



Lifetime  
Value Creator

# 공생협력 프로그램 활동 우수사례 발표

롯데쇼핑(주) 광주점



# CONTENTS

## 1. 사업장 소개

2. 공생협력 프로그램 운영
3. 위험성평가
4. 공생협력 프로그램 예산
5. 감정노동자를 위한 안전보건활동
6. 주요성과평가
7. 성공요인 분석
8. 롯데의 안전 PLAN\_ 타협 없는 안전



# 1. 사업장 소개

본점: 인천점, 대구점, 울산점, 부산점

강남점

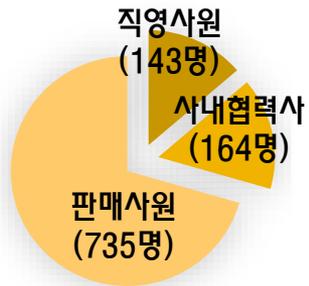
대전점

전주점

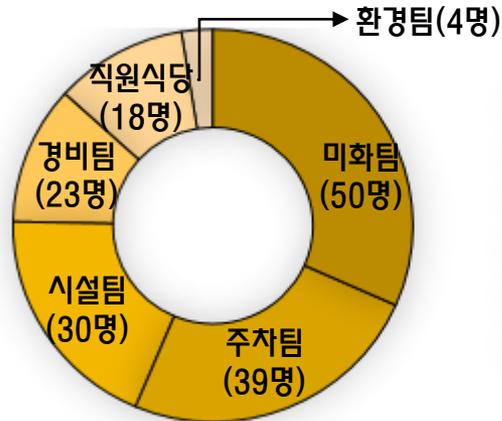
사업장명	롯데쇼핑(주) 광주점
대표	강희태
주소	광주시 동구 독립로 268번지
오픈일자	1998년 09월 11일
건물현황	지하5층 ~ 지상 11층 (연면적 28,132평)
연간매출	3,158억
업종업태	도소매, 부동산 등/ 백화점, 임대

인원현황

총 근로자 1,042명



사내 6개사 164명



- 현대주택관리
- 한국BMS/주차
- 한국BMS/시설
- 프로에스콤
- 아라마크
- 한솔환경자원

# CONTENTS

1.사업장 소개

**2.공생협력 프로그램 운영**

3.위험성평가

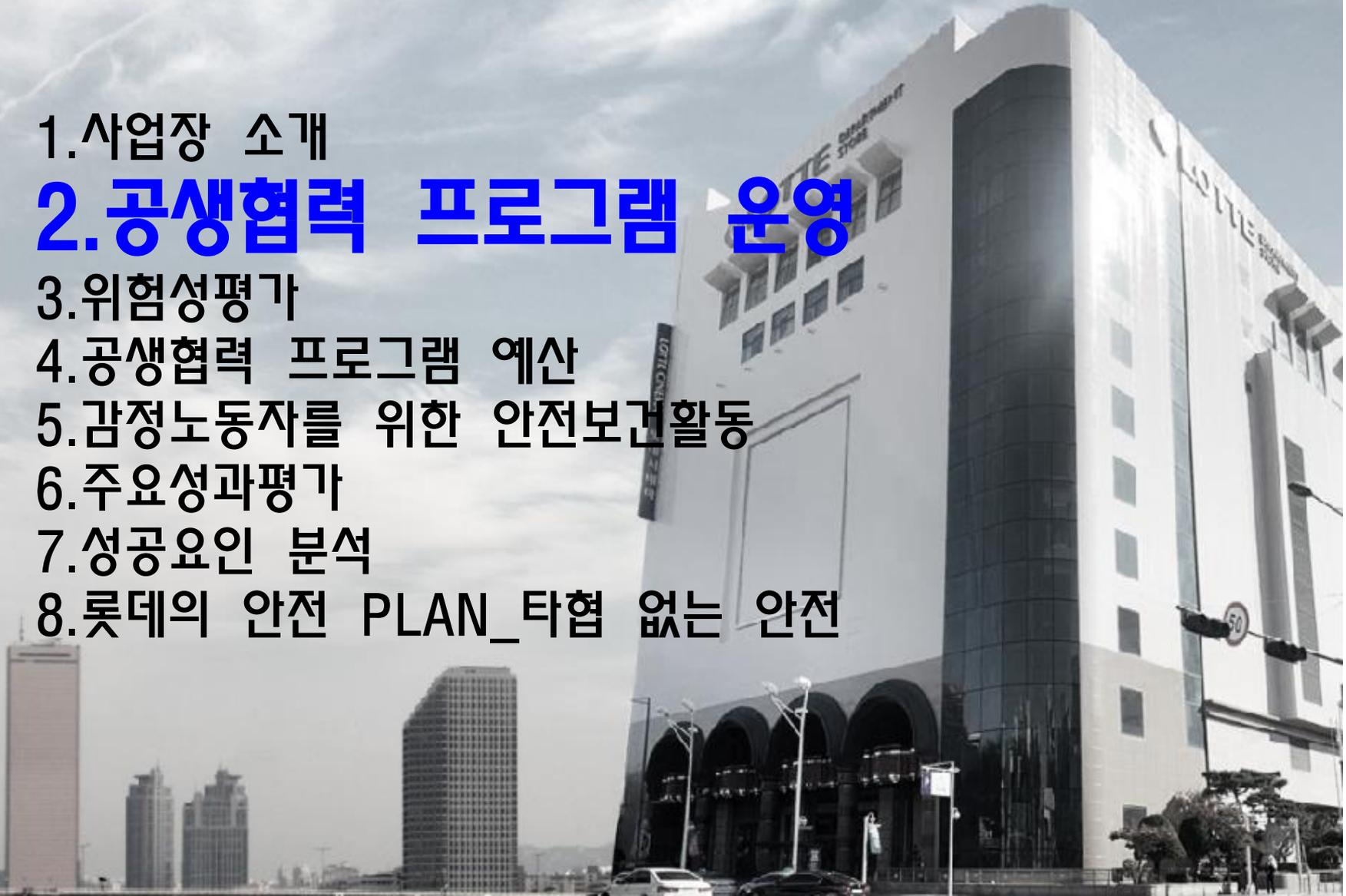
4.공생협력 프로그램 예산

5.감정노동자를 위한 안전보건활동

6.주요성과평가

7.성공요인 분석

8.롯데의 안전 PLAN\_타협 없는 안전



# 2. 공생협력 프로그램 운영\_ 추진배경

## ▶ 행동강령 선포

- 2019年 5月 구성원 모두가 준수해야 할 약속 「롯데백화점 행동강령」 선포

## ▶ 행동강령 추진방향

구분	롯데가족과의 신뢰	동반자와의 신뢰	고객과의 신뢰	사회와의 신뢰
내용	구성원 간 상호존중	부패 및 부정청탁 방지	고객에 대한 정확한 정보 제공	사회로의 환원
	공정한 기회와 공정한 대우	파트너사와의 공정거래 협력	고객정보 유출 방지	국제관계 속 상호존중
	타협 없는 안전			

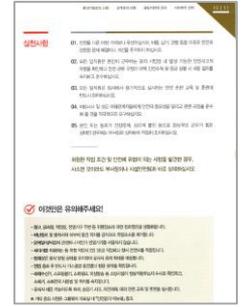
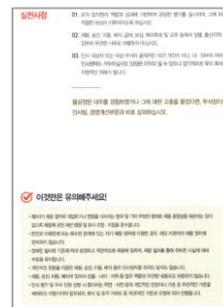
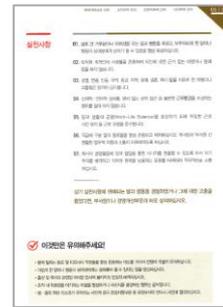
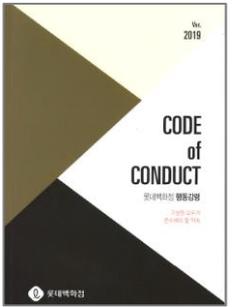


**타협 없는 안전**  
안전은 모든 것의 출발점입니다

우리는 안전에 대해서 결코 타협하지 않습니다.  
파트너사 및 모든 이해관계자에 대해서도 안전한 근무환경을 제공하기 위하여 최선을 다합니다.  
익숙한 일상에 숨어 있는 'של마'와 '방심'을 배격하고,  
사전 예방과 신속한 대응으로 사업장의 안전을 최우선으로 확보합니다

롯데쇼핑(주)  
대표이사 강희태

## ▶ 행동강령 소책자 배포



# 2. 공생협력 프로그램 운영\_ 안전보건 시스템 구축

## ▶ 나를 FOLLOW 하는 시스템



박중현 사원 | 광주점 영업지원팀 지원담당  
2020-06-29 16:09 접속

비밀번호 최종 변경 ● 77일 지난



회사주요공지		업무안내 2		VOC
백화점 임직원 여러분들께 드리는...	04-23	✓ 사고 발생 보고 체계 안내	06-29	본관 4층
신규거래 RISK 관리 철차 안내	04-01	✓ '20년 1기 확정 부가가치세 신고자...	06-29	모바일상품권발급이안되요
[지침] 법무 검토 관련 합의권자...	03-30	✓ 안전/위생 이슈 관련 조치방안 안내	06-29	매장직원 근무태도 불만
'20년 백화점사업부 포상안내	03-23	2020년 7월 영업계획 안내	06-26	백화점 실적 문의
'20년 컴플라이언스 업무지침 안내	03-13	'20년 적원 일반건강검진 시행 관...	06-26	모바일 상품권->지류상품권 교환 관련

## ▶ 산업안전 미니 도서관

Company Group

Home 인사시스템 영업통합시스템 빅데이터포탈

커뮤니티 영업점 인사노무담당자 커뮤니티 자료실

검색어를 입력

영업점 인사노무담당자 커뮤니티

자료실 ★

산업안전보건법 가이드라인(Part.1, Part.2)

류호찬 2019-10-02 39 0

구분	가이드라인 내용	산업안전보건법 관련 규정
유계실/확장실 (노동부표)	대상	직장시원, 용역시원, 동로시원
	이용목적	자유롭게 휴게시설을 이용할 수 있는 문화조성
	위치	직장 내에 필요한 장소에 위치 * 편의시설 500인 이상의 경우에는 5인원 이하 별동(제73조) * 시범규칙 제20조(휴게시설)
	규모	최소 면적 6㎡ 확보
관리	환경	온도: 여름 20~28℃ 겨울 18~22℃ 습도: 50~55% 조명: 100~200 Lux 소음: 50dB 이하
	가구	최소 의자 + 탁자 + 방망고 + 에어컨
	화장실	고객용 화장실 설치 의무 고객 화장실도 사용 가능한 문화 조성 (화장실 내 배변 장치 등 배변 배기)
	의사 등 자금	의사, 발발판, 발열기, 피라미트등 등 자금 (비드 5배)
파트너십 공문 발송	의사제 관련 피드백을 연세 공문 발송(연부 18인)	

구분	가이드라인 내용	산업안전보건법 관련 규정
고객용대근로자	대상	성남시, 라운지, 상동점, 시원, 시원, 휴게실, 휴게실
	목적	고객이 볼 수 있는 공간에 배합 근무
	유성 안내	전화대행, 고객용대근로자 보호 캠페인 송출
	교육 실시	고객용대근로자 대상 매뉴얼 내용으로 교육
유계실/확장실 (노동부표)	대상	유계실/확장실 + 설치 근무지(1인 미만 5인 미만 제외) 설치 근로 용역시원 이하 시원 제외, 고객용대근로자
	시간/비율	비율: 150㎡/㎡, 75㎡/㎡, 300㎡/㎡, 150㎡/㎡
	의사 등 자금	의사, 발발판, 발열기, 피라미트 등 자금 (비드 5배)
	파트너십 공문 발송	의사제 관련 피드백을 연세 공문 발송(연부 18인)



# 2. 공생협력 프로그램 운영\_ 안전보건 슬로건

▶ 우문현답으로 풀어가는 공생협력

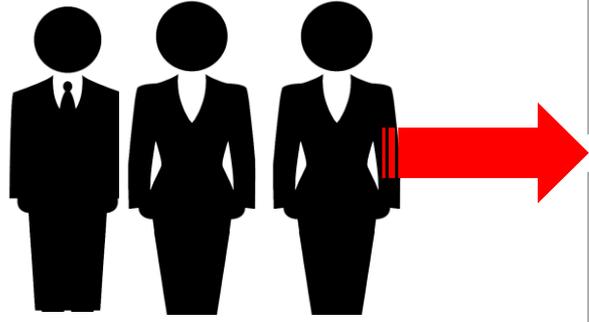


- L** **듣다.** 현장대리인의 소리에 귀 기울여 듣기
- O** **관찰하다.** 작업현장 관찰하기
- T** **생각하다.** 위험요소에 대한 대책방안 생각하기
- T** **노력하다.** 대책방안 실현을 위해 노력하기
- E** **보장하다.** 위험 리스크 감소를 통한 안전 보장



# 2.공생협력 프로그램 운영\_ 공생을 위한 리드타임 감소

## ▶인적 확대를 통한 1:1 소통 강화



 <b>미화팀</b> 현대주택관리	 <b>주차팀</b> 한국BMS	 <b>시설팀</b> 한국BMS
 <b>직원식당</b> 아라마크	 <b>경비팀</b> 프로에스콤	 <b>환경팀</b> 한솔환경자원

## ▶공생협력을 위한 2020年 연간 스케줄

월	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
1월	<p>1. 1분기 실적 발표 및 2020년 업무계획 수립 - 1월 10일(수) 14시, 2020년 업무계획 수립 - 1월 15일(수) 14시, 2020년 업무계획 수립</p> <p>2. 1분기 실적 발표 및 2020년 업무계획 수립 - 1월 10일(수) 14시, 2020년 업무계획 수립 - 1월 15일(수) 14시, 2020년 업무계획 수립</p> <table border="1"> <tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td><td>11</td><td>12</td><td>13</td><td>14</td><td>15</td><td>16</td><td>17</td><td>18</td><td>19</td><td>20</td><td>21</td><td>22</td><td>23</td><td>24</td><td>25</td><td>26</td><td>27</td><td>28</td><td>29</td><td>30</td><td>31</td></tr> </table>	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	<p>1. 1분기 실적 발표 및 2020년 업무계획 수립 - 1월 10일(수) 14시, 2020년 업무계획 수립 - 1월 15일(수) 14시, 2020년 업무계획 수립</p> <p>2. 1분기 실적 발표 및 2020년 업무계획 수립 - 1월 10일(수) 14시, 2020년 업무계획 수립 - 1월 15일(수) 14시, 2020년 업무계획 수립</p> <table border="1"> <tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td><td>11</td><td>12</td><td>13</td><td>14</td><td>15</td><td>16</td><td>17</td><td>18</td><td>19</td><td>20</td><td>21</td><td>22</td><td>23</td><td>24</td><td>25</td><td>26</td><td>27</td><td>28</td><td>29</td><td>30</td></tr> </table>	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	<p>1. 1분기 실적 발표 및 2020년 업무계획 수립 - 1월 10일(수) 14시, 2020년 업무계획 수립 - 1월 15일(수) 14시, 2020년 업무계획 수립</p> <p>2. 1분기 실적 발표 및 2020년 업무계획 수립 - 1월 10일(수) 14시, 2020년 업무계획 수립 - 1월 15일(수) 14시, 2020년 업무계획 수립</p> <table border="1"> <tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td><td>11</td><td>12</td><td>13</td><td>14</td><td>15</td><td>16</td><td>17</td><td>18</td><td>19</td><td>20</td><td>21</td><td>22</td><td>23</td><td>24</td><td>25</td><td>26</td><td>27</td><td>28</td><td>29</td><td>30</td><td>31</td></tr> </table>	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	<p>1. 1분기 실적 발표 및 2020년 업무계획 수립 - 1월 10일(수) 14시, 2020년 업무계획 수립 - 1월 15일(수) 14시, 2020년 업무계획 수립</p> <p>2. 1분기 실적 발표 및 2020년 업무계획 수립 - 1월 10일(수) 14시, 2020년 업무계획 수립 - 1월 15일(수) 14시, 2020년 업무계획 수립</p> <table border="1"> <tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td><td>11</td><td>12</td><td>13</td><td>14</td><td>15</td><td>16</td><td>17</td><td>18</td><td>19</td><td>20</td><td>21</td><td>22</td><td>23</td><td>24</td><td>25</td><td>26</td><td>27</td><td>28</td><td>29</td><td>30</td><td>31</td></tr> </table>	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	<p>1. 1분기 실적 발표 및 2020년 업무계획 수립 - 1월 10일(수) 14시, 2020년 업무계획 수립 - 1월 15일(수) 14시, 2020년 업무계획 수립</p> <p>2. 1분기 실적 발표 및 2020년 업무계획 수립 - 1월 10일(수) 14시, 2020년 업무계획 수립 - 1월 15일(수) 14시, 2020년 업무계획 수립</p> <table border="1"> <tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td><td>11</td><td>12</td><td>13</td><td>14</td><td>15</td><td>16</td><td>17</td><td>18</td><td>19</td><td>20</td><td>21</td><td>22</td><td>23</td><td>24</td><td>25</td><td>26</td><td>27</td><td>28</td><td>29</td><td>30</td><td>31</td></tr> </table>	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	<p>1. 1분기 실적 발표 및 2020년 업무계획 수립 - 1월 10일(수) 14시, 2020년 업무계획 수립 - 1월 15일(수) 14시, 2020년 업무계획 수립</p> <p>2. 1분기 실적 발표 및 2020년 업무계획 수립 - 1월 10일(수) 14시, 2020년 업무계획 수립 - 1월 15일(수) 14시, 2020년 업무계획 수립</p> <table border="1"> <tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td><td>11</td><td>12</td><td>13</td><td>14</td><td>15</td><td>16</td><td>17</td><td>18</td><td>19</td><td>20</td><td>21</td><td>22</td><td>23</td><td>24</td><td>25</td><td>26</td><td>27</td><td>28</td><td>29</td><td>30</td><td>31</td></tr> </table>	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	<p>1. 1분기 실적 발표 및 2020년 업무계획 수립 - 1월 10일(수) 14시, 2020년 업무계획 수립 - 1월 15일(수) 14시, 2020년 업무계획 수립</p> <p>2. 1분기 실적 발표 및 2020년 업무계획 수립 - 1월 10일(수) 14시, 2020년 업무계획 수립 - 1월 15일(수) 14시, 2020년 업무계획 수립</p> <table border="1"> <tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td><td>11</td><td>12</td><td>13</td><td>14</td><td>15</td><td>16</td><td>17</td><td>18</td><td>19</td><td>20</td><td>21</td><td>22</td><td>23</td><td>24</td><td>25</td><td>26</td><td>27</td><td>28</td><td>29</td><td>30</td><td>31</td></tr> </table>	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	<p>1. 1분기 실적 발표 및 2020년 업무계획 수립 - 1월 10일(수) 14시, 2020년 업무계획 수립 - 1월 15일(수) 14시, 2020년 업무계획 수립</p> <p>2. 1분기 실적 발표 및 2020년 업무계획 수립 - 1월 10일(수) 14시, 2020년 업무계획 수립 - 1월 15일(수) 14시, 2020년 업무계획 수립</p> <table border="1"> <tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td><td>11</td><td>12</td><td>13</td><td>14</td><td>15</td><td>16</td><td>17</td><td>18</td><td>19</td><td>20</td><td>21</td><td>22</td><td>23</td><td>24</td><td>25</td><td>26</td><td>27</td><td>28</td><td>29</td><td>30</td><td>31</td></tr> </table>	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	<p>1. 1분기 실적 발표 및 2020년 업무계획 수립 - 1월 10일(수) 14시, 2020년 업무계획 수립 - 1월 15일(수) 14시, 2020년 업무계획 수립</p> <p>2. 1분기 실적 발표 및 2020년 업무계획 수립 - 1월 10일(수) 14시, 2020년 업무계획 수립 - 1월 15일(수) 14시, 2020년 업무계획 수립</p> <table border="1"> <tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td><td>11</td><td>12</td><td>13</td><td>14</td><td>15</td><td>16</td><td>17</td><td>18</td><td>19</td><td>20</td><td>21</td><td>22</td><td>23</td><td>24</td><td>25</td><td>26</td><td>27</td><td>28</td><td>29</td><td>30</td><td>31</td></tr> </table>	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	<p>1. 1분기 실적 발표 및 2020년 업무계획 수립 - 1월 10일(수) 14시, 2020년 업무계획 수립 - 1월 15일(수) 14시, 2020년 업무계획 수립</p> <p>2. 1분기 실적 발표 및 2020년 업무계획 수립 - 1월 10일(수) 14시, 2020년 업무계획 수립 - 1월 15일(수) 14시, 2020년 업무계획 수립</p> <table border="1"> <tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td><td>11</td><td>12</td><td>13</td><td>14</td><td>15</td><td>16</td><td>17</td><td>18</td><td>19</td><td>20</td><td>21</td><td>22</td><td>23</td><td>24</td><td>25</td><td>26</td><td>27</td><td>28</td><td>29</td><td>30</td><td>31</td></tr> </table>	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	<p>1. 1분기 실적 발표 및 2020년 업무계획 수립 - 1월 10일(수) 14시, 2020년 업무계획 수립 - 1월 15일(수) 14시, 2020년 업무계획 수립</p> <p>2. 1분기 실적 발표 및 2020년 업무계획 수립 - 1월 10일(수) 14시, 2020년 업무계획 수립 - 1월 15일(수) 14시, 2020년 업무계획 수립</p> <table border="1"> <tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td><td>11</td><td>12</td><td>13</td><td>14</td><td>15</td><td>16</td><td>17</td><td>18</td><td>19</td><td>20</td><td>21</td><td>22</td><td>23</td><td>24</td><td>25</td><td>26</td><td>27</td><td>28</td><td>29</td><td>30</td><td>31</td></tr> </table>	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	<p>1. 1분기 실적 발표 및 2020년 업무계획 수립 - 1월 10일(수) 14시, 2020년 업무계획 수립 - 1월 15일(수) 14시, 2020년 업무계획 수립</p> <p>2. 1분기 실적 발표 및 2020년 업무계획 수립 - 1월 10일(수) 14시, 2020년 업무계획 수립 - 1월 15일(수) 14시, 2020년 업무계획 수립</p> <table border="1"> <tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td><td>11</td><td>12</td><td>13</td><td>14</td><td>15</td><td>16</td><td>17</td><td>18</td><td>19</td><td>20</td><td>21</td><td>22</td><td>23</td><td>24</td><td>25</td><td>26</td><td>27</td><td>28</td><td>29</td><td>30</td><td>31</td></tr> </table>	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	

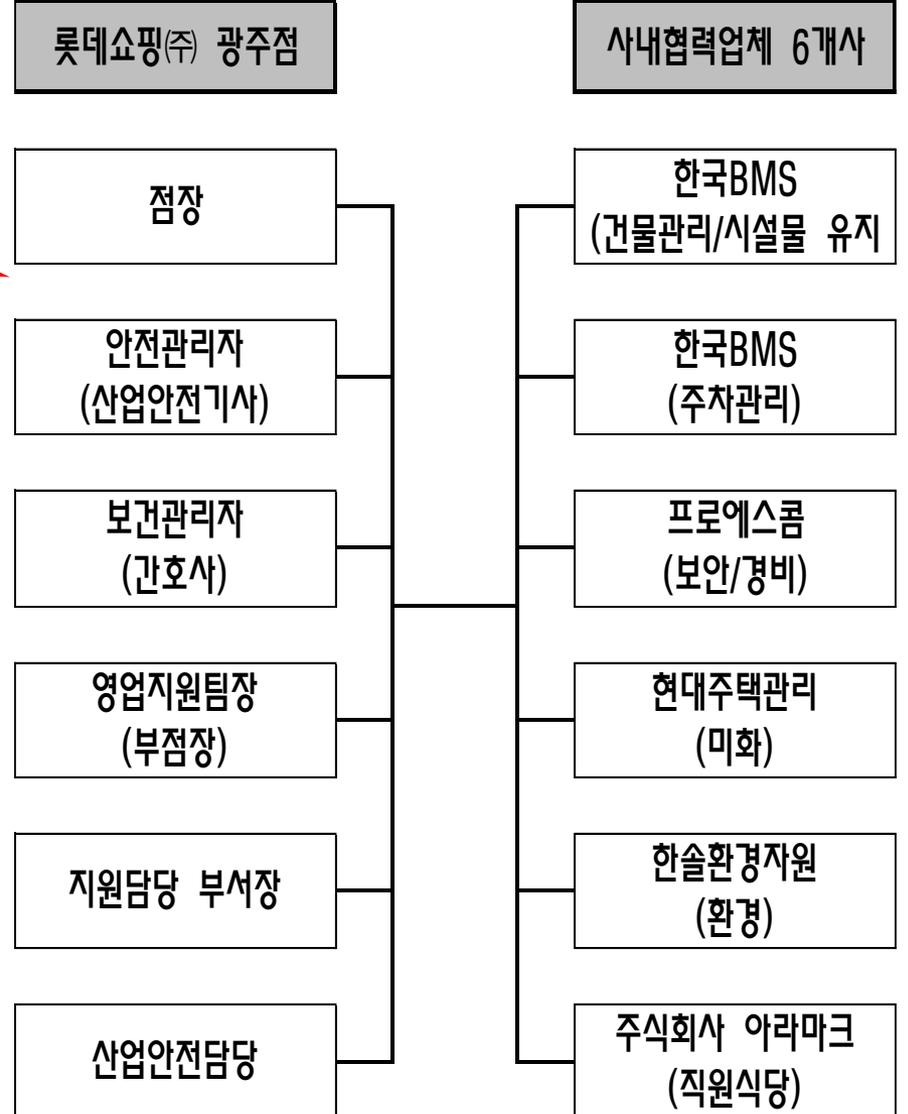
본 스케줄은 2020년 1월 1일부터 12월 31일까지의 일정을 나타내며, 휴일 및 법정공휴일은 제외합니다. (단, 1월 1일은 1월 2일로 대체하며, 1월 2일은 1월 1일로 대체합니다.)

# 2. 공생협력프로그램 운영\_안전보건 및 공생협력단 체계

## ▶ 안전보건



## ▶ 공생협력단



# 2. 공생협력프로그램 운영 - 광주점 명예산업안전감독관



**위 축 장**

소 속 : 롯데쇼핑(주) 광주점

직 책 : 대리

성 명 : 정 환 진

귀하를 산업안전보건법 제61조의 2규정에 의거 산업재해예방활동에 참여·지원하는 명예산업안전감독관으로 위촉합니다.

2017년 07월 28일

광주지방고용노동청장

## ▶ advantage

- ① 산업재해 예방활동을 위한 근로자와의 1:1 접촉 강화  
※ 근로자의 참여 활성화
- ② 개선/보완 할 사항에 대한 다른 시각의 문제점 확인
- ③ 사업주에 대한 개선 요청 강화  
※ 각 POST별 담당자와의 문제점 논의 후 해결책 도출

도급사업장 4분기 합동 안전보건점검(미화)			
작성일	2020. 5. 22	도급인점검자	책임자
업체명	한미주방(미화)	수급인점검자	책임자
구분	점검내용	점검결과	개선방안 또는 이행결과
1	청소 작업 시 안전보건준수 여부	○	근로자 안전교육 실시
2	물품과 스프링클러의 미끄러짐 80cm 이상 떨어진 물품을 취급주의 표시 부착 여부	○	근로자 안전교육 실시
3	방수함, 전기함 콘센트 지붕 및 관리대상 안전의 피복 훼손 및 전선의 이상 유무	○	근로자 안전교육 실시
4	청소소도구 사용 시 안전관리사항	○	근로자 안전교육 실시
5	스텐데어(이동식계단) 평반 및 구부 유무	○	근로자 안전교육 실시
6	간이차고(화장실 등) 안전보건관리 사항	○	근로자 안전교육 실시
7	고소작업 시 안전조치 사항	○	근로자 안전교육 실시

도급사업장 4분기 합동 안전보건점검(시설)			
작성일	2020. 5. 20	도급인점검자	책임자
업체명	한미주방(미화)	수급인점검자 <td>책임자</td>	책임자
구분	점검내용	점검결과	개선방안 또는 이행결과
1	기계설비 안전보건관련 조치 사항	○	기계설비 안전보건교육 실시
2	수평전선 및 배선배선기 안전관리 조치 사항	○	수평전선 및 배선배선기 안전교육 실시
3	작업장소 전기안전관리 조치 사항	○	작업장소 전기안전교육 실시
4	고소작업 시 안전조치 실시 여부	○	고소작업 시 안전조치 교육 실시
5	매월 소화기회전 점검 여부	○	매월 소화기회전 점검 실시
6	경로표, 물탱크 등 밀폐공간 작업 안전관리 사항	○	경로표, 물탱크 등 밀폐공간 작업 안전교육 실시
7	작업 전 검사소도구 점검 실시 여부	○	작업 전 검사소도구 점검 실시
8	근무자 휴식 상태 및 열대질환 예방	○	근무자 휴식 상태 및 열대질환 예방 교육 실시

도급사업장 4분기 합동 안전보건점검 (주차)			
작성일	2020. 5. 20	도급인점검자	책임자
업체명	한미주방(미화)	수급인점검자	책임자
구분	점검내용	점검결과	개선방안 또는 이행결과
1	주차요원 안전보건 조치 사항	○	주차요원 안전보건교육 실시
2	주차 장소 내 열대질환 예방	○	주차 장소 내 열대질환 예방 교육 실시
3	CCTV 작동 여부	○	CCTV 작동 여부 확인
4	미간 중합 시 마모조끼, 안전모 등 안전용품 착용 여부	○	미간 중합 시 안전용품 착용 교육 실시
5	근무자 내 소화기 비치 및 관리 상태	○	근무자 내 소화기 비치 및 관리 상태 확인
6	소화기 비치 및 관리 상태	○	소화기 비치 및 관리 상태 확인
7	근무자 휴식 상태 및 열대질환 예방	○	근무자 휴식 상태 및 열대질환 예방 교육 실시
8	기타 점검사항	○	기타 점검사항 확인

# CONTENTS

1. 사업장 소개
2. 공생협력 프로그램 운영
- 3. 위험성평가**
4. 공생협력 프로그램 예산
5. 감정노동자를 위한 안전보건활동
6. 주요성과평가
7. 성공요인 분석
8. 롯데의 안전 PLAN\_ 타협 없는 안전





# 3. 위험성 평가\_협력사 위험성 평가 인정서

## ▶ 협력업체 위험성 평가 인정서

현대주택관리(주)_미화	(주)비엠에스_시설	(주)비엠에스_주차
<p>산업재해예방 안전보건공단</p> <p>인정번호 : 제 17-61-C-97 호</p> <h3>위험성평가 인정서</h3> <p>사업장명 : 현대주택관리(주)-롯데백화점                  대표자 : 한정익                  소재지 : 광주 동구 백화로 268 (대한동)                  유효기간 : 2017.06.28 ~ 2020.06.27</p> <p>귀 사업장에 대한 위험성평가 수준을 확인한 결과 위험성평가 인정 기준에 적합하므로 위험성평가 우수사업장으로 인정합니다.</p> <p>2017년 06월 28일</p> <p>한국산업안전보건공단 광주지역본부</p>	<p>산업재해예방 안전보건공단</p> <p>인정번호 : 제 18-61-C-81 호</p> <h3>위험성평가 인정서</h3> <p>사업장명 : (주)비엠에스                  대표자 : 이광익                  소재지 : 광주 동구 백화로 268 (대한동)                  유효기간 : 2018.11.14 ~ 2021.11.13</p> <p>귀 사업장에 대한 위험성평가 수준을 확인한 결과 위험성평가 인정 기준에 적합하므로 위험성평가 우수사업장으로 인정합니다.</p> <p>2018년 11월 14일</p> <p>한국산업안전보건공단 광주지역본부</p>	<p>산업재해예방 안전보건공단</p> <p>인정번호 : 제 18-61-C-81 호</p> <h3>위험성평가 인정서</h3> <p>사업장명 : (주)비엠에스                  대표자 : 이광익                  소재지 : 광주 동구 백화로 268 (대한동)                  유효기간 : 2018.11.14 ~ 2021.11.13</p> <p>귀 사업장에 대한 위험성평가 수준을 확인한 결과 위험성평가 인정 기준에 적합하므로 위험성평가 우수사업장으로 인정합니다.</p> <p>2018년 11월 14일</p> <p>한국산업안전보건공단 광주지역본부</p>

(주)프로에스콤_경비	아라마크주식회사_직원식당
<p>산업재해예방 안전보건공단</p> <p>인정번호 : 제 17-61-C-185 호</p> <h3>위험성평가 인정서</h3> <p>사업장명 : (주)프로에스콤                  대표자 : 신양주                  소재지 : 광주 동구 대인동 209                  유효기간 : 2017.12.19 ~ 2020.12.18</p> <p>귀 사업장에 대한 위험성평가 수준을 확인한 결과 위험성평가 인정 기준에 적합하므로 위험성평가 우수사업장으로 인정합니다.</p> <p>2017년 12월 19일</p> <p>한국산업안전보건공단 광주지역본부</p>	<p>산업재해예방 안전보건공단</p> <p>인정번호 : 제 17-61-C-96 호</p> <h3>위험성평가 인정서</h3> <p>사업장명 : 아라마크주식회사                  대표자 : 권윤준                  소재지 : 광주 동구 백화로 268 8층 (대한동)                  유효기간 : 2017.06.28 ~ 2020.06.27</p> <p>귀 사업장에 대한 위험성평가 수준을 확인한 결과 위험성평가 인정 기준에 적합하므로 위험성평가 우수사업장으로 인정합니다.</p> <p>2017년 06월 28일</p> <p>한국산업안전보건공단 광주지역본부</p>

# CONTENTS

1.사업장 소개

2.공생협력 프로그램 운영

3.위험성평가

**4.공생협력 프로그램 예산**

5.감정노동자를 위한 안전보건활동

6.주요성과평가

7.성공요인 분석

8.롯데의 안전 PLAN\_타협 없는 안전



# 4. 공생협력프로그램 예산\_현장중심의 위험성을 체크!!

## ▶ 고정예산

구분	현장개선 (위험성평가/도급협의회)	감정 노동자 현장 대리인	코로나19 물품구매	업무/안전 관리 우수 시상	작업환경 측정	소방훈련
비용	필요시/수시	50만원/월	90만원/월	30만원/월	120만원	100만원

## ▶ 자원 투입

구분		비용(천원)	
2020年	물적	동절기 외곽 근무자 건강관리 서비스	1,200
		하절기 용역사원 Care Event	2,466
		미화 청소물품 친환경제품으로 변경	540
		출입문 방화유리 설치공사 件	2,390
		직원식당 미끄럼방지테이프 및 화구 받침대 교체	520
		식품코너 델리 작업장 바닥 타일 교체	340
		손소독제 및 KF 94/88/텐탈 마스크	2,360
		슈트장내 자바라 폴딩 교	592
	공기호흡기 교체	35,000	
	인적	감정노동자를 위한 전문 상담사 운영	48,000
감정노동자를 위한 핑킹 프로그램 진행		900	
보건관리자 건강 상담		1,200	
2019年	물적	직원식당 스팀솔 배관 교체 자재 구매 件	1,364
		슈트장 방향제 설치	1,330
		협력업체 명절, 휴점일 근무자 Care	672
		협력업체 근로자 대상 특식 제공	950
		휴게공간 안마의자 렌탈	9,600
	인적	감정노동자를 위한 전문 상담사 운영	48,000
전문강사 초청 직장인의 소통법(교재비 포함)	900		
전문강사 초청 Fun한 직장문화만들기	1,950		

95百 +30百, 46.9%

## ▶ 물적 투입 현황

스팀 배관 보호 커버	화장실 세정제 변경
	
미끄럼방지 테이프 교체	화구 받침대 교체
	

# CONTENTS

1. 사업장 소개
2. 공생협력 프로그램 운영
3. 위험성평가
4. 공생협력 프로그램 예산

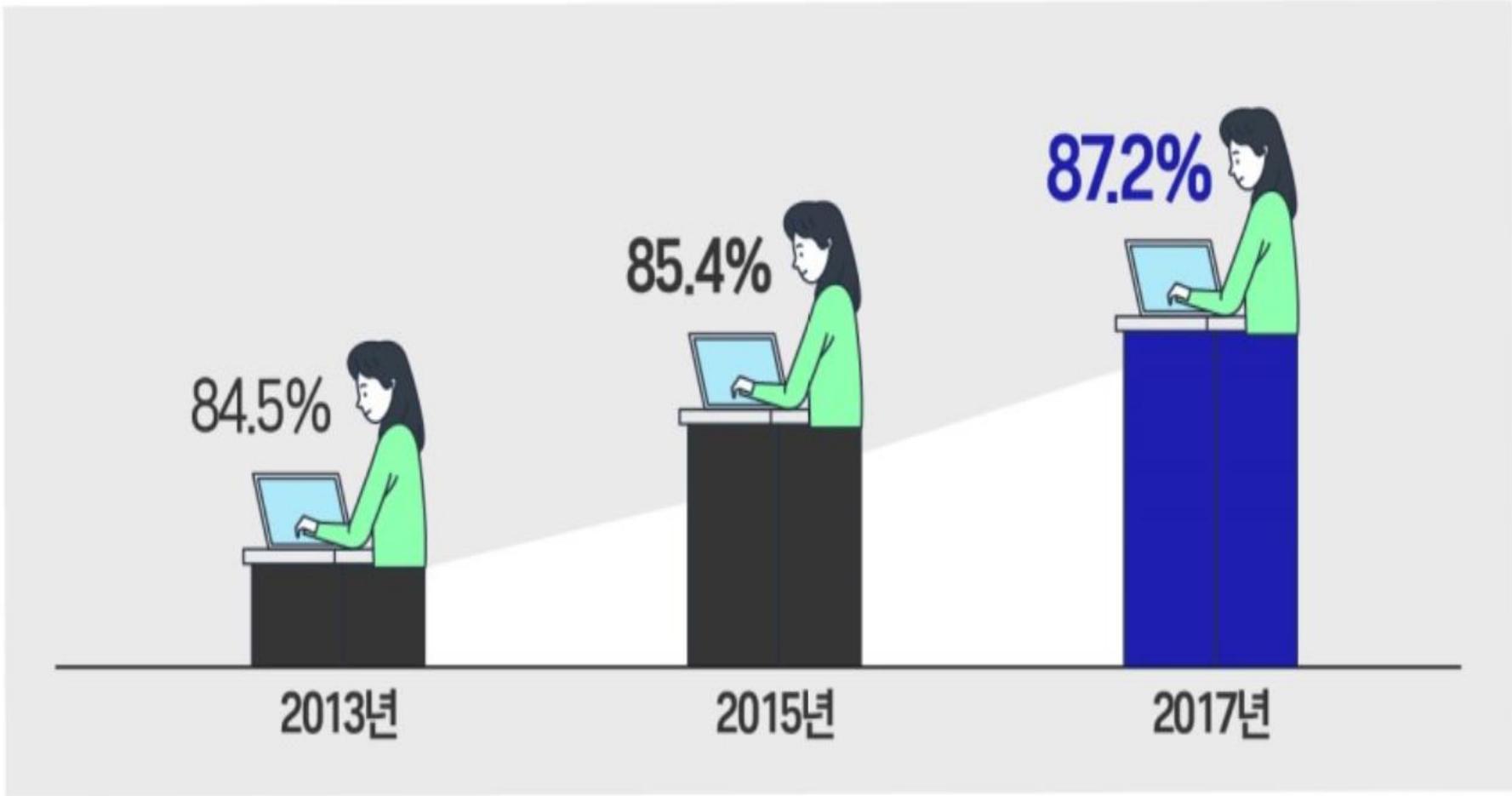
## 5. 감정노동자를 위한 안전보건활동

6. 주요성과평가
7. 성공요인 분석
8. 롯데의 안전 PLAN\_ 타협 없는 안전



# 여성 취업에 대한 인식

‘직업을 가지는 것이 좋다’에 대한 비율

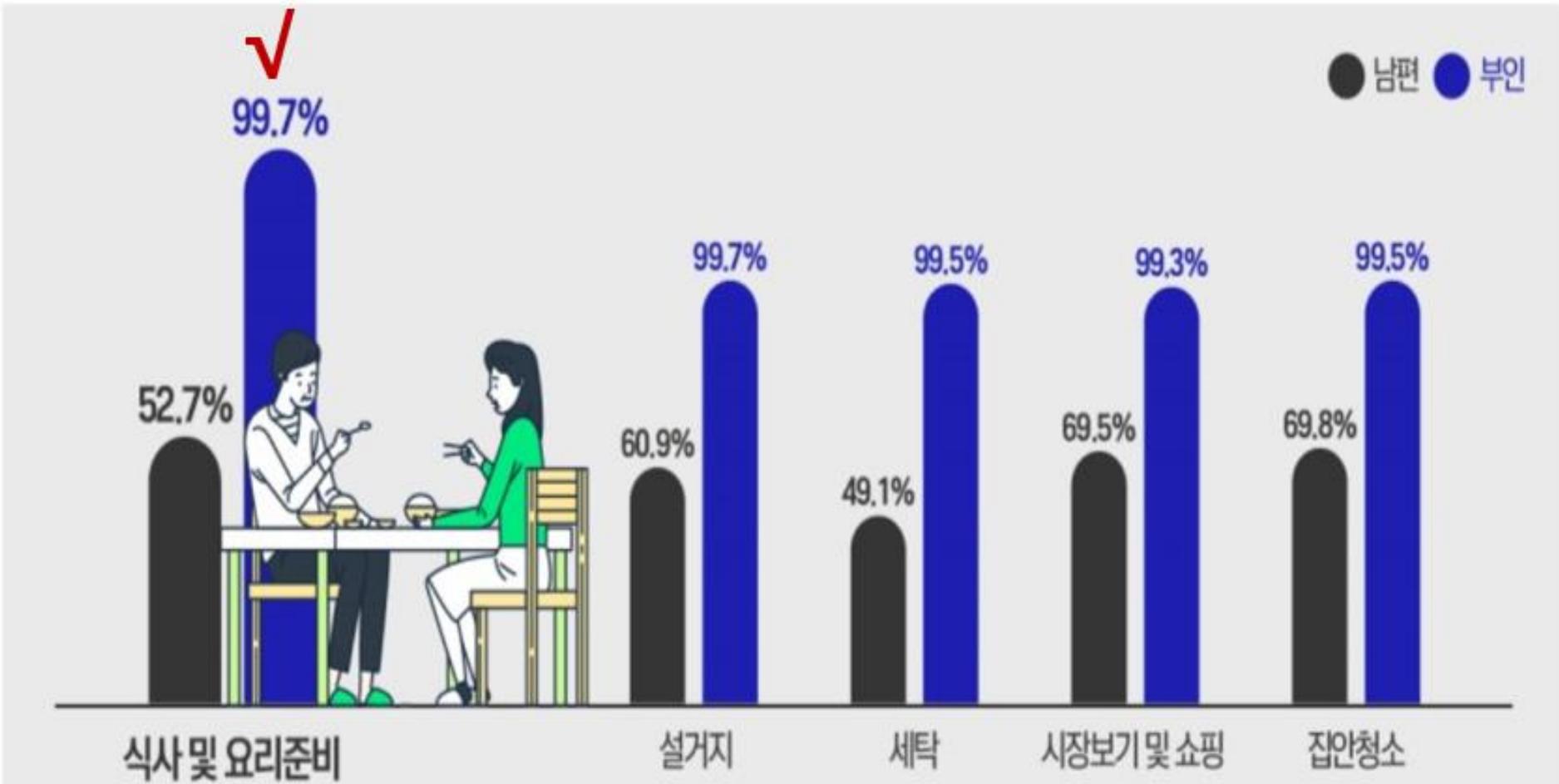


출처: 통계청, 사회조사

# 5. 감정노동자를 위한 안전보건활동\_월1회 정기적 CARE

## 부부의 가사분담

'하고 있음'에 대한 비율



# 5. 감정노동자를 위한 안전보건활동\_다양한 EVENT

코로나19 극복 EVENT



조식 EVENT



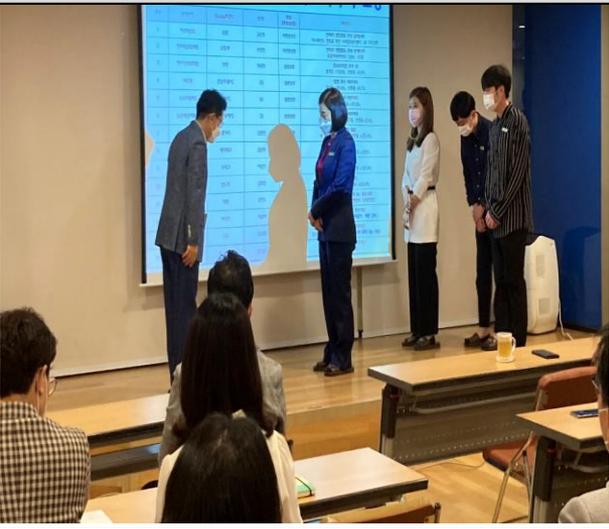
특별한 소통 간담회



행복한 식탁 만들기



정기 포상



전문강사 초청



# CONTENTS

1. 사업장 소개
2. 공생협력 프로그램 운영
3. 위험성평가
4. 공생협력 프로그램 예산
5. 감정노동자를 위한 안전보건활동
- 6. 주요성과평가**
7. 성공요인 분석
8. 롯데의 안전 PLAN\_ 타협 없는 안전



# 6. 주요성과 평가\_ 온라인 강좌 개설을 통한 주도적 학습

구분	과정	대상	교육	시간	교육방식
직영	정기	부서장	관리감독자 교육	16H	우편교육
		전사원	근로자 정기 안전 보건 교육	8H(분기)	온라인   PC 활용
	채용시	아르바이트	신규 채용자 교육	8H	온라인   PC 활용
협력 회사	정기	협력사원	온라인 / 오프라인	(각)8H	온라인   PC 활용
	채용시				오프라인   교육식

## 학습결과 내역

번호	과정명	개강일	종강일	진도율	최종평가	최종점수 (100점 환산)	수강후기	수료증
		복습시작일	복습종료일	중간평가	레포트	결과	설문조사	복습입장
1	[6H]근로자정기안전보건교육4	2020-06-09	2020-06-26	100%	100점	100점	작성완료	수료증인쇄
		최종수료후	2020-12-22	없음	없음	수료	응답완료	복습하기

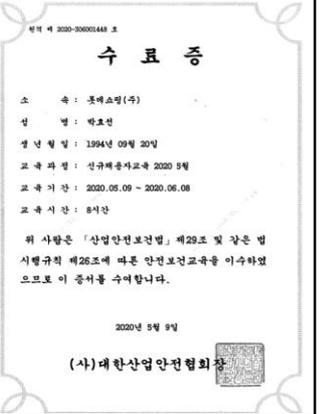
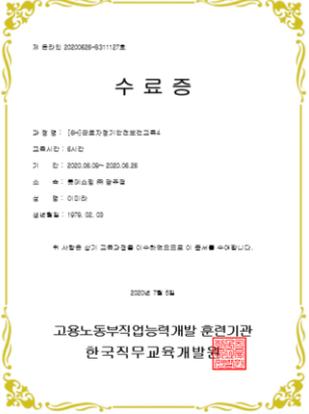


개강일: 2020-06-09 | 종강일: 2020-06-26

과정명: [6H]근로자정기안전보건교육4 | 부서: 전체보기

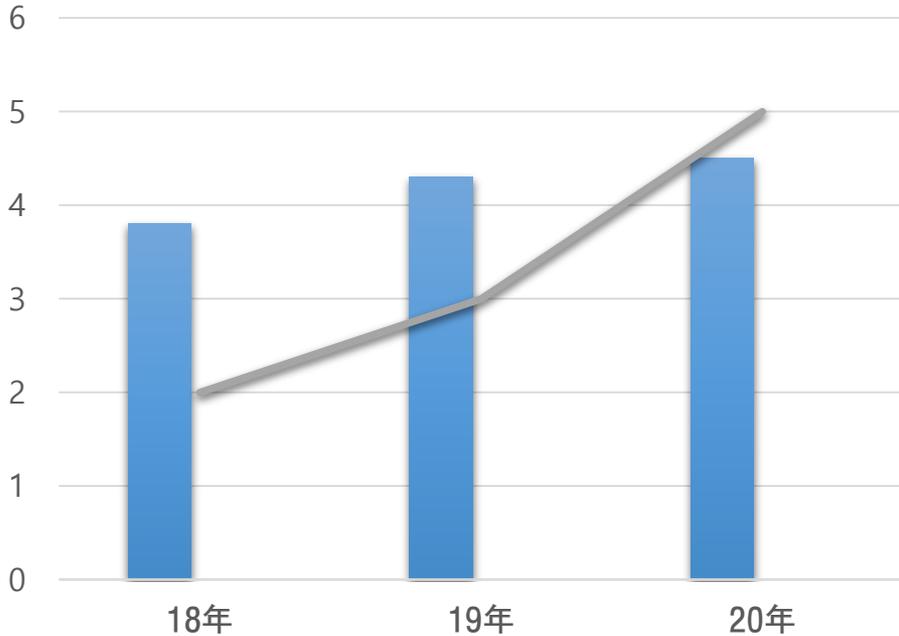
진도율: 전체 | 중간평가: 전체 | 최종평가: 전체 | 레포트: 전체

번호	수강생	아이디	구분	과정명	진도율(%)	중간평가	최종평가	레포트	수료여부
1	전근희	lotte220700362	무부	[6H]근로자정기안전보건교육4	100	없음	100	있음	수료
2	이현희	lotte220700364	무부	[6H]근로자정기안전보건교육4	100	없음	90	있음	수료
3	김민희	lotte220700368	무부	[6H]근로자정기안전보건교육4	100	없음	90	있음	수료
4	강은영	lotte220700554	무부	[6H]근로자정기안전보건교육4	100	없음	100	있음	수료
5	홍영남	lotte220700695	무부	[6H]근로자정기안전보건교육4	100	없음	100	있음	수료
6	정숙현	lotte220700837	무부	[6H]근로자정기안전보건교육4	100	없음	100	있음	수료
7	김희순	lotte220700840	무부	[6H]근로자정기안전보건교육4	100	없음	90	있음	수료
8	김미선	lotte220800622	무부	[6H]근로자정기안전보건교육4	100	없음	100	있음	수료
9	박경아	lotte220800623	무부	[6H]근로자정기안전보건교육4	100	없음	90	있음	수료

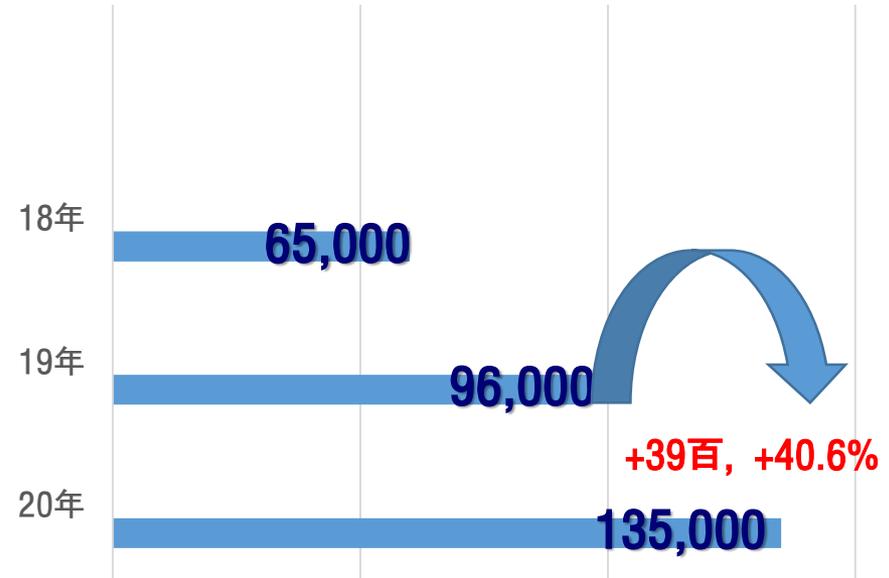


# 6. 주요성과평가\_ BIC 4大 개선사항

## ▶ 공생협력프로그램 만족도 현황



## ▶ 시설물 개선 비용 지원



## ▶ 협력 6개社 산재재발 현황

업체명	업무	근로자수	산업재해 발생건수			합계
			18년	19년	20년	
현대주택관리	환경미화	50	-	-	-	0
한국BMS	주차관리	39	-	-	-	0
한국BMS	시설유지	30	-	-	-	0
프로에스콤	경비보안	23	-	-	-	0
아라마크주식회사	조리세척	18	-	-	-	0
한솔환경자원	환경	4	-	-	-	0

ZERO

## ▶ 공생협력프로그램 등급 현황

‘17년 B등급  
‘18년 B등급  
‘19년 A등급  
※상위 10% 해당

국민의 나라 존중로운 대한민국  
한국산업안전보건공단  
광주지역본부

수신자 롯데소평(주) 롯데백화점 광주점 대표 (경유)  
제목 2019년 안전보건 공생협력 프로그램 사업평가 결과 알림

- 귀 사업장의 무공한 발전과 무재해를 기원합니다.
- 금년도에 참여하신 「안전보건 공생협력 프로그램」 사업과 관련하여 내·외부 심사위원회 개최를 통하여 결정된 사업평가 결과를 다음과 같이 알려드리오니 업무에 참고하시기 바랍니다.

■ 심사위원 평가결과

사업장명	사업평가 결과	상위 10% 해당 여부	비고
롯데소평(주) 롯데백화점 광주점	A등급	해당	해택 : 더음연도 정기감독 일무 유예, 정부포상시 우대, KOSHA 사후-연장심사의 1/2 감면

한국산업안전보건공단 광주지역본부장



# 6. 주요성과평가\_나' 로 시작하여 '우리' 가 되는 만남

소통간담회



물품지원



# CONTENTS

1. 사업장 소개
2. 공생협력 프로그램 운영
3. 위험성평가
4. 공생협력 프로그램 예산
5. 감정노동자를 위한 안전보건활동
6. 주요성과평가
- 7. 성공요인 분석**
8. 롯데의 안전 PLAN\_ 타협 없는 안전



# 7. 성공요인분석\_기본 지키기

▶매월 1회 공생협력 회의, 2회 합동점검



▶기본에 충실한 공생협력

Listen L 현장대리인의 소리에 귀 기울여 듣기

스팀 배관 보호 커버		화장실 세정제 변경																																																															
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>과정</th> <th>대상</th> <th>교육</th> <th>시간</th> <th>교육방식</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">직영</td> <td rowspan="2">정기</td> <td>부서장</td> <td>관리감독자 교육</td> <td>16H</td> <td>우편교육</td> </tr> <tr> <td>전사원</td> <td>근로자 정기 안전 보건 교육</td> <td>8H(분기)</td> <td>온라인   PC 활용</td> </tr> <tr> <td>채용시</td> <td>아르바이트</td> <td>신규 채용자 교육</td> <td>8H</td> <td>온라인   PC 활용</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">협력 회사</td> <td>정기</td> <td>협력사원</td> <td>온라인 / 오프라인</td> <td>(각)8H</td> <td>온라인   PC 활용</td> </tr> <tr> <td>채용시</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>오프라인   교육식</td> </tr> </tbody> </table>	구분	과정	대상	교육	시간	교육방식	직영	정기	부서장	관리감독자 교육	16H	우편교육	전사원	근로자 정기 안전 보건 교육	8H(분기)	온라인   PC 활용	채용시	아르바이트	신규 채용자 교육	8H	온라인   PC 활용	협력 회사	정기	협력사원	온라인 / 오프라인	(각)8H	온라인   PC 활용	채용시				오프라인   교육식	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th>과정명</th> <th>개강일</th> <th>종강일</th> <th>진도율</th> <th>회생평가</th> <th>최종점수 (100점 환산)</th> <th>수강유기</th> <th>수료증</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>복습서적일</td> <td>2020-06-09</td> <td>2020-06-26</td> <td>100%</td> <td>100명</td> <td>100점</td> <td>성공조사</td> <td>복습입강</td> </tr> <tr> <td colspan="8">[양식]근로자정기안전보건교육4</td> </tr> <tr> <td>최종수료 후</td> <td>2020-12-22</td> <td>없음</td> <td>없음</td> <td>없음</td> <td>수료</td> <td>응답완료</td> <td>복습하기</td> </tr> </tbody> </table>	과정명	개강일	종강일	진도율	회생평가	최종점수 (100점 환산)	수강유기	수료증	복습서적일	2020-06-09	2020-06-26	100%	100명	100점	성공조사	복습입강	[양식]근로자정기안전보건교육4								최종수료 후	2020-12-22	없음	없음	없음	수료	응답완료	복습하기
구분	과정	대상	교육	시간	교육방식																																																												
직영	정기	부서장	관리감독자 교육	16H	우편교육																																																												
		전사원	근로자 정기 안전 보건 교육	8H(분기)	온라인   PC 활용																																																												
	채용시	아르바이트	신규 채용자 교육	8H	온라인   PC 활용																																																												
협력 회사	정기	협력사원	온라인 / 오프라인	(각)8H	온라인   PC 활용																																																												
	채용시				오프라인   교육식																																																												
과정명	개강일	종강일	진도율	회생평가	최종점수 (100점 환산)	수강유기	수료증																																																										
복습서적일	2020-06-09	2020-06-26	100%	100명	100점	성공조사	복습입강																																																										
[양식]근로자정기안전보건교육4																																																																	
최종수료 후	2020-12-22	없음	없음	없음	수료	응답완료	복습하기																																																										

수료증

수료증

수료증

수료증

구분	과목명	대상	교육	시간	교육방식		
직영	산업안전	부서장	관리감독자 교육	16H	우편교육		
		전사원	근로자 정기 안전 보건 교육	8H(분기)	온라인   PC 활용		
		채용시	아르바이트	신규 채용자 교육	8H	온라인   PC 활용	
		협력 회사	정기	협력사원	온라인 / 오프라인	(각)8H	온라인   PC 활용
			채용시				오프라인   교육식

# 7. 성공요인 분석\_전문가 현장 투입

## ▶ 작업환경측정을 통한 근로자 근무 환경 분석



## ▶ 소방 경진대회 실시(22年間)

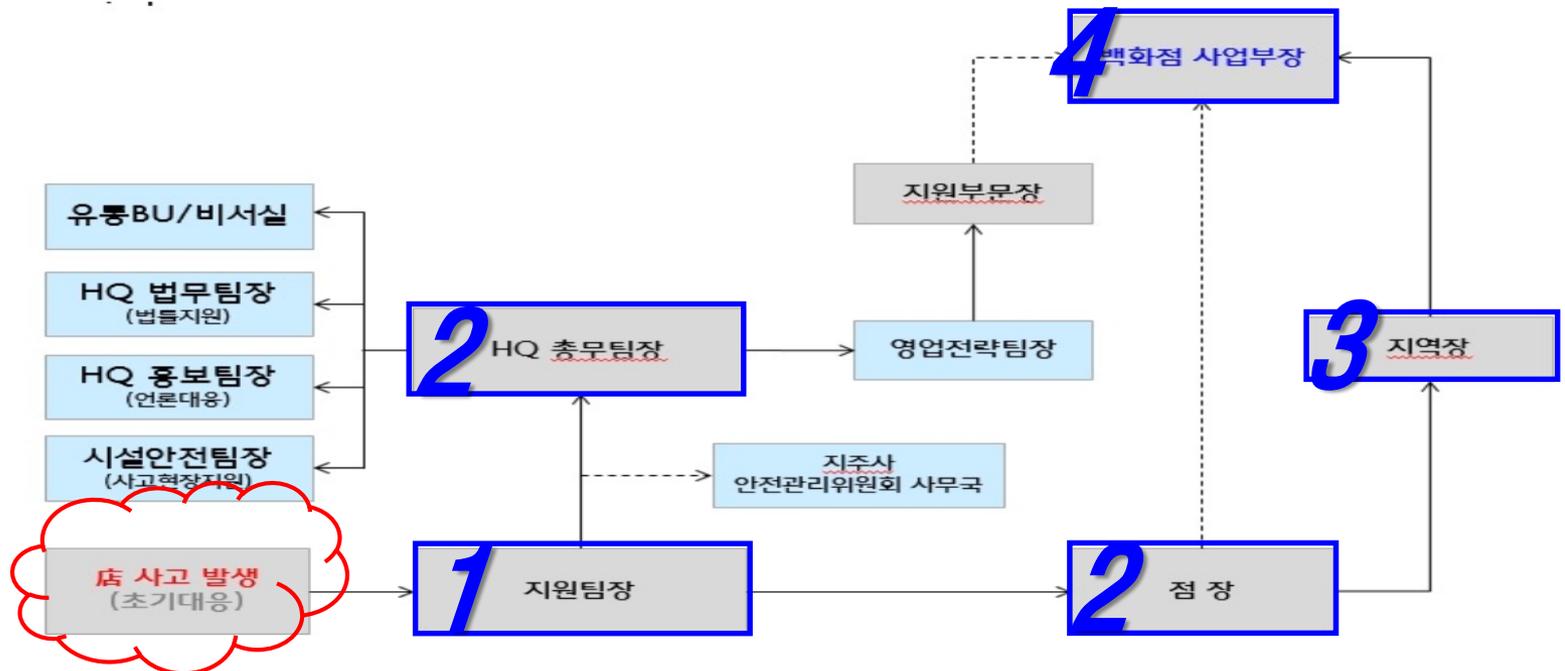


## ▶ 분야별 전문가 현장 방문



# 7. 성공요인분석\_ 안전의 골든타임

## ▶ 보고체계의 간소화를 통한 대책/결정 의 시간 단축



### ▣ 위기관리매뉴얼

目次	
1. 위기관리 시스템의 목적	
2. 위기관리 예방점검 및 순찰	
3. 위기대응 교육 및 훈련	
4. 위기상황별 행동지침	
5. 사고발생시 대응체계도	
※ 첨부 : 안내방송 문안, 위기관리 Check List	

### ▣ 용도별 안전관리

目次			
1. 소방시설	10. 환풍기, 선풍기, 에어컨	19. 사무실	28. 대리석(천장, 벽면)
2. 방화문, 유도등, 래핑	11. 주방후드	20. 수선실	29. 유리 파티션
3. 가스시설	12. 매장집기 제작	22. 가전A/S실	30. 행사고지물 및 모서리
4. 에스컬레이터	13. 인터리어 조명	23. 창고	31. 출입 및 피난계단
5. 기계장치실	14. DECO물	24. 슈트장·하차장	32. 옥외 배기탑
6. 전기판넬(본전반)	15. 칸막이시설	25. 화장실	
7. 전선 및 콘센트	16. 용접가·불티작업	26. 내·외부 출입장	
8. 전열기기	17. 위험물작업	27. 석고보드 천장재	
9. 이동용 난방기기	18. 위험물보관소	28. 외부 천장재	

### ▣ 안전관리 대책 매뉴얼

目次	
1. 주요 현황	
2. 비상상황 조직도	
3. 위기유형별 행동지침	
4. 피난 대책	
5. 예방 관리	
6. 첨부	

## 8. LOTTE\_타협 없는 안전

---

## 8. LOTTE\_타협 없는 안전

---