에 참가자들이 필요 할 수 있는 물, 컵, 티슈 등을 준비하여 사용할 수 있도록 하였으며, 필요시 추가적인 물품을 즉각적으로 제공하여 편의를 제공.
- 아울러 회의장 내에 아랍의 전통적인 가옥과 각종 전시대를 아랍 전통 문양으로 제작하여 참가자들이 자연스럽게 아랍의 문화를 경험할 수 있도록 하였으며, 가장 아랍스러운 전통을 경험하도록 하였음.
- 특히 외부 행사시 카타르의 경찰이 버스를 호송하는 듯 전 국가적인 행사 참여를 통해 참가자들의 안전과 국가적 지원에 대한 감동을 느끼도록 하였음.
- 다만, 행사장이 가로로 길게 만들어져 있어 참가자들의 기타 세션 참가지 이동 거리가 길었으며, 각 세션이 개최되는 장소에 대한 정보의 공지 및 표지판이 부족하여 관계자에게 물어서 이동해야하는 불편함이 있었음. 아울러, 아랍의 전통에 따른 향 등을 너무 많이 피워 행사장의 공기가 조금은 답답하였으며, 커피 및 스넥등을 제공하는 공간의 협소와 제공량 및 종류의 다양성에서는 조금 미흡한 것으로 사료됨.