



안전보건 공생협력 프로그램 우수사례

롯데마트 진장점

목차

1. 일반 현황

2. 롯데마트 안전관리 문화

3. 공생협력 프로그램 활동

4. 주요 성과 평가

5. 향후 발전계획

1. 일반현황

- 회사명 : 롯데쇼핑(주) 롯데마트
- 설립일 : 1998년 4월 1일
- 주 소 : 서울특별시 송파구 신천동 7-18번지
- CEO : 김종인(盧柄容) 대표이사 사장
- 매출 10.8조(2014년 기준)
- 4개국 285개 점포 / 직원수 14,000명



주요 연혁

2015년
~
2014년

- M/W 미끄럼 방지 특허 취득 (국내)
- 국제 특허 진행 중
- 국가 고객만족도(NCSI) 4년 연속 1위

2013년

- 에너지 효율부문 국무총리 표창
- 국가 고객만족도(NCSI) 3년 연속 1위

2012년

- 산업재해 예방 MOU 체결 (안전보건공단)
- 국가 고객만족도(NCSI) 2년 연속 1위

2011년

- 국가 고객만족도(NCSI) 2년 연속 1위
- OHSAS 18001 인증 취득

2010년

- 全店 무재해 운동 참여 (안전보건공단)

1998년

- 4월 1일 롯데마트 1호점 강변점 개점



목차

1. 일반 현황

2. 롯데마트 안전관리 문화

3. 공생협력 프로그램 활동 내역

4. 주요 성과 평가

5. 향후 발전계획

2. 롯데마트 안전관리 문화

▶ 안전은 기업경영의 최우선 가치 선언

LOTTE



대표이사 여러분,

아시다시피 최근 일어난 여객선 침몰사고로 우리는 수많은 고귀한 생명들을 잃었습니다. 희생된 모든 분들과 그 유가족 분들에게 깊은 애도의 말씀을 드립니다.

이번 사고의 발생과 사후 대응과정을 지켜보면서 안타까운 마음을 금할 수 없습니다. 평소에 안전수칙을 철저히 준수하고 대피·구조 훈련을 지속적으로 해왔더라면 이와 같은 최악의 상황은 벌어지지 않았을 것입니다. 이번 사건을 계기로 우리 그룹은 안전에 대한 인식과 훈련이 얼마나 준비되어 있는지 돌아보게 됩니다.

안전 관리는 기업의 아주 중요한 경영 요소입니다. 기업이 안정적으로 사업을 영위하고 고객으로부터 신뢰와 믿음을 얻기 위해서 필수적으로 갖추어야 하는 덕목입니다. 안전관리가 제대로 이루어지지 않는 기업은 존폐를 확신하기 어렵습니다. 이제 우리는 안전을 기업경영의 최우선 가치로 두고 그룹 전반에 안전경영 문화를 정착시켜 나가야 합니다.

저 역시 각 계열사의 주요 사업장을 수시로 방문해 안전 관리가 제대로 되어 있는지 철저히 확인할 것입니다. 얼마 전에는 롯데월드타워 공사 현장을 방문하여 현장 실태 및 모의 훈련을 점검하였습니다. 롯데월드타워는 우리 그룹의 역량이 총 동원된 대표 사업인 만큼, 시공 과정은 물론 완공 후에도 세계에서 제일 안전한 건축물이 되어야 합니다. 대표이사 여러분 역시 자부심을 가지고 각별한 주의와 관심을 기울여 주시기 바랍니다.

그룹 차원에서도 안전팀을 통해 안전관리 실태 점검을 더욱 강화할 계획입니다. 또한 전 계열사의 안전조직을 좀 더 효율적으로 운영하기 위해 안전관리 위원회를 조직하고 지속적으로 안전 규정 준수와 훈련 상시화를 추진해 나가겠습니다.

대표이사 여러분,

안전은 절대로 그저 찾아오는 것이 아닙니다. 꾸준한 관심과 점검, 그리고 훈련만이 우리와 우리의 고객을 안전하게 지킬 수 있는 길입니다. 각 사의 안전관리 역량을 향상시킬 수 있도록 대표이사께서 온 힘을 다해 주시기를 당부 드립니다.

2014.06.09

會長 辛東彬

2. 롯데마트 안전관리 문화

▶ 대표이사 중심의 안전경영 리더십 강화

안전경영 조직문화 (대표이사 직속)

代表理事

상품본부

고객본부

고객안심경영팀

해외

국내

동남아
본부
49店

중국
본부
120店

서울
고객부
문

인천
고객부
문

경기남부
고객부
문

경기북부
고객부
문

대전충청
고객부
문

광주호남
고객부
문

영남동부
고객부
문

영남서부
고객부
문

V I C
고객부
문

14店

13店

15店

14店

16店

15店

13店

11店

5店

2. 롯데마트 안전관리 문화

▶ 안전은 기업경영 최우선 가치

전 임직원 긴급대응 능력 확보

- 정기 · 수시 점검을 통한 위험요인 제거
- 체계적이고 지속적인 훈련 실시
- 안전전문인력 · 기술자격제
- 비상시 대응 메뉴얼 운영

안전관리 시스템화

- 안전보건 경영시스템 인증
- 안전관련 유관기관 MOU 체결
- 안전관리 온라인 시스템 (LSCOS)
- 안전관련 정기적 회의 진행

안전은
기업경영
최우선

전 사업장 안전문화 정착

- 안전홍보 및 투자실적
- 행복한 일터 만들기
- 가족 친화적 일터 만들기
- 감정 노동자 'Mental Care'

상생 안전문화 정착

- 공생안전 프로그램 운영
- 안전문화 정착 교육 및 회의
- 안전관리 우수사 포상

2. 롯데마트 안전관리 문화

가. 전 임직원 긴급 대응능력 확보

자체 점검

<위험요인 사전제거>

정책본부 안전점검



본사 안전점검



점 자체 안전점검



자체 훈련

<유사시 신속대응>

모닝 시그널 훈련



비상대기조 훈련



2. 롯데마트 안전관리 문화

나. 안전관리 시스템화

안전보건공단 MOU 체결



안전보건 TOP그룹 실무회의



안전관리 온라인 시스템 운영

정보공유교환

검색조건을 입력하세요.

자료구분	☒ 전체 ☐ 지식 ☐ 정보 ☐ 연구사례개선 ☐ 제안 ☐ 기타
계열사	선택
검색어	
작성일자	2015-05-30 입력 ~ 2015-06-30 입력

NO	자료구분	첨부	제목
2625	기타		유통사업 계열사 시스템 및 행사... <(209)
2624	정보		마트 군산점 의류매장 화재사고... <(165)
2623	기타		'15년 6월 롯데정보통신 합동소... <(144)
2622	기타		맨체점 제 2물류창고 먼, 관 함... <(218)
2621	기타		롯데마트 의류부품 2015년 재난... <(102)
2620	기타		구로시티호텔 먼,관함등 소망준... <(112)
2618	기타		주류 군산공점 2015 긴급대응준... <(142)

2. 롯데마트 안전관리 문화

다. 전 사업장 안전문화 정착 (임직원, 고객)

본사 PDP 內 안전 동영상 송출



산업현장 4대 필수 안전수칙 홍보



매장 內 PDP, DID 안전 동영상 송출



국가 안전 대 진단 배너 홍보



全店 안전동영상 홍보비용
1.8億/年 (0.15億/月)

2. 롯데마트 안전관리 문화

12 / 37

안전은 기업경영 최우선 가치

라. 상생 안전문화 정착

협력업체 대표 안전 간담회



협력업체 워크숍 안전교육 실시



안전관리 우수협력사 대표이사 표창



목차

1. 일반 현황

2. 롯데마트 안전관리 문화

3. **공생협력 프로그램 활동 내역**

4. 주요 성과 평가

5. 향후 발전계획

3-1. 경영방침, 목표, 달성전략

○ 대기업 최고 경영자의 공생협력에 대한 의지

롯데마트는 롯데그룹 신격호 총괄회장을 비롯한

김종인 롯데마트 대표이사 메시지를 통해

최고경영자가 공생협력에 대한 사회적 책임 대외적으로

선포하고 선포에 따른 다양한 활동을 통해 실천.

- 신격호 롯데그룹 총괄회장 메시지

辛格浩
總括會長



출처 : 롯데그룹 홈페이지

3. 공생협력 프로그램 활동 계획 및 실행내용

3-1. 경영방침, 목표, 달성전략

○ 대기업 최고 경영자의 공생협력에 대한 의지

롯데마트인의 행동강령 준수 서약서

- 첫째** 롯데마트 가족과의 신뢰를 준수하겠습니다.
롯데마트 가족들을 존중하며 공정하게 대우함은 물론 우리의 자산을 지키는 책임을 다할 것을 약속합니다.
- 둘째** 고객과의 신뢰를 준수하겠습니다.
롯데마트라는 이름만으로 우리의 제품과 서비스를 선택할 수 있도록 최선을 다할 것을 약속합니다.
- 셋째** 동반자와의 신뢰를 준수하겠습니다.
공정과 신뢰로 파트너사와 경쟁사를 대할 것을 약속합니다.
- 넷째** 사회와의 신뢰를 준수하겠습니다.
사회의 일원으로 항상 사회에 공헌하고 모범이 되어 사회로부터 신뢰받을 것을 약속합니다.

2015. 04. 01



롯데마트 대표이사 김종인

소통 Hot-Line : CEO@lottemart.com
(02) 2145-8100

롯데마트



3-1. 경영방침, 목표, 달성전략

○ 안전보건 경영방침

가. 안전보건 공생협력 프로그램 운영 안전보건 개선 및 산업 재해 예방

나. 당사 및 협력업체의 재해 예방과 쾌적한 작업환경 조성 동반성장의 안전성 확보

○ 추진 목표

가. 도급업체 안전관리 원청 수준 안전성 확보

나. 협력업체 자체 안전관리능력 확보

다. 안전보건 지속 향상을 위한 협력체계 구축

3. 공생협력 프로그램 활동 계획 및 실행내용

3-1. 감정 노동을 위한 힐링 프로그램 운영

협력업체 직원 힐링 가족캠프



협력업체 직원 休 템플 스테이



협력업체 한마음 힐링 콘서트



협력업체 직원 “엄마가 쏜다~!”

행복드림 Event

엄마가 쏜다!

직원 여러분! 회사가 사랑하는 자녀들의 교실로 간식을 드립니다
참여를 원하시는 워킹맘 여러분의 신청을 받습니다

회사에서 열심히 일하시느라 자녀와 함께 하기 힘든 우리 워킹맘 여러분,
5월 가정의 달을 맞이하여 자녀들에게 맛있게 줄 수 있는 기회를 드립니다.
우리 아들, 딸들에게 멋진 회사에 다니는 멋진 엄마임을 보여주게 될
이번 기회에 많은 관심과 참여 부탁드립니다!

대상	상·초등학교/중학생/고등학교 자녀가 있는 여직원	비고
인원	정원 1명	초·고교부종교로 사전 접수
신청방법	각 청 부장장 주관 고교부종 접수	이벤트 신청서 제출 후 당첨자 선정
지원품목	손편지(자카 7만), 편지권(70만), 음료수 40개	자카·학교 방문 후 간식 지원
신청일	4/29(월) ~ 5/1(화)	

3. 공생협력 프로그램 활동 계획 및 실행내용

3-2. 공생협력단 조직구성

가. 공생협력단 구성 및 운영



공생협력단 정기 회의 실시



간담회 실시



3. 공생협력 프로그램 활동 계획 및 실행내용

3-2. 공생협력단 조직구성

12年 공생협력 참여 後
3년간 안전사고 無

나. 공생협력 참여 업체 현황

순서	협력업체명	소재지	업종	근로 자수	협력 형태	재해건수					
						2014년		2013년		2012년	
						사망	부상	사망	부상	사망	부상
총 계				53	-	-	-	-	-	-	-
1	휴:콥	서울 마포구 창전동	시설	8	사내	-	-	-	-	-	-
2	더맨	부산 해운대구 우동	미화/카트	21	사내	-	-	-	-	-	-
3	제이제이캐터링	서울 강남구 신사동	직원식당	5	사내	-	-	-	-	-	-
4	알래스카	울산 북구 진장동	뷔페	17	사내	-	-	-	-	-	-
5	유창알앤씨	울산 남구 신정동	폐기물	2	사내	-	-	-	-	-	-

3-3. 공생협력단 지원활동

가. 위험성 평가를 통한 협력업체 문제진단 (휴콕)

기계실 경사에 의한 미끄럼 사고 요인 발생



논슬립 패드 도장 및 경고 문구 강화 사고 예방



전기실 바닥 절연패드 설치 미흡



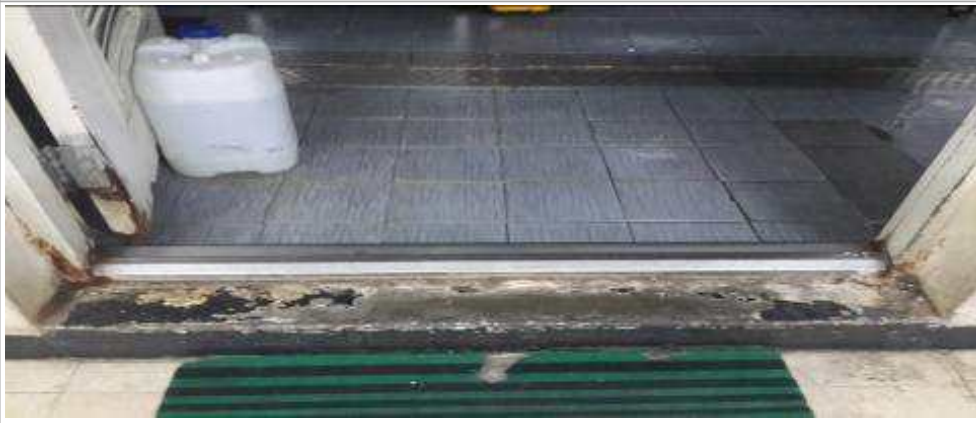
구획 전면 패드 설치 감전사 ZERO 化



3-3. 공생협력단 지원활동

가. 위험성 평가를 통한 협력업체 문제진단 (제이제이케터링)

이동통로 안전사고 우려



이동 통로 턱 안전 페인트 도색



주방 작업장 바닥 파손 위험요소 有



바닥 파손 부위 공사 위험요소 제거



3-3. 공생협력단 지원활동

가. 위험성 평가를 통한 협력업체 문제진단 (알래스카)

가스 사용처 화재 위험



확산 소화기 설치를 통한 화재 예방



기름통 보관 미흡



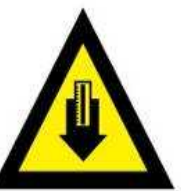
기름보관함 설치



3. 공생협력 프로그램 활동 계획 및 실행내용

3-3. 공생협력단 지원활동

가. 위험성 평가를 통한 협력업체 문제진단 (공 통)

구 분	안전표지 부착물 제작 부착			구 분	안전표지 부착물 제작 부착		
휴 콥 (시설)	CAUTION 안전수칙  반드시 귀마개를 착용하세요 LOTTE Mart 안전경영은 롯데그룹의 최우선 가치	CAUTION 안전수칙  고압가스에 주의하세요 LOTTE Mart 안전경영은 롯데그룹의 최우선 가치	CAUTION 안전수칙  유해물질에 주의하세요 LOTTE Mart 안전경영은 롯데그룹의 최우선 가치	더 맨 (미화)	CAUTION 안전수칙  반드시 안전장갑을 착용하세요 LOTTE Mart 안전경영은 롯데그룹의 최우선 가치	CAUTION 안전수칙  바닥이 미끄러우니 주의하세요 LOTTE Mart 안전경영은 롯데그룹의 최우선 가치	CAUTION 안전수칙  유해물질에 주의하세요 LOTTE Mart 안전경영은 롯데그룹의 최우선 가치
제이제이 케터링 (직원식당)	CAUTION 안전수칙  저온에 주의하세요 LOTTE Mart 안전경영은 롯데그룹의 최우선 가치	CAUTION 안전수칙  반드시 안전복을 착용하세요 LOTTE Mart 안전경영은 롯데그룹의 최우선 가치	CAUTION 안전수칙  손(칼럼)에 주의하세요 LOTTE Mart 안전경영은 롯데그룹의 최우선 가치	알래스카 (조리)	CAUTION 안전수칙  저온에 주의하세요 LOTTE Mart 안전경영은 롯데그룹의 최우선 가치	CAUTION 안전수칙  반드시 안전복을 착용하세요 LOTTE Mart 안전경영은 롯데그룹의 최우선 가치	CAUTION 안전수칙  손(칼럼)에 주의하세요 LOTTE Mart 안전경영은 롯데그룹의 최우선 가치

3. 공생협력 프로그램 활동 계획 및 실행내용

3-3. 공생협력단 지원활동

다. 안전보건공단 관리감독자 교육 이수 독려

제 2014-책임보수-05750 호

수료증

소 속 : 롯데마트 진장점
성 명 : 장시춘
생년월일 : 67년12월07일
교육기간 : 2014년 04월 01일 ~ 2014년 05월 31일
수료일 : 2014년 05월 13일 (6시간, 온라인(안전공단))

위 사람은 「산업안전보건법」 제32조 및 같은 법 시행규칙 제39조의 규정에 의한 관리책임자 보수교육(04기 공단 관리책임자 보수교육(기타))의 교육을 이수하였으므로 이 증서를 수여합니다.

(발급일) 2014년 05월 13일

공단 직원의 업무처리사항에 미의가 있는 경우 10일 이내에 전화 또는 문서로 이의를 제기할 수 있습니다.

한국산업안전보건공단 산업안전보건교육원장

산업재해예방
안전보건공단

제교 140801064032 호

수료증

(CERTIFICATE OF COMPLETION)

소 속 : 롯데쇼핑(주)마트사업본부 / 롯데쇼핑(주)마트
산업분류 : 김시현
교육기간 : 2014년 07월 01일 ~ 2014년 07월 31일
인정시간 : 16 시간

위 사람은 산업안전보건법 제31조 및 동법 시행규칙 제33조의 규정에 의한 5기 안전보건활동과 서비스업 관리감독자의 지식능력 향상 과정 교육을 이수하였으므로 이 증서를 수여합니다.

* 수료시 혜택 : 상안법 제31조관련 관리감독자 정기안전보건교육(법정 교육인정시간 16시간) 면제

2014년 07월 31일

한국산업안전보건공단
산업안전보건교육원

산업재해예방
안전보건공단

제교 140801064020 호

수료증

(CERTIFICATE OF COMPLETION)

소 속 : 롯데쇼핑(주)마트사업본부 / 롯데쇼핑(주)마트
산업분류 : 김시현
교육기간 : 2014년 07월 01일 ~ 2014년 07월 31일
인정시간 : 16 시간

위 사람은 산업안전보건법 제31조 및 동법 시행규칙 제33조의 규정에 의한 5기 안전보건활동과 서비스업 관리감독자의 지식능력 향상 과정 교육을 이수하였으므로 이 증서를 수여합니다.

* 수료시 혜택 : 상안법 제31조관련 관리감독자 정기안전보건교육(법정 교육인정시간 16시간) 면제

2014년 07월 31일

한국산업안전보건공단
산업안전보건교육원

3-3. 공생협력단 지원활동

라. 우수협력업체 및 직원 정기적 포상 실시



3. 공생협력 프로그램 활동 계획 및 실행내용

3-3. 공생협력단 지원활동

마.14년 공생협력 안전관리 집행금액

구 분	집행내용	집행금액
보호구 및 보호장비 구매	안전장갑, 안전화 外 보호장비	14,800,000 원
환경개선	더맨 사무실 사무공간 확장 직원식당 바닥보수/집기보관함 교체 알래스카 확산 소화기 설치	13,500,000 원
파트너사 지원	힐링 프로그램 지원 우수업체, 직원 포상금 지급 협력업체 다과 제공 및 회의비	6,000,000 원
안전 동영상 송출 및 현수막 제작	매장 內 DID, PDP	2,000,000 원
Total		36,300,000 원



목차

1. 일반 현황

2. 롯데마트 안전관리 문화

3. 공생협력 프로그램 활동 내역

4. 주요 성과 평가

5. 향후 발전계획

4. 주요 성과평가

4-1. 정성적 성과 및 정량적 성과

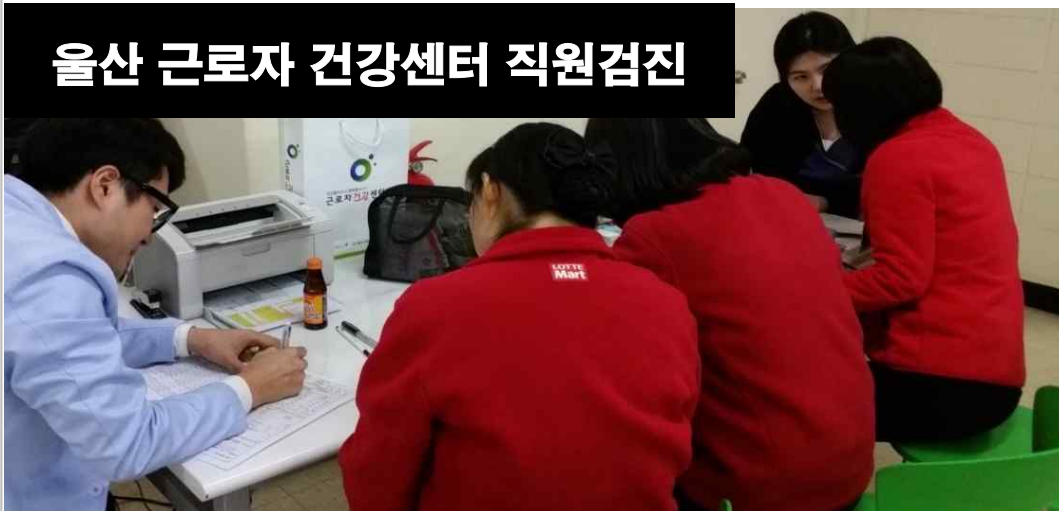
가. 근무 前 직원들 스트레칭(체조+안마) 프로그램을 통한 **근골격계 예방**



4-1. 정성적 성과 및 정량적 성과

나. “울산 근로자 건강센터 연계” 직원 검진 및 안전보건 교육 → **건강한 사업장**

울산 근로자 건강센터 직원검진



전문업체 안전교육



4. 주요 성과평가

4-1. 정성적 성과 및 정량적 성과

다. 협력업체 위험성 평가 및 근골격계 교육, 간담회를 통한 **안전의식 개선**

위험성 평가 결과 회의



근골격계 교육

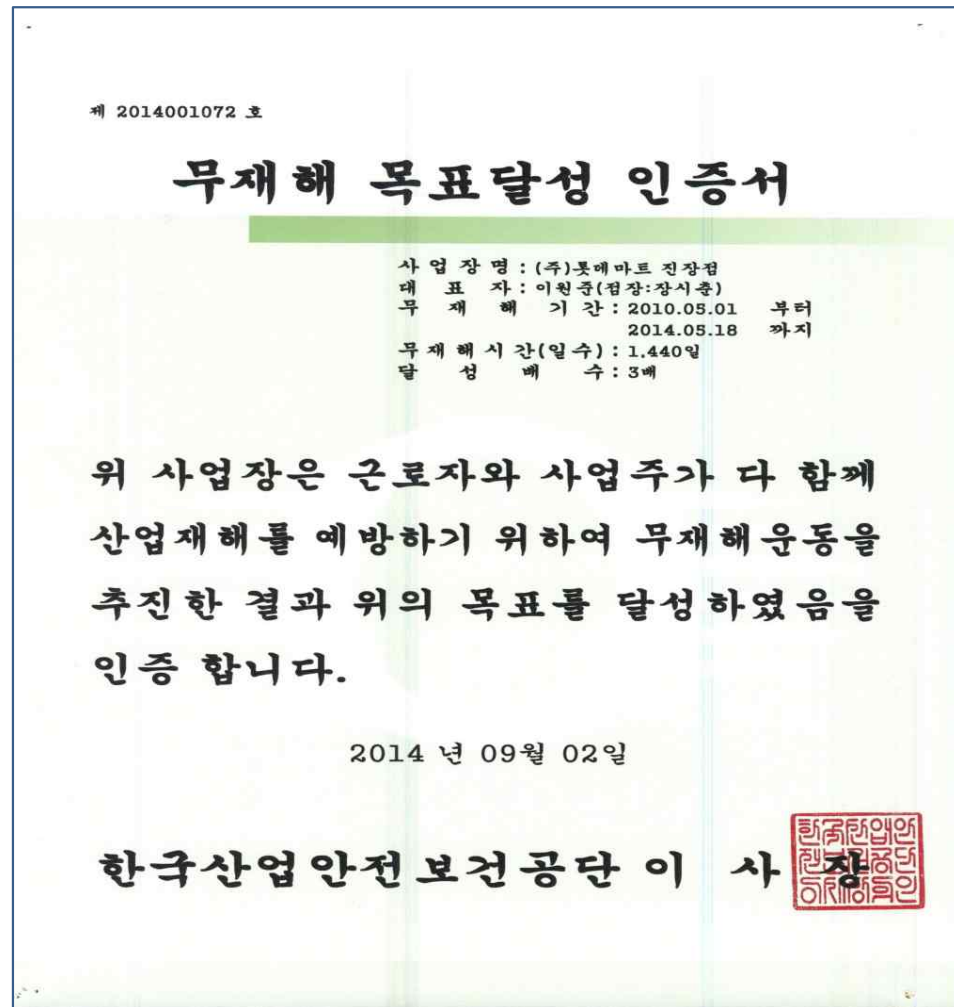


4. 주요 성과평가

4-1. 정성적 성과 및 정량적 성과

現 1887일 무재해
(15.6.30 기준)

라. 지속적인 질적 활동을 통한 “**무재해 3배수(1440일)**” 달성 <2014.05.18>



4. 주요 성과평가

4-1. 정성적 성과 및 정량적 성과

마. 협력업체 안전의식 및 수준 향상

▶ 협력업체 내부 안전관리 기준 매뉴얼 확보 → **안전관리 skill-up**

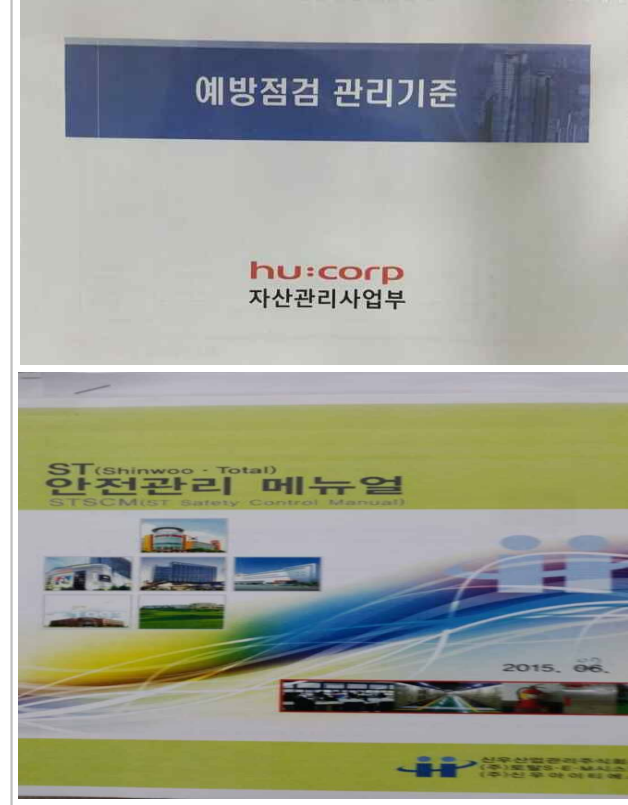
안전보건공단 관리자 교육



내부 직원 자체교육



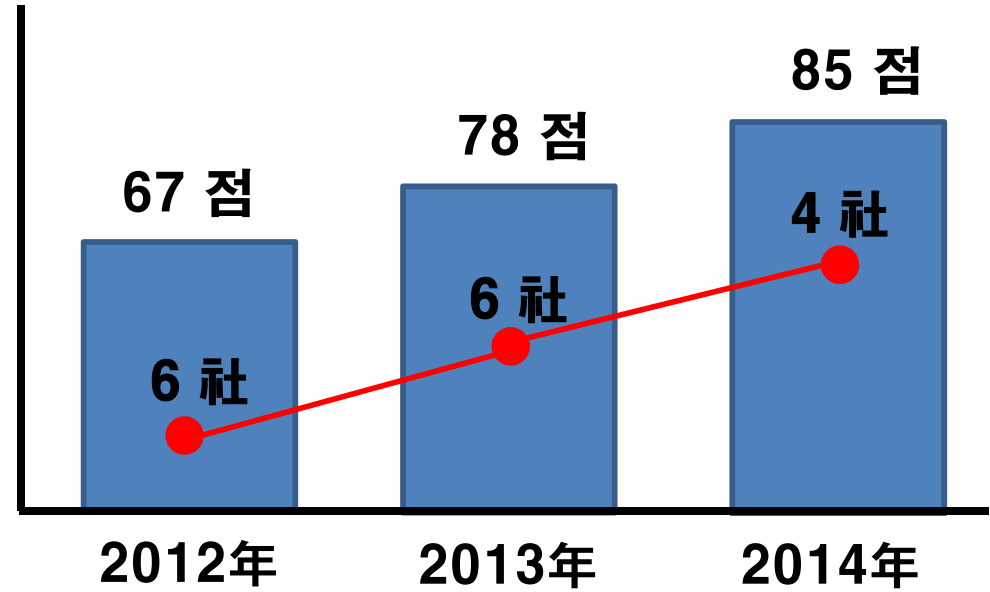
협력업체 자체 매뉴얼 확보



4. 주요 성과평가

4-1. 정성적 성과 및 정량적 성과

바. 협력업체 직원 만족도 증가



구분	협력업체 직원만족도
2012	67점
2013	78점
2014	85점

공생협력 직원 만족도

**12년 대비 직원 만족도
+18점 상승 (+27%)**

공생협력 프로그램 설문서

2014년도 공생협력 프로그램을 수행함에 있어 보다 실질적이고 협력업체 근로자에게 보다 효과적인 안전보건업무를 수행하고자 귀 사업장의 의견을 수렴하고 있습니다.

사업장명	더 D엔	업종	0272.7272
직원수	21명	작성일자	2014. 5. 11
성명	노 상 근	직책	현장대리인 <동해공장>

- 귀 사업장의 평소 안전에 대한 인식 정도는 어떻습니까?
☐매우만족함(25) ☒만족함(20) ☐보통(15) ☐부족함(10) ☐매우부족함(5)
- 공생협력프로그램을 통해 위험요인을 얼마나 개선하였다고 생각하십니까?
☐매우만족함(25) ☒만족함(20) ☐보통(15) ☐부족함(10) ☐매우부족함(5)
- 공생협력프로그램 실시前/後 얼마나 만족하십니까?
☒매우만족함(25) ☐만족함(20) ☐보통(15) ☐부족함(10) ☐매우부족함(5)
- 공생협력프로그램이 본인의 안전의식 향상에 얼마나 도움이 되었다고 생각하십니까?
☒매우만족함(25) ☐만족함(20) ☐보통(15) ☐부족함(10) ☐매우부족함(5)
- 공생협력프로그램에 있어 건의/요청/희망하는 내용이 있으면 적어주십시오
 안전 보건 교육 강화 <직역사원 정기교육시 동행>



목차

1. 일반 현황

2. 롯데마트 안전관리 문화

3. 공생협력 프로그램 활동 내역

4. 주요 성과 평가

5. 향후 발전계획

5. 향후 발전계획

5-1. 중 장기 과제 (안전사고 Zero 化)

단기 과제	안전 보건 교육과 친해지기 - 강의식 지루한 교육 지향. 재미있는 동영상 등 다양한 자료 활용한 교육 진행 - 외부 전문 교육 시스템 적극 활용(이동식 버스)
중기 과제	‘무재해 4배수 달성’ - 작업장 안전포스터 부착 (시인성을 높여 올바른 작업 진행에 도움을 줌) - 근무 전 직원들 스트레칭 프로그램 지속 진행
장기 과제	KOSHA 18001 인증 목표 - 소 협력업체 KOSHA 인증 취득 지원

-협력업체와 함께하는 롯데마트 진장점-

